

# Membership Rewards®-pisteohjelman ehdot

Voimassa 1.3.2019 alkaen



**Kortin myöntäjä:** American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) ("American Express")

## Johdanto

Membership Rewards® -pisteohjelman (jäljempänä Pisteohjelma) jäsenenä ansaitset Membership Rewards -pisteitä useimmista ostotapahtumista maksaessasi tietyillä American Express -kortteilla. Voit lunastaa ansaitsemillasi Pisteillä tarjoamia Palkintoja tai siirtää niitä valikoituihin Kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmiin. Tarkemmat ehdot esitetään jäljempänä.

## 1. TIETOJA MEMBERSHIP REWARDS -PISTEOHJELMASTA

### 1.1. Pisteohjelman ehdot

Nämä ehdot koskevat Pisteohjelman jäseniä ja ne korvaavat kaikki aiemmat versiot. Voimme ilmoittaa Pisteohjelmaa koskevista tärkeistä tiedoista myös muualla, kuten korttilaskulla tai verkkosivustollamme [americanexpress.fi/rewards](http://americanexpress.fi/rewards).

### 1.2. Pisteohjelmaa ja sen ehtoja koskevat muutokset

Meillä on oikeus muuttaa näitä ehtoja, mukaanlukien Pisteohjelman yhteistyökumppaneita, tai asettaa Pisteiden ansaitsemista ja/tai Palkintojen lunastusta koskevia rajoituksia ja/tai maksuja milloin tahansa. Näistä muutoksista ilmoitamme sähköisesti tai muulla tavoin. Yksittäisiä Palkintoja ja niiden lunastukseen vaadittavia pistemääriä voimme muuttaa siitä Sinulle erikseen ilmoittamatta.

Jos ehtomuutos on kannaltasi positiivinen, voimme tehdä sen välittömästi ja ilmoittaa siitä Sinulle myöhemmin. Muussa tapauksessa ilmoitamme muutoksesta vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa.

Jos muutamme Pisteohjelman, ilmoitamme muutoksesta vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa. Jos muutamme muuntokertoa, jolla voit siirtää Pisteitä Pisteohjelman kannalta olennaisista yhteistyökumppaneiden, kuten lentoyhtiöiden tai hotelliketjujen kanta-asiakasohjelmiin, tai jos muutamme merkittävästi Pisteohjelman kannalta olennaisista yhteistyökumppaneiden Palkintoja koskevia lunastusehtoja tai Membership Rewards -yhteistyö Pisteohjelman kannalta olennaisen yhteistyökumppanin kanssa päättyy, ilmoitamme siitä 30 päivää ennen, tai jos se ei ole mahdollista, mahdollisimman nopeasti ennen muutoksen voimaantuloa. Joissakin tilanteissa Meidän on tehtävä muutos heti, kuten esimerkiksi silloin, jos Pisteohjelman kannalta olennainen yhteistyökumppani lopettaa toimintansa.

### 1.3. Avainsanojen määritelmät

Näissä ehdoissa "Me" tarkoittaa American Expressiä. "Sinä" tarkoittaa yksityishenkilöä, jolla on hallussaan Pisteohjelmaan liitetty American Express -kortti. Viittaamme tähän sanalla "Kortti". Korttiin sovellettavat ehdot on esitetty asiakirjassa, josta käytetään nimitystä "Maksukorttiehdot". "Pisteohjelma" tarkoittaa suomalaista Membership Rewards® -pisteohjelmaa ja "Pistetilii" tarkoittaa Sinulle Membership Rewards -pisteiden keräämistä varten avattua tilii. Viittaamme näihin pisteisiin termillä "Pisteet". "Pistekerroin" ilmaisee, montako Pistettä ansaitset jokaisesta eurosta, joka laskutetaan Korttiltasi tehdystä ostosta. "Palkinnot" ovat tavaroita ja palveluja, joita voit lunastaa ansaitsemillasi Pisteillä.

Maksukorttiehdoissa määritetyillä isolla kirjaimella kirjoitetuilla sanoilla on sama merkitys näissä ehdoissa, jollei niille anneta muuta merkitystä näissä ehdoissa.

