



American Express® Platinum Card
Försäkringsvillkor
December 2018

GRUPPFÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR INNEHAVARE AV PLATINUM CARD- KORT I FINLAND

Viktigt att veta	2
Sammandrag av Platinum Card-kortets försäkringsskydd i korthet	3

1. Platinum Cards reseförsäkringsvillkor

Viktigt att veta	4
Sjukvård och kostnader	4
Avbokning, försening och inhihering av resan	5
Avbrytande av påbörjad resa	5
Personligt bagage, pengar och resedokument	6
Hyrbil – stöld, skador och ansvar	6
Förseningsskydd	7
Olycksfall under resan	7
Rättsskydds- och ansvarsförsäkring	7
Försäkringsskydd under sabbatsår	8
Allmänna definitioner	8
Allmänna begränsningar – det som inte ersätts	8

2. Inköpsskydd och returgaranti med Platinum Card

Inköpsskydd	9
Returgaranti	10

3. Anvisningar och förutsättningar gällande rådgivning och ersättningskrav

4. Reklamationsförfarande

5. Klausul om skydd av personuppgifter

GLOBAL ASSIST 24/7

I nödsituationer eller då du är i behov av sjukvård.

+358 9 6132 0404

VIKTIGT ATT VETA

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal utan en beskrivning av de förmåner som erbjuds innehavarna av Platinum Card-kort enligt den gruppörsäkring som har tecknats av American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike). Detta dokument beskriver vissa försäkringsförmåner som beviljas innehavare av Platinum Card-kort och individualiserar också de centrala begränsningarna samt de förpliktelser som den Försäkrade har enligt gruppörsäkringen.

American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike) är Försäkringstagare i fråga om denna gruppörsäkring (i det följande "Försäkringstagaren") och Försäkringsgivare är Chubb European Group SE, filial i Finland samt Inter Partner Assistance, vilka bådadera i det följande går under den gemensamma benämningen "Försäkringsgivaren". Försäkringsgivarnas kontaktuppgifter finns på sidan 8.

INFORMATION OM ÄNDRINGAR

Innehavarna av Platinum Card-kort är Försäkrade som gruppmedlemmar. Dessa villkor, som gäller gruppörsäkringen, kan ändras genom ett gemensamt avtal mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren informerar kortinnehavaren, om det företas ändringar i gruppörsäkringens innehåll eller om gruppörsäkringen hävs eller om det upphör att gälla utan att den ersätts med motsvarande villkor. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren kan säga upp eller häva gruppörsäkringen utan den Försäkrades samtycke.

Försäkringsvillkoren är gällande tills man av Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har tagit emot ett besked där det ges annan information. Ändringarna träder i kraft efter det att en månad har förflutit sedan Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har sänt beskedet om ändringen. Beskedet om ändringen av försäkringsvillkoren sänds med normala brev till den adress som kortinnehavaren senast har uppgett. Brevet anses ha blivit mottaget senast då sju (7) dagar har förflutit efter det att brevet avsändes.

FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKALL VARA GÄLLANDE

Gruppörsäkringen är gällande endast med ett gällande Platinum Card-kort. Gruppörsäkringen är inte gällande:

- 1) om kortinnehavarens Platinum Card-kort har sagts upp; eller om
- 2) betalningarna i fråga om den Försäkrades Platinum Card-kort har försumrats, dvs. om kortinnehavaren inte har betalat den månatliga fakturan.

Förutsättningen för försäkringsskydd är att Resans kostnader (transport, inkvartering) ska vara betalda till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

Bekanta Er vänligen med sidor 4 och 8 gällande tilläggskraven för att försäkringen skall vara i kraft i förhållande till de särskilda förmåner som individualiserar i detta dokument.

Om ett ersättningskrav framställs på basis av gruppörsäkringen befriar detta inte kortinnehavaren från ansvaret för att betala debiteringarna enligt American Express-kortkontot i enlighet med kortvillkoren.

TILLÄMPLIG LAG

Utöver dessa gruppörsäkringsvillkor tillämpas på denna försäkring finsk lag.

SKADEANMÄLAN OCH RÅDGIVNING När du ska ansöka om ersättning lönar det sig att ringa vår kundservice som hjälper dig med ansökningsprocessen.

Platinum Kundservice +358 800 133 211	Öppet må–fr kl. 9–17 ConsumerCardHelsinki@aexp.com	
Global Assist +358 9 6132 0404	Öppet 24 h	Global Assist hjälper dig också om du under din resa får behov av juridiska tjänster. Vi ersätter upp till 25 000 € för tolk- och rättegångskostnader. Om din plånbok blir stulen kan Global Assist arrangera så du får upp till 3 000 € i kontanter.* Var redo att uppge numret på ditt Platinum Card-kort, vilket utgör ett intyg för att du omfattas av grupp-försäringen.
AXA CLP kundtjänst +358 9 7252 2377	Ersättningsavdelningen öppen må–fr kl. 9–16 clp.fi.matkavakuutus@partners.axa	Sjukvårdskostnader Avbokning, försening och inhibering av resa Bagage, pengar och resedokument Försening av bagage Försening eller inhibering av flyg Rättsskydds- och ansvarsförsäkring Hyrbil – stöld, skador och ansvar
Vakuutusyhtiö Chubb kundtjänst +358 9 6861 5151	Öppet må–fr kl. 9–17 Ersättningsavdelningen kl. 10.30–13.00 vahingot@chubb.com	Olycksfall under Resan Rättsskydds- och ansvarsförsäkring Inköpskydd Returgaranti

SPARA DESSA VIKTIGA TELEFONNUMMER I DIN MOBILTELEFON.

* Det beviljade beloppet debiteras på din följande kortfaktura.

