VILLKOR FÖR AMERICAN EXPRESS-BETALKORT

Dessa villkor gäller från och med 2.4.2024 samt för kunder som innan dess ansökt om betalkort baserat på dessa villkor.

Villkor för kortinnehavare
Dessa villkor (villkor) gäller användningen av American Express-betalkort och konto. För sin egen fördel ska kortinnehavaren omsorgsfullt ta del av dessa villkor. Om kortinnehavaren inte förstår någon punkt ska denne be om ytterligare information.

En avgiftsfri tilläggskopia av dessa villkor kan fås när som helst under villkorens giltighetstid genom att ringa till kundservice. Kortet ger tillgång till kontot och alla kortförmåner som erbjuds i samband med kortet. Kortet är dock separerat från kontot. Kortinnehavaren kan ansöka om kort med vissa kortförmåner eller kort utan kortförmåner (Basic Card).

Parter
Utfärdare: American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Spanien. Webbadress: www.americanexpress.fi.

American Express Europe S.A. är ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

Kund: Kortinnehavare

DEL 1 – VIKTIG INFORMATION OM VILLKOREN

1. BEGREPP I VILLKOREN

American Express avser utfärdaren ovan. **Kortinnehavare** avser den person som ansökt om detta konto och för vilken American Express öppnat kontot. **Affärspartner** är sådana affärsställen som accepterar American Express-kort som betalmedel.

Kortinnehavaren kan ansöka om **parallellkort** (se del 2 ”Parallellkortinnehavare”). En hänvisning till **kortinnehavare** innebär i tillämpliga delar även en hänvisning till **parallellkortinnehavare.**

Konto avser vilket som helst konto som American Express administrerar i anslutning till kort och på vilket American Express debiterar transaktioner. **Faktura** avser varje faktura gällande kontot som American Express skickar till kortinnehavaren enligt dessa villkor. **Kort** avser varje kort eller annat medel som beviljas för användning av kontot. **Köpgräns** avser det maximala belopp som ställs till kortmedlemmens förfogande på kontot (en debiteringslimit). **Kortförmåner** avser tilläggstjänster och förmåner som anknyter till ett kort, med undantag av ett Basic Card, inklusive relevant korttyp (t.ex. American Express Gold Card). **Debitering** avser alla betalningstransaktioner som debiteras från ett konto, såsom inköp, kontantuttag och avgifter. Inköp avser en debitering där kortet används för köp av varor eller tjänster. **Kontantuttag** avser uttag av kontanter i uttagsautomater med pinkod och andra slags debiteringar då American Express upplyser kortinnehavaren att dessa betraktas som kontanter. **Automat** avser automater och andra processer genom vilka kortinnehavaren kan ta ut kontanter enligt dessa villkor. **Koder** avser pinkoder, webbkoder eller andra koder eller information som används i samband med kontot. **Villkoren** utgörs av detta dokument ”Viktig information om villkoren” (Del 1) tillsammans med dokumentet ”Hur American Express-konto fungerar” (Del 2). **Betalkortavtal** avser avtalet som har slutits mellan American Express och kortinnehavaren gällande American Express-betalkort och konto, och som dessa villkor tillämpas på. **Membership Rewards** poäng avser de poäng som kortmedlemmar kan tjäna inom ramen för Membership Rewards-programmet. För ytterligare information om programmet, se separata villkor för Membership Rewards. Dessa poäng kan i marknadsföring kallas för Amex-poäng. **Direktdebitering** betyder Debitering på Kontoinnehavarens Konto på betalningsmottagarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens konto.

2. AVGIFTER OCH ANDRA KOSTNADER

2.1 Avgifter och kostnader

Kortmedlemskapsavgift
Kortinnehavaren kan välja att ansöka om ett kort med vissa kortförmåner eller ett kort utan kortförmåner (ett så kallat Basic Card). Ifall kortinnehavaren ansöker om ett kort med kortförmåner kan en medlemsavgift uppbäras i enlighet med typ av kort som beviljats kortinnehavaren. Om en medlemsavgift uppbärs debiteras den från det datum kontot öppnades, antingen månatligen samma datum varje månad eller årligen för varje medlemsår (perioder om tolv månader i följd, från det att kontot öppnades).

Med undantag av specialerbjudanden som American Express kan erbjuda kortinnehavaren, visas medlemsavgiften i tabellen (Tabell över American Express betalkortavgifter) som lämnas till kortinnehavaren i samband med dessa villkor. För Basic Card debiteras ingen kortavgift.

