

Ehdot

Sopimuksessa määritellään American Express Yrityskortin ja American Express® Liikematkatilin ehdot Suomen American Expressin® yritysasiakkaille (kukin erikseen ”**Ohjelma**” ja yhteisesti ”**Ohjelmat**”).

Mikäli näissä ehdoissa viitataan johonkin erityiseen Ohjelmaan, niitä sovelletaan, jos Yritys on jo mukana tämän Sopimuksen kohdassa ”Tämän Sopimuksen muutokset” mainituissa Ohjelmassa (kohta A, ehto 31), tai niitä sovelletaan siitä hetkestä lähtien, kun Yritys liittyy Ohjelmaan (liittymisestä lisää kohdassa A, ehdossa 1 (b)).

Isoilla kirjaimilla kirjoitetuilla sanoilla on Liitteessä 1 ilmoitettu merkitys.

A. YLEISET EHDOT

1. Tilien avaaminen ja Korttien myöntäminen

- a. Kun Yrityksen täyttämä yksi tai useampi Yrityshakemuslomake on hyväksytty, American Express perustaa Yrityksen nimiin Yrityksen Tilin ja hallinnoi sitä ja, tapauksesta riippuen, perustaa yhden tai useamman Tilin ja myöntää Kortteja.
- b. Ohjelmaan liittyäkseen Yrityksen tulee toimittaa oikein täytetty ja allekirjoitettu Yrityshakemuslomake. Yrityksen tulee lisäksi toimittaa Kortinhaltijan Hakemuslomake kunkin Yrityskorttiohjelman osallistuvan henkilön osalta. Yrityksen tulee varmentaa kukin lomake allekirjoituksella. American Express toimittaa kaikki asianmukaiset Hakemuslomakkeet liitteineen (esimerkiksi Kortinhaltijan Ehdot) hyväksytyttyään Yrityksen Yrityshakemuslomakkeen.
- c. Yrityksen tulee varmistaa, että kaikki Tilinkäyttäjät ja muut Yrityksen puolesta Sopimuksen alaiseen toimintaan osallistuvat henkilöt noudattavat yhteen tai useampaan Ohjelmaan liittyvää Sopimusta, joka koskee Yritystä, mukaan lukien Kortinhaltijan osalta Kortinhaltijan Ehdot, soveltuvin osin.
- d. American Express voi
 - i) ottaa yhteyden luottotietoyrityksiin saadakseen lisätietoja Yrityksestä ja/tai (tulevasta) Yrityskortin haltijasta. Luottotietoyritykset voivat säilyttää luottotietotarkistuksia koskevia asiakirjoja. American Express voi käyttää näitä tehdäkseen Yritystä tai Yrityskortin haltijaa koskevia luotto- ja tilinhallintapäätöksiä tai torjuakseen petoksia, jäljittääkseen velkojia tai arvioidakseen taloudellisen riskin, joka liittyy Yrityksen osallistumiseen yhteen tai useampaan Ohjelmaan
 - ii) tarvittaessa tarkastaa Yrityksen johtajista seuraavat seikat: a) henkilökohtaiset ja liiketoimintatiedot luottotietoyrityksissä ja/tai b) luottotietoyritysten tiedot, jotka vahvistavat, että annettu asuinosoite vastaa sitä, joka on merkitty Suomen patentti- ja rekisterihallituksen asianmukaiseen rekisteriin (kaupparekisteriin)
 - iii) pyytää Yritystä toimittamaan American Expressille kopioita Yrityksen liiketoimintaa koskevista taloudellisista ja muista asiakirjoista (esimerkiksi vuosikertomuksista ja taseista), joita American Express kohtuudella tarvitsee pystyäkseen arvioimaan Yrityksen luottokelpoisuuden ja American Expressille koituvan taloudellisen riskin, joka liittyy Yrityksen osallistumiseen yhteen tai useampaan Ohjelmaan, sekä noudattaakseen sovellettavaa lakia. American Express voi käyttää näitä tietoja ja jakaa niitä American Expressin Lähiyritysten kanssa siinä määrin kuin on tarpeellista yhden tai useamman Ohjelman hallinnan kannalta
 - iv) vaatia Yritystä toimittamaan American Expressille lisätietoja ja -asiakirjoja, jotka liittyvät kyseiseen ohjelmaan, johonkin Yrityksen Tiliin tai Tiliin tai ovat lakisäätteisiä
 - v) vaatia Yritystä toimittamaan American Expressille vakuuden, kuten emoyhtiön tai pankin takauksen, perustaakseen Yrityksen Tilin, Tilin tai jatkaakseen yhden tai useamman Ohjelman tarjoamista

- vi) oman harkintansa mukaan kieltäytyä myöntämästä Korttia tai avaamasta Tiliä tai Yrityksen Tiliä. American Express voi esimerkiksi kieltäytyä myöntämästä Korttia tai avaamasta Tiliä tai Yrityksen Tiliä, mikäli se ei kykene tunnistamaan asiakasta rahanpesumääräysten mukaisesti tai arvioimaan tämän luottokelpoisuutta
- vii) analysoida Tilinkäyttäjää ja Veloituksia koskevia tietoja voidakseen antaa luvan Veloituksiin ja estääkseen petoksia.

2. Korttien ja Tilien käyttö

- a. Yrityksen tulee varmistaa, että Yrityksen Tili, Tilit, Tilitiedot, Kortit, Kortteja koskevat tiedot ja Tunnuksot ovat tämän Sopimuksen mukaisesti vain Tilinkäyttäjien käytössä.
- b. Yrityksen tulee varmistaa, että Kortteja ja Tilejä käytetään ainoastaan Yrityksen liiketoiminnallisiin tarkoituksiin ja että Yritys antaa Tilinkäyttäjille vastaavat ohjeet. American Express ei vastaa siitä, että Korttien ja Tilien käytössä tai Korteilla tehdyissä ostoksissa noudatetaan Yrityksen ohjeita tai periaatteita ja menettelyitä.
- c. Yrityksen tulee ryhtyä toimiin varmistaakseen, että käyttäjiksi valtuutetut henkilöt pitävät Kortit, Kortteja koskevat tiedot, Tilit, Tilitiedot, Turvatiedot ja Tunnuksot turvassa ja luottamuksellisina, paitsi tilanteessa, jossa Yritys tai Tilinhaltija sallii toisen palveluntarjoajan hankkia valtuutetun pääsyn Yrityksen tilille tai sallii tehdä valtuutettuja Veloituksia Yrityksen tililtä maksupalvelulain (30.4.2010/290, sellaisena kuin se on muutettuna) mukaisesti. Yrityksen tulee myös ryhtyä kohtuullisiin toimiin estääkseen muita henkilöitä saamasta käyttöönsä tai käyttämästä Korttia, Korttiin liittyviä tietoja, Tilejä, Tilitietoja, Turvatietoja ja Tunnuksia, ja sen tulee neuvoa Tilinkäyttäjää toimimaan samoin. Yrityksen tulee toteuttaa kohtuullisia valvontatoimia, toimenpiteitä ja menettelytapoja auttaakseen estämään ja valvomaan Korttien väärinkäyttöä (tästä on esimerkkejä Erityisissä Ehdossa). Tähän kuuluu rajoituksesta periaatteiden ja menettelyiden käyttöönotto ja toteuttaminen Korttien ja Korteihin liittyvien tietojen käytön rajoittamiseksi ja valvomiseksi. Yrityksen tulee myös seurata Korttien käyttöä säännöllisesti.
- d. Kortteja ei saa käyttää vähittäistavaroiden ja palveluiden (”**Vähittäistuotteet**”) ostamiseen ilman American Expressin kirjallista lupaa, jonka American Express voi yksinomaisen harkintansa mukaan myöntää, mikäli
 - i) Yritys ilmoittaa American Expressille kirjallisesti, että Yritys haluaa käyttää Korttia Vähittäistuotteiden ostoon ja
 - ii) Yritys yksin ottaa vastuun kaikista Vähittäistuotteisiin liittyvistä Veloituksista riippumatta siitä, onko Yritys Yrityskorttiohjelmassa valinnut ”Yrityksen Ja Kortinhaltijan Jaetun Maksuvastuun” vai ”Henkilökohtaisen Vastuun” (ks. kohta B I., ehto 3 (”Vastuu Veloituksista”).
- e. Yrityksen tulee kertoa American Expressille välittömästi kirjallisesti, mikäli Tilinkäyttäjä (kuten Kortinhaltija tai Valtuutettu Hyväksyjä) tai Ohjelmahallinnoija ilmoittaa Yritykselle aikeestaan lähteä Yrityksen palveluksesta, katkaisee yhteytensä Yritykseen mistä tahansa syystä tai mikäli Yritys ei enää valtuuta tätä osallistumaan Ohjelmaan ja/tai hallinnoimaan sitä mistä tahansa syystä sekä toimittamaan tiedon tapahtuman todellisesta tai odotetusta päivämäärästä. Mikäli myönnetty Kortti on fyysinen, Yrityksen tulee pyytää Kortinhaltijaa palauttamaan Kortti ja tuhota se tai palauttaa se American Expressille.
- f. Jos maksutapahtuman (muun kuin Yrityskortin maksutapahtuman) täydellistä ja tarkkaa summaa ei määritellä hetkellä, jolloin Yritys tai Tilinkäyttäjä hyväksyy Veloituksen, Yritys on vastuussa Veloituksen koko summasta.

Ehdot

3. Kielletty käyttö

- Yrityksen tulee varmistaa, että Tilinkäyttäjät eivät
- saa antaa Korttiin liittyviä tietoja tai Tunnuksia muille henkilöille muutoin kuin maksutapahtuman hyväksymiseksi, lukuun ottamatta sellaista tilannetta, jossa Tilinhaltija sallii toisen palveluntarjoajan hankkia valtuutetun pääsyn Yhtiön tilille tai sallii tehdä valtuutettuja Veloituksia tililtä maksupalvelulain (30.4.2010/290, sellaisena kuin se on muutettuna) mukaisesti
 - salli toisen henkilön käyttää Korttia tai Tunnuksia mistään syystä
 - palautaa Kortilla ostettuja tavaroita tai palveluita käteispalautusta vastaan. Mikäli Jäsenliike sallii, Kortilta veloitetut tavaroita tai palveluita voi palauttaa Jäsenliikkeelle, jolloin palautus hyvitetään kyseiselle Kortille
 - käytä Korttia saadakseen Jäsenliikkeeltä käteistä ostoksi kirjattua Veloitusta vastaan
 - hanki Tilille luottoa paitsi palautuksena tavaroista tai palveluista, jotka aiemmin on ostettu Tilille
 - käytä Korttia, jos Yritys on maksukyvytön, selvitystilassa, jos pesänselvittäjä tai selvitysmies on nimetty tai Yritys on missä tahansa maksukyvyttömyysmenettelyssä
 - käytä Korttia, joka on ilmoitettu American Expressille kadonneeksi tai varastetuksi, paitsi jos American Express vahvistaa muutoin, että Yritys voi ottaa Kortin tai Tilin uudelleen käyttöön
 - käytä Korttia, jos se on poistettu käytöstä tai mitätöity, Tili on erääntynyt tai Kortin etupuolella ilmoitettu voimassaoloaika on umpeutunut
 - käytä Korttia muuhun tarkoitukseen kuin todelliseen tavaroiden ja/tai palveluiden ostoon (tai käteisnostoihin, soveltuvin osin)
 - siirrä toisen American Express tilin luottosaldoa Tilin saldon maksamiseen
 - käytä Korttia ostaakseen jotakin Jäsenliikkeeltä, jossa Yrityksellä tai jollakin Yritykseen liittyvällä kolmannella osapuolella on omistusosuus, mikäli tällaiseen omistusosuuteen ei sisälly tunnustetussa pörssissä noteerattuja osakkeita.

4. Vastuu Veloituksista

- Mikäli tässä Sopimuksessa ei muuta ole sovittu (esimerkiksi kohdassa "Vastuu valtuuttamattomista Veloituksista", kohta A, ehto 11), Yritys on American Expressille vastuussa kaikista Veloituksista missä tahansa Ohjelmassa.
- Yrityskorttiohjelman vastuuvaihtoehdot on kuvailtu kohdassa B I., ehdossa 3. Yrityksen vastuu Veloituksista riippuu edellä olevan kohdan A, ehdon 4(a) nojalla Yrityksen Yrityshakemuslomakkeessa valitsemasta vastuuvaihtoehdosta Yrityskorttiohjelmassa tai muutoin American Expressin kanssa kirjallisesti sovitusta vastuusta.
- Yrityskorttiohjelman Veloituksille valitusta vastuu- tai suoritusryhmittästä riippumatta Kortinhaltija on oikeutettu suorittamaan maksut suoraan Tiliotteesta esitettyihin American Expressin Veloituksiin.

5. Tilinkäyttöraajat

- American Express varaa oikeuden määrittää sopimuksen tultua voimaan aika ajoin Tilinkäyttörajan, jota sovelletaan Yrityksen Tiliin tai kaikkiin Tileihin tai osaan niistä. Tämä tarkoittaa, että Yrityksen Tilille ja/tai kyseisille Tileille erääntynyt enimmäissumma ei saa ylittää Tilinkäyttörajaa.
- American Express voi asettaa tai vaihtaa Tilinkäyttörajoja milloin tahansa. American Express ilmoittaa asiasta Yritykselle joko Tilinkäyttörajan muuttamisen yhteydessä tai samaan aikaan.

- Yritys sitoutuu hallinnoimaan Yrityksen Tiliä varmistaen, ettei Tilinkäyttörajoja ylitetä, mutta se on edelleen vastuussa kaikista Veloituksista, vaikka Tilinkäyttöraja ylitettäisiin.
- Yritys ilmoittaa Tilinkäyttäjille American Expressin kanssa sovitusta Tilinkäyttörajoista, ja American Express voi kieltäytyä vahvistamasta Veloituksia, mikäli Tilinkäyttöraja ylitetään.
- Yrityksen tulee seurata ja hallinnoida Yrityksen Tiliä säännöllisesti. Yritys määrittelee erityisesti sisäiset ohjeet ja menettelyt valvoakseen Tilinkäyttäjien menoja, jotta Kortin Veloitukset eivät ylitä Tilinkäyttörajaa.