### 1.4. Pisteohjelmaa koskevat kysymykset ja reklamaatiot

Saat lisätietoja Pisteohjelmasta ja Palkinnoista soittamalla numeroon 09 6132 0400 tai vieraillemalla verkkosivustolla [americanexpress.fi/rewards](http://americanexpress.fi/rewards). Me ratkaisemme ensisijaisesti kaikki kysymykset tai reklamaatiot, jotka koskevat Pisteohjelmaan liittymistä, Pisteiden keräämistä tai Palkintojen lunastusta.

## 2. LIITTYMINEN, JÄSENYYSMAKSU JA USEIDEN

### KORTTIEN LINKITTÄMINEN PISTETILIIN

#### 2.1. Pisteohjelmaan liittyminen

Pisteohjelmaan voidaan liittää American Express Green Card-, Gold Card- ja Platinum Card -kortit, jotka American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on myöntänyt. Jos Sinulla on Green Card-, Gold Card- tai Platinum Card -kortti, liitämme sen automaattisesti Pisteohjelmaan hyväksyessämme Sinut Kortinhaltijaksi tai Rinnakkaiskortinhaltijaksi. Basic Card -korttia ja yrityskortteja ei voi liittää Pisteohjelmaan. Liittyyksesi Pisteohjelmaan hyväksytyt Pisteohjelman voimassaolevat ehdot.

Jotta Korttisi voidaan liittää Pisteohjelmaan, Korttiasi ei saa rasittaa mikään sopimusrikkomus. Korttiasi liitetyt Rinnakkaiskortit keräävät Pisteitä vain henkilökohtaiselle Pistetilillesi. Rinnakkaiskortteilla ei ole omaa erillistä Pistetiliiä.

#### 2.2. Pisteohjelman jäsenyytasot

Jokainen Pisteohjelmaan liitettävä Kortti sijoitetaan järjestelmässämme tietyille jäsenyytasolle. Jäsenyytasot

kolme ja ne ovat korttituotekohtaisia. Ne määrittävät, millä Pistekertoimella ansaitset pisteitä sekä mitä Palkintoja voit Pistetililläsi lunastaa. Huomaa, että Palkinnoissa saattaa olla eroja Jäsenyytasojen välillä.

#### 2.3. Pisteohjelman jäsenyyksmaksu

Jos olet Green Card-, Gold Card- tai Platinum Card -kortinhaltija, Pisteohjelman jäsenyys sisältyy Korttisi vuotuisen jäsenyyksmaksuun.

#### 2.4. Jäsenyyden irtisanominen

Voit irtisanoa Pisteohjelman jäsenyytesi soittamalla asiakaspalveluumme. Emme hyvitä maksettua Pisteohjelman jäsenyyksmaksua tai osaa siitä. Lue mitä Pisteillesi tällöin tapahtuu jäljempää kohdasta 5.1.2. Jos irtisanot Korttisi.

Jos olet Green Card-, Gold- tai Platinum Card -kortinhaltija, jäsenyyden irtisanomisella ei ole vaikutusta Kortin vuosittaiseen jäsenyyksmaksuun.

#### 2.5. Usean Kortin linkittäminen samaan Pistetiliiin

Jos Sinulla on useita Pisteohjelmaan liitettyjä Kortteja, voimme linkittää ne pyynnöstäsi keräämään Pisteitä samalle Pistetilille. Tällaista Korttia kutsumme "Linkitetyksi Kortiksi". Linkitys on mahdollista, jos Kortit on myönnetty omalla nimelläsi ja niissä on sama jäsenyytasot.

Linkitettäessä Kortteja ei saa rasittaa mitkään sopimusrikkomukset (niillä ei saa esimerkiksi olla erääntynyttä velkaa) ja niiden veloitukset tulee tapahtua samassa valuutassa Suomessa. Voimme purkaa Korttiasi linkityksen milloin tahansa esimerkiksi silloin, kun yksi Kortti siirretään toiselle jäsenyytasolle. Jos puremme Korttiasi linkityksen, ilmoitamme siitä Sinulle etukäteen.