Kreditens ränta
Ingen ränta uppbärs bortsett från lagenlig dröjsmålsränta, som debiteras då kortinnehavaren inte betalar kontots skulder senast på förfallodagen. Köp som görs med kortet är således oberoende av korttyp helt räntefria tills förfallodagen som anges i fakturan. Efter förfallodagen har American Express rätt att kräva dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (633/1982 med ändringar) så som beskrivs nedan i punkten ”Försenad betalning”.

2. AVGIFTER OCH ANDRA KOSTNADER

2.1 Avgifter och kostnader (fortsätter)

Den effektiva räntan
Den effektiva räntan i enlighet med konsumentskyddslagen (38/1978 med ändringar) beräknat på en användbar skuld (alltså kredit) på 1 500 euro är 0 %. E-fakturan och inträdesavgiften på 0 euro har använts som presumtion i beräkningen och medlemsavgifter som tas ut i samband med vissa korttyper har inte räknats med. Beräkningen har genomförts genom att anta att räntan, betalningarna och avgifterna förblir desamma genom hela betalnings- och kredittiden och att krediten betalas tillbaka i sin helhet på en gång i enlighet med avtalet. Den uppskattade totala kostnaden för krediten är 1 500 euro.

Försenad betalning
Kortet innehåller inte en kreditegenskap som kunde användas efter förfallodagen, och således är det frågan om ett betalkort. Således, vid betalning efter den förfallodag som anges på fakturan, har American Express rätt att debitera en dröjsmålsränta enligt räntelagen (633/1982 med ändringar), dvs. Europeiska centralbankens referensränta förhöjd med sju (7) procentenheter. Betalningen anses erlagd samma dag som en bank eller ett finansiellt institut godkänt ett vederbörligt betalningsuppdrag från kortinnehavaren.

Pappersfaktura
Avgiften för pappersfaktura är 4,50 euro per faktura

Kopia av faktura
En avgift på 4,50 euro tas ut för varje ytterligare kopia av faktura som kortinnehavaren ber om, eller om kortinnehavaren har avtal om e-fakturering via sin bank, för varje papperskopia av faktura.

Valutaväxlingsavgift
Vid debiteringar (inklusive kontantuttag) i annan valuta än euro tillkommer en valutaväxlingsavgift om 2,2 % av debiteringens belopp. Ytterligare information finns i punkten ”Konvertering av transaktioner i utländsk valuta” i Del 2.

Inkassokostnader
Indrivningsavgifter för kravbrev, betalningspåminnelser uttagna vid två tillfällen gällande samma förfallna faktura uppgående till 5 EURO vid vardera tillfälle och upprättandet av en betalningsplan debiteras i enlighet med lagen om indrivning av fordringar (513/1999 med ändringar). Utöver detta, debiteras för kostnader som vållas American Express, såsom kostnader i samband med anlitandet av indrivningsbyråer eller jurister, egna indrivningsåtgärder och rättegångskostnader samt för handräckning med mera.

Avgift för kontantuttag
En avgift för kontantuttag debiteras om American Express och kortinnehavaren separat avtalat om kontantuttag och om kortinnehavaren tar ut kontanter med kortet. Även tillhandahållaren av den kontantuttagstjänst som kortinnehavaren anlitar kan debitera en avgift för kontantuttag. För kontantuttag i annan valuta än euro tillkommer en valutaväxlingsavgift om 2,2 % av kontantuttagets belopp i enlighet med det som nämns ovan.

Avgiften för kontantuttag är 4 % av kontanta beloppet som uttagits, dock minst 4,25 euro.

Avgifter vid byte av kort eller uppsägning av American Express® Gold Card, Platinum Card
Om du väljer att avsluta eller nedgradera ditt medlemskap inom 12 månader från avtalets ingående kommer ditt konto att debiteras med värdet för dina erhållna poäng enligt Pay With Points-värdet, dock högst resterande andel av första årets medlemsavgift

(Under erhållna poäng ingår välkomstbonus, kampanjbonus samt spenderingspoäng)

Övriga avgifter Centurion
- Byte av Prada armband Centurion, 200 euro.
- Byte av kortdesign Centurion, 100 euro.
- Ogiltig frånvaro Centurion Living Event, 250 euro.