PLATINUM CARD-KORTETS FÖRSÄKRINGSSKYDD I KORTHET

FÖRSENING	Ersättningens maximibelopp
Försening, avbokning eller överbokning av avgång för flyg, tåg eller båt över 4 h	200 €/person
Försening från anslutningsförbindelse över 4 h	200 €/person
Försening gällande bagaget över 4 h	400 €/person
Utdragen försening gällande bagaget över 48 h	extra 400 €/person
RÄTTSSKYDDS- OCH ANSVARSFÖRSÄKRING	Ersättningens maximibelopp
Rättegångskostnader	25 000 €
Ansvarsförsäkring	1 000 000 € + rättegångskostnader 25 000 €
SJUKVÅRD OCH KOSTNADER UNDER UTLANDSRESA	Ersättningens maximibelopp
Sjukdoms- och olycksfall/ersättning för kostnader under utlandsresan	Inget maximibelopp för ersättningen
Akut tandvård under utlandsresan	1 500 €
Förlängning av vistelse för en vän eller släkting pga vård av den Försäkrade	200 €/natt för kost och logi
Sjukhusbesök av en vän eller släkting hos den Försäkrade	Biljett i andra klass och 200 €/natt för kostnader för kost och logi max. 10 nätter vid återkomsten hem enligt läkarordination
Sjukhusförmån: förökad trivsel för den Försäkrade	75 €/natt och sammanlagt 750 €
Förlängning av den Försäkrades vistelse i landet efter att sjukvården har upphört	200 €/natt för kostnader för kost och logi max. 10 nätter för den försäkrade och en annan person
Förmån under konvalescenstiden	300 €/natt för kostnader för kost och logi max. 10 nätter vid återkomsten hem enligt läkarordination
Den Försäkrades barns hemresa	200 €/natt för kostnader för kost och logi max. 3 nätter
Ersättning för vinteridrottsutrustning, hissbiljetter eller undervisning betalda i förskott	750 €
AVBOKNING AV RESAN	Ersättningens maximibelopp
Skydd för avbokad och avbruten resa	6 000 €/person
BAGAGE, PENGAR OCH RESEDOKUMENT	Ersättningens maximibelopp
Resegodsförsäkring	3 000 € / 750 € per föremål
OLYCKSFALL UNDER RESAN	Ersättningens maximibelopp
Olycksfall under resan: bestående skada eller dödsfall	75 000 € / dödsfall, under 16-åringar 15 000 €
DÖDSFALL UNDER RESAN	Ersättningens maximibelopp
Kostnader för hemtransport eller begravning av en avliden på resmålet	2 500 €
HYRBILSFÖRSÄKRING	Ersättningens maximibelopp
Stöld av eller skada på hyrda fordon	75 000 €
Ersättning av kostnader för skada på annan person eller annan persons egendom samt rättegångskostnader	750 000 €
FÖRSÄKRINGSSKYDD FÖR SABBATSÅR	Ersättningens maximibelopp
Försäkringsskydd för sabbatsår	Platinum Card-reseförsäkringen gäller för kortinnehavarens barn under 25 år då de håller ett sabbatsår utomlands
INKÖPSSKYDD OCH RETURGARANTI	Ersättningens maximibelopp
Köpgaranti (om föremålet stjäls eller skadas inom 90 dagar från inköpet och inte är försäkrat av försäljaren). Självrisk 50 €/ersättningskrav. Föremålet ska ha betalats med ett Platinum Card-kort.	2 000 € per föremål / max. 10 000 € per år i reparationskostnader eller kostnader för ersättande föremål
Returgaranti (Ifall kunden inte önskar behålla sitt oanvända inköp och bytes- och returrätten inte längre är i kraft. Gäller ej för föremål vars anskaffningspris understiger 30 €). Förutsätter att föremålet anskaffats med ett Platinum Card-kort. Gäller endast produkter anskaffade i Finland.	400 € per föremål / max. 1 600 € per år

1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED PLATINUM CARD

VIKTIGT ATT VETA (gäller alla reseförsäkringsersättningar)

- 1) Se punkten Allmänna definitioner på sidan 8.
- 2) Vilka omfattas av Platinum Card-reseförsäkringen: Alla innehavare av ett Platinum Card och alla innehavare av ett parallellkort samt deras Familjemedlemmar, inklusive barn under 25 år. Förutom dessa gäller reseförsäkringen den Försäkrades barnbarn under 25 år, då dessa reser tillsammans med den Försäkrade.
- 3) Betalning av Resan: Den Försäkrade skall betala Resan (transport, inkvartering) till 75 % med Platinum Card-kort eller Membership Rewards®-poäng för att få försäkringsskydd gällande reseförsäkringen.
- 4) Åldersgränsen för ersättning av sjukvård och kostnaderna för denna: En förutsättning för att sjukvård och kostnaderna för denna skall ersättas är att innehavarna av ett Platinum Card, inklusive innehavarna av ett parallellkort, samt deras Familjemedlemmar har en ålder om högst 80 år under hela den tid som Resan pågår. Detta är den enda övre åldersgränsen för försäkringsskyddet.
- 5) Barnens åldersgräns: Barnen skall vara under 25 år den första dagen av Resan.
- 6) Försäkringsskyddets maximala ersättningar: Alla maximala ersättningar är personliga och är i kraft under Resan (se definitionen av "Resan" under punkten Allmänna definitioner).
- 7) Självrisk: På dessa reseförsäkringsersättningar tillämpas inte någon självrisk.
- 8) Resans längd: Resornas längd får vara högst 120 dagar i följd, eller 240 dagar under en tid om 12 månader (se definitionen av "Resan" under punkten Allmänna definitioner).
- 9) Redan existerande sjukdomar: Den Försäkrade får inte någon ersättning för sådana sjukdomar som han eller hon på förhand var medveten om (se sidan 9 Allmänna begränsningar).
- 10) Vintersporter och särskilda idrottsgrenar: Försäkringen täcker de flesta äventyrsidrottsgrenar och de vanliga semesteridrottsgrenarna, inklusive vinteridrottsgrenar. Till exempel: kanotpaddling, fiske, golf, ridning, mountainbike-cykling, skärmflygning, scubadykning (under 30m), slalom- och snowboard-åkning med guide (inklusive off-pist), tennis, vattenskidåkning. Det finns farliga sporter och aktiviteter som försäkringen inte täcker. Var vänlig och ring Global Assist +358 9 6132 0404 eller American Express Platinum Kundenservice +358 800 133 211 för att kontrollera om sporten eller aktiviteten är ersättningsgillt.
- 11) Övriga ersättningar: Den Försäkrade skall meddela Försäkringsgivaren om eventuella andra ersättningar till vilka den Försäkrade är berättigad till med stöd av lagen, annan försäkring eller ett avtal med tredje part samt bistå i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.

SJUKVÅRD OCH KOSTNADER

Alla innehavare av ett Platinum Card, alla innehavare av ett parallellkort och alla Familjemedlemmar skall vara under 80 år under hela den tid då Resan pågår för att få den sjukvård och den ersättning för kostnaderna som försäkringen erbjuder. Resan ska vara betald till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

Om den Försäkrade råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar under Resan, skall man kontakta Global Assist så snabbt som möjligt på numret +358 9 6132 0404. Genom att kontakta Global Assist ordnar den om möjligt för den Försäkrade allt som är nödvändigt, inklusive

anlitande av läkare eller annan medicinsk hjälp, sjukhusvård och annan medicinsk vård. Försäkringsgivaren betalar också de nödvändiga kostnader som en av Försäkringsgivaren godkänd läkare har godkänt. Då den Försäkrade har rehabiliterat sig i tillräcklig grad, ordnar Försäkringsgivaren den Försäkrades hemresa, om det är nödvändigt.

Vad ersätts?