## 3. PISTEIDEN KERÄÄMINEN

### 3.1. Pistekerroin

Pistekerroin tarkoittaa Pisteiden määrää, jonka voit saada jokaisesta eurosta, joka laskutetaan Korttiltasi tehdystä ostosta. Katso allaolevasta taulukosta, mikä on Korttisi pistekerroin.

Korttituote	Pistekerroin
Green Card	1 euro = 1 Piste
Gold Card	1 euro = 1 Piste
Platinum Card	1 euro = 1,5 Pistettä

Ansaitset vähintään yhden (1) Pisteestä yhtä (1) euroa kohden kaikista etuun oikeuttavista maksutapahtumista. "Etuu oikeuttavat maksutapahtumat" ovat ostoja, jotka teet Korttiliasi, poikkeuksena ne maksutapahtumat, jotka on määritelty jäljempänä kohdassa 3.2. Tapahtumat joista et ansaitse Pisteitä. Pisteillä ei ole taloudellista arvoa eikä niitä voi myydä, vaihtaa käteiseksi tai vaihtaa muulla tavoin.

Saatamme ajoittain tarjota tietyille kortteille korkeampia Pistekerroimia kampanjamoitosesti rajoitetun ajan. Tällaiset lisäpistekampanjat saattavat vaatia Sinulta rekisteröintiä. Voit esimerkiksi ansaita lisäpisteitä Korttilasi, kun teet ostoksia tietyissä jäsenliikkeissä tai tietyillä toimialoilla. Kun Kortin hyväksyvä jäsenliike rekisteröidään järjestelmäämme, sille määritetään yleensä toimialakoodi ja toimialaluokitus perustuen siihen, mitä tuotteita kyseisen jäsenliike ensisijaisesti myy. Jos tarjoamme Sinulle esimerkiksi lisäpisteitä ravintolatoimialalla tehdyistä ostoista, et saa lisäpisteitä välttämättä niistä ostoista, joita teet tavaratalojen ja hotellien yhteydessä toimivissa ravintoloissa, koska niiden päätoimiala ei ole ravintolatoimiala.

Korkeampi Pistekerroin ei toteudu tai et ansaitse lisäpisteitä, jos jäsenliikkeelle, jossa teet oston, ei ole määritetty ostetun tuotteen tai palvelun mukaista toimialaa järjestelmässämme. Näin voi tapahtua, jos saamamme maksutapahtumatiedot eivät tule suoraan jäsenliikkeeltä, kuten esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- jos ostotapahtuma on tehty käyttämällä kolmatta osapuolta,
- jos ostotapahtuma on tehty verkkokaupassa, joka myy toisten liikkeen tavaroita ja palveluja tai
- kauppias käyttää kolmannen osapuolen maksupalvelua, kuten matkapuhelimeen liitettyä kortinlukijaa.

### 3.2. Tapahtumat joista et ansaitse Pisteitä

Et ansaitse Pisteitä seuraavista tapahtumista:

- Tiilitäsi käsitelty, laskutetut tai esimaksetut maksut, jotka ovat tapahtuneet ennen Pisteohjelmaan liittymistäsi
- korke-, huomautus- ja perintämaksut sekä muut Maksukorttiehtojen mukaiset kustannukset
- Kortin jäsenyyksmaksut
- käteisnostot
- American Express -matkasekkinen osto (sisältäen käsittelymaksun)
- ulkomaan valuutan ostot
- Piste + Raha -palkintolunastuksen Korttilta veloittava osuus tai
- kaikki muut maksutapahtumat, joista ei voi ilmoituksemme mukaan ansaita Pisteitä

### 3.3. Ostohyvitykset

Jos saat hyvityksen ostosta Korttillesi, poistamme kaikki alkuperäisestä ostosta ansaitsemasi Pisteet Pistetililtäsi.

### 3.4. Pisteiden laskentatapa

Laskemme ansaitsemasi Pisteet kertomalla jokaisen etuun oikeuttavan maksutapahtuman euromääräisen arvon Pistekertoimella. Jos tulokseen sisältyy Pisteiden murto-osa, pyöristämme sen ylös- tai alaspäin lähimpään kokonaiseen Pisteeseen. Esimerkiksi jos kulutit 1,50 euroa ja Pistekertoimesi on yksi (1) piste yhtä käytettyä euroa kohti, saat ostoksesta kaksi (2) Pistettä (koska pyöristämme 1,50 Pistettä ylöspäin 2 Pisteeseen). Jos kulutit 1,49 euroa, saat yhden (1) Pisteestä (koska pyöristämme 1,49 Pistettä alaspäin 1 Pisteeseen).