3. KÖPGRÄNSER	
Fastställande av köpgränser	American Express beslutar köpgränsen för varje betalkort baserat på en individuell bedömning av konsumentens finansiella situation. Köpgräns avser det maximala belopp som ställs till kortmedlemmens förfogande på kontot (en debiteringslimit). American Express har, inom ramen för dessa villkor, rätt att ändra köpgränsen och informerar kortinnehavaren om detta. Köpgränsen kan också ändras på kortinnehavarens begäran. American Express kan välja att sänka köpgränsen om det finns skäl. Skäl föreligger exempelvis om: – risken att kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar gentemot American Express har ökat väsentligen exempelvis när kortinnehavaren upprepande gånger varit försenad med betalningarna eller kortinnehavarens inkomst väsentligen minskat eller, – kortinnehavaren har lämnat American Express missvisande, felaktig eller vilseledande information som har påverkat köpgränsen. American Express kan även efter eget gottfinnande besluta och informera kortinnehavaren om gränser för kontantuttag inom ramen för tillämplig lagstiftning. Detta kan vara det maximala kontantbelopp som kortinnehavaren kan ta ut på en gång, per dag, under fakturaperioden eller på annat sätt. American Express kan också slopa kontantuttagsmöjligheten för kortinnehavarens konto eller när som helst begränsa det maximala sammanlagda uttagssaldot. Om American Express beslutar att ändra en köpgräns som tillämpas på kortinnehavaren informerar American Express kortinnehavaren om detta. Alla begränsningar innefattar parallellkortinnehavare. Finansiella institutioner och operatörer av uttagsautomater kan också införa egna gränser och avgifter, såsom begränsningar av antalet uttag, uttagsbelopp och tillgång till andra tjänster som vanligtvis är tillgängliga i automaterna. American Express kan besluta om och ändra begränsningar och restriktioner för vissa typer av användningsområden eller specifika debiteringar. Exempelvis kan kontaktlösa betalningar vara föremål för begränsningar avseende maximala belopp. Kortinnehavaren kan ta reda på om några sådana begränsningar finns genom att läsa på American Express hemsida eller ringa American Express.
Hålla sig inom köpgränserna	Köpgränser får inte överstigas. Om en tillämpad köpgräns överskrids måste kortinnehavaren omedelbart betala in tillräckligt på kontot för att åter underskrida limiten.
4. ÅTERBETALNINGAR	
Hur mycket och när man ska betala	Kortinnehavaren ska betala skulder på kontot enligt instruktioner som anges i den månatliga fakturan och inom angiven tidsfrist (alltså per förfallodagen). Eventuella krediteringar eller återbetalningar från köp till kontot behandlas som inbetalningar utförda av kortinnehavaren. Ytterligare information om betalningar finns i Del 2. Vänligen se punkten “Hur man betalar”.
5. ÄNDRING AV VILLKOREN	
När och hur kan American Express ändra villkoren	American Express kan ändra dessa villkor vad gäller avgifter, villkor och de tjänster American Express tillhandahåller av orsaker som inte ursprungligen kunde förutsägas. American Express har angett ett flertal specifika orsaker att göra ändringar i villkoren, men kan göra ändringar även i andra fall under förutsättning att American Express: • meddelar kortinnehavaren i förväg om ändringarna, eller • klargör att kortinnehavaren avgiftsfritt kan säga upp sitt konto och medlemskap om denna inte godkänner ändringarna. American Express kan ändra tjänsterna relaterade till kortinnehavarens konto som American Express tillhandahåller eller det sätt på vilket American Express tillhandahåller dem om American Express befogat anser att detta inte medför olägenhet eller ökar kostnaderna för kortinnehavaren.
Huvudsakliga orsaker för ändringar	American Express kan ändra vilka som helst villkor, inklusive att ändra eller införa avgifter, av följande orsaker: • för att kompensera för aktuella eller förväntade ändringar gällande kostnader för tillhandahållandet av kontot (inklusive förändringar i kostnaderna för de medel som American Express lånar vidare till kortinnehavaren),