6. Veloituksen hyväksyminen

American Express voi vaatia, että Kortti- tai Tilitapahtumat hyväksytään American Expressillä ennen kuin Jäsenliike, Matkavarausten Tarjoaja tai Matkapalveluiden Tarjoaja hyväksyy ne. American Express voi kieltäytyä hyväksymästä tapahtumaa teknisten ongelmien, turvallisuusriskien, petoksen tai petosepäilyn vuoksi, mukaan lukien epätavallinen kulutuskäyttäytyminen, Yrityksen sopimusrikkomus tai maksun laiminlyönnin lisääntynyt todennäköisyys, vaikka Tilinkäyttörajaa ei olisi ylitetty. Tilinkäyttäjälle ilmoitetaan sen päätteen tai verkkosivuston kautta, jolla Korttia käytetään, mikäli Jäsenliike kieltäytyy hyväksymästä maksua. American Expressin tulee mahdollisuuksien mukaan toimittaa Yritykselle tämän pyynnöstä American Expressin kieltäytymisen syyt tai asettaa nämä sen saataville sekä ilmoittaa Yritykselle, mikäli Yritys voi tehdä jotakin korjatakseen mahdolliset asiavirheet, jotka ovat aiheuttaneet kieltäytymisen. Yritys voi ottaa yhteyden American Expressiin puhelimitse +358 (0)9 6132 0430 tai sähköisesti American Expressin verkkosivuston www.americanexpress.fi kautta.

7. Tiliotteet ja kyselyt

- Kutakin laskutusjaksoa (noin yhden (1) kuukauden välein) koskevat Tiliotteet toimitetaan Yritykselle tai asetetaan tämän saataville yleensä kohdassa B ilmoitetulla tavalla. Tiliotteita toimitetaan tai asetetaan saataville vain, jos asianmukaisessa Ohjelmassa on ollut tapahtumia vastaavalla laskutusjaksolla.
- Kaikkia Kortteja koskevat Tiliotteet toimitetaan yleensä vain Yritykselle tai asetetaan tämän saataville. Yritys voi toimittaa American Expressille kirjallisen pyynnön, että tämä toimittaa tai asettaa Tiliotteiden Yrityksen sijaan Kortinhaltijan saataville Yrityskorttiohjelmassa.
- Ellei American Express muuta sovi, Yrityskorttien ja Liikematkatiliohjelmien Tiliotteet asetetaan saataville Verkkopalvelun kautta.
- Yrityksen tulee varmistaa, että Tiliotteiden täsmällisyys ja täydellisyys tarkistetaan. Yrityksen tulee ilmoittaa välittömästi American Expressille, mikäli Yritys tai Tilinkäyttäjä haluaa tehdä kyselyn jostakin Veloituksesta tai muusta Tiliotteesta esiintyvistä summasta tai Tiliotteesta puuttuvasta hyvityksestä. American Expressin pyynnöstä Yrityksen tulee toimittaa American Expressille kirjallinen vahvistus kyselystä sekä kaikki tiedot, joita American Express voi kohtuudella vaatia kyselyyn liittyen.
- Yrityksen tulee maksaa kunkin Tiliotteiden saldo täysimääräisenä Ohjelmansa maksuehtojen mukaisesti, sen mukaan kuin on määritelty tässä Sopimuksessa (kohta A, ehto 16 ja asianmukaisen Ohjelman kohta B).
- Sovelletaan vain Liikematkatiliohjelmaan.** Valtuuttamattomia tai väärin suoritettuja Veloituksia tai Tiliotteesta puuttuvia hyvityksiä koskevia vaateita ei käsitellä eikä Yritys voi esittää niitä sen jälkeen, kun Tiliotteiden päiväyksestä on kulunut yksi (1) kuukausi. Tämä ei koske tilannetta, jossa Yritys on estynyt esittämästä vaadetta yhden kuukauden huomautusajan puiteissa ilman Yrityksen omaa syytä. Epäselvyyksien välttämiseksi Yrityksen tulee maksaa kaikki Veloitukset, joihin Yrityksen

Ehdot

kysely kohdistuu (muussa kuin Yrityskorttiohjelmassa). Mikäli American Express päättää, että Yrityksen kysely on aiheellinen, American Express maksaa hyvityksen asianmukaiselle Tilille. Hyvitykset näkyvät Yrityksen Tiliotteessa.

- g. Mikäli Yritys ei saa tai pääse tarkastelemaan Tiliotetta mistä tahansa syystä, tämä ei vaikuta Yrityksen velvoitteeseen suorittaa maksua tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti (kohta A, ehto 16 ja asianmukaisen Ohjelman kohta B). Yrityksen tulee ottaa yhteys American Expressiin saadakseen asianmukaiset maksutiedot vaihtoehtoisilla keinoilla, jos Yritys ei pääse tarkastelemaan Tiliotetta tai ei ole saanut sitä.

8. Erimielisyydet tai Epäselvät maksutapahtumat Jäsenliikkeiden kanssa

Ellei sovellettava laki muuta edellytä, American Express ei ole vastuussa Kortilla ostetuista tavaroista tai palveluista. Yrityksen tulee ratkaista Tililtä veloitetuihin tavaroihin ja/tai palveluihin liittyvät erimielisyydet Jäsenliikkeen kanssa tai, Liikematkatilin osalta, Matkavarausten Tarjoajan tai Matkapalveluiden Tarjoajan kanssa. Mikäli tässä sopimuksessa ei ole muuta määritelty, Yrityksen tulee jatkaa maksujen suorittamista tämän Sopimuksen mukaisesti, vaikka Yrityksellä olisi riitaa Jäsenliikkeen tai muun tavaroiden tai palveluiden tarjoajan kanssa.

9. Raportit yritysjohtolle

American Express voi pyynnöstä toimittaa yritysjohtolle Veloituksia koskevia lisäraportteja. American Express ilmoittaa Yritykselle näistä tiedoista veloitetavista maksuista saatuaan niitä koskevan pyynnön Yritykseltä.

10. Valtuuttamattomat Veloitukset / kadonneet ja varastetut tai muutoin kateissa olevat Kortit, Tilin väärinkäyttö, tiedustelut

- a. Yrityksen tulee, jos se uskoo tai epäilee, että maksutapahtuma on valtuuttamaton tai sitä ei ole käsitelty oikein tai jos Kortti on anastettu, kadonnut, varastettu, Korttia on väärinkäytetty tai se on muutoin vaarantunut, kertoa American Expressille välittömästi jollakin seuraavista tavoista:
- Yrityskortti, puhelin +358 (0)9 6132 0430
 - Liikematkatili, puhelin +358 (0)9 6132 0480 tai
 - muuhun American Expressin Yritykselle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon.
- Yrityksen tulee kehottaa myös Tilinkäyttäjää ilmoittamaan asiasta välittömästi. Ilmoitukset edellä esitetyillä keinoilla ovat maksuttomia.
- b. Yritys sitoutuu antamaan American Expressille kaiken kohtuullisen avun Korttien väärinkäytön tai valtuuttamattoman käytön valvontaan, muun muassa toimittamaan American Expressille kaikki tiedot, ilmoitukset, valaehoitset todistukset, kopiot virallisista poliisiraporteista ja/tai muut Yrityksen hallussa tai hallinnassa olevat todisteet, joita American Express voi kohtuudella pyytää. Yritys hyväksyy sen, että American Express voi luovuttaa Yritystä ja Tilinkäyttäjien maksutapahtumia Ohjelmassa koskevia tietoja asianmukaisille viranomaisille silloin, kun American Expressillä on siihen velvollisuus.
- c. Mikäli Yritys tekee tiedustelun Veloituksesta tai sen osasta, American Express maksaa väliaikaisen, kyselyssä mainittua summaa vastaavan hyvityksen tai sen osan Yrityksen Tilille tai Tilille American Expressin tutkinnan ajaksi. Mikäli American Express toteaa kyselyn kohteena olevan Veloituksen valtuutetuksi tai Yrityksen olevan muutoin vastuussa kyselyn kohteena olevasta Veloituksesta, American Express vähentää hyvityksen Tililtä.

11. Vastuu valtuuttamattomista Veloituksista

Yritys ei ole vastuussa Veloituksista, jos (i) ne eivät ole Tilinkäyttäjän tai Yrityksen valtuuttamia, (ii) Yritys toimittaa todisteet siitä, että Veloitusta ei ollut valtuutettu ja (iii)

Yritys on tehnyt kyselyn American Expressille asiasta tämän Sopimuksen kohdan ”Tiliotteet ja tiedustelut” (kohta A, ehto 7, tai Yrityskorttiohjelmassa kohta B.I., ehto 5) mukaisesti, paitsi jos

- Yritys ei ole noudattanut tai varmistanut Tilinkäyttäjien noudattavan Ohjelmaansa liittyvän Sopimuksen ehtoja, ja Yrityksen tai kyseisen Tilinkäyttäjän laiminlyönti on ollut tahallinen, petollinen, huolimaton tai tuottamuksellinen, tai
- Yritys tai Tilinkäyttäjää on vaikuttanut tai osallistunut Kortin katoamiseen, varkauteen tai väärinkäyttöön tai hyötynyt siitä, jolloin Yritys saattaa olla täysimääräisesti vastuussa valtuuttamattomasta Veloituksesta.

12. Korvaavat Kortit

- a. Mikäli Yritys tai Tilinkäyttäjää ilmoittaa Korttinsa kadonneeksi tai varastetuksi kohdan ”Valtuuttamattomat Veloitukset / kadonneet ja varastetut tai muutoin kateissa olevat Kortit, Tilin väärinkäyttö, kyselyt” (kohta A, ehto 10) mukaisesti, American Express mitätöi Kortin ja myöntää Korvaavan Kortin. Mikäli kadonnut tai varastettu (fyysisessä muodossa myönnetty) Kortti tämän jälkeen löytyy, on Yrityksen varmistettava, että se leikataan kahtia tai tuhotaan muutoin ja poistetaan käytöstä.
- b. Kortti on voimassa vain siinä ilmoitetun ajan. Kaikki Kortit pysyvät aina American Expressin omaisuutena. American Express tai American Expressin edustaja, esimerkiksi Jäsenliike, voi pyytää Yritystä tai Tilinkäyttäjää tuhoamaan Kortit, esimerkiksi leikkaamalla ne kahtia tai palauttamalla ne American Expressille. American Express voi myös pyytää muuta henkilöä tai esimerkiksi Jäsenliikettä poistamaan puolestaan Kortit käytöstä.
- c. American Express voi lähettää Korvaavan Kortin Kortinhaltijalle (jos Kortti on myönnetty fyysisessä muodossa) ennen nykyisen Kortin voimassaoloajan umpeutumista.
- d. American Express voi päättää jättää voimassa olevan Kortin uusimatta tästä ilmoittamatta, jos Korttia ei ole käytetty lainkaan vähintään kahdenoista (12) kuukauden aikana. Mikäli uutta Korttia ei myönnetä, Tiliä ei automaattisesti suljeta. Yritys tai Kortinhaltija voi pyytää uuden voimassa olevan Kortin myöntämistä kahdenoista (12) kuukauden kuluessa tällaisen Kortin voimassaoloajan umpeutumisesta. Mikäli American Express ei saa uutta Korttia koskevaa pyyntöä tässä määräajassa, American Express varaa oikeuden sulkea Tili ja ilmoittaa tästä suoraan Kortinhaltijalle Yrityskorttiohjelmassa ja Yritykselle muissa Ohjelmissa.

13. Korttien ja Tilien käytön keskeyttäminen

- a. American Express voi välittömästi lopettaa tai keskeyttää Yrityksen tai Tilinkäyttäjän Kortin, Yrityksen Tilin tai Tilin käytön tai keskeyttää Korttiin liittyvän palvelun kohtuullisin perustein, esimerkiksi (i) Kortin tai Tilin turvallisuus, (ii) American Expressin epäilemä valtuuttamaton ja/tai petollinen käyttö, joiden perusteena on esimerkiksi epäilyttävien maksutapahtumien löytyminen analysoimalla tapahtumatietoja ja tappiollisia tapahtumia taikka luottolaitosten tai poliisin American Expressille ilmoittamat kolmansien osapuolten petostapaukset tai tietomurrot, jotka ovat voineet vaarantaa Tilitiedot, taikka tietojen mahdollinen luvaton käyttö, (iii) merkittävästi lisääntynyt riski, että Yritys ei ehkä pysty maksamaan American Expressille tämän Sopimuksen nojalla lankeavia maksuja täysimääräisesti ja ajallaan, tai (iv) merkittävästi lisääntynyt riski, että Yritys tai Kortinhaltija (tapauksesta riippuen) ei ehkä maksa Kortinhaltijan Tilin saldoa täysimääräisesti ja ajallaan. Näissä tapauksissa American Expressin on ilmoitettava asiasta Yritykselle ennen kuin American Express lopettaa tai keskeyttää käytön tai välittömästi tämän jälkeen. American Express ilmoittaa, mahdollisuuksien mukaan, Yritykselle syyt tähän päätökseen. Lisätietoja siitä, miten American Express ilmoittaa asiasta Yritykselle, on tämän Sopimuksen kohdassa ”Viestintä Yritykselle ja Ohjelmahallinnonjalle” (kohta A, ehto 21).

Ehdot

- b. Epäselvyyksien välttämiseksi Sopimus pysyy voimassa huolimatta Kortin tai Tilin käytön keskeyttämisestä ja tämän Sopimuksen kohdan "Vastuu Veloituksista" mukaan (kohta A, ehto 4 tai kohta B I., ehto 3, Yrityskorttiohjelmassa) Yritys vastaa kaikista tässä Sopimuksessa määritellyistä Veloituksista sekä tämän Sopimuksen ehtojen noudattamisesta.
- c. American Express antaa uudelleen luvan Kortin tai Tilin käyttöön taikka toimittaa Korvaavan Kortin, kun keskeytyksen syyt ovat poistuneet. Yritys voi ilmoittaa American Expressille puhelimitse verkko-osoitteessa americanexpress.fi ilmoitettuihin numeroihin tai muita kohdassa "Valtuuttamattomat Veloitukset / kadonneet ja varastetut tai muutoin kateissa olevat Kortit, Tilin väärinkäyttö, kyselyt" (kohta A, ehto 10) annettuja yhteystietoja käyttäen, kun Yritys uskoo keskeytyksen syiden poistuneen.