### 3.5. Pistetilin saldo

Ilmoitamme Pistetilisi tilanteen kuukausittain korttilaskullasi. Siinä kerromme, mitä Palkintoja olet lunastanut, paljonko uusia Pisteitä olet ansainnut, olemmeko mahdollisesti hyvittäneet Sinulle Pisteitä ja mikä on Pistetilisi kokonaispistesaldo. Huomaa, että korttilaskulla ilmoitetut uudet Pisteet eivät ole samalta ajanjaksolta kuin laskun ostotapahtumat. Pistesaldon päiväyksen löydät korttilaskulta kohdasta Membership Rewards. Ajankohtaisen pistesaldosi voit tarkistaa myös kirjautumalla online-tilillesi osoitteessa [americanexpress.fi](http://americanexpress.fi).

Varmista säännöllisesti korttilaskultasi, että pistesaldosi ja siihen liittyvät maksutapahtumat on merkitty oikein. Ota heti yhteyttä asiakaspalveluumme, jos sinulla on kyseyttävää Pisteohjelmasta, mukaan lukien ansaitsemistasi Pisteistä tai lunastamistasi Palkinnoista.

### 3.6. Pisteiden käyttöaika

Ansaitsemasi Pisteet eivät vanhene niin kauan, kun olet Pisteohjelman jäsen.

### 3.7. Siirtyminen jäsenyytasolta toiselle

Jäsenyytason vaihto on mahdollista vain, jos vaihdat korttituotetta.

### 3.8. Pisteiden luovuttaminen

Ansaitsemillasi Pisteillä ei ole rahallista arvoa. Pisteet eivät ole lain perusteella tai muulla tavoin luovutettavissa toiselle henkilölle eikä niitä voida myöskään siirtää toisen henkilön Pistetilille. Näin ollen kukaan muu kuin Sinä (esimerkiksi toisen Pistetiliiin liitetyn Rinnakkaiskortinhaltija), ei voi määrätä ansaitsemistasi Pisteistä, riippumatta siitä, liittyvätkö kyseiset Pisteet Rinnakkaiskortilla tehtyihin veloituksiin.

### 3.9. Pisteiden siirto ulkomaiselle Pistetilille

Voit kerran jäsenyyvuodessa siirtää Pistetililtäsi olevat Pisteet Pistetilille, joka Sinulla on jossain muussa maassa kuin Suomessa. Mikäli siirrämme Pisteet ulkomaiselle Pistetilille, johon liitettyä Korttia veloitetaan muuna valuuttana kuin euroina, sovellamme Pisteiden siirrossa siirtoajan kohdan mukaista valuuttakursia.

## 4. PISTEIDEN KÄYTTÖ JA PALKINNOT

### 4.1 Yleistä

Jos haluat käyttää Pisteitä, Korttilasi eikä Linkitetyillä Kortteilla saa olla erääntynyttä velkaa (esim. emme ole saaneet Korttila erääntyvää vaadittua summaa ajoissa). Jos Kortilla on erääntynyttä velkaa, emme sallii Pisteiden käyttöä ennen kuin erääntynyt summa on maksettu. Vain pääkortinhaltijalla on oikeus käyttää Pisteitä ja lunastaa Palkintoja.

### 4.2. Pisteisiirto toiseen kanta-asiakasohjelmaan

"Kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelma" on lentoyhtiön tai hotellin kanta-asiakasohjelma tai muu kolmannen osapuolen palkinto-ohjelma, johon voit siirtää Pisteitäsi. Päätämme, millä muuntokertoimella ja ehdoilla Pisteisiirto tapahtuu ja saatamme muuttaa niitä kohdan 1.2. Pisteohjelmaa ja sen ehtoja koskevat muutokset mukaisesti. Saat lisätietoja Pisteiden siirrosta Kolmannen osapuolen ohjelmiin verkkosivustolta [americanexpress.fi/rewards](http://americanexpress.fi/rewards).