5. ÄNDRING AV VILLKOREN	
Huvudsakliga orsaker för ändringar (fortsätter)	• American Express gör ändringar i hur kortinnehavaren kan använda sitt konto, • American Express ändrar kortförmånerna för kortinnehavarens konto, • ändringen i fråga är antingen förmånlig eller neutral för kortinnehavaren (även när American Express gör en ändring för att förbättra säkerheten för kontot eller göra villkoren tydligare eller rättvisare), • till följd av ändringar eller utveckling i teknologin eller de system som American Express använder, • till följd av ändringar i lagar, regelverk eller affärssed (även när American Express har befogad anledning att förvänta sig en sådan förändring) eller av ett beslut av en domstol, tillsynsmyndighet eller konsumentombudsmannen (eller motsvarande instans), eller • American Express har en befogad anledning att tro att en förändring i kortinnehavarens omständigheter medför en ökad risk för att kortinnehavaren inte skulle kunna sköta sina betalningar till American Express.
Meddelande om ändringar	American Express meddelar kortinnehavaren minst två månader på förhand om alla ändringar av villkoren som nämns i detta avsnitt med undantag av ändringar som inte medför olägenhet för kortinnehavaren. I sådana fall informerar American Express kortinnehavaren personligen, men då kan American Express genomföra ändringen snabbare. Om kortinnehavaren inte önskar fortsätta betalkortavtalet med ändringen kan kortinnehavaren säga upp sitt medlemskap i enlighet med vad som anges i dessa villkor (se punkten ”Avtalets varaktighet och uppsägning” i Del 2). Annars anses kortinnehavaren ha godkänt ändringarna om kortinnehavaren inte underrättar American Express om att kortinnehavaren inte godkänner ändringarna innan den dag då ändringarna träder i kraft. Om kortinnehavaren inte kontaktar American Express träder alla ändringar i kraft enligt meddelandet och gäller tills villkoren sägs upp.
Uppsägning av kortförmåner	Om kortinnehavaren har kortförmåner knutna till sitt kort så kan denne när som helst meddela American Express att kortförmånerna inte längre önskas. I sådant fall får kortinnehavaren istället ett Basic Card utan kortförmåner. American Express betalar också proportionellt tillbaka betald medlemsavgift för kortmedlemskap.
Byte till annan korttyp	Kortinnehavaren kan underrätta American Express när som helst om att kortinnehavaren vill byta till ett annat slags kort som omfattas av dessa villkor. I sådant fall kan American Express byta kortet till en annan typ av kort. American Express kan byta det kort som beviljats kortinnehavaren mot en annan typ av kort som omfattas av villkoren, om American Express bedömer att kortinnehavaren inte längre till följd av sina omständigheter uppfyller kriterierna för sitt nuvarande kort eller om kortinnehavaren uppfyller kriterierna för ett annat kort. American Express underrättar alltid kortinnehavaren om detta händer och meddelar också om det innebär några förändringar i villkoren. Om en kortmedlemsavgift tagits ut för kortinnehavaren som byter till annan typ av kort som omfattas av dessa villkor blir bytesdagen den dag då medlemskapet anses påbörjats. Betalade kortmedlemsavgifter för det utbytta kortet återbetalas av American Express i proportion till hur lång tid som medlemsskapsåret löpt. American Express kan i vissa fall ta ut avgifter för utnyttjade förmåner, se punkten 2.1 ”Avgifter och kostnader” ovan.
Kortinnehavarens rätt att säga upp villkoren	Kortinnehavare kan frånträda betalkortavtalet genom att informera American Express i ett varaktigt medium inom fjorton (14) dagar från dagen då betalkortavtalet ingåtts eller från det senare datum då kortinnehavaren erhåller villkoren och den information som erfordras enligt gällande lag i skriftlig eller elektronisk form. Kortinnehavaren ska omedelbart och senast trettio dagar (30) dagar efter att American Express informerats om frånträdandet av betalkortavtalet, erlägga betalning av samtliga debiteringar som kortinnehavaren är förpliktigad att betala enligt dessa villkor, samt förstöra eller returnera till American Express de kort som frånträdandet avser. Kortinnehavaren ska skriftligen underrätta American Express på adressen American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland eller ringa American Express för att bekräfta att kortinnehavaren vill frånträda betalkortavtalet och det därtill hörande medlemskapet.