- 1) Läkarvård: De nödvändiga sjukvårds-, operations- och sjukhuskostnader som har förorsakats av att den Försäkrade har insjuknat eller råkat ut för ett olycksfall under Resan. För att den Försäkrades medicinska tillstånd skall kunna bedömas bör den Försäkrade tillåta att hans eller hennes patientuppgifter till nödvändiga delar överläts till Försäkringsgivaren.
- 2) Transport till sjukhus: Nödvändiga transportkostnader för att transportera eller flytta den Försäkrade till närmaste sjukhus med ändamålsenlig utrustning, om avgiftsfri transport inte finns att tillgå.
- 3) Den Försäkrades hemresa efter vården: Försäkringsgivaren ordnar den Försäkrades hemresa och betalar de nödvändiga kostnaderna för den, inklusive kostnaderna för en eventuell ledsagare, då en sådan behövs av orsaker relaterade till den aktuella sjukvården.
- 4) Den Försäkrades medresenärers hemresa: Biljett för andra klass, om medresenärernas ursprungliga returbiljetter inte går att använda.
- 5) Tandvård: Högst 1 500 euro av kostnaderna för akut tandvård.
- 6) Förlängning av vistelsen för en vän eller släkting på grund av vård av den Försäkrade: Högst 200 euro/natt för kostnader för kost och logi, tills den av Försäkringsgivaren godkända läkaren uppger att den Försäkrade inte längre behöver vård under Resan.
- 7) Besök av en vän eller släkting hos den Försäkrade på sjukhuset: Biljett för andra klass och högst 200 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tio (10) nätter då en vän eller släkting gör besök hos den Försäkrade på sjukhuset eller under dennes konvalescenstid, om den Försäkrade reser ensam. Betalningen av ersättningen upphör då den Försäkrade återvänder till Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 8) Sjukhusförmån: 75 euro/natt och sammanlagt högst 750 euro att användas för ökad trivsel under den tid som den Försäkrade är intagen på sjukhus.
- 9) Förlängning av den Försäkrades vistelse i det land som är målet för Resan efter att sjukvården har upphört: Högst 200 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tio (10) nätter för den Försäkrade och för en annan person, om den av Försäkringsgivaren godkända läkaren rekommenderar förlängd vistelse för den Försäkrade på resmålet efter det att vården av den Försäkrade har upphört.
- 10) Förmån under konvalescenstiden: Högst 300 euro/natt för högst tio (10) nätter för kostnader för ändamålsenlig vård och kost och logi, om de enligt den av Försäkringsgivaren godkända läkaren är nödvändiga då den Försäkrade återvänder hem.
- 11) Den Försäkrades barns hemresa: Skåliga resekostnader och högst 200 euro/natt för kostnader för kost och logi för högst tre (3) nätter för en vän eller en släkting som har anlänt för att hämta hem den Försäkrades barn, om den Försäkrade inte förmår att ta hand om dem själv.
- 12) Återfående av fordon: Biljett för andra klass och högst 200 euro/natt för kostnader kost och logi för högst tre (3) nätter i så fall att den Försäkrade eller någon av den Försäkrades medresenärer inte kan framföra fordonet och en annan person hämtar fordonet och för det till den Försäkrades hem.
- 13) Vikarierande kollega: Biljett för andra klass då en kollega kommer i stället för den Försäkrade efter att denne har återvänt hem efter vården eller om den Försäkrade är förhindrad att arbeta under Resan.

- 14) Ersättning för vinteridrottsutrustning, hissbiljetter eller undervisning betalda i förskott: Högst 750 euro, om den Försäkrade råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar under Resan och en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården uppmanar den Försäkrade att låta bli att utöva vinteridrott.
- 15) Eftersökning och räddningstjänst: Högst 150 000 euro i kostnader för eftersökning och räddning av den Försäkrade.
- 16) Kostnader för hemtransport eller begravning av en avliden: Om den Försäkrade avlider under Resan, betalar Försäkringsgivaren antingen hemtransport av den avlidne eller kremering eller begravning på resmålet till ett belopp om högst 2 500 euro.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som har omnämnts i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller Sjukvård och kostnaderna för den. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Kostnader som den av Försäkringsgivaren godkända läkaren inte har godkänt.
- 2) Vård som enligt den av Försäkringsgivaren godkända läkarens åsikt inte behöver inledas utan skäligen kan uppskjutas tills den Försäkrade återvänder till Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 3) Sjukvård och tandvård i Landet där den Försäkrade är bosatt.
- 4) Vård som skulle vara tillgänglig avgiftsfritt eller till lägre kostnader i en vårdinrättning som finansieras med offentliga medel eller en annan motsvarande vårdinrättning, om inte annat har avtalats med Försäkringsgivaren.
- 5) Kostnader som har uppkommit efter det att den av Försäkringsgivaren godkända läkaren har uppmanat den Försäkrade att återvända hem.
- 6) Kostnader i fråga om vilka den Försäkrade inte har följt sådana råd som den av Försäkringsgivaren godkända läkaren har gett.
- 7) Vårdkostnader som har uppkommit av kosmetiska skäl, ifall den av Försäkringsgivaren godkända läkaren inte anser att vården i fråga är nödvändig av brådskande medicinska skäl.
- 8) Vård som planerades före den Försäkrades Resa.
- 9) Kistor eller urnor som inte uppfyller de krav på standard som vid internationell flygtrafik skall tillämpas i fråga om transport av avlidna personer.

AVBOKNING, FÖRSENING OCH INHIBERING AV RESAN

Vad ersätts?

- 1) Försäkringen täcker den outnyttjade andelen av den Försäkrades Resa och inkvartering som har betalats till 75 % med Platinum Card-kort eller beställts och som inte kan avbeställas, eller om den Försäkrade blir tvungen att betala sådana kostnader som har förorsakats av ändringarna.
- 2) Till den Försäkrade betalas högst 6000 euro, om han eller hon avbokat, framskjuter, ändrar eller inhiberar Resan av följande orsaker:
 - a) Den Försäkrade, hans eller hennes medresenär eller den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka, avlider, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - b) En Nära anhörig till den Försäkrade eller en Nära anhörig till den Försäkrades medresenär eller en Nära anhörig till den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet Resan att besöka, avlider, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - c) I fråga om den Försäkrades ekonomiska förhållanden har det på grund av arbetslöshet inträffat sådana förändringar som berättigar till ersättningar enligt den gällande arbetslagstiftningen;

- d) Den Försäkrade måste delta i en rättegång som nämndeman eller vittne eller i en annan egenskap än som rådgivare eller sakkunnig;
- e) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en oväntad och allvarlig skada, som till penningbeloppet sannolikt överstiger 30 000 euro;
- f) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en stöld, på grund av vilken polisen kräver att den Försäkrade är närvarande;
- g) En sådan försening på över 12 timmar på Resan till resmålet som beror på arbetsstridsåtgärder, dåliga väderleksförhållanden, ett mekaniskt fel i fråga om allmänna samfärdsmedel eller en trafikolycka, varför den Försäkrade inte längre vill ge sig i väg på Resan. Ifall Resans längd understiger fem dagar är det tillräckligt att dröjsmålet varar sex timmar.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämnts i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar är gällande endast avbokning, försening eller inhibering av Resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Sådana ersättningskrav gällande avbokning, som direkt eller indirekt baserar sig på omständigheter som den Försäkrade hade kännedom om innan Resan bokades.
- 2) Sådana ersättningskrav gällande avbokning som direkt eller indirekt baserar sig på omständigheter som den Försäkrade hade kännedom om då ansökan om Platinum Card-kortet eller vilket kort som helst i anslutning till ett kortkonto gjordes.
- 3) Ersättningskrav där den Försäkrade inte kan uppvisa ett godtagbart läkarintyg (Nära anhörig får inte utföra läkarintyg), där den medicinska orsak anges, för avbokande av Resan.
- 4) Ersättningskrav i fråga om vilka den Försäkrade inte kan uppvisa ett godtagbart läkarintyg från en läkare, som inte är en Nära anhörig, i vilket intyg den medicinska orsak anges, på basis av vilken det är nödvändigt för den Försäkrade att avboka Resan.