14. Verkkopalveluiden käyttö

- a. Yrityksen tulee varmistaa, että Verkkopalveluiden käyttöoikeus rajoitetaan yhteen tai useampaan Ohjelmahallinnoijaan sekä Yrityksen ja sen edustajien nimeämiin Tilinkäyttäjiin, työntekijöihin, toimeksisaajiin ja/tai asiamiehiin (jokainen erikseen "Verkkopalveluiden käyttäjä" ja yhdessä "Verkkopalveluiden käyttäjät"), joiden Yritys kohtuudella uskoo tarvitsevan käyttöoikeuden ja joiden ainoana tarkoituksena on suorittaa Tilien verkkokyselyjä ja ylläpitoa, mukaan lukien Ohjelmien raporttien tarkasteleminen ja/tai luominen Yrityksen liiketoimintaa varten. Yrityksen tulee varmistaa, että Verkkopalveluiden käyttäjät pääsevät Verkkopalveluihin American Expressin turvallisten verkkosivustojen kautta annettuja Turvatietoja käyttäen.
- b. Verkkopalveluiden käyttäjän korvaamisesta tai lisäämisestä on ilmoitettava American Expressille, ja kyseiset toimet on toteutettava sen avulla. Yritys on vastuussa Verkkopalveluiden käyttäjistä, ja sen on taattava, että kaikki Verkkopalveluiden käyttäjät noudattavat seuraavia Verkkopalveluiden ehtoja:
- c. Turvatiedot on suojattava, ne on aina pidettävä salassa eikä niitä saa antaa kenellekään muulle.
- d. Verkkopalveluita saa käyttää vain niihin tarkoitettujen verkkosivustojen kautta käyttämällä Turvatietoja, jotka on yksilöidysti osoitettu jokaiselle Verkkopalveluiden käyttäjälle.
- e. Yritys, Yrityksen edustajat ja Verkkopalveluiden käyttäjät eivät saa
- ladata Verkkopalveluita
 - poistaa tekijänoikeuksien tai muiden omistusoikeuksien merkintöjä tai merkkejä Verkkopalveluista
 - sallia millekään kolmannelle osapuolelle pääsyä Verkkopalveluihin
 - muuttaa, muokata, kopioida, parantaa tai mukauttaa Verkkopalveluita
 - pyrkii purkamaan, muuntamaan, muokkaamaan, jakamaan osiinsa, hajottamaan tai sulauttamaan Verkkopalveluita mihinkään muuhun ohjelmistoon tai materiaaliin
 - muutoin luoda tai pyrkiä luomaan johdannaisversioita Verkkopalveluista.
- f. Jos on syytä epäillä, että jokin toinen henkilö tai taho on saanut pääsyn Verkkopalveluiden käyttäjän Turvatietoihin, Yrityksen on taattava, että Verkkopalveluiden käyttäjä ilmoittaa asiasta American Expressille ja Yrityksen Ohjelmahallinnoijalle ilman aiheetonta viivytystä.
- g. Kaikki Verkkopalveluiden tai niihin liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien patentit, tekijänoikeudet, liikesalaisuudet ja muut omistusoikeudet, ovat American Expressin omistamia tai lisensoimia, ja American Express pidättää itsellään kaikki oikeudet Verkkopalveluihin sekä kaikkiin Verkkopalveluiden kautta laadittujen raporttien muotoihin ja järjestelyihin.
- h. Edellä mainitusta huolimatta Yritys voi - toimiessaan Verkkopalveluiden käyttäjien kautta - ladata tarvittaessa valittuihin Verkkopalveluihin perustuvia Java-sovelmia sekä

- ladata, pitää tai sulauttaa Verkkopalveluiden kautta laadittuja raportteja.
- i. Yrityksen on noudatettava ja varmistettava, että Verkkopalvelussa noudatetaan kaikkia sovellettavia lakeja, mukaan lukien lakeja, jotka liittyvät teknisten tai henkilötietojen vientiin ja suojaamiseen. Yritys käyttää vain sellaista Verkkopalveluiden sisältöä ja dataa, johon sillä on kaikki vaadittavat oikeudet.
- j. American Express pidättää itsellään oikeuden suunniteltuihin ja suunnittelemattomiin ylläpitotöihin. American Express antaa ilmoituksen ylläpitotöistä, kun olosuhteet sen kohtuudella sallivat. Verkkopalveluissa saattaa olla odottamattomia katkoksia tai keskeytyksiä.
- k. Jos Yritys tai kuka tahansa Verkkopalveluiden käyttäjä rikkoo tätä kohtaa 14, pääsy Verkkopalveluihin saatetaan evätä. Joka tapauksessa oikeus Verkkopalveluiden käyttämiseen päättyy, kun kaikki Yrityksen Ohjelmat päättyvät mistä tahansa syystä.
- l. American Express voi ottaa Verkkopalveluissa käyttöön maksuja ja uusia käyttöehtoja tai muuttaa ehtoja kohdan "Tämän Sopimuksen muutokset" kohdan A, ehdon 31 mukaisesti.
- m. Yritys on vastuussa Yrityksen oman yhteensopivan tietokonejärjestelmän ja verkkopalveluun pääsyn edellyttämien tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta. American Express ei vastaa eikä ole korvausvelvollinen Yrityksen ohjelmistoista tai laitteista.
- n. Yritys vastaa kaikista tietoliikennemaksuista ja muista kuluista, joita syntyy siitä, että Yritys ottaa yhteyden Verkkopalveluun ja käyttää sitä.
- o. American Express ei vastaa siitä, että Yritys, Verkkopalveluiden käyttäjät tai kuka tahansa muu käyttää väärin Verkkopalvelua, eikä myöskään siitä, että American Express luovuttaa luottamuksellisia tietoja Verkkopalvelun kautta, mikäli Yritys tai joku Verkkopalveluiden käyttäjä on luovuttanut Turvatietoja mistä tahansa syystä.
- p. American Express voi lopettaa tai keskeyttää Verkkopalvelun käytön milloin tahansa. American Express ilmoittaa Yritykselle etukäteen Verkkopalvelun lopettamisesta tai keskeyttämisestä tämän Sopimuksen kohdan "Tämän Sopimuksen muutokset" mukaisesti (kohta A, ehto 31), paitsi (i) tilanteen ollessa American Expressin hallitsemattomissa, (ii) epäiltäessä Verkkopalveluiden valtuuttamatonta käyttöä tai käyttöehtojen rikkomista taikka (iii) turvallisuusyistä.
- q. American Express ei vastaa siitä, että Verkkopalvelussa tarjottuja tietoja ei ole saatavilla tai ne esitetään epätasaisesti järjestelmävirian, tietoliikennejärjestelmän keskeytyksen tai muiden syiden vuoksi, jotka eivät ole American Expressin hallinnassa.
- r. Yrityskorttiohjelman Kortinhaltijoiden verkkopalvelua koskevat Erytyiset Ehdot ovat Kortinhaltijan Ehdossa.

15. Veloitukset ulkomaanvaluutassa

- a. Mikäli Tilinkäyttäjä tekee Veloituksen muussa kuin Laskutusvaluutassa tai mikäli American Express saa palautuksen muussa kuin Laskutusvaluutassa, Veloitus tai palautus muunnetaan Laskutusvaluuttaan. Veloitus tai palautus muunnetaan päivänä, jona American Express käsittelee Veloituksen tai palautuksen. Päivä ei välttämättä ole sama, jolloin Veloitus tai palautus on tehty, vaan vaihtelee sen ajankohdan mukaan, jolloin Veloitus tai palautus on toimitettu American Expressille. Mikäli Veloitus tai palautus ei ole dollarimääräinen (USD), se muunnetaan ensin dollareiksi ja sen jälkeen dollarimääräinen summa Laskutusvaluuttaan. Mikäli Veloitus tai palautus on dollarimääräinen, se muunnetaan suoraan Laskutusvaluuttaan.
- b. Mikäli sovellettava laki ei edellytä tietyn kurssin käyttämistä tai mikäli tiettyä kurssia ei käytetä paikallisen tapojen tai käytäntöjen mukaisesti alueella, jossa Veloitus tai palautus tehdään (jolloin American Express pyrkii noudattamaan paikallisia

Ehdot

- tapoja tai käytäntöjä), Yritys ymmärtää ja hyväksyy sen, että American Expressin kassajärjestelmässä käytetään vaihtokursseja, jotka perustuvat pankkien välisiin kurssiin ja jotka valitaan toimialalla tavanomaisista lähteistä käsittelypäävämäärää edeltävänä päivänä ("American Expressin Vaihtokurssi"). Kaikkiin Kortteihin sovelletaan muita kuin euromääräisiä tapahtumia koskevaa 2,50%:n valuutanvaihtomaksua tai American Expressin muutoin ilmoittamaa maksua.
- c. Kun Tilinkäyttäjät tekee Veroituksen vieraassa valuutassa, hänelle voidaan antaa mahdollisuus sallia kolmannen osapuolen (esimerkiksi jäsenliikkeen) muuntaa Veroitus Laskutusvaluuttaan ennen sen toimittamista American Expressille. Mikäli kolmas osapuoli muuntaa Veroitukset ennen niiden lähettämistä American Expressille, kolmas osapuoli soveltaa itse valitsemaansa kurssia ja voi periä valitsemansa palkkion tai maksun. Tällaisissa tapauksissa American Express pitää tapahtumaa Laskutusvaluutan määräisenä tapahtumana ja hyväksyy kolmannen osapuolen vaihtokurssin veloittamatta muuntomaksua. Yritys voi kuitenkin joutua maksamaan kolmansien osapuolten veloittaman muuntomaksun, ja kehotammekin Yritystä kysymään näiltä osapuolilta heidän soveltamiensa maksujen yksityiskohdista.
- d. American Expressin Vaihtokurssi määritellään päivittäin maanantaista perjantaihin joulupäivää ja uudenvuodenpäivää lukuun ottamatta. American Expressin Vaihtokurssin muutokset tulevat voimaan välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta. Veroituskurssi ei välttämättä ole sama kuin tapahtumapäivänä voimassa oleva kurssi, koska sovellettava kurssi määräytyy päivästä, jolloin Jäsenliike, Matkavarausten Tarjoaja tai pankkiautomaatin ylläpitäjä (mikäli korttia voi käyttää pankkiautomaateissa) toimittaa Veroituksen tai palautuksen American Expressille. Tämä ei ehkä ole sama päivä, jolloin tapahtuma on hyväksytty tai palautus tehty. Valuuttakurssivaihtelut voivat olla merkittäviä.

16. Maksaminen

- a. Kaikki Tiliotteessa esiintyvät Veroitukset tulee maksaa American Expressille täysimääräisinä kyseisen Tilin Laskutusvaluutassa päivänä, joka määritellään Yrityksen Tiliotteessa. Ajallaan tai täysimääräisesti maksamatta jättäminen on tämän Sopimuksen oleellinen rikkomus.
- b. Mikäli American Express hyväksyy maksun muussa kuin Laskutusvaluutassa, valuuttamuunnos viivästyttää kyseisen Tilin hyvitystä ja siitä voidaan veloittaa valuuttamuunnospalkkio tämän Sopimuksen kohdan "Veroitukset ulkomaanvaluutassa" (kohta A, ehto 15) mukaisesti.
- c. Lasku tulee maksaa Danske Bankin tilille IBAN: FI0780001870634095/ BIC: DABAFIHH. Lasku tulee maksaa käyttäen laskussa olevaa viitenumeroa. Viitenumero koostuu tilinumerosta sekä yhdestä tarkistenumeroista. Maksu voidaan suorittaa verkkopankissa tai pankkikonttorissa.
- d. Maksuista voidaan periä viivästysmaksu Eriyisten Ehtojen mukaisesti.
- e. Yrityksen tulee suorittaa maksut kaikista tähän Sopimukseen perustuvista suorituksista American Expressille pankkitilisiirtoina American Expressin määrittämälle tilille. Mikäli American Express tämän sallii, Yritys voi suorittaa maksut e-laskupalvelun avulla, mikäli Yritys on sopinut ao. palvelun käytöstä pankkinsa kanssa. Mikäli Yritys vaihtaa pankkia, tulee Yrityksen huolehtia, että e-lasku siirretään uuteen pankkiin.
- f. Maksut hyvitetään asianmukaisella Tilillä, kun American Express on vastaanottanut, selvittänyt ja käsitellyt ne. Aika, joka kuluu maksujen saapumisesta American Expressille selvittelyä ja käsittelyä varten, riippuu American Expressille tulevan maksun maksumenetelmästä, järjestelmästä ja palveluntarjoajasta. Yrityksen on annettava American Expressille riittävästi aikaa

- maksujen vastaanottamiseen, selvittämiseen ja käsittelyyn eräpäivään mennessä.
- g. Myöhästyneiden tai osittaisten maksujen tai täysimääräisiksi merkittyjen maksujen tai riidan sovittelumaksujen hyväksyminen ei vaikuta American Expressin oikeuksiin saada täysimääräinen maksu tai muuta niitä mitenkään tämän Sopimuksen tai sovellettavan lain nojalla.
- h. American Express ei maksa korkoa Tilin positiivisista saldoista.