DEL 2 – HUR AMERICAN EXPRESS-KONTOT FUNGERAR

Användning av kortet	Detta är en produkt avsedd för privat spendering. Kortet får inte användas till köp av vara eller en tjänst inköpt för vidareförsäljning. Kortet får inte användas i syftet att bedriva näringsverksamhet. Kortet får inte användas för att betala för produkter eller tjänster som är olagliga. En sådan användning av kortet anses vara ett allvarligt avtalsbrott. Kortinnehavaren kan använda kortet med beaktande av begränsningar enligt dessa villkor för att köpa varor och tjänster av affärspartners som accepterar kortet eller för att göra kontantuttag. Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är fysiskt närvarande eller via kontaktlösa metoder, exempelvis genom att Kortinnehavaren godkänner en kontaktlös Debitering genom att föra Kortet över en kontaktlös kortläsare eller godkänner en Debitering som begärs genom digital plånboksteknik.
Bruk av tredjeparts-leverantör (TPP)	En TPP är en tredjepartstjänsteleverantör som enligt lag är berättigad att få tillgång till kortinnehavarens kontoinformation. Kortinnehavaren kan tillåta att auktoriserade TPP:er tillhandahåller tjänster åt denne genom åtkomst till kortinnehavarens konto. Dessa villkor gäller även om kortinnehavaren använder en TPP. American Express ger kortinnehavarens TPP tillgång till samma kontoinformation som kortinnehavaren själv skulle ha tillgång till via American Express online. American Express kan också vägra ge en TPP tillgång till kortinnehavarens konto om American Express misstänker att det gäller obehörig eller bedräglig åtkomst. Om American Express vägrar sådan åtkomst, meddelar man kortinnehavaren orsaken på sådant sätt man finner lämpligt (om detta inte skulle äventyra American Express rimliga säkerhetsåtgärder eller annars vara olagligt).
Auktorisering	Kortinnehavaren auktoriserar en debitering genom att visa kortet eller ange kortuppgifter och om debiteringen kräver det genom att använda kortets koder (t.ex. pinkod, lösenord, personliga identifierare, biometriska data eller annan information). Kortinnehavaren kan inte avbryta köp som denne har gjort med sitt kort, men kan avbryta andra återkommande eller regelbundna debiteringar (t.ex. regelbundna medlemsavgifter) om American Express meddelas därom innan arbetsdagens slut, dagen innan betalningen ska göras.
Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalnings-order	Efter det att en Affärspartner har mottagit en betalningsorder av Kortinnehavaren om en Debitering, överförs betalningsordern till American Express inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan Affärspartnern och Affärspartnerns bank (inlösaren). När American Express har mottagit betalningsordern från inlösaren Debiterar American Express Kortinnehavarens konto med transaktionsbeloppet. Detta sker normalt en till tre bankdagar efter det att Kortinnehavaren har lämnat betalningsordern till Affärspartnern, men kan ta upp till sju bankdagar och längre genomförandetider kan förekomma. Kortinnehavaren ska särskilt beakta att en Debitering kan framgå på Kontot flera dagar efter det att betalningsordern genomfördes.
Vägran att godkänna debiteringar	American Express kan vägra att auktorisera en debitering om: • American Express har rimlig anledning att misstänka icke-auktoriserad eller felaktig användning eller bedrägeri, • American Express rimligen bedömer det sannolikt att fullföljandet av instruktionerna kan leda till: – ett brott mot lag, regelverk, branschregler eller annan skyldighet, eller – åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet, • American Express är därtill tvungen enligt lag, att vägra godkänna debitering om;, • användning av kortet vore förbjudet, eller • debiteringen skulle överskrida en debiteringslimit. Om American Express gör detta informeras kortinnehavaren i allmänhet om detta på försäljningsstället. Kortinnehavaren får dock alltid information om debiteringar som American Express vägrat ta emot, inklusive orsakerna och eventuella limiter, genom att ringa American Express. Kortinnehavaren får inte använda kontot för olagliga aktiviteter eller på något sätt som döljer transaktionens sanna natur, exempelvis genom att skaffa kontanter genom en transaktion som kortinnehavaren vet kommer att behandlas som ett inköp av varor och tjänster genom att handla med kortet från en verksamhet som kortmedlemmen eller någon närstående till har ägarintresse i, förutom om det avser ägarintresse i form av aktier eller liknande värdepapper, på en reglerad aktie- eller värdepappersbörs. American Express ansvarar inte för förluster till följd av att man inte godkänner en debitering eller när en affärspartner inte godkänner kortet.