Voit siirtää Pisteitä Kolmannen osapuolen ohjelmaan osoitteessa [americanexpress.fi/rewards](http://americanexpress.fi/rewards) tai soittamalla asiakaspalveluumme hyvissä ajoin ennen siirrettyjen Pisteiden suunniteltua käyttöä. Rekisteröidy ensin kyseisen ohjelman jäseneksi ja ilmoita Meille henkilökohtainen jäsennumerosi kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmassa. Kun pisteisiirto on tehty, siirrettyihin Pisteisiin ei enää sovelleta Pisteohjelman ehtoja vaan kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman ehtoja. Huomaa esimerkiksi, että lentoyhtiön tai hotellin ohjelmaan siirrettyillä Pisteillä voi olla vanhenemispäivämäärä tai viimeinen käyttöpäivämäärä.

Kun Pisteet on siirretty Kolmannen osapuolen ohjelmaan, siirtoa ei voida peruuttaa. Emme vastaa Pisteistä sen jälkeen, kun ne on siirretty. On tärkeää, että annat meille oikean Kolmannen osapuolen jäsennumeron, koska käytämme sitä ja luotamme sen oikeellisuuteen. Luovuttaessasi meille jäsennumerosi Pisteisiirtoa varten suostut siihen, että saatamme pyyttää Kolmatta osapuolta vahvistamaan antamasi jäsennumeron ja sen, että jäsenyyttili on avattu nimelläsi.

### 4.3. Tavarapalkinnot, arvoselelit ja lahjakortit

Voit lunastaa Pisteillä Palkintoja, kuten tavaroiita, arvoseleiteitä ja lahjakortteja osoitteessa americanexpress.fi/rewards tai soittamalla asiakaspalveluumme. Pyyntö Palkinnon lunastuksesta tulee tehdä hyvissä ajoin ennen suunniteltua käyttöä. Palkintoihin vaadittavat pistemäärät, tuotekuvaukset, käyttöehdot, rajoitukset, mahdolliset voimassaolo- ja takuuajat löydet osoitteesta americanexpress.fi/rewards.

Palkinto toimitetaan ainoastaan Suomessa olevaan osoitteeseen. Ilmoitamme sinulle Palkinnon odotetusta toimitusajankohdasta. Jos emme jostain syystä pysty toimittamaan Palkintoa luvatussa määräajassa, saatamme ilmoittaa sinulle vaihtoehtoisen toimitusajan, lähettää sinulle vastaavan tai arvokkaamman Palkinnon tai hyvittää Pisteet.

Jos Palkintoa ei toimiteta luvatussa ajassa emmekä ole olleet Sinuun yhteydessä toimitusviiveestä, Sinun tulee ilmoittaa asiasta meille 40 päivän kuluessa tilauksesta. Kun Palkinto on toimitettu, emme vastaa kyseisen Palkinnon katoamisesta tai varastamisesta.

Pisteillä lunastettuja arvoseleiteitä tai lahjakortteja ei voida hyvittää, korvata, vaihtaa tai lunastaa käteiseksi tai Pisteiksi.

Pisteillä lunastetuilla tavarapalkinnoilla on 14 päivän palautusoikeus. Ilmoita palautuksesta soittamalla asiakaspalveluumme.

### 4.4. Peruuttamisoikeus etämyynissä

Etämyynnillä tarkoitetaan sitä, että olet sopinut kanssamme Pisteohjelmaan liittymisestä postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai internetin välityksellä. Jos Pisteohjelmaa koskeva sopimus on tehty etänä, Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla tästä Meille 14 vuorokauden kuluessa joko sopimuksen tekemisestä tai myöhemmästä ajankohdasta, jona olet saanut lakisääteisen informaation ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Pisteohjelman jäsenenä Sinulla on oikeus milloin tahansa sopimuskauden aikana saada pyynnöstä sopimusehdot paperilla.