AVBRYTANDE AV PÅBÖRJAD RESA

Vad ersätts?

- 1) Om den Försäkrade avbryter Resan, betalas till den Försäkrade ersättning för de skäligen resekostnader som förorsakas av återkomsten från Resan och för att återuppta Resan och högst 6 000 euro för sådana kostnader som har förblivit outnyttjade för inkvartering om dessa har betalats till 75 % med Platinum Card-kort eller om det har betalats en bokningsavgift för dem och betalningarna inte kan återbäras, om avbrottet sker av följande orsaker:
 - a) Den Försäkrade, hans eller hennes medresenär eller den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet med Resan att besöka, avlider, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - b) En Nära anhörig till den Försäkrade eller en Nära anhörig till den Försäkrades medresenär eller en Nära anhörig till den person som det för den Försäkrade är det huvudsakliga syftet Resan att besöka, avlider, råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar;
 - c) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en oväntad och allvarlig skada som till penningbeloppet sannolikt överstiger 30 000 euro;
 - d) I den Försäkrades hem eller verksamhetsutrymmen har det inträffat en stöld på grund av vilken polisen kräver att den Försäkrade är närvarande.
- 2) Ifall den Försäkrades Resa avbryts på grund av en skada eller en stöld som har inträffat i den Försäkrades hem eller

verksamhetsutrymmen, betalas till den Försäkrade högst 250 euro för tillbehörs-, arbets- och inspektionskostnader för att återställa hemmets eller verksamhetsutrymmenas säkerhet och för att undvika ytterligare skador före den Försäkrades hemkomst.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller Avbrytande av Resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Sådana ersättningskrav till stöd för vilka den Försäkrade inte kan uppvisa ett sådant av läkare utfärdat godtagbart läkarintyg, av vilket framgår den medicinska orsaken till att det är nödvändigt för den Försäkrade att avbryta Resan.
- 2) Tilläggskrav som har förorsakats av samma orsak eller händelse, om den ursprungliga orsaken inte har skötts på ett ändamålsenligt sätt.
- 3) Kostnader som ersätts från den Försäkrades hemförsäkring.

PERSONLIGT BAGAGE, PENGAR OCH RESEDOKUMENT

Vad ersätts?

- 1) Försäkringen ersätter den Försäkrades personliga bagage, som den Försäkrade har tagit med på Resan, anskaffar eller hyr under Resan; den Försäkrades pengar och resedokument under förutsättning att den Försäkrade haft dem på sig, de har befunnit sig i ett låst kassaskåp eller i ett låst förvaringsutrymme i ett fordon. Förutsättningen för försäkringskydd är att Resan ska vara betald till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.
- 2) Om den Försäkrades personliga bagage, pengar eller resedokument försvinner, stjäls eller skadas betalas till den Försäkrade i ersättning högst:
 - a) Sammanlagt 3 000 euro per Resa;
 - b) 750 euro av det gängse värdet för ett enskilt föremål eller en serie eller ett par av sinsemellan likadana föremål som används tillsammans eller av kostnaderna för att reparera dem;
 - c) 750 euro för pengar och resedokument, dock i fråga om barn under 16 år högst 75 euro.
- 3) I nödlägen kan Försäkringsgivaren till den Försäkrade betala högst 3 000 euro kontant i förskott.
- 4) Försäkringsgivaren skall i mån av möjlighet ge råd och hjälp och ersätta fraktkostnaderna för föremål som brådskanne behövs i stället för de försvunna, stulna och skadade föremålen, inklusive glasögon, kontaktlinser, läkemedelsordinationer och de resedokument som behövs för att den Försäkrade skall kunna fortsätta sin Resa eller som behövs för hemresan.
- 5) Till den Försäkrade ersätts alla extra rese- och inkvarteringskostnader och de konsulatkostnader som är nödvändiga för att ersätta resedokumentet för att den Försäkrade skall kunna fortsätta sin Resa eller för hemresan.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller Personligt bagage, pengar och resedokument. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Förslitning som har förorsakats av sedvanligt bruk.
- 2) Försvunnet, stulet eller skadat personligt bagage, om den Försäkrade inte har iakttagit tillräcklig aktsamhet i fråga om att hålla reda på bagaget eller har lämnat det utan tillsyn eller inte har hållit det inom räckhåll.
- 3) Försvunna eller stulna föremål, om försvinnandet eller stölden

inte inom 48 timmar har anmälts till polisen eller den som svarar för transporten eller inkvarteringen för den Försäkrades del och det inte har erhållits någon skriftlig bekräftelse i fråga om att anmälan har gjorts.

- 4) Skador som har förorsakats personligt bagage i det fallet att bagaget har varit i ett transportbolags besittning, och ingen anmälan om saken har gjorts inom 48 timmar och det inte har erhållits någon skriftlig bekräftelse på att anmälan har gjorts.
- 5) Stöld eller ofog som är riktade till ett fordon eller föremål som finns i fordonet, om det inte finns något bevismaterial för att det har skett ett brott i fordonet.
- 6) Övriga dokument än sådana som hänför sig till Resan.
- 7) Skador på föremål som lätt går sönder eller är sköra.
- 8) Husgeråd.
- 9) Föremål som har stulits från ett fordons tak eller takräcke, med undantag av utrustning för friluftsliv.
- 10) I fråga om pengar sådana belopp som saknas på grund av fel eller fluktuationer i fråga om valutakurserna.

HYRBIL – STÖLD, SKADOR OCH ANSVAR

Vad ersätts?

- 1) Försäkringen täcker under Resan alla de förare, högst fem stycken, som omnämns i avtalet om biluthyrningen. Kostnader för hyrbil och resa måste betalas till 75 % med Platinum Card-kort eller Membership Rewards®-poäng.
- 2) Om den Försäkrades hyrda fordon stjäls eller skadas, erlägger Försäkringsgivaren alla betalningar som den Försäkrade enligt hyresavtalet är ansvarig för, inklusive självriskan. Betalningarna erläggs oberoende av om den Försäkrade är ansvarig för skadan eller inte. Till den Försäkrade betalas högst det hyrda fordonets värde dock högst 75 000 euro per enskild trafikolycka eller incident.
- 3) Till följd av en trafikolycka som den Försäkrades hyrda fordon har varit inblandad i utser Försäkringsgivaren en jurist som sköter och har ansvar för rättegången.
- 4) Om den Försäkrade juridiskt sett konstateras vara ansvarig för att ha skadat en annan person eller en annan persons egendom, betalar Försäkringsgivaren alla ersättningar och rättegångskostnader som direkt eller indirekt beror på samma grund och som hänför sig till ärendet, till penningbeloppet högst 750 000 euro (eller 1 000 000 amerikanska dollar i USA).
- 5) Vid sidan av denna försäkring behöver den Försäkrade inte av biluthyrningsföretagen skaffa något ytterligare eller frivilligt försäkringskydd såsom:
 - Skydd mot vagnsskada eller förlust (CDW/LDW)
 - Tilläggskydd för vagnsskada eller förlust (Super CDW/LDW)
 - Stöldskydd
 - Utökad ansvarsförsäkring
 - Olycksfallsförsäkring (Se Olycksfall under Resan, sidan 7)