17. Toistuvat Veroitukset

- a. Toistuvien Veroitusten mahdollisten häiriöiden ja Jäsenliikkeen tai Matkanvarausten tarjoajan (Liikematkatiliohjelmissa) toimittamien tavaroiden tai palveluiden toimitushäiriöiden välttämiseksi silloin, kun Kortti tai Korvaava Kortti on peruuttanut, Yritys tai Tilinkäyttäjät voi ottaa yhteyden Jäsenliikkeeseen ja antaa Korvaavan Kortin tiedot tai sopia vaihtoehtoisista maksujärjestelyistä.
- b. Toistuvat Veroitukset voidaan veloittaa Korvaavalta Kortilta ilman ilmoitusta Yritykselle. Tässä tapauksessa Yritys ja/tai Kortinhaltija (riippuen siitä, mitä vastuuvaihtoehtoa Kortinhaltijan Tiliin sovelletaan; katso Sopimuksen kohta "Vastuu Veroituksista", kohta A, ehto 4 ja kohta B I., ehto 3) on vastuussa Toistuvista Veroituksista. American Expressillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta toimittaa Korvaavan Kortin tietoja (kuten Kortin numero ja voimassaoloaika) kaikille Jäsenliikkeille ja (Liikematkatiliohjelmissa) Matkavarausten Tarjoajille.
- c. Lakkauttaakseen Toistuvien Veroitusten veloittamisen Korttiltaan Yrityksen, tai Yrityskorttiohjelmissa vain Kortinhaltijan, tulee ilmoittaa asiasta Jäsenliikkeelle tai Matkavarausten Tarjoajalle (Liikematkatiliohjelmissa) kirjallisesti tai muulla Jäsenliikkeen tai Matkavarausten Tarjoajan hyväksymällä tavalla.

18. Vakuutukset

- Tietyissä Ohjelmissa Yritys ja Kortinhaltijat voivat hyötyä American Expressin ulkopuolisilta vakuutusyhtiöiltä hankkimista vakuutuksista. American Expressin ulkopuolinen vakuutusyhtiö voi milloin tahansa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana muuttaa vakuutusetuksien jatkuvaa toimitusta, laajuutta ja ehtoja tai peruuttaa ne. American Express lähettää mahdollisuuksien mukaan Kortinhaltijalle tai Yritykselle ilmoituksen vakuutusetuksia heikentävistä muutoksista tai niiden peruuttamisesta vähintään kuusikymmentä (60) päivää etukäteen.

19. Salassapito

- a. Kummin osapuolen on pidettävä salassa kaikki toisen osapuolen paljastamat tai välittämät liike- tai ammattisalaisuudet tai muut tiedot. Tällaisten tietojen käyttö on kuitenkin sallittua tarvittaessa Ohjelmien asianmukaiseen toteuttamiseen, muulla tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sovitulla tavalla tai Yrityksen ja American Expressin välisen kirjallisen sopimuksen mukaisella tavalla.
- b. Osapuolet voivat käyttää salassa pidettäviä tietoja mihin tahansa tarkoitukseen tai paljastaa niitä kenelle tahansa siinä laajuudessa kuin tiedot ovat paljastushetkellä yleisessä tiedossa ilman vastaanottavan osapuolen syytä tai siinä laajuudessa kuin tietoja paljastavalla osapuolella on velvollisuus paljastaa salassa pidettäviä tietoja sovellettavan lain tai oikeudellisesti sitovan tuomioistuinpäätöksen, valtion tai muun viranomaisen tai muun sääntelyelimen yksiselitteisen vaatimuksen nojalla.
- c. Osapuolten tulee käsitellä tätä Sopimusta luottamuksellisena ja olla paljastamatta sen sisältöä kolmansille osapuolille ilman toisen osapuolen ennalta antamaa kirjallista suostumusta, paitsi jos tuomioistuinpäätös, sovellettava laki, säädös tai jokin

Ehdot

- asiaankuuluva säätely- tai valvontaviranomainen vaatii tietojen paljastamista.
- d. Tästä ehdosta 19 huolimatta American Expressillä on oikeus paljastaa tämä Sopimus potentiaaliselle ostajalle (esimerkiksi liiketoiminnan siirron tai luovutuksen yhteydessä tämän Sopimuksen kohdan ”Oikeuksien tai velvollisuuksien siirtäminen” (kohta A, ehto 29) mukaisella tavalla) sillä ehdolla, että American Express tekee salassapitosopimuksen tällaisen ostajan kanssa. American Express varaa oikeuden esittää American Expressin vakiomuotoiset ehdot asiakkaille tai potentiaalisille asiakkaille, mihin kuuluu ehtojen julkaiseminen American Expressin verkkosivuilla.
- e. American Express voi luovuttaa mitä tahansa hallussaan olevia Yritystä koskevia tai Tileihin liittyviä tietoja (myös salassa pidettäviä tietoja) American Expressin Lähiyrittäjille mukaan lukien American Expressin tai sen Lähiyrittäjien käsittelijät ja toimittajat tukeakseen Ohjelmien toteuttamista maailmanlaajuisesti tai kolmannelle osapuolelle tämän Sopimuksen kohdan ”Oikeuksien tai velvollisuuksien siirtäminen” (kohta A, ehto 29) mukaisella tavalla. American Expressin tulee huolehtia, että tällaisilla yrityksillä on asianmukainen salassapitovelvollisuus.
- f. American Express varaa oikeuden luovuttaa yksinomaisella harkinnallaan tietoja Yrityksestä, Tileistä ja maksuhistoriasta luottotietoyrityksille.
- g. Tämä ehto pysyy voimassa viiden vuoden ajan tämän Sopimuksen päättymisestä.

20. Tietosuoja

- a. Tämän Sopimuksen salassapitoehdoista huolimatta Yritys ymmärtää ja hyväksyy, että American Express
- käsittelee tietoja Yrityksestä, Yrityksen johtajista, työntekijöistä, toimeksisaajista, Ohjelmahallinnoijista, Kortinhaltijoista ja Matkustajista siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä Ohjelmien toteuttamiseksi, mukaan lukien, tarpeen mukaan, luovuttaa näitä tietoja tietokoneistettuihin varausjärjestelmiin, tuotteiden ja/tai palveluiden toimittajille, Matkavarauksen Tarjoajille, Matkapalveluiden Tarjoajille sekä American Expressin Lähiyrittäjille (ja niiden nimeämille edustajille) Euroopan unionin (”EU”) alueella ja EU:n ulkopuolisissa maissa sekä saa tällaista tietoa näiltä tahoilta American Expressin Ohjelmien toteuttamista varten sekä American Expressin asiakkaiden sopimuksellisten pyyntöjen käsittelemiseksi
 - luovuttaa Yrityksen pankille tai muulle Yrityksen valitsemalle maksupalvelutarjoajalle tai maksujärjestelmälle tietoja Yrityksestä ja siitä, miten Yrityksen johtajat, työntekijät, toimeksisaajat, Ohjelmahallinnoijat, Kortinhaltijat ja Matkustajat käyttävät Ohjelmia, siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä Ohjelmien laskutuksen ja maksamisen mahdollistamiseksi
 - käyttää, käsittelee (mukaan lukien profilointi) ja analysoi tietoja siitä, miten Yritys, Yrityksen johtajat, työntekijät, toimeksisaajat, Ohjelmahallinnoijat, Kortinhaltijat ja Matkustajat käyttävät Ohjelmia luodakseen raportteja, joiden avulla Yritys voi pitää hankinta- ja matkustuskäytäntönsä ja menettelynsä tehokkaina. Tällaisten raporttien luomiseen käytettäviä tietoja voidaan saada tietyistä lähteistä, kuten tietokoneistetuista varausjärjestelmistä, lentoyhtiöiltä sekä muilta tuotteiden ja/tai palveluiden toimittajilta sekä American Expressin tai sen Lähiyrittäjien, lisenssinsaaajien, agenttien ja toimittajien edustajilta. American Express käyttää edistyneitä tekniikkaa ja tarkasti määriteltyjä työntekijäkäytäntöjä varmistakseen, että Yrityksen ja Yrityksen johtajien, työntekijöiden, toimeksisaajien, Ohjelmahallinnoijien, Kortinhaltijoiden ja Matkustajien tietoja käsitellään riipeästi, tarkasti ja luottamuksellisesti.

- American Express käsittelee tällaisia raportteja Yrityksen luottamuksellisina tietoina tämän Sopimuksen kohdan ”Salassapito” mukaisesti (kohta A, ehto 19) ja varaa oikeuden tuhota milloin tahansa hallussaan olevat kappaleet tällaisista raporteista
- säilyttää tietoja Yrityksestä ja Yrityksen johtajista, työntekijöistä, toimeksisaajista, Ohjelmahallinnoijista, Kortinhaltijoista ja Matkustajista vain niin kauan kuin on tarpeen tämän Sopimuksen noudattamiseksi tai sovellettavan lain edellyttämällä tavalla
 - käyttää, käsittelee ja analysoi Kortinhaltijoiden tietoja, mukaan lukien tietoja, joita on yhdistetty muihin tietoihin, jotta se voi kehittää riskienhallintakäytäntöjä, -malleja ja -menetelmiä ja/tai tehdä päätöksiä siitä, kuinka American Express hallinnoi Yrityksen tilejä (esimerkiksi hyväksyy tapahtumia)
 - vaihtaa Yritystä ja Yrityksen johtajia, työntekijöitä, toimeksisaajia ja Ohjelmahallinnoijia koskevia tietoja petosten ehkäisyyn erikoistuneiden yritysten kanssa. Jos tällainen henkilö antaa American Expressille virheellisiä tai virheellisiä tietoja, jotka voivat aiheuttaa petoksen, tapauksesta voidaan kirjata merkintä. American Express ja muut organisaatiot saattavat käyttää näitä merkintöjä velallisten jäljittämiseen, velkojenperintään, petosten ehkäisemiseen, henkilön tilien ja vakuutusten hoitamiseen sekä päätöksentekoon tarjotessaan tuotteita, kuten luottoa ja siihen liittyviä palveluita, auto-, kotitalous- tai henkivakuutusta tai muuta vakuutus tuotetta, henkilölle tai muulle osapuolelle, jolla on taloudellinen yhteys kyseiseen henkilöön
 - saattaa ryhtyä kaikkeen yllä olevista EU:ssa sekä sen ulkopuolella. Tähän sisältyy Yrityksen ja Yrityksen johtajien, työntekijöiden, toimeksisaajien, Ohjelmahallinnoijien, Kortinhaltijoiden ja Matkustajien tietojen käsittely Yhdysvalloissa ja muissa EU:n ulkopuolisissa maissa, joiden tietosuojalait eivät ole yhtä kattavia kuin EU:ssa. American Express on sitoutunut ja sitoutuu jatkossakin tarkoituksenmukaisiin toimiin varmistakseen, että Yrityksen ja Yrityksen johtajien, työntekijöiden, toimeksisaajien, Ohjelmahallinnoijien, Kortinhaltijoiden ja Matkustajien tiedoilla on riittävä EU:n lainsäädännön vaatima suojataso.
- b. American Express käsittelee Yrityksen, Yrityksen johtajien, työntekijöiden, toimeksisaajien, Ohjelmahallinnoijien, Kortinhaltijoiden ja Matkustajien tietoja edellä mainitut suostumuksensa erityistarkoituksiin, jotta voisivat täyttää lailliset tai sopimukselliset velvoitteensa, tai tilanteessa, jossa se välttämätöntä American Expressin oikeutettujen etujen perusteella. Lisätietoja tietojenkäsittelystä ja käsittelemään liittyvistä oikeuksista on tietosuojakäytännössä American Expressin verkkosivulla osoitteessa www.americanexpress.fi.
- c. Yrityksen on ilmoitettava kaikille Ohjelmahallinnoijille, Kortinhaltijoille ja Matkustajille sekä muille johtajille, työntekijöille ja toimeksisaajille heidän tämän Sopimuksen mukaisesta henkilökohtaisten tietojensa käytöstä ja siihen liittyvistä oikeuksistaan, paitsi jos American Express on jo ilmoittanut heille suoraan esimerkiksi Yrityskorttiohjelman Kortinhaltijan Ehdossa tai American Expressille Ohjelmiin liittyvillä lomakkeilla, joita kyseiset henkilöt ovat täyttäneet ja lähettäneet.
- d. Yritys suostuu
- varmistamaan, että tiedonsiirto Yritykseltä American Expressille tässä esitettyihin tarkoituksiin erityisesti tämän ehdon mukaisten raporttien luomisen osalta noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, erityisesti EU:n tietosuojalakeja, ja että Yrityksellä on oikeus tällaiseen tiedonsiirtoon

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Ehdot

- ii) käyttämään raportteja, jotka Yritys saa tämän ehdon mukaisesti American Expressiltä, noudattaen kaikkia sovellettavia lakeja, erityisesti EU:n tietosuojalakeja
- iii) siihen, että jos Yritys vastaanottaa rekisteröidyn pyynnön, joka olisi pitänyt osoittaa asianmukaisesti American Expressille, Yritys varmistaa viipymättä, että rekisteröity lähettää kyseisen pyynnön suoraan American Expressille.