### 4.5. Palkinnon lunastus Pisteiden ja rahan yhdistelmällä

Voit lunastaa valikoituja Palkintoja Pisteiden ja rahan yhdistelmällä, jolloin maksat osan Palkinnosta Pisteillä ja osa Palkinnon arvosta veloitetaan Kortiltasi. Ilmoitamme, mikäli tämä vaihtoehto on käytettävissä. Jos lunastat Palkinnon osittain Pisteillä ja osittain rahalla, Palkinnon rahallinen osuus laskutetaan automaattisesti Kortiltasi ja se näkyy Palkintotilausta seuraavalla laskullasi. Korttisi on oltava voimassa (ei irtisanottu), jotta tämä Pisteiden lunastustapa on mahdollinen.

### 4.6. Pisteillä maksaminen Platinum Matkapalvelussa

Platinum Card -kortinhaltijana voi käyttää Pisteitäsi kaikkien Platinum Matkapalvelun varausjärjestelmässä olevien lentojen sekä American Express Vacations Worldwide Cities & Resorts -ohjelmaan kuuluvia hotellien ja matkojen maksamiseen. Tilatessasi matkan Platinum Matkapalvelun kautta voit maksaa sen joko osittain tai kokonaan Pisteillä. Pystyt maksamaan Pisteillä myös kaikki palvelumaksut ja lentokenttäverot. Kaikki matkavaraukset riippuvat niiden saatavuudesta.

Korttiin sisältyviä matkavakuutusetuja sovelletaan myös Pisteillä varattuun matkaan. Katso tarkemmat tiedot Korttisi matkavakuutusehdoista. Matkavarauksen muutoksiin sovelletaan matkatoimiston ehtoja ja soveltuvia maksuja.

### 4.7. Pisteillä maksaminen valikoiduissa verkkokaupoissa

Voit saada hyvityksen Kortilla tekemällesi ostokselle lunastamalla Pisteitä valikoiduissa verkkokaupoissa. Kortin on oltava voimassa (ei irtisanottu), jotta tämä Pisteiden lunastustapa on mahdollinen.

Verkkokauppaosto on ensin veloitettava Kortiltasi. Sen jälkeen voit halutessasi valita Pistemaksu-vaihtoehtoon sekä pistemäärän, jota vastaavan eurosumman hyvitämme kyseisestä ostoksesta Kortillesi. Saat sovellettavan muutokertoimen sen jälkeen, kun olet valinnut Pistemaksu-vaihtoehtoon. Voit käyttää enintään ostotapahtumaa vastaavan summan pisteitä. Saatamme myös asettaa muita rajoituksia pistemaksuun käytettävälle pistemäärälle. Huomaa, että hyvitys ei käytä näy samalla laskutuskaudella kuin aluperäinen veloitus.

### 4.8. Tilanteet, joissa Palkintoa ei voi lunastaa

Pistemaksu valikoiduissa verkkokaupoissa ja Palkinnon lunastus Pisteiden ja rahan yhdistelmällä ei ole mahdollista Kortin irtisanomisen jälkeen. Pisteiden käyttö ei myöskään ole mahdollista, jos Pistetililläsi ei ole Palkinnon lunastamiseen vaadittavaa pistemäärää. Huomaa myös, että Pisteillä maksaminen Platinum Matkapalvelussa on mahdollista ainoastaan Platinum Card -kortinhaltijoille.

## 5. PISTEIDEN MENETTÄMINEN

### 5.1. Tilanteet, joissa saatat menettää Pisteesi

Taulukossa 1 on yhteenveto siitä, missä tilanteissa saatat menettää Pisteesi ja missä tapauksissa ne on mahdollista palauttaa.

### 5.1.1. Jos et ole maksanut laskuasi ajoissa

Jos emme saa Korttisi tai Linkitetyn Kortin vaadittua kuukausimaksua ajoissa, poistamme kyseisenä laskutuskaudena ansaitut Pisteet (mutta vain nämä Pisteet) Pistetililtäsi. Jatkat Pisteiden ansaitsemista uuden laskutuskauden tapahtumista, mutta meillä on oikeus poistaa myös nämä Pisteet, jos emme saa Sinulta edelleenkään viivästyntä kuukausimaksua.

Pisteiden poisto saattaa johtaa negatiiviseen pistesaldoon, jos Pistetilillä oleva pistesaldo on pienempi kuin maksuviivettä koskevan laskutuskauden aikana ansaitut Pisteet. Näin voi esimerkiksi tapahtua, jos olet ehtinyt käyttää Pistetililläsi kirjautuneet Pisteet Palkintoihin ennen maksuviiveen tulemistä tietoomme.