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller Hyrbilar. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Försäkringsgivaren betalar endast det som inte betalas på basis av den försäkring som ingår i hyresavtalet.
- 2) Sådana ersättningskrav mot den Försäkrade som har framställts av hans eller hennes Familjemedlem, kortinnehavare i fråga om den Försäkrades Platinum Card-konto eller deras Familjemedlemmar, eller vilken passagerare som helst eller en person som arbetar för den Försäkrade.
- 3) Sådana krav som har ställts mot den Försäkrades egna Familjemedlemmar, andra kortinnehavare i fråga om den Försäkrades Platinum Card-konto eller vilken som helst passagerare eller

- person som arbetar för den Försäkrade.
- 4) Användning av det hyrda fordonet i strid med villkoren i hyresavtalet.
 - 5) Mopeder, motorcyklar, nyttofordon, lastbilar, husbilar och sådana fordon som det inte ensamma för sig är tillåtet att använda i trafik, såsom till exempel släpvagnar och husvagnar.
 - 6) Fordon som används utanför allmänna vägar, för terrängkörning, i tävlingar, i provkörningar, i rallyn eller i hastighetstester eller vid övningskörning för dessa.
 - 7) Böter och sådana skadestånd som har karaktären av straff.
 - 8) Kostnader, i fråga om vilka den Försäkrade medger sitt ansvar, för förhandlingar, utfärdar en förbindelse eller godkänner ett avtal.

FÖRSENINGSSKYDD

Vad ersätts?

- 1) Alla följande rese-, måltids- och inkvarteringskostnader, samt anskaffande eller hyrning av andra nödvändiga nyttigheter måste vara betalda med Platinum Card-kortet under Resan. Om den Försäkrade inte är kortinnehavare eller inte reser med en kortinnehavare, kan också andra betalningssätt användas, men kvittona måste bevaras.
- 2) Till den Försäkrade ersätts för extra rese-, måltids- och inkvarteringskostnader högst 200 euro per person i nedan nämnda följande fall fram tills den Försäkrades avfärd verkligen sker:
 - a) Försening vid avfärden: Den Försäkrade försenar sig från en flyg-, tåg- eller fartygsavfärd på grund av en olycka eller på grund av att den Försäkrades fordon har gått sönder eller på grund av en trafikolycka eller på grund av ett allmänt samfärdsmedel har gått sönder eller dess resa har inhiberats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
 - b) Försening, inhibering eller överbokning: Den Försäkrades flyg, tåg eller fartyg har försenats, inhiberats eller överbokats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
 - c) Försening från en anslutningsförbindelse: Den Försäkrade försenar sig från ett anslutningsflyg, -tåg eller -fartyg och någon alternativ transport kan inte ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden.
- 3) Till den Försäkrade ersätts kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål upp till högst följande belopp:
 - a) Försening gällande bagaget: 400 euro per person, om den Försäkrades inkvarterade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom fyra timmar efter att den Försäkrade har anlänt;
 - b) Utdragen försening gällande bagaget: Till den Försäkrade ersätts ytterligare 400 euro per person om den Försäkrades inkvarterade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom 48 timmar efter att den Försäkrade har anlänt.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller endast Förseningsskyddet. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Extra kostnader, om flyg-, tåg- eller fartygsföretaget har erbjudit alternativa transportarrangemang och man har vägrat att godta dem.
- 2) Sådan försening eller utdragen försening gällande bagage som sker på det sista avsnittet av den Försäkrades returflyg.
- 3) I fråga om försening eller utdragen försening av bagaget: föremål som inte är nödvändiga för Resan.
- 4) Skador i fråga om vilka den Försäkrade inte av de berörda

flygbolagsföreträdarna på resmålet har fått ett intyg gällande avsaknaden av bagage (Property Irregularity Report).

- 5) Skador i fråga om vilka den Försäkrade, i ett sådant fall där ett flyg har överbokats, frivilligt har godkänt en ersättning av flygbolaget för att han eller hon har missat flyget.

OLYCKSFALL UNDER RESAN

Vad ersätts?

- 1) Den Försäkrade måste betala Resan till 75 % med sitt Platinum Card-kort för att få detta försäkringsskydd.
- 2) Försäkringsskyddet tillämpas på olycksfall som har inträffat under Resan. Ett olycksfall är en plötslig, yttre händelse som förorsakar en kroppsskada och som inträffar mot den Försäkrades vilja.
- 3) Om ett olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under Resan leder till att den Försäkrade avlider eller invalidiseras inom 365 dagar, ersätts till den Försäkrade:
 - a) 75 000 euro vid dödsfall;
 - b) En procentandel av 75 000 euro i enlighet med den Försäkrades invalidiseringsgrad. Invalidiseringen mäts genom att man gör en bedömning av i vilken mån den Försäkrades normala fysiska eller psykiska kapacitet i sin helhet har försvagats från det normala på ett sådant sätt som har fastställts av en läkare som Försäkringsgivaren har godkänt;
 - c) 75 000 euro för en sådan bestående invalidisering som har fastställts av Försäkringsgivarens läkare och som har varat minst 12 månaders tid och har förhindrat den Försäkrade att fortsätta att utöva sitt yrke och som det inte finns några skäliga möjligheter att bli återställd från.
- 4) Per en enskild Resa betalas till den Försäkrade högst 75 000 euro.
- 5) I fråga om barn under 16 år uppgår försäkringsskyddet vid dödsfall till 15 000 euro.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8.

RÄTTSSKYDDS- OCH ANSVARFÖRSÄKRING

Vad ersätts?

- 1) Rättegångskostnader och skadestånd som den Försäkrade är ansvarig för: Om det till följd av ett olycksfall som har inträffat under Resan väcks talan mot den Försäkrade och den Försäkrade konstateras vara ansvarig för att ha skadat en annan person eller för att ha förstört dennes egendom eller personliga föremål, ersätter Försäkringsgivaren, under förutsättningen att Resan betalats till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng:
 - a) rättegångskostnader till ett belopp om högst 25 000 euro;
 - b) ersättning till ett belopp om högst 1 000 000 euro för skador som direkt eller indirekt har förorsakats av ett enskilt skadefall;
 - c) en biljett för andra klass om den Försäkrade blir tvungen att vara närvarande vid rättegången.
- 2) Rättegångskostnader som hänför sig till ansökan om ersättning: Om den Försäkrade under Resan råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar och han eller hon beslutar att ansöka om ersättning, betalar Försäkringsgivaren:
 - a) rättegångskostnader till ett belopp om högst 25 000 euro;
 - b) en biljett för andra klass om den Försäkrade blir tvungen att vara närvarande vid rättegången.

- 3) Rättegången: Försäkringsgivaren anvisar en jurist som sköter och är ansvarig för rättegången.
- 4) Arvoden för en tolk: Försäkringsgivaren ordnar en tolk att bistå vid rättsfallen och betalar hans eller hennes arvode.
- 5) Om yrkandet på ersättning bifalls, skall alla betalda rättegångskostnader och kostnader återbetalas från den erhållna ersättningen.

Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i Reseförsäkringen. Se sidan 8. Följande särskilda begränsningar gäller endast Rättsskydds- och ansvarsförsäkringen. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Kostnader som den Försäkrade medger att han eller hon själv är ansvarig för, eller som den Försäkrade ingår en förhandlingslösning om, utfärdar en förbindelse eller godkänner en förlikning.
- 2) Rättegångskostnader gällande ett sådant yrkande på ersättning i fråga om vilket Försäkringsgivaren inte anser att det är realistiskt att det kommer att bifallas eller att en skälig förlikningslösning inte kommer att uppnås.
- 3) Sådana yrkanden på ersättningskrav mot den Försäkrade som har framställts av hans eller hennes Familjemedlemmar, kortinnehavare i fråga om den Försäkrades Platinum Card-konto eller deras Familjemedlemmar, eller en person som arbetar för den Försäkrade.
- 4) Anspråk som den Försäkrade har framställt mot egna Familjemedlemmar, andra kortinnehavare i fråga om den Försäkrades Platinum Card-konto och deras Familjemedlemmar eller en person som arbetar för den Försäkrade.
- 5) Yrkanden som den Försäkrade har framställt mot Försäkringstagare, Försäkringsgivare, resebyrå, researrangör eller transportbolag.
- 6) Ansvar som har förorsakats av en skada som under Resan har inträffat i fråga om egendom eller lösöre som den Försäkrade haft hand om eller som han eller hon är ansvarig för.
- 7) Ansvar som enbart förorsakas av ett avtal som den Försäkrade har ingått.
- 8) Krav som direkt eller indirekt beror på ägande, innehav eller användning av motorfordon, luft- eller vattenfarkoster, eldvapen eller djur. (Om den Försäkrade hyr en bil kan den Försäkrade vara berättigad till ersättning. Se Hyrbil sida 6.)
- 9) Yrkanden som direkt eller indirekt beror på en fastighet eller byggnader som den Försäkrade äger eller som han eller hon använder för andra ändamål än för tillfällig inkvartering under semestrar.
- 10) Yrkanden som direkt eller indirekt hänför sig till närings- eller yrkesverksamhet.
- 11) Böter och skadestånd som har karaktären av straff.
- 12) Kostnader som hänför sig till myndighetsutredningar eller ändringssökande gällande en dom eller ett lagligt sett bindande beslut.

FÖRSÄKRINGSSKYDD UNDER SABBATSÅR

Vad ersätts?

- 1) Alla reseförsäkringsersättningar tillämpas i fråga barn under 25 år till en innehavare av ett Platinum Card då de håller ett sabbatsår mellan utbildning på heltid och förvärsarbete eller studier på andra stadiet och högskolestudier eller då de studerar utomlands.
- 2) Resans längd under ett sabbatsår kan uppgå till en sammanhängande tid om 365 dagar. Förutsättningen för försäkringsskydd är att Resan ska vara betald till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

ALLMÄNNA DEFINITIONER

Med "**Land där den Försäkrade är bosatt**" avses det land där den Försäkrade har en sådan officiell hemort som bevisligen kan påvisas. Med "**Nära anhörig**" avses partner/make/maka och sambo, som bor i samma hushåll; mor; svärmor; far; svärfar; dotter; svärdotter; son; svärson; syster; svägerska; bror; svåger; mor- eller farförälder; barnbarn; styvmor; styvfar; styvsyster; styvbror; faster eller moster; farbror eller morbror; syskonbarn; styvbarn.

"**Resa**" definieras som en Resa utanför det land där Försäkrad är bosatt eller en Resa inom det land där Försäkrad är bosatt och som måste innefatta en flygning och minst en förbokad avgiftsbelagd inkvartering över en natt utanför hemmet. Resorna kan vara i upp till 120 dagar i följd eller sammanlagt upp till 240 dagar under varje 12-månadersperiod, och måste påbörjas och avslutas i Landet där den Försäkrade är bosatt. Som Resa avses också en resa under 24 h, och måste innefatta en flygning. Längden på en resa som är att anse som en enda Resa förlängs till 365 dagar i följd för den Försäkrades barn under 25 års ålder som har ett sabbatsår. Resans kostnader (transport, inkvartering) måste betalas till 75 % med Platinum Card-kort eller med Membership Rewards®-poäng.

Med "**Familjemedlem**" avses partner/make/maka och sambo, som bor i samma hushåll som den Försäkrade" och barn under 25 år som försörjs av den Försäkrade, inklusive styvbarn, fosterbarn eller adopterade barn.

Med den "**Försäkrade**" avses innehavarna av Finska Platinum Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar och innehavare av parallellkort samt deras Familjemedlemmar.

Med "**Försäkringsgivare**" avses:

Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Mannerheimsvägen 16 A 9, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen. **Inter Partner Assistance S.A.** Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (München) Tyskland, registreringsnummer HRB 98866, en filial till det belgiska företaget Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussel som är auktoriserad av Belgian Banking, Finance and Insurance Commission, registreringsnummer 0487 och täcker under försäkringsnummer AXA A69000 ersättningskrav på följande; sjukvård och tillhörande kostnader, avbokning och ändring av resa, avbrytande av resa, personligt bagage, pengar och resedokument samt rättsskydds- och ansvarsförsäkring (nummer 2).

Med "**Försäkringstagare**" avses:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR – DET SOM INTE ERSÄTTS

(gäller samtliga fall som är omnämnda i reseförsäkringen)

Denna reseförsäkring ger den Försäkrade ett sådant försäkringsskydd som man rimligen kan behöva på en resa. I försäkringsskyddet finns det dock några begränsningar. Till den Försäkrade ersätts inte sådana krav som direkt eller indirekt grundar sig på följande omständigheter.

- 1) Försummelse att följa råd eller instruktioner som har getts av Försäkringsgivaren eller en läkare som har godkänts av denne.
- 2) Att delta i särskilda idrottsgrenar eller aktiviteter. Se punkten Viktigt att veta på sida 4, punkt 10.