21. Viestintä Yritykselle ja Ohjelmahallinnoijalle

- a. Viestintä toimitetaan tai asetetaan saataville postitse, sähköisesti, sähköpostitse, tekstiviestillä, lisäämällä ilmoitus Tiliotteeseen (tai Tiliotteen liitteeksi) tai Verkkopalvelun kautta (tai Verkkopalvelun kautta saatavilla olevien verkkosivujen linkkien kautta).
- b. American Express voi olla yhteydessä Yritykseen Ohjelmahallinnoijan kautta puhelimitse, postitse, sähköisesti, sähköpostitse, tekstiviestillä, lisäämällä ilmoituksen Tiliotteeseen tai American Expressin perustaman Verkkopalvelun kautta (tai palvelun kautta saatavilla olevien verkkosivujen linkkien kautta). Viestintä Ohjelmahallinnoijalle katsotaan American Expressin Viestinnäksi Yritykselle.
- c. Yrityskorttiohjelmaan liittyen American Express voi lähettää ilmoituksen Kortinhaltijalle Ohjelmahallinnoijan kautta. Yrityksen tulee varmistaa, että Ohjelmahallinnoijan kautta Kortinhaltijalta tai Kortinhaltijalle lähetetty Viestintä välitetään viipymättä edelleen American Expressille tai kyseiselle Kortinhaltijalle.
- d. American Expressin tulee käsitellä Ohjelmahallinnoijan lähettämät (sähköpostitse, Verkkopalvelun kautta, postitse, faksilla tai muulla keinolla) Ohjelmaan, Tileihin ja Sopimukseen liittyvät pyynnöt, ohjeet ja huomautukset Yrityksen lähettämänä pyyntöinä, ohjeina ja huomautuksina. Yritys hyväksyy, että pyynnöt, ohjeet ja huomautukset, jotka Ohjelmahallinnoija lähettää American Expressille, ovat Yritystä sitovia. Yrityksen tulee varmistaa, että kaikki Ohjelmahallinnoijat noudattavat tässä esitettyjä velvollisuuksia.
- e. Yrityksen tulee ilmoittaa American Expressille Yrityksen ja Ohjelmahallinnoijien ajantasaiset nimet, sähköpostiosoitteet, postiosoitteet ja puhelinnumerot sekä muut yhteystiedot Viestinnän toimittamiseksi tämän Sopimuksen mukaisesti. Yrityksen tulee vahvistaa kirjallisesti uusien Ohjelmahallinnoijien nimitykset. American Express ei ole vastuussa maksuista, veloituksista tai muusta haitasta, joka Yritykselle aiheutuu siitä, että Yritys jättää ilmoittamatta American Expressille yhteystietojen muuttamisesta. American Express varaa itselleen oikeuden olla pitämättä yhteyttä Ohjelmahallinnoijaan tai ottamatta siltä ohjeita, jos American Express voi kohtuudella olettaa, että sen tiedot eivät ole ajan tasalla.
- f. Jos American Express ei voi toimittaa Viestintää syistä, jotka voidaan katsoa Yrityksestä aiheutuviksi, tai American Expressille viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen tai puhelinnumeroon osoitettu Viestintä palautuu toimittamattomana, American Express katsoo Yrityksen rikkovan olennaisesti tätä Sopimusta ja voi lopettaa Viestinnän lähettämisen Yritykselle, kunnes American Express saa paikkansapitävät yhteystiedot. American Expressin tekemät tai tekemättä jättämät toimet eivät rajoita Yrityksen tästä Sopimuksesta muodostuvia velvollisuuksia. Kaikkien American Expressille viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen toimitettujen lähetyksien katsotaan tulleen toimitetuiksi Yritykselle.
- g. Kaikki sähköinen Viestintä, jota American Express asettaa saataville, mukaan lukien Tiliotteet, katsotaan vastaanotetuiksi päivänä, jona American Express lähettää Viestinnästä tiedon sähköpostilla tai julkaisee Viestinnän verkossa, vaikka Yritys ei lukisikaan Viestintää kyseisenä päivänä.
- h. Yrityksen tulee ilmoittaa American Expressille aikaisemmin toimitettujen muiden tietojen, erityisesti Hakemuslomakkeiden tietojen, muutoksista.

- i. Korttien luokat, jotka on myönnetty valitun ohjelmani nojalla Vaihtomaksujen säätelyn tarkoitusta varten (2015/751), löytyvät alla olevasta taulukosta.

Tuote	IFR-luokittelu
Corporate Green Card	Credit
Business Travel Account	Commercial

22. Yrityksen esitykset, takuut ja lupaukset

- Kaikkiin Kortteihin liittyen Yritys esittää, takaa ja lupaa, että
- i) Yritys käyttää Tilejä vain Yrityksen liiketoimintatarkoituksiin ja ohjeistaa Tilinkäyttäjiä toimimaan näin
 - ii) Yrityksen Ohjelmahallinnoijat valtuutetaan hallinnoimaan Ohjelmaa Yrityksen puolesta
 - iii) asianmukaisesti valtuutettu edustaja toteuttaa tämän Sopimuksen ja kaikki Hakemuslomakkeet.

23. American Expressin vastuun rajoitus

- a. Mikään tässä Sopimuksessa ei rajoita tai poista minkään osapuolen vastuuta
 - i) kuolintapauksesta tai henkilövahingosta, joka aiheutuu osapuolen tai sen työntekijöiden, edustajien tai toimeksisaajien huolimattomuudesta
 - ii) petoksesta tai harhaanjohtamisesta
 - iii) siinä laajuudessa kuin missä sovellettava laki kieltää vastuun rajoittamisen tai sen poistamisen.
- b. Edellä mainittu kohta A, ehto 23(a) huomioon ottaen American Express ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen Yritykselle tai kolmannelle osapuolelle mistään sopimus- tai vahingonkorvausoikeudellisesta (mukaan lukien tuottamus) tai muusta vahingosta, joka aiheutuu
 - i) Jäsenliikkeen, Matkavarausten Tarjoajan tai Matkapalveluiden Tarjoajan viivästyksestä tai laiminlyönnistä Kortin hyväksymisessä, Jäsenliikkeen, Matkavarausten Tarjoajan tai Matkapalveluiden Tarjoajan asettamista ehdoista Kortin käytölle tai Jäsenliikkeen, Matkavarausten Tarjoajan tai Matkapalveluiden Tarjoajan tavasta hyväksyä tai hylätä Kortti
 - ii) Kortilla ostetuista tavaroista ja/tai palveluista, niiden toimituksesta tai toimittamatta jäämisestä
 - iii) Liikematkatililtä veloitetuista Matkajärjestelyistä, mukaan lukien mahdollinen Matkajärjestelyitä tai niiden toimittamatta jäämistä koskeva riita Matkavarausten Tarjoajan tai Matkapalveluiden Tarjoajan kanssa
 - iv) American Expressin tämän Sopimuksen (tai Yrityskorttiohjelman Kortinhaltijaa koskevien ehtojen) mukaisten velvollisuuksien laiminlyönnistä, joka johtuu kolmannelle osapuolelta tai American Expressistä riippumattomasta syystä mukaan luettuina mutta niihin rajoittumatta järjestelmävirhe, tietojenkäsittelyvirhe, työtaistelu tai muu American Expressistä riippumaton syy tai jos American Expressin velvoitteiden rikkominen johtuu Euroopan unionin tai paikallisten lakien mukaisista American Expressin velvoitteista
 - v) tilanteesta, jossa American Express kieltäytyy hyväksymästä Liikematkatilin tapahtumaa Sopimuksen kohdassa ”Veloituksen hyväksyminen” (kohta A, ehto 6) määritellyistä syistä
 - vi) Jäsenliikkeiden toimittamista arvonlisäverotukseen liittyvistä tiedoista, jotka American Express voi asettaa Yrityksen saataville Veloituksiin liittyen, sekä niiden tarkkuudesta, kattavuudesta tai verotuksen ja lainsäädännön vaatimustenmukaisuudesta. (American Express kuitenkin takaa, että tällaiset arvonlisäverotukseen liittyvät tiedot, jotka American Express asettaa Yrityksen saataville, ovat Jäsenliikkeiden American Expressille toimittamia.)

AMERICAN EXPRESS CORPORATE PROGRAMME

Ehdot

- c. Edellä mainittu kohta A, ehto 23(a) huomioon ottaen American Express ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen Yritykselle tai kolmannelle osapuolelle missään olosuhteissa
- tuoton, korkojen, liikearvon, liikemahdollisuuden, liiketoiminnan, tulon tai odotettavissa olleiden säästöjen menetyksestä
 - menetyksestä, joka liittyy Yrityksen jäsenen maineelle millä hyvänsä tavoin aiheutuneeseen vahinkoon
 - epäsuorasta, erityisestä, rangaistuksellisesta tai välillisestä tappiosta tai vahingonkorvauksesta, vaikka tällaiset tappiot olisivatkin ennakoitavissa ja siitä huolimatta, että toinen osapuoli olisi kuullut tällaisten tappioiden mahdollisuudesta toiselta tai kolmannelta osapuolelta.

24. Peruuttaminen ja irtisanominen

- Yritys voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai peruuttaa minkä tahansa Kortin, Yrityksen Tilin tai minkä tahansa Tilin milloin tahansa ilmoittamalla siitä American Expressille kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Jos Yritys tekee näin, sen tulee maksaa Yrityksen Tilin tai Tilin kaikki velat ja lopettaa Tilin (sekä kaikkien Korttitilien ja Kortinhaltijan Tilien) käyttö ja ohjeistaa Tilinkäyttäjää lopettamaan Tilien käyttöä ja tuhoamaan kaikki Kortit.
- Yrityksen tulee hyvittää American Expressille kaikki kanteet, menettelyt, korvausvaatimukset ja muut vaatimukset, jotka aiheutuvat American Expressiä kohtaan nostetuista kanteista tai liittyvät tällaisiin kanteisiin siltä osin kuin kanteet liittyvät Kortin tai Tilin peruutukseen Yrityksen pyynnöstä.
- American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai peruuttaa minkä tahansa Kortin, Yrityksen Tilin tai minkä tahansa Tilin ilmoittamalla siitä Yritykselle kolmekymmentä (30) päivää etukäteen.
- American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai peruuttaa minkä tahansa Kortin, Yrityksen Tilin tai minkä tahansa Tilin välittömästi ilmoittamalla siitä Yritykselle
 - jos Yritys laiminlyö tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, kuten jättää suorituksen maksamatta American Expressille eräpäivään mennessä, ei maksu suoritusta täysimääräisenä tai jos maksusuoritus palautuu Yritykselle
 - jos American Express katsoo, että petosten mahdollisuus tai luottoriski on sellainen, jota American Express ei voi hyväksyä.
 Jos American Express tekee näin, Yritys on yhä velvollinen maksamaan kaikki Yrityksen Tilin ja Tilien velat American Expressille.
- American Express voi katsoa Yrityksen rikkovan olennaisesti tätä Sopimusta, jos (i) Yrityksen American Expressille antama Tiliin liittyvä tieto on valheellista tai harhaanjohtavaa, (ii) Yritys rikkoo jotakin muuta American Expressin tai sen Lähiyrityksen kanssa tekemäänsä Sopimusta, (iii) Yritys haetaan tai uhataan hakea konkurssiin tai sitä vastaan ryhdytään muihin velkojien oikeustoimiin tai (iv) American Expressillä on syytä uskoa, että Yritys ei ole luottokelpoinen.
- Jos tämä sopimus irtisanotaan mistä tahansa syystä, Yrityksen tulee välittömästi maksaa American Expressille kaikki maksamattomat Veloitukset ja Yrityksen muut tämän Sopimuksen mukaiset velat mukaan lukien laskuttamattomat Veloitukset ja taata, että Tilinkäyttäjät lopettavat Tilien käytön.
- Yrityskorttiohjelman osalta Kortinhaltijan Tilin irtisanotaan automaattisesti tämän Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä. Yritys on vastuussa tämän Sopimuksen irtisanomisen tiedottamisesta Kortinhaltijoille.
- Yritys voi pyytää American Expressin sallimaan ja Yrityksen pyynnöstä Kortinhaltijoille tarjoaman Käteisnostomahdollisuuden peruuttamista välittömästi tietytjen tai kaikkien Kortinhaltijoiden osalta. Yrityksen tulee maksaa välittömästi takaisin Käteisnostot Kortinhaltijan Tileiltä, joilta American Express on peruuttanut Käteisnostomahdollisuuden Yrityksen pyynnöstä. Yritys on vastuussa Käteisnostomahdollisuuden peruuttamisesta tiedottamisesta Kortinhaltijoille.

- American Express voi ilmoittaa Jäsenliikkeille Korteista, jotka eivät ole enää voimassa.
- Yritykselle tästä ehdosta muodostuva vastuu pysyy voimassa tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

25. Kuitaus

Jos Yrityksellä on erillisen sopimuksen nojalla maksuvelvoite American Expressiä tai American Expressin Lähiyritystä kohtaan, American Expressillä on oikeus kuitata maksuvelvoitteen suuruinen summa American Expressin tämän Sopimuksen mukaisesta velasta Yritykselle riippumatta kyseessä olevien summien valuutasta.

26. Oikeuksista luopumattomuus

Mikäli American Express ei käytä jotakin tämän Sopimuksen mukaista oikeuttaan, tämä ei tarkoita, että American Express luopuisi oikeuksistaan eikä estä American Expressiä vetoamasta niihin myöhemmin.

27. Sopimusehtojen erillisyyt

Jos jokin tämän Sopimuksen kohdista tai ehdoista on ristiriidassa sovellettavan lain tai säännöksen kanssa, kyseistä ehtoa muutetaan tai se poistetaan tavalla, joka varmistaa yhdenmukaisuuden sovellettavan lain tai säännösten kanssa ja joka on lähimpänä ehdon alkuperäistä tarkoitusta tässä Sopimuksessa.

28. Vaateiden siirto

- Jos, minkään velvoitteen American Expressiä siihen pakottamatta, American Express tekee hyvityksen Yrityksen Tilille tai Tilille liittyen Jäsenliikettä, Matkavarausten Tarjoajaa, Matkapalveluiden Tarjoajaa tai muuta kolmatta osapuolta kohtaan tehtyyn vaateeseen, Yrityksen katsotaan automaattisesti siirtäneen American Expressille American Expressin Tilille tekemän hyvityksen suuruista summaa vastaavat asiaankuuluvat oikeudet ja vaateet (lukuun ottamatta vahingonkorvausvaateita), jotka Yrityksellä on, on ollut tai voi olla kolmatta osapuolta kohtaan. Yritys antaa etukäteen suostumuksensa tällaiseen siirtoon ilman tarvetta erilliselle ilmoitukselle.
- American Expressin tehtyä hyvityksen Tilille Yritys ei voi esittää kolmannelle osapuolelle vaateita tai vaatia korvausta summasta, jonka American Express on hyvittänyt Tilille.
- Yrityksen tulee tarjota American Expressille kohtuulliseksi katsottavaa apua, jos American Express päättää vaatia kolmannelta osapuolelta hyvittämänsä suuruisen summan. Apuun sisältyy American Expressin pyytämien asiakirjojen allekirjoittamista ja tarvittavien tietojen antamista rajoituksetta. Yrityksen Tilille tai Tilille maksettu hyvitys ei velvoita American Expressiä maksamaan hyvityksiä myöhemmin uudelleen.

29. Oikeuksien tai velvollisuuksien siirtäminen

- Yritys hyväksyy, että American Express voi milloin tahansa siirtää, luovuttaa, antaa alihankintatyöksi tai myydä tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa, etunsa tai velvoitteensa jollekin Lähiyrityksistään tai muulle kolmannelle osapuolelle ("Luovutus") ilman erillistä etukäteistä ilmoitusta. Yrityksen tulee tehdä yhteistyötä Luovutuksen toteuttamiseksi saatuaan American Expressiltä kirjallisen pyynnön.
- Yritys ei voi siirtää, antaa tehtäväksi tai muulla tavoin luovuttaa tai pyrkiä siirtämään, antamaan tehtäväksi tai muulla tavoin luovuttamaan Yrityksen tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksia, velvollisuuksia tai etuja ilman American Expressin ennalta antamaa kirjallista suostumusta, ja kaikki tämän ehdon vastaiset aiottu siirrot, tehtäväksiannot tai luovutukset ovat pätemättömiä.