Et voi lunastaa Pisteitä, jos emme saa maksusuoritustasi ajoissa. Kun Korttisi maksut ovat ajan tasalla, voit lunastaa jälleen Pisteitäsi.

### 5.1.2. Jos irtisanot Korttisi

Jos päätät irtisanoa Korttisi, Pistetilisi lakkautetaan ja sinulla on 30 päivää aikaa päivämäärästä, jolloin pysyt irtisanomista, siirtää Pisteesi tai lunastaa niillä Palkintoja. Tämän jälkeen menetät kaikki Pistetililläsi olevat Pisteet. Huomaa, että joitakin Palkintoja ei voi ehkä lunastaa sen jälkeen, kun Korttisi on irtisanottu.

Jos irtisanot Korttisi ja jätät vähintään yhden Linkitetyn Kortin voimaan siten, että sitä ei rasita mikään sopimusrikkomus, et menetä Pisteitäsi ja voit jatkaa Pisteiden ansaitsemista Linkitetyllä Kortilla. Jos siirrät Korttisi toiselle jäsenyystasolle (koskee toista korttituotetta, joka on liitetty Pisteohjelmaan Suomessa), voimme siirtää Pisteet uudelle Pistetilille. Palautamme menetetyt Pisteet myös, mikäli liityt takaisin Pisteohjelmaan kuuden (6) kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

### 5.1.3. Jos irtisanomme Korttisi

Jos irtisanomme Korttisi sinusta, menetät kaikki Pisteesi välittömästi.

### 5.1.4. Jos irtisanot Pisteohjelman jäsenyytesi

Jos irtisanot Pisteohjelman jäsenyytesi, Pistetilisi lakkautetaan ja menetät kaikki Pisteesi 30 päivän kuluessa irtisanomisesta ellet sitä ennen siirrä niitä tai lunasta niillä Palkintoja. Palautamme menetetyt Pisteet uudelle Pistetilillesi, jos liityt takaisin Pisteohjelman jäseneksi kuuden (6) kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

### 5.1.5. Petos

Jos katsomme Sinun syyllistyneen Pisteohjelmaan liittymään petokseen tai väärinkäyttöön, voimme irtisanoa Pistetilisi ja menetät Pisteesi välittömästi.

## 6. VEROT

Sinun on maksettava kaikissa maissa kaikki lainmukaiset hallituksen verot, tullimaksut ja muut kustannukset (paitsi ALV tai muut kolmannen osapuolen palveluntarjoajan Palkinnoista veloitattamat myyntiverot, jotka koskevat tällaisten palkintojen ostohintaa), jotka liittyvät näihin ehtoihin ja kaikkiin lunastamiisi Palkintoihin. Huomioimme ALV:n (ja muut myyntiverot), kun määritämme Palkinnon lunastukseen vaadittavaa Pistemäärää.

Jos Palkinnon toimituksesta vastaa kolmas osapuoli ja he toimittavat Palkinnon lunastuksen yhteydessä verolaskun (koskien ALV:a tai muita myyntiveroa), hyväksyt että tämä lasku toimitetaan Meille.

## Taulukko 1

	Jos et ole maksanut laskuasi ajoissa	Jos irtisanot Korttisi American Express -maksukorttietojen mukaisesti	Jos irtisanomme Korttisi American Express -maksukorttietojen mukaisesti	Jos irtisanot Pisteohjelman jäsenyyden
<b>Mitä tapahtuu Pisteillesi?</b>	Menetät kaikki kyseisen laskutuskaudena ansaitut Pisteet välittömästi etkä voi käyttää Pisteitäsi ennen kuin erääntynyt maksusuoritus näkyy järjestelmässämme.	Menetät kaikki Pisteesi 30 päivän kuluutta siitä, kun Korttisi on irtisanottu.	Menetät kaikki Pisteesi välittömästi.	Menetät kaikki pisteesi 30 päivän kuluutta siitä, kun Pistetilisi on irtisanottu.
<b>Miten voit välttää Pisteidesi menettämisen?</b>	Maksa laskusi aina eräpäivään mennessä.	Kun irtisanot Korttisi, jatka asiakkuutta Pistetiliiin Linkitetyllä Kortilla, ilman sopimusrikkomuksia, tai siirrä pisteet toiselle nimisäsi olevalle Pisteohjelmaan liitettylle Kortille.	Et voi välttää Pisteidesi menettämistä.	Et voi välttää Pisteidesi menettämistä.
<b>Voitko pyytää menetettyjen Pisteiden palauttamista?</b>	Emme palauta menetettyjä Pisteitä.	Emme palauta menetettyjä Pisteitä.	Emme palauta menetettyjä Pisteitä.	Kyllä, jos liityt takaisin Pisteohjelman jäseneksi viimeistään 6 kuukautta irtisanomisen jälkeen.