- 3) Att utöva professionell idrott eller att träna inför sådan idrott.
- 4) Arbetsanknutna olycksfall eller sådana olycksfall som ersätts på basis av en försäkring som har tecknats av arbetsgivaren.
- 5) Om den Försäkrade inte har iakttagit normal försiktighet eller iakttagit omsorgsfullhet om sig själv och sin personliga egen- dom.
- 6) Skador som den Försäkrade själv har förorsakat, om de inte beror på ett försök att rädda människoliv.
- 7) Sådana skador som den Försäkrade har och som beror på att den Försäkrade har försummat att iaktta eller har brutit mot lagar och förordningar i det land där han eller hon är på resa.
- 8) Den Försäkrades fobier, alla känslolivsrelaterade sjukdomar, mentalsjukdomar eller depressioner.
- 9) Den Försäkrades självmord eller självmordsförsök.
- 10) Den Försäkrades skador eller olycksfall som har inträffat under inverkan av alkohol (då den promillegräns överskrids som till- lämpas lokalt), under inverkan av narkotika eller mediciner om medicinerna inte är ordinerade av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 11) Redan existerande sjukdomar som den Försäkrade hade känne- dom om då han eller hon ansökte om ett American Express Pla- tinum Card eller vilket som helst kort anknutet till den Försäkra- des konto eller som han eller hon hade kännedom om före bok- ningen av Resan, i enlighet med vilken av dessa omständigheter som är den som har inträffat vid en senare tidpunkt och i fråga om vilka den Försäkrade:
 - a) har fått sjukhusvård under de 12 senaste månaderna;
 - b) väntar på testresultat eller står i kö för operation, konsulta- tion eller undersökningar;
 - c) har påbörjat eller bytt medicinering eller vård under de senaste tre månaderna;
 - d) behöver medicinsk, kirurgisk eller psykiatrisk kontroll med 12 månaders mellanrum eller med kortare intervall;
 - e) lider av en sjukdom som klassificeras som obotlig;
 - f) är medveten om en omständighet på grund av vilken man kan bli tvungen inställa eller avbryta Resan.
- 12) Graviditet, i fråga om vilken den beräknade tidpunkten infaller efter högst åtta veckor efter det att den Försäkrade har återvänt från Resan.
- 13) Avresan sker i strid med sådana råd som har getts av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 14) Arbetsstridsåtgärd som har inletts eller i fråga om vilken det har uppgetts att den kommer att inledas före bokningen av Resan.
- 15) Resor, som har företagits eller bokats till sådana länder som offi- ciellt finns på FN:s lista över länder som är föremål för embargo eller som utrikesministeriet eller något annat statligt verk i Fin- land har avrått från att resa till.
- 16) Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig verksamhet som den Försäkrade eller en person, med vilken den Försäkrade har sam- verkan med, deltar i.
- 17) Den Försäkrades personliga bagage har belagts med kvarstad eller förstörts på åtgärd av någon statlig myndighet, tullen eller någon annan myndighet.
- 18) Händelser förorsakade av terrordåd (förutom i allmänna sam- färdsmedel).
- 19) Händelser som har förorsakats av ett förklarat eller icke-förkla- rat krigstillstånd, fientligheter eller andra förhållanden som mot- svarar krigsföring.
- 20) Händelser eller incidenter som har förorsakats av biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva ämnen.

2. INKÖPSSKYDD OCH RETUR- GARANTI MED PLATINUM CARD

INKÖPSSKYDD

Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Mannerheimsvägen 16 A 9, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Vad ersätts?

- 1) Ersättningen gäller föremål som anskaffas med Platinum Card- kortet för personligt bruk och som inte har haft någon tidigare ägare och som inte har köpts av någon privatperson.
- 2) Om föremålet stjäls eller skadas inom 90 dagar från inköpet, ersätts till den Försäkrade:
 - a) kostnaderna för reparation av föremålet eller kostnaderna för ett ersättande föremål med högst det belopp som mot- svarar anskaffningspriset eller högst 2 000 euro, enligt vil- ket belopp som är det lägre beloppet. Inköpspriset utgörs av priset för ett par av föremål eller en serie av föremål, ifall avsikten är att de skall användas tillsammans och de inte kan ersättas individuellt;
 - b) högst 2 000 euro per transaktion;
 - c) högst 10 000 euro under vilken som helst tidsperiod som omfattar 12 månader.

Begränsningar

Dessa särskilda begränsningar gäller Inköpsskyddet. Från försäk- ringen ersätts inte:

- 1) Självrisken som uppgår till 50 euro/ersättningskrav.
- 2) Förlitning som har förorsakats av sedvanlig användning.
- 3) Skador som den Försäkrade har förorsakat avsiktligt.
- 4) Skador som har förorsakats av produktfel.
- 5) Stulna eller skadade föremål, om den Försäkrade inte har skött dem med tillräcklig omsorgsfullhet eller lämnat dem utan tillsyn eller inte har hållit dem inom räckhåll.
- 6) En stöld som inte har anmälts till polisen inom 48 timmar efter att den upptäcktes och det har inte erhållits någon skriftlig bekräftelse på att anmälan har gjorts.
- 7) Föremålen har inte skötts på ett sätt som rimligen kan krävas eller de har lämnats utan bevakning på offentliga platser.
- 8) Stölder eller skador som gäller fordon, delar av dem eller före- mål i fordonen.
- 9) Stölder eller skador som gäller pengar eller andra sådana betal- ningsmedel som är jämförbara med kontanter, resecheckar eller biljetter.
- 10) Stölder eller skador som gäller djur, växter eller varor som för- fars.
- 11) Stölder av elektronisk apparatur eller utrustning.
- 12) Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig verksamhet som den Försäkrade eller en person, med vilken den Försäkrade har sam- verkan med, deltar i.
- 13) Den Försäkrades inköp har belagts med kvarstad eller förstörts på åtgärd av någon statlig myndighet, tullen eller någon annan myndighet.

RETURGARANTI

Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Mannerheimsvägen 16 A 9, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registernummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Vad ersätts?

- 1) Ersättningen gäller föremål som anskaffas av en i Finland verksam detaljhandlare från ett finländskt verksamhetsställe och som inte har haft någon tidigare ägare.
- 2) Om en detaljhandlare inte inom 90 dagar från inköpet godkänner att ett sådant oanvänt föremål returneras som för personligt bruk har anskaffats med ett Platinum Card, ersätts till den Försäkrade:
 - a) anskaffningspriset för föremålet eller högst 400 euro i enlighet med vilket av beloppen som är det lägre;
 - b) högst 1 600 euro under vilken som helst tidsperiod om 12 månader.

Begränsningar

Dessa särskilda begränsningar gäller Returgarantin. Från försäkring- en ersätts inte:

- 1) Inga föremål vars anskaffningspris underskrider 30 euro.
- 2) Föremål som inte är nya, i försäljningsdugligt skick, felfria och fungerande.
- 3) Smycken, ädelstenar, sällsynta och värdefulla mynt eller frimärken; sällsynta föremål inklusive antikviteter, konst och pälsar; kontanter eller andra motsvarande betalningsmedel, resecheckar, biljetter; tjänster; mobiltelefoner med tillbehör; upptagningar (inklusive bl.a. CD- och DVD-skivor, programvara, video- och audioupptagningar); böcker; djur och växter; konsumtionsvaror och varor som förfars; sjukvårdsartiklar; använda och restaurerade föremål; utförsäljningsvaror; fordon inklusive delar till dem; fastigheter och byggnader; föremål som är varaktigt monterade eller installerade i bostäder, kontor eller fordon,

3. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV

För att få ersättningsansökan eller råd gällande försäkringsanmälan, bör den Försäkrade ringa Platinum Kundenservice +358 800 133 211 (öppet må–fr 9–17) eller i sådana fall då akut sjukvård behövs till Global Assist +358 9 6132 0404 (öppet 24 h) för att få hjälp eller för att anhängiggöra ett ersättningskrav.

- 1) Alla ersättningskrav och sådana ersättningskrav som eventuellt kommer att framställas skall man göra en anmälan om inom ett år från det att den som ansöker om ersättning har fått kännedom om möjligheten att få ersättning och i varje fall inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade.
- 2) Försäkringsgivaren skall på förhand ge en betalningsförbindelse gällande alla kostnader som faller under Sjukvård och kostnader.
- 3) Den Försäkrade har inte någon rätt att i ersättning få mera än vad det verkliga totala beloppet av skadan har varit, högst upp till

den övre gräns som har fastställts i denna produktbeskrivning. Den Försäkrade skall till Försäkringsgivaren meddela om eventuella andra ersättningar och bistå Försäkringsgivaren i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.