30. Kolmansien osapuolten oikeudet

Tämä sopimus hyödyttää ja sitoo sekä American Expressiä että Yritystä sekä niiden seuraajia ja oikeudenomistajia. Muilla henkilöillä, jotka eivät ole tämän Sopimuksen sopijapuolia, ei ole mitään oikeuksia tämän Sopimuksen nojalla.

Ehdot

31. Tämän Sopimuksen muutokset

- a. American Express voi muuttaa mitä tahansa tämän Sopimuksen kohtaa mukaan lukien Tileihin sovellettavia maksuja ja Veloituksia sekä ottaa käyttöön uusia maksuja ja Veloituksia. American Express ilmoittaa Yritykselle muutoksista vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Yrityksen katsotaan hyväksyneen muutokset, joista Yritykselle on ilmoitettu, jos Yritys tai Kortinhaltijat jatkavat minkä tahansa muutosten piiriin kuuluvan Kortin, Yrityksen Tilin tai Tilin käyttöä.
- b. **Vain Yrityskortti** - American Express voi muuttaa Kortinhaltijan Ehtoja ehtojen mukaisesti, ja American Express ilmoittaa muutoksista Yritykselle ja Kortinhaltijalle. Yrityksen vastuu kaikista Veloituksista säilyy muutoksista huolimatta tämän Sopimuksen kohdan ”Vastuu Veloituksista” mukaisesti (kohta A, ehto 4 ja kohta B I., ehto 3).

32. Kuluttajansuojan soveltuminen

- Yritys tunnustaa ja hyväksyy, että Yritys ei ole kuluttaja, ja suostuu käyttämään Kortteja ja Tilejä vain liiketoimintatarkoituksiin ja varmistamaan, että myös Tilinkäyttäjät toimivat näin. Yritys hyväksyy, että sellaisia lain ehtoja, joiden voidaan katsoa olevan Sopimukseen sovellettavia, mutta joita voidaan olla soveltamatta tai soveltaa eri tavalla muihin kuin kuluttajiin, ollaan soveltamatta Sopimukseen tai sovelletaan eri tavalla siinä laajuudessa kuin sovellettava laki sallii. Tämä koskee tiettyjä Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, muutoksineen) ja Maksupalvelulain (30.4.2010/290, muutoksineen) ehtoja, joita Yrityksen suostumuksella ollaan soveltamatta kyseisten lakien sallimassa laajuudessa ja joiden tilalla sovelletaan tämän Sopimuksen ehtoja. Tästä johtuen Yritykseen ei sovelleta kyseisten lakien kuluttajansuojaehtoja asioissa, jotka liittyvät, rajoituksetta, maksupalvelun käyttöön sovellettaviin veloituksiin, suojaan valtuuttamattomilta tapahtumilta, tietyistä maksuista tehtäviin hyvityksiin, maksuääräysten peruuttamiseen ja maksutapahtumien epäonnistuneeseen tai puutteelliseen toteutukseen.

33. Sovellettava laki ja tuomiovalta

- a. Tätä Sopimusta ja siitä aiheutuvia tai siihen liittyviä sopimuksellisia tai muita velvoitteita sovelletaan ja tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.
- b. Suomen tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta kaikissa kiistoissa, jotka aiheutuvat tästä Sopimuksesta tai liittyvät siihen. Osapuolet luopuvat oikeuspaikkaan liittyvistä moitteistaan, mikäli oikeustoimet aloitetaan tällaisessa tuomioistuimissa, ja suostuvat olemaan väittämättä, että oikeuspaikka on sopimaton tai ettei tuomioistuimella ole tuomiovaltaa asiassa. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Yrityksellä on tämän Sopimuksen mukainen korvausvelvollisuus, American Express voi ryhtyä perimismenettelyyn millä tahansa oikeudenkäyttöalueella, jolla Yritys tai Kortinhaltija sijaitsee tai asuu.

34. Verot, tullimaksut ja valuuttasäännöstely

- a. Yritys on vastuussa kaikkien valuuttarajoitusten sekä muiden sovellettavien lakien ja säännösten noudattamisesta, jos niitä sovelletaan Korttiin tai Tilin käyttöön tai American Expressin ja Yrityksen välisiin tämän Sopimuksen mukaisiin tapahtumiin.
- b. Yrityksen tulee maksaa kaikki verot, tullimaksut ja muut sovellettavan lain mukaiset maksut, jotka koskevat Veloitusta tai Kortin tai Tilin käyttöä.

35. Valitukset

- a. American Express tekee kaiken varmistaakseen, että American Expressin asiakkaat saavat parasta mahdollista palvelua. American Express ymmärtää kuitenkin, ettei tämä aina välttämättä toteudu. Tällaisessa tilanteessa American Express rohkaisee Yritystä kertomaan asiasta, jotta American Express voi korjata tilanteen.
- b. Jos Yritys ei ole tyytyväinen johonkin American Expressin palvelun osa-alueeseen, Yritys voi kertoa American

Expressille huolenaiheistaan tai tehdä valituksen ottamalla yhteys Yrityksen asiakassuhteesta vastaavaan henkilöön tai vaihtoehtoisesti kirjoittamalla American Expressille osoitteeseen American Express, 00070 American Express, Suomi. Tietoja American Expressin valitusten sisäisistä käsittelymenettelyistä on saatavilla pyynnöstä.

- c. American Express ei käytä kolmannen osapuolen riitojenratkaisupalvelua ratkaistakseen tämän Sopimuksen nojalla tehtyjä valituksia. Kaikkia valituksia käsitellään American Expressin valituksia koskevien sisäisten käsittelymenettelyjen mukaisesti, ja Yritys saa American Expressiltä lopullisen vastauksen, joka vahvistaa vastauksen Yrityksen valitukseen.

36. Muut asiat

- a. Tämä Sopimus korvaa kaikki aiemmat Ohjelmaa koskevat ehdot ottaen huomioon Sopimuksen kohdan ”Tämän Sopimuksen muutokset” (kohta A, ehto 31).
- b. Jos Yleiset Ehdot ja Erityiset Ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan Erityisiä Ehtoja.
- c. Tämän Sopimuksen ehdot, joiden on nimenomaisesti tai epäsuorasti tarkoitettu pysyvän voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, pysyvät Sopimuksen päättymisen jälkeen voimassa täydessä laajuudessaan.

B. ERITYISET EHDOT

I. Yrityskortit

1. Tilien perustaminen ja Korttien myöntäminen

- a. Yrityksen tulee toimittaa American Expressille kaikkien ehdotettujen Kortinhaltijoiden tiedot. American Express voi katsoa Yrityksen valtuuttaneen Yrityskortin hallinnan ja käytön henkilöille, joiden tiedot Ohjelmahallinnoija on toimittanut American Expressille.
- b. Yrityksen tulee varmistaa, että jokainen ehdotettu Kortinhaltija täyttää Kortinhaltijan Hakemuslomakkeen ja noudattaa hakemusmenettelyä, josta American Express on ilmoittanut. Yrityksen tulee toimittaa Kortinhaltijan Hakemuksen täyttämisen yhteydessä jokaiselle Kortinhaltijalle kopio voimassa olevista Kortinhaltijaa koskevista ehdoista sekä American Expressin toimittamasta muusta asiaankuuluvasta materiaalista ja pyydyttävä Kortinhaltijoita säilyttämään saamansa asiakirjat.
- c. Yrityksen Tilille myönnettävät Yrityskortit voidaan varustaa lähimaksuominaisuudella. Lähimaksuominaisuuden avulla Kortinhaltijat voivat suorittaa Veloituksen pitämällä Yrityskorttia kortinlukijan lähellä: tarvetta sipaisulle tai painamiselle ei ole. American Express voi poistaa lähimaksuominaisuuden milloin tahansa.
- d. American Express voi antaa Kortinhaltijoiden käyttää veloituksiin mobiililaitetta tai muuta digitaalisen lompakon teknologiaa hyödyntäviä ratkaisuja (joita kolmas osapuoli tai mikä tahansa American Expressin Lähiyritys toimittaa). Digitaalisen lompakon teknologian käyttöön saatuaa kohdistuu muita käyttöehtoja, mutta tämä Sopimus koskee silti kaikkia Kortinhaltijoiden Veloituksia, jotka tehdään kyseisellä teknologialla.

2. Korttien ja Tilien käyttö

- a. Vain Kortinhaltijalla on oikeus käyttää nimellään merkittyä Yrityskorttia ja sitä vastaavaa Kortinhaltijan Tiliä ja Tunnuslukuja.
- b. American Expressin pyynnöstä ja vain Ohjelmien toteuttamista varten Yrityksen tulee toimittaa American Expressille kaikki tiedot, joita American Express voi kohtuudella ajoittain pyytää suhteessa Kortinhaltijaan, sisältyen, mutta rajoittumatta, hänen osoitteitaan. Yrityksen tulee tehdä American Expressin kanssa yhteistyötä mahdollisissa selvityksissä, jotka koskevat Yrityskortin käyttöä tai Veloitusten perimistä Yrityskortin Kortinhaltijoilta. Tämä ehto pysyy voimassa Yrityskortin peruutuksen ja tämän Sopimuksen päättämisen jälkeen.
- c. Express Cash palvelun avulla Kortinhaltijat voivat nostaa rahaa American Express logolla merkityistä käteisautomaateista. Yritys voi milloin tahansa ilmoittaa Kortinhaltijan Express Cash palveluun, Käteisnostopalveluun tai muuhun käteispalveluun

Ehdot

Yrityksen Tilin kaikkien Korttien osalta. Palveluihin osallistuminen on täysin Yrityksen harkinnassa, ja siihen voidaan soveltaa tiettyjä ehtoja, jotka esitetään aktivointilomakkeessa, joka Kortinhaltijan ja Yrityksen tulee allekirjoittaa. Yritys on kaikkina aikoina yksin vastuussa American Expressille tällaisista Veloituksista riippumatta vastuun tyyppistä, jota muutoin sovelletaan tämän Sopimuksen kohdan ”Vastuu Veloituksista” mukaisesti (kohta A, ehto 4 ja kohta B I., ehto 3(a) (Yrityskortti)).

- d. Yritys voi milloin tahansa pyytää American Expressiä estämään Käteisnostopalvelun, Express Cash palvelun tai muun käteisnostopalvelun kaikilta Tiliin liittyviltä Korteilta. Jos Yritys tekee niin, Kortinhaltijat eivät voi käyttää Korttia käteisen nostamiseen.

3. Vastuu Veloituksista

- a. Yritys ja/tai Kortinhaltija ovat vastuussa American Expressille kaikista Veloituksista Yrityshakemuslomakkeessa mainitun vastuutyypin tai muun vastuutyypin mukaisesti, josta Yritys ja American Express ovat kirjallisesti sopineet. Tämän Sopimuksen kohdan ”Valtuuttamattomat Veloitukset / kadonneet ja varastetut tai muutoin kateissa olevat Kortit, Tilin väärinkäyttö, kyselyt” (kohta A, ehto 10) ja tämän Sopimuksen kohdan ”Vastuu valtuuttamattomista Veloituksista” (kohta A, ehto 11) ehtojen mukaisesti nämä vastuutyypit ovat seuraavanlaiset:

- i) ”**Yrityksen Maksuvastuu**” tarkoittaa, että Yritys kantaa täyden vastuun kaikista Veloituksista.
- ii) ”**Yrityksen Ja Kortinhaltijan Jaettu Maksuvastuu**” tarkoittaa, että Yritys ja Kortinhaltija ovat yhteisvastuullisia kaikista Kortinhaltijalle kertyneistä Veloituksista edellyttäen kuitenkin, että Yritys ei ole vastuussa Veloituksista (a) jotka Kortinhaltija on tehnyt yksityisluonteisesti ja joista Yritys ei ole hyötynyt tai (b) jotka Yritys on hyvittänyt Kortinhaltijalle.
- iii) ”**Henkilökohtainen Vastuu**” tarkoittaa, että Kortinhaltija on vastuussa American Expressille kaikista Veloituksista, ellei tässä Sopimuksessa muuta nimenomaisesti mainita.

Nämä vastuutyypit on kuvattu myös Kortinhaltijaa koskevilla ehdoissa.

- b. Jos tässä Sopimuksessa tai missä tahansa Kortinhaltijan Sopimuksessa viitataan Käteisnostoon, Express Cashiin, tai muuhun käteisnostoon, Yritys on yksin vastuussa American Expressille kaikista käteisnostoista ja ottaa täyden vastuun kaikista tällaisista Veloituksista riippumatta Kortinhaltijan Hakemuksessa ilmoitetusta vastuutyypistä.
- c. Kun kyseessä on Yrityksen Ja Kortinhaltijan Jaettu Maksuvastuu, Yrityksellä on todistustaakka esittäessään, ettei se ole vastuussa Veloituksista. Yrityksen tulee kohtuullisella ja riittävällä aineistolla todistaa, että (i) Kortinhaltijan tekemät Veloitukset ovat yksityisluonteisia, eikä Yritys ole hyötynyt niistä tai (ii) Yritys on hyvittänyt Veloitukset Kortinhaltijalle.
- d. Kaikkien vastuutyypien osalta Yrityksen tulee
- i) ohjeistaa Kortinhaltijoita lähettämään Yrityskorttitapahtumia koskevat kulukorvauspyyntönsä viipymättä Yritykselle ainakin kerran kuussa
 - ii) korvata Kortinhaltijoille viipymättä kaikki Veloitukset, jotka Kortinhaltijat ovat maksaneet suoraan American Expressille
 - iii) ohjeistaa Kortinhaltijoita siitä, että Yrityskortti myönnetään yksinomaan käytettäväksi tämän Sopimuksen kohdan ”Korttien ja Tilien käyttö” (kohta A, ehto 2, kohta B I., ehto 2) mukaisilla tavoilla ja ettei korttia tule käyttää tämän Sopimuksen kohdan ”Kielletty käyttö” (kohta A, ehto 3) mukaisella tavalla. Yrityksen tulee viipymättä ilmoittaa Yrityskortin mahdollisesta väärinkäytöstä American Expressille tai ohjeistaa Kortinhaltijaa tekemään ilmoitus
 - iv) tarjota pyydettyä kaikkea kohtuulliseksi katsottavaa apua, jos American Express perii erääntynyttä maksua Kortinhaltijalta.