## 7. VASTUUVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUS

Lain sallimissa rajoissa emme anna mitään nimenomaisia tai hiljaisia takuita tai vakuutuksia ja sanoudumme nimenomaisesti irti kaikista vastuuvollisuuksista (mukaan lukien epäsuorat tai välilliset vahingot), jotka koskevat Palkintojen tyyppiä, laatua, standardeja ja kelvollisuutta tai sopivuutta johonkin tarkoitukseen. Sinun on osoitettava kaikki takuuvaateet valmistajalle tai palveluntarjoajalle niiden takuutiivosten mukaisesti (soveltuvin osin). Missään tapauksessa vastuuvollisuuksiemme Sinua kohtaan ei ylitä tavaroiden tai palvelujen uudelleentoimituksen kuluja tai vastaavien kulujen maksua. Missään tapauksessa emme ole vastuuvollisia sinulle mistään Pisteohjelmaan liittyvästä satunnaisesta, epäsuorasta tai välillisestä vahingosta. Emme ole myöskään vastuuvollisia minkään kolmannen osapuolen, mukaan lukien Palkintojen tarjoajien, toimista tai laiminlyönneistä.

## 8. YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

Me ja muut American Express -konserniin kuuluvat yritykset maailmanlaajuisesti keräämme, käytämme, jaamme ja tallennamme sinua koskevia henkilötietoja tavalla, joka on kuvattu Korttiasi koskevien Maksukorttietojen Tietojenkäsittely-osiassa ja verkkosivuiltamme osoitteessa americanexpress.fi/tietosuojakaytant. Lisäksi Pisteohjelman ja liittymisestuuksiesi hallinnoimiseksi suostut siihen, että käytämme ja jaamme tietojasi Pisteohjelman yhteistyökumppanien ja Kortin hyväksyvien tahojen kanssa.

## 9. OIKEUKSISTA LUOPUMINEN

Jos emme käytä näiden ehtojen mukaisia oikeuksiamme, se ei merkitse luopumista oikeuksistamme eikä estä meitä käyttämästä niitä myöhemmin.

## 10. PISTEOHJELMAN EHTOJEN VÄÄRINKÄYTTÖ

Mikäli Sinä harhaanjohtamalla, väärinkäytöllä tai näiden ehtojen vastaisesti vaikutat siihen, että saat enemmän Pisteitä kuin mihin olet oikeutettu, tai mikäli Sinä Pisteitä lunastaessasi tai vaihtaessasi Palkinnoiksi menettelet edellä tarkoitettuun tavoin tai mikäli Sinä muulla tavoin suoraan tai välillisesti väärinkäytät Pisteohjelman jäsenyyttäsi, American Expressillä on oikeus katsoa Pisteet menetetyiksi ja myös irtisanoa sekä Pisteohjelman jäsenyytesi että kaikki nimelläsi myönnetty Tiilit ja Kortit.

## 11. OIKEUKSIEN LUOVUTTAMINEN

Et voi luovuttaa tai siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiasi. Me voimme luovuttaa tai siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutemme.

## 12. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja Suomen tuomioistuimilla on toimivalta, joka ei ole yksinomainen, kaikissa näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä.

**Kuluttajariitalautakunta** voi ratkaista kulutushyödykkeitä koskevia riitoja, joissa ostajana on kuluttaja ja myyjänä on elinkeinonharjoittaja. [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.