- 4) Försäkringsgivaren betalar dröjsmålsränta på en försenad ersättning i enlighet med den räntelag som vid respektive tidpunkt är gällande. Ersättningen anses ha försenats, ifall Försäkringsgivaren inte har erlagt betalning, eller vägrat att erlagga betalning, senast efter det att en månad har förflutit från det att Försäkringsgivaren tog emot alla uppgifter som krävs och dokument som behövs för att utreda sitt ansvar.
- 5) Den Försäkrade skall insända en skriftlig skadeansökan med bilagor till försäkringsbolaget. Försäkringen omfattas av två försäkringsbolag vars ansvarsområden har angetts på sid 9 under Allmänna definitioner.

AXA CLP

Matkavakuutuspalvelut, PB 43, 00501 Helsinki, Finland

Kundtjänst tel. +358 9 7252 2377

Ersättningsavdelningen öppen må–fr kl. 9–16

E-post: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa

Chubb European Group SE, filial i Finland,

PB 687, 00101 Helsingfors, Finland

Kundtjänst tel: +358 9 6861 5151,

öppen må–fr kl. 9–17

Ersättningsavdelningen öppen må–fr kl. 10.30–13.00

E-post: vahingot@chubb.com

Från ovannämnda telefonnummer kan man också beställa

ansökningsblanketter.

- 6) Den Försäkrade skall på egen bekostnad tillställa Försäkringsgivaren alla verifikat, uppgifter och dokument som nämns i tabellen på sida 12.

4. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Om du inte är nöjd med standarden på våra tjänster, kan du kontakta oss per brev: American Express S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 American Express, Finland.

ÄNDRINGSSÖKANDE

Den som är missnöjd med ett av Försäkringsgivaren fattat beslut i ett ärende som hänför sig till försäkringen kan väcka talan mot Försäkringsgivaren vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den egna boningsorten i Finland. Talan skall väckas inom tre år från det att parten i fråga har fått ett skriftligt meddelande om Försäkringsgivarens beslut samt besvärstiden. Från Försäkrings- och finansrådgivningen kan man få avgiftsfri handledning och den ändringssökande kan också vända sig till försäkringsnämnden eller **konsumenttvistenämnden** (www.kuluttajariita.fi/sv). Kortmedlemmar har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning. Tvistlösningssplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>.

5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i detta dokument och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA (Irländsk enhet) och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta dokument.

Uppgifter som du tillhandahåller enligt dokumentets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringsvillkoren och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

Detta kan gälla:

- användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta dokument.
- förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;
- medlyssning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäkringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta dokument och kunna godkänna ditt anspråk; samt
- försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk
- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landsspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar

den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslag för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats - se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Eller

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London, England

E-post: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Fullständig information om sekretess finns på:
www.axa-assistance.com/en.privacypolicy eller
<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>
Du kan också kontakta oss för att få en utskrivet kopia.

RESEFÖRSÄKRING MED PLATINUM CARD

Förmån	Uppgifter som krävs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • Numret på den Försäkrades Platinum Card • Ett bevis varav det framgår att Resan hade betalats till 75 % med den Försäkrades Platinum Card-kort • Alla dokument skall vara originaldokument • Vid behov ifyllda ansökningsblanketter • Namnet på den legitimerade yrkesutbildade person inom hälsovården som har skött den Försäkrade
Sjukvård och kostnader	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturorna och ett läkarutlåtande av vilka det framgår vilken form av sjukvård som den Försäkrade har fått och de kostnader som den Försäkrade har betalat • De biljetter som har förblivit oanvända
Avbokning, försening och inhibering av Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända läkarintyg • De biljetter som har förblivit oanvända eller de fakturor som hänför sig till Resan • Ett intyg från den berörda part, vari orsaken till förseningen och dess längd individualiseras, om den Försäkrade inhiberar Resan • Boknings- och avbokningsfakturorna från dem som i det aktuella fallet har tillhandahållit resetjänsterna • Separat dokumentmaterial, varav framgår de icke-medicinska orsaker om har lett till avbokningen
Avbrytande av Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Godkända läkarintyg • De biljetter som har förblivit oanvända eller de fakturor och kvitton som hänför sig till Resan • Separat dokumentmaterial, varav framgår de icke-medicinska orsaker som har lett till avbrytandet av Resan
Personligt bagage, pengar och resedokument	<ul style="list-style-type: none"> • Intyg från polisen eller den som tillhandahåller inkvarteringen eller transporten om att anmälan har mottagits • Utredning om äganderätten • Det skadade personliga bagaget
Hyrbil – Stöld, skador och ansvar	<ul style="list-style-type: none"> • Hyresavtalet • Ett av polisen utfärdat intyg, av vilket stölden framgår • En rapport om olycksfallet • Godkända läkarintyg
Förseningsskydd	<ul style="list-style-type: none"> • Biljetten • Ett intyg utfärdat av trafikidkaren i fråga om kollektivtrafik om förseningen, inhiberingen, förseningen från en anslutningsförbindelse eller om överbokningen • Flygbolagets bekräftelse på att bagaget har försenats eller försvunnit (Property Irregularity Report), varav framgår det datum då bagaget har kommit fram • Bevis för de anskaffningar som har gjorts med den Försäkrades American Express-kort. Ifall den Försäkrade inte är kortinnehavare eller inte reser tillsammans med kortinnehavaren och har använt ett alternativt betalningsmedel, måste den Försäkrade ändå bevisa anskaffningarna. • Ett sådant skriftligt intyg från berörd part som individualiserar orsaken till förseningen, om den Försäkrade försenar sig från den Försäkrades avfärd
Olycksfall under Resan	<ul style="list-style-type: none"> • Ett sådant utlåtande från berörd part vari det ingår en redogörelse för händelseförloppet • Godkända läkarutlåtanden
Rättsskydds- och ansvarsförsäkring	<ul style="list-style-type: none"> • Nödvändiga juridiska dokument • Enligt behov ett utlåtande om händelseförloppet
Försäkringsskydd under sabbatsår	<ul style="list-style-type: none"> • Ett bevis varav det framgår att vederbörande håller ett sabbatsår, Resans början och den planerade tidpunkten för återkomsten till Finland

INKÖPSSKYDD OCH RETURGARANTI MED PLATINUM CARD

Förmån	Uppgifter som krävs
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"> • Numret på den Försäkrades Platinum Card • Belägg för att anskaffningen gjordes med den Försäkrades Platinum Card • Alla dokument skall vara originaldokument • Vid behov en ifylld ersättningsansökan
Inköpsskydd	<ul style="list-style-type: none"> • Ett intyg utfärdat av polisen av vilket stölden framgår • Belägg för anskaffningarna • De skadade föremålen
Returgaranti	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om den detaljhandlare som vägrade att godkänna returneringen av de inköpta varorna • Inköpen i sina ursprungliga förpackningar



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).