4. Korttimaksut ja muut Veloitukset

- a. Kaikki maksut ja Veloitukset, jotka koskevat Yrityskorttiohjelmaa ja voivat näkyä Veloituksina, on esitetty Kortinhaltijan Ehdossa, ja niitä sovelletaan suoraan kuhunkin Kortinhaltija Tiliin esimerkiksi vuosimaksuina ja viivästymismaksuina. Näihin eivät sisälly sovellettavat maksut ja Veloitukset, joista American Express voi sopia Yrityksen kanssa tai sellaisen Kortinhaltijan kanssa, joka ei kuulu tämän Sopimuksen tai Kortinhaltijaa koskevien ehtojen piiriin.
- b. Viivästymismaksuja veloitetaan Veloitusten maksamisen viivästyessä, eikä viivästymismaksujen veloittaminen edellytä ennakoilmoitusta maksun laiminlyönnistä. Viivästymismaksun on määriteltävä Kortinhaltijaa koskevilla ehdoissa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Yritys on viivästymismaksujen maksamisesta vastuussa American Expressille yhtä lailla kuin muiden Veloitusten maksamisesta tämän Sopimuksen kohdan B I., ehdon 3 (ja Yrityskorttiohjelman sovitun vastuutyypin) mukaisesti.
- c. Tiliotemaksu, joka on 3,50 € (ilman ALV:a), voidaan maksaa minkä tahansa Tiliotepyyntöön yhteydessä.
- d. Tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti Yritys on yksin velvollinen maksamaan Kortinhaltijan nostamasta käteisestä Käteisnostomaksun, jonka suuruus on 4,25 € (per Käteisnosto) tai 3% nostetusta summasta (suuremman mukaan). Tämä maksu veloitetaan kuitenkin Kortinhaltijalta muiden Veloitusten mukana, ja Kortinhaltija maksaa sen tarkoituksenaan periä se Yritykseltä. Myös käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun käteisen nostosta.
- e. American Express voi omalla harkinnallaan ja ilman ennakoilmoitusta maksun laiminlyönnistä veloittaa suoraan Yritykseltä ja/tai Kortinhaltijalta seuraavansuuruisia viivästymismaksuja kuukausittain takautuvasti erääntyneistä maksuista, joita ei ole maksettu American Expressille tämän Sopimuksen mukaisesti.
- i) Myöhästyneen maksun osalta sovelletaan seuraavaa: Jos maksu tapahtuu myöhemmin kuin laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, American Expressillä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (20.8.1982/633) mukaisesti eli Euroopan keskuspankin viitekorko lisättynä seitsemällä (7) prosenttiyksiköllä. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan asianmukaisen maksutoimeksiannon. Maksuistutuksesta, perintäkirjeestä sekä maksusuunnitelman laatimisesta veloitetaan perintäkuluja lain saatavien perinnästä (22.4.1999/513) mukaisesti. Näiden lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuvat kustannukset, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten palkkaamisesta, omista perintätoimenpiteistä ja oikeudenkäyntikuluista sekä virkaavusta ynnä muusta aiheutuvat kustannukset
 - ii) Jos tämän Sopimuksen mukaisen Kortinhaltijan Tiliin tai Yrityksen American Expressille maksamattomaan summaan kohdistetaan kolmannen osapuolen perintä (esimerkiksi asianajotoimiston kautta), erääntyneeseen summaan voidaan lisätä asianmukainen maksu kolmannen osapuolen palveluista.
- f. American Express voi veloittaa Kortinhaltijan Tililtä tai suoraan Yritykseltä kohtuulliset kulut, jotka ovat aiheutuneet American Expressille shekistä tai muusta maksettavasta, jolla American Expressille on maksettu tämän Sopimuksen mukainen summa puutteellisenä, sekä mahdolliset kohtuulliset kulut kolmannen osapuolen (esimerkiksi asianajotoimiston) perintäpalvelun käytöstä, jolla American Express on pyrkinyt saamaan tämän Sopimuksen mukaisen erääntyneen saatavansa Yritykseltä tai Kortinhaltijalta.

5. Tiliotteet ja kyselyt

- a. American Express toimittaa yhteenvedon kaikista Yrityskorttiohjelmaan liittyvistä maksettavista summista postitse.

Ehdot

- American Express voi kuitenkin asettaa tällaisen yhteenvedon saataville vaihtoehtoisilla tavoilla.
- b. Yrityksen tulee ilmoittaa American Expressille viipymättä Yrityksen tai Kortinhaltijoiden yhteystietojen muutoksista. American Express ei vastaa ylimääräisistä kustannuksista (viivästymiskoroista tai perintämaksuista) tai muista Yritykselle tai Kortinhaltijalle aiheutuneista vahingoista, jos American Expressille ei ole ilmoitettu muutoksista.
 - c. Jolleivät American Express ja Yritys kirjallisesti muuta sovi, ja lukuun ottamatta Kortinhaltijan Tilien Yrityskorttiin liittyvää keskitettyä laskutusta ja velanmaksua Yrityksessä, Tiliotteet toimitetaan Kortinhaltijoille postitse. Vastaanotettuaan ensimmäisen Tiliotteen postitse, Kortinhaltija voi valita, että myöhemmät tiliotteet toimitaan sähköisesti e-laskupalvelun kautta, mikäli Kortinhaltijalla on sopimus pankkinsa kanssa e-laskupalvelun käytöstä. Mikäli Kortinhaltija vaihtaa pankkia, tulee Kortinhaltijan huolehtia, että e-lasku siirretään uuteen pankkiin. Jos Tiliotteet toimitetaan ainoastaan Yritykselle, tämä suostuu pyydettyä toimittamaan kopion asiaankuuluvasta Tiliotteesta pysyvällä tavalla Kortinhaltijalle viipymättä.
 - d. Jos Kortinhaltija ilmaisee erimielisyytensä Tiliotteesta esiintyvistä valtuuttamattomasta tai virheellisesti suoritetusta Veloituksesta tai Tiliotteesta puuttuvasta hyvityksestä yhtä (1) kuukautta myöhemmin Tiliotteen päiväyksestä, American Express varaa oikeuden omalla harkinnallaan veloittaa Yritykseltä suoraan mahdollinen summa, joka American Expressin täytyy sovellettavan lain nojalla hyvittää Yrityskorttiohjelman Kortinhaltijan Tilille vastuutyypistä riippumatta.

6. Maksut

Maksu erääntyy päivänä, joka on esitetty Yrityksen Tiliotteesta, yleensä kaksikymmentäviisi (25) päivää asiaankuuluvan laskutusjakson loppumisen jälkeen.

II. Liikematkatili

1. Tilien perustaminen ja Korttien myöntäminen

- a. Yritys on Liikematkatilin käyttäjä ja vastuussa siitä, miten Valtuutetut Hyväksyjät, Matkustajat, Ohjelmahallinnoijat, työntekijät ja muut henkilöt, joilla on varsinainen tai asemaan perustuva valtuus suorittaa tai käynnistää Liikematkatilin tapahtumia ostopien tekemiseksi Yrityksen puolesta, käyttävät Liikematkatiliä. Yritys on vastuussa myös väärinkäytöstä, kuten Sopimuksen ehtojen rikkomisesta.
- b. Jokaisen Valtuutetun Hyväksyjän tulee olla Yrityksen valtuuttama ja pystyttävä noudattamaan kaikkia tämän Sopimuksen ehtoja Liikematkatilin osalta sekä hyväksymään Veloituksia Yrityksen puolesta. Yritys on vastuussa Valtuutettujen Hyväksyjien valinnasta sekä Valtuutettujen Hyväksyjien Luettelon muutoksista ilmoittamisesta Matkavarausten Tarjoajalle. American Express varaa oikeuden hylätä omalla harkinnallaan mahdollisen Valtuutetun Hyväksyjän esittämä Liikematkatilin perustamista ja käyttöä koskeva pyyntö sekä peruuttaa Valtuutetun Hyväksyjän toimivalta ilmoittamatta siitä Yritykselle.
- c. Yrityksen tulee viipymättä ilmoittaa American Expressille, jos Yritys epäilee, että Liikematkatiliä käyttää ilman Yrityksen valtuutusta joku muu kuin Valtuutettu Hyväksyjä tai Yrityksen valtuuttama henkilö.
- d. Yrityksen tulee viipymättä ilmoittaa Matkavarausten Tarjoajalle, jos Valtuutetun Hyväksyjän toimivalta käyttää Liikematkatiliä on peruutettu, ja tehdä yhteistyötä Matkavarausten Tarjoajan kanssa varmistaakseen, että entiset Valtuutetut Hyväksyjät eivät pysty enää tekemään Veloituksia ja että heidän käyttäjätilinsä poistetaan Matkavarausten Tarjoajan tiedoista.
- e. American Expressillä on oikeus ilmoittaa Matkavarausten Tarjoajalle Liikematkatilin peruuttamisesta.

2. Korttien ja Tilien käyttö

- a. Liikematkatilejä saa käyttää ainoastaan Valtuutettu Hyväksyjä Matkavarausten Tarjoajan Matkustajille tekemien Matkajärjestelyiden maksamiseen. Liikematkatiliä ei saa veloittaa mikään muu matkatoimistovirkailija, matkatoimisto tai muu matkavarauspalvelu, mukaan lukien American Express Kortit hyväksyvä varaussivusto. Mikäli tällaisia Veloituksia tehdään, Yritys on silti vastuussa Veloituksista, tämän Sopimuksen kohdan ”Vastuu valtuuttamattomista Veloituksista” (kohta A, ehto 11) mukaisesti.
- b. American Express pidättää oikeuden kieltäytyä Liikematkatiliin liittyvien sovellusten asentamisesta ja käytöstä, samoin mahdolliseen Matkavarausten Tarjoajaan liittyvistä maksutapahtumista, jos American Express ei ole hyväksynyt tätä mukaan Liikematkatiliohjelmaan. Mahdollisten Matkavarausten Tarjoajien hyväksyminen on American Expressin yksinomaisessa harkinnassa. American Express toimittaa Yritykselle tämän pyynnöstä luettelon Matkavarausten Tarjoajista.
- c. Yrityksen tulee antaa Matkavarausten Tarjoajalle Liikematkatilin numero Matkajärjestelyiden maksamista varten.
- d. Valtuutetun Hyväksyjän varatessa Matkajärjestelyitä Liikematkatilille Matkavarausten Tarjoajan kautta Yrityksen katsotaan suostuvan maksun veloittamiseen Liikematkatililtä ja valtuuttavan Veloituksen.
- e. Esimerkkejä tämän Sopimuksen kohdassa ”Korttien ja Tilien käyttö” (kohta A, ehto 2(c)) mainituista kohtuullisista tarkistuksista, toimenpiteistä ja toiminnoista, joilla estetään ja valvotaan Liikematkatilien väärinkäyttöä, ovat muun muassa, rajoituksetta, seuraavat:
 - i) Matkavarausten Tarjoajalle toimitetaan Valtuutetun Hyväksyjän kirjallinen päivitetty luettelo Matkustajista, joiden Matkajärjestelyt hyväksytään varattaviksi Tililtä selkeästi määritellyin parametrein. Tätä luetteloa voidaan muokata heti, kunhan siitä ilmoitetaan Matkavarausten Tarjoajalle.
 - ii) Matkavarausten Tarjoajalle toimitetaan Valtuutetun Hyväksyjän selkeästi määritelty ennakkohyväksyntä, joka koskee Liikematkatilille tehtyä varausta.
 - iii) Varmistetaan, että Valtuutettu Hyväksyjä toimittaa verkkovarauksissa tarvittavat käyttäjänimet ja salasanat vain Matkustajille, joiden Matkavaraukset tällaisia käyttäjänimiä ja salasanoja edellyttävälle Liikematkatilille Valtuutettu Hyväksyjä hyväksyy jälki- tai etukäteen, ja että tällaisten käyttäjänimien ja salasanojen käyttöön tarvittavat tekniset parametrit määritellään tavalla, jolla varmistetaan, että vain Valtuutetun Hyväksyjän jälki- tai etukäteen hyväksymät Matkajärjestelyt voidaan varata tällaiselle Liikematkatilille.
 - iv) Matkavarausten Tarjoajalle toimitetaan päivitetty Valtuutettujen Hyväksyjien Luettelo, joita voidaan muokata heti, kunhan tästä ilmoitetaan Matkavarausten Tarjoajalle.
 - v) Maksutapahtumien enimmäissummalle määritellään rajat.
 - vi) Minkä tahansa American Expressin tarjoaman Verkkopalvelun käyttö mahdollistaa Tilin käytön valvonnan ja Ohjelman hallinnan.
 - vii) Ryhdytään järjestelyihin kaikkien Matkavarausten Tarjoajan tai Yrityksen määrittelyjen aikaisempien Valtuutettujen Hyväksyjien käyttäjätilien poistamiseksi, jotta Liikematkatiliä voitaisiin käyttää varauksiin heti, kun oikeus veloittaa Liikematkatiliä on mitätöity.
- f. Yritys ei saa käyttää Liikematkatiliä käteisen hankintaan.

3. Maksut ja muut Veloitukset

- a. Myöhästyneen maksun osalta sovelletaan seuraavaa: Jos maksu tapahtuu myöhemmin kuin laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, American Expressillä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain

Ehdot

(20.8.1982/633) mukaisesti eli Euroopan keskuspankin viitekorko lisättynä seitsemällä (7) prosenttiyksiköllä. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt Tilinhaltijan tai Kortinhaltijan asianmukaisen maksutoimeksiannon. Maksumuistutuksesta, perintäkirjeestä sekä maksusuunnitelman laatimisesta veloitetaan perintäkuluja lain saatavien perinnästä (22.4.1999/513) mukaisesti. Näiden lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuvat kustannukset, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten palkkaamisesta, omista perintätoimenpiteistä ja oikeudenkäyntikuluista sekä virka-avustana ynnä muusta aiheutuvat kustannukset.

- b. American Express voi veloittaa Yritykseltä kohtuulliset kulut, jotka aiheutuvat Yrityksen tai Yrityksen edustajan American Expressille lähettämästä sekistä, joka ei ole lunastettavissa täyteen summaansa, sekä Liikematkatilin avoimen saldon toimittamisesta ulkopuoliselle perintätoimistolle (joka voi olla lakitoimisto).

4. Tiliotteet ja kyselyt

Yritys rekisteröidään automaattisesti Verkkopalveluiden käyttäjäksi. Verkkopalvelun käyttöehdot on määritelty tämän Sopimuksen kohdassa ”Verkkopalveluiden käyttö”, kohta A, ehto 14.

5. Maksaminen

Maksu erääntyy päivänä, joka on esitetty Yrityksen Tiliotteessa, yleensä kaksikymmentäviisi (25) päivää asiaankuuluvan laskutusjakson loppumisen jälkeen.

6. Ei korvausvastuuta matkapalveluista

American Express ei ole matkapalveluiden välittäjä eikä matkanjärjestäjä. American Expressillä ei ole mitään korvausvastuuta matkapalveluiden toiminnasta tai toimimattomuudesta.

Liite 1

Määritelmät

”**American Express**” tarkoittaa American Express Europe S.A., Suomen sivuliikettä (Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi). American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike) on Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).

”**American Expressin Vaihokurssi**” on määritelty kohdan A, ehdossa 15. ”**Erityiset Ehdot**” on määritelty tähän Ohjelmaan liittyvän ”Sopimuksen” määritelmässä.

”**Hakemuslomakkeet**” tarkoittavat Yrityshakemuslomakkeita, Kortinhaltijan täyttämiä Tilin hakemuslomakkeita sekä muita hakemuslomakkeita, joita American Express voi aika ajoin ottaa käyttöön.

”**Henkilökohtainen Vastuu**” on määritelty kohdan B I. ehdossa 3 (a). ”**Jäsenliike**” tarkoittaa yritystä, toiminimeä tai muuta organisaatiota, joka hyväksyy kaikki Kortit tavaroiden ja/tai palveluiden maksuvälineinä tai ainakin yhdenlaisen yritys- tai yritystapahtumakortin.

”**Käteisnosto**” tarkoittaa minkä tahansa valuutan käteisnostoa jollakin saatavilla olevista tavoista, mukaan lukien Express Cash ja muut American Expressin kanssa erikseen sovitut käteistuotteet.

”**Kortinhaltija**” tarkoittaa sitä henkilöä, jonka nimi esiintyy Yrityskortissa.

”**Kortinhaltijan Ehdot**” tarkoittavat Kortinhaltijaan sovellettavia ehtoja, joihin Kortinhaltijat sitoutuvat Yrityskorttiohjelmissa.

”**Kortinhaltijan Hakemuslomake**” tarkoittaa hakemuslomaketta, joka Kortinhaltijan tulee täyttää ja allekirjoittaa liittyen Yrityskorttiohjelmaan ja jonka hyväksyy Yrityksen tällaisen hakemuksen hyväksyjäksi valtuuttama Ohjelmahallinnoija tai muu henkilö.

”**Kortinhaltijan Tili**” tarkoittaa American Expressin Kortinhaltijalle perustamaa tiliä Veloitusten suorittamista ja kirjaamista varten.

”**Kortti**” tarkoittaa muovista tai virtuaalista korttia tai muuta välinettä tai menettelyä, jota käytetään muun muassa

- i) American Express Yrityskorttina ja/tai
- ii) American Express Liikematkatilin virtuaalikortteina.

”**Korvaava Kortti**” tarkoittaa mitä tahansa uusittua tai korvaavaa Korttia.

”**Lähiyritys**” tarkoittaa mitä tahansa tahoja, jolla on määräysvalta asianomaiseen osapuoleen, joka on kyseisen osapuolen määräysvallassa tai joka on sen kanssa yhteisessä määräysvallassa, tämän tytäryhtiöt mukaan luettuina.

”**Laskutusvaluutta**” tarkoittaa valuuttaa, jossa kyseinen Kortti on laskettu liikkeeseen.

”**Liikematkatili**” tarkoittaa Yrityksen Tiliin liittyvää yhtä tai useampaa tiliä, jolta veloitetaan tai jolle kirjataan American Express Liikematkatiliohjelman maksuja.

”**Luovutus**” on määritelty kohdan A ehdossa 29.

”**Matkajärjestelyt**” tarkoittavat Matkapalveluiden Tarjoajien Matkustajalle toimittamia matkalippuja sekä Matkavarausten Tarjoajan suoraan Yritykselle tai Matkustajalle toimittamia palveluita.

”**Matkapalveluiden Tarjoaja**” tarkoittaa Matkavarausten Tarjoajan kautta tai tältä suoraan ostettavien Matkajärjestelyiden tarjoajaa.

”**Matkavarausten Tarjoaja**” tarkoittaa matkatoimistovirkailijaa, matkatoimistoa tai muuta matkavarauspalveluiden tarjoajaa tai tähän liittyvää varausportaalia, joka on määritelty Liikematkatilin Hakemuslomakkeessa ja jonka American Express on hyväksynyt mukaan Liikematkatiliin liittyvään ohjelmaan.

”**Matkustaja**” tarkoittaa Yrityksen johtajaa, työntekijää tai toimeksisaajaa tai muuta henkilöä, jolle ostetaan Matkajärjestelyitä Liikematkatilille.

”**Ohjelma**” on määritelty tämän Sopimuksen johdannossa.

”**Ohjelmahallinnoija**” tarkoittaa Yrityksen hakemuslomakkeessa tai muutoin aika ajoin kirjallisesti American Expressille ilmoittamaa hallinnoijaa, joka voi Yrityksen puolesta hoitaa kaikkia Ohjelmaan liittyviä asioita, kuten muiden Ohjelmahallinnoijien nimittämiä ja hyväksymisiä sekä yksittäisten Tilinkäyttäjien käyttörajoitusten perustamisia ja muokkaamisia.

”**Sopimus**” tarkoittaa kohdassa A määriteltyjä Yleisiä Ehtoja, joita sovelletaan yhteen tai useampaan Ohjelmaan, johon Yritys osallistuu (”**Yleiset Ehdot**”), kohdassa B määriteltyjä Erityisiä Ehtoja, joita sovelletaan yhteen tai useampaan erityisohjelmaan, johon Yritys osallistuu (”**Erityiset Ehdot**”), kaikkia Yrityksen täyttämiä, Ohjelmaan liittyviä Hakemuslomakkeita, Kortinhaltijan Ehtoja (vain Yrityskorttien osalta), Vakuutusehtoja (soveltuvin osin) sekä muita ehtoja, jotka American Express aika ajoin ilmoittaa Yritykselle.

”**Tili**” tarkoittaa American Expressin Yritykselle tai Tilinkäyttäjälle (tapauksesta riippuen) avaamaa tiliä Kortilla tehtyjen Maksujen veloittamista, kirjaamista ja jäljittämistä varten, mukaan lukien seuraavat:

- i) Yrityskortin jokainen Kortinhaltijan Tili
- ii) American Express® Liikematkatili.

”**Tilinkäyttävä**” tarkoittaa jokaista henkilöä, jonka Yritys on tämän Sopimuksen ehtojen nojalla valtuuttanut käyttämään Tiliä Veloituksiin.

”**Tilinkäyttöraja**” tarkoittaa Yrityksen Tiliin tai kaikkiin American Express Tileihin tai niiden tiettyyn osaan sovellettavaa rajoitusta eli enimmäismäärää, joka Yrityksen Tilille ja/tai tällaisille tileille voi olla kulloinkin erääntynyt.

”**Tililote**” tarkoittaa tiliveloitusten yhteenvetoa, jossa eritellen Tilin tapahtumat, Saldo ja muut Tiliä koskevat asianmukaiset tiedot (American Expressille maksettava kokonaissumma Veloituksista) asianmukaiselta veloitusjaksolta.

Mikäli asiayhteydestä ei käy muuta ilmi, yksikkömuodossa olevat sanat sisältävät monikon ja monikkomuodossa olevat yksikön.

”**Toistuvat Veloitukset**” tarkoittavat sitä, että Yritys tai Tilinkäyttävä sallii Jäsenliikkeen tai Matkapalvelun tarjoajan (mikäli kyseessä on Liikematkatiliohjelma) veloittaa Tililtä määrätyn tai määrittelemättömän summan tavaroista tai palveluista säännöllisin tai epäsäännöllisin välein.

”**Tunnusluvut**” tarkoittavat jokaista henkilökohtaista tunnuslukuja eli PIN-koodia (Personal Identification Number), yhtä tai useampaa puhelinnumeroa, verkkosalasanaa tai muita Yrityskortin käyttöä ja tilitietoihin pääsyä varten luotuja tunnuksia (mukaan lukien @Work- ja BTA Connect Account työkalut), joita American Express määrittää aika ajoin.

”**Turvatiiedot**” tarkoittavat käyttäjän tunnistusta, jonka American Express on kohdistanut yksittäisille Verkkopalveluiden käyttäjille tai jonka Verkkopalveluiden käyttäjä on valinnut tietyn Verkkopalvelun rekisteröintiprosessissa, Verkkopalveluiden käyttöön tarvittavia salasanoja ja muita tunnistusmenetelmiä, joita American Express määrittelee aika ajoin.

Liite 1

”**Valtuutettu Hyväksyjä**” tarkoittaa kaikkia henkilöitä, jotka on nimetty Valtuutettujen Hyväksyjien Luettelossa ja joilla on lupa hyväksyä Yrityksen puolesta Liikematkatilin tapahtumia, sekä henkilöitä, jotka Yritys on muutoin valtuuttanut hyväksymään Liikematkatilin tapahtumia.

”**Valtuutettujen Hyväksyjien Luettelo**” tarkoittaa kirjallista Valtuutettujen Hyväksyjien luetteloa, jonka Yritys toimittaa Matkapalveluiden tarjoajille.

”**Veloitukset**” tarkoittavat kaikkia Korttitapahtumia tai muulla tavoin Kortinhaltijan Tililtä Kortin kautta tai muutoin veloitettuja maksuja, mukaan lukien Käteisnostot, Korttiin tai Tiliin liittyvät veloitukset, kuten uusimis- ja viivästysmaksut ja niihin liittyvät kulut, tai mitä tahansa muuta maksua, veloitusta ja kulua, joka on tämän Sopimuksen mukaan maksettava American Expressille tai jonka Yritys on Yrityskorttiohjelman Kortinhaltijan Ehtojen nojalla velkaa American Expressille.

”**Verkkopalvelut**” tarkoittavat kaikkia internetpohjaisia työkaluja, sovelluksia, ohjelmistoja, järjestelmiä ja/tai palveluita (mukaan lukien Liikematkatilien Verkkotilipalvelu), jotka American Express tarjoaa Yritykselle tai Yrityksen edustajille, jotta nämä voivat tehdä ja/tai tarkastella Veloituksia, ottaa Yrityksen järjestelmillä yhteyden asiaankuuluviin Ohjelmajärjestelmiin (jos mahdollista), lisätä uusia Kortinhaltijoita tai Ohjelmahallinnoijia sekä lähettää tai vastaanottaa tietoja, jotka liittyvät Ohjelmiin, joihin Yritys osallistuu.

”**Verkkotilipalvelu**” tarkoittaa American Expressin Liikematkatilille tarkoitettua internetpohjaista palvelua, jonka avulla Kortinhaltijat pääsevät tarkastelemaan korttitapahtumiaan.

”**Verkkopalveluiden käyttäjä**” on määritelty kohdan A ehdossa 14(a).

”**Viestintä**” tarkoittaa Tiliotteita, palveluviestejä, tiedotuksia (mukaan lukien tämän Sopimuksen muutoksia koskevat tiedotukset), tiedonantoja, tilinhoitoon liittyviä viestejä, tärkeitä viestejä, tähän Sopimukseen tehtyjä muutoksia sekä muita viestejä Yritykselle tai Tilinkäyttäjille liittyen Ohjelmiin, joihin Yritys osallistuu.

”**Vähittäistuotteet**” on määritelty kohdan A ehdossa 2.

”**Yleiset Ehdot**” on määritelty tähän Ohjelmaan liittyvän ”Sopimuksen” määritelmässä.

”**Yrityksen ja Kortinhaltijan Jaettu Maksuvastuu**” on määritetty kohdan B I. ehdossa 3 (a).

”**Yrityksen Tili**” tarkoittaa American Expressin perustamaa kirjanpidollista tiliä. Sen perusteella American Express myöntää Kortteja ja Tilejä, joille kirjataan Yrityksen ja American Expressin keskinäiset maksuvelvoitteet tämän Sopimuksen nojalla, mukaan lukien Yrityksen velvoitteet maksaa Veloituksia. Yrityksen Tili poikkeaa muista Tileistä, eikä sitä voida käyttää Jäsenliikkeeltä ostettujen palveluiden tai tavaroiden maksamiseen.

”**Yritys**” tarkoittaa yritystä tai toiminimeä, jonka nimi ja osoite esiintyvät Hakemuslomakkeessa ja joka on täyttänyt sen, sekä kaikkia sen toiminnan jatkajia ja luovutuksensaajia.

”**Yrityshakemuslomake**” tarkoittaa kaikkien ohjelmien hakemuslomakkeita, jotka on täyttänyt ja allekirjoittanut Yrityksen valtuuttama henkilö tarkoituksenaan perustaa Yrityksen Tili ja myöntää Yrityksen Tiliin liittyviä Kortteja ja Tilejä Yrityksen/Tilinkäyttäjän käyttöön tämän Sopimuksen nojalla.

”**Yrityskortti**” tarkoittaa American Express yrityskorttia, joka on myönnetty Kortinhaltijalle tämän täytettyä ja allekirjoitettua Kortinhaltijan Hakemuslomakkeen ja jolle on myöntänyt luvan Ohjelmahallinnoija tai muu henkilö, jonka Yritys on omasta puolestaan valtuuttanut hyväksymään tällaisen hakemuksen.