Debiteringar som kortinnehavaren inte auktoriserat	Kortinnehavaren ansvarar inte för debitering: • som görs med det fysiska kortet innan kortinnehavaren får det (exempelvis om kortet blir stulet i posten), • då American Express misslyckas med att tillämpa lagstadgade rutiner för att kontrollera att en betalning har godkänts av kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare, • har låtit någon annan använda kortet eller kontot, inklusive en situation där någon annan har fått tillgång till kortinnehavarens mobiltelefon eller någon annan enhet där kortet är registrerat (t.ex. om kortinnehavaren har gett personen i fråga sitt lösenord eller har låtit denne registrera sitt fingeravtryck på enheten), men kortinnehavaren är inte längre ansvarig för de debiteringar som görs av en person som kortinnehavaren eller parallellkortinnehavaren har gett tillstånd att använda kontot eller kortet efter att kortinnehavaren har underrättat American Express om att denne misstänker att kortet missbrukas, • om kortinnehavaren underrättat American Express om att kortet eller koden förkommit, orättmätigt innehas av någon annan eller att kortet använts obehörigt, • som inte har auktoriserats av kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare eller av någon som kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare har godkänt, i strid med villkoren, att använda kontot eller kortet, • som utförts av en person som kortinnehavaren eller parallellkortinnehavare har tillåtit, i strid med villkoren, att använda kontot eller kortet, efter att kortinnehavaren har underrättat American Express om att denne misstänker att kortet missbrukas. När kortinnehavaren inte har uppfyllt dessa villkor, skyddat kortet eller koderna eller har försummat att utan ogrundat dröjsmål efter upptäckten underrätta American Express att kortet har förlorats, orättmätigt innehas av någon annan eller används obehörigen, är kortinnehavarens ansvar för debiteringen högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas dock inte om kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare eller av någon som kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare har godkänt har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst. Kortinnehavaren måste omedelbart underrätta American Express kundservice så fort kortinnehavaren misstänker att kortet eller kontot använts utan kortinnehavarens samtycke eller på annat sätt missbrukats. Kortinnehavaren har dock ansvaret om denne eller en parallellkortinnehavare (eller någon som kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare har godkänt): • använder konto eller kort, eller har annars handlat, bedrägligt, • har varit grovt oaktsam (i sådant fall ansvarar kortinnehavaren för alla betalningar från kontot tills det att kortinnehavaren har meddelat American Express att kortet eller koderna har förkommit, stulits eller äventyras eller att kortinnehavaren misstänker missbruk), eller • har tillåtit någon annan att använda kortet eller kontot, inklusive om någon annan har fått tillgång till kortinnehavarens mobiltelefon eller någon annan enhet där kortet har registrerats (exempelvis om kortinnehavaren har gett vederbörande sitt lösenord eller låtit vederbörande registrera sitt fingeravtryck på enheten), men kortinnehavaren är inte längre ansvarig för debiteringar som görs av en person som denne eller en parallellkortinnehavare har tillåtit att använda konto eller kort efter det att kortinnehavaren har meddelat American Express att denne misstänker att kontot missbrukas, eller • avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan om missbruk eller förlust av kortet. Om en debitering är felaktig och detta är American Express fel genomför American Express en återbetalning. American Express kan sedan på nytt genomföra den korrigerade debiteringen. Kortinnehavaren ska underrätta American Express så snart som möjligt om denne misstänker en felaktig debitering. Kontaktuppgifter och American Express adress finns på www.americanexpress.com/fi.
Kontantuttag och Express Cash-tjänsten	Kortinnehavare med ett Centurion, Platinum, Gold, eller Green Card kan ansöka om att få tillgång till Express Cash-tjänsten, varigenom kortinnehavaren kan få kontanter från bankautomater eller vissa affärspartners. Kortinnehavare kan ansöka om Express Cash- tjänsten genom att ringa, eller lämna en skriftlig ansökan, till American Express. Parallellkortinnehavare kan skriftligen ansöka om att använda Express Cash-tjänsten, vilket erfordrar kortinnehavarens skriftliga samtycke. Formulär för skriftliga ansökningar finns tillgängliga via American Express kundservice. Kortinnehavare med ett Gold- eller Green Card kan ansöka om Express Cash-tjänsten efter att kundrelationen pågått i sex (6) månader och samtliga månadsfakturor betalats utan dröjsmål. Kortinnehavare av ett Centurion eller Platinum Card kan ansöka vid valfri tidpunkt. American Express kan komma att göra undantag från dessa rutiner

Kontantuttag och Express Cash-tjänsten (fortsätter)	American Express kan avslå en ansökan på grundval av att kortinnehavaren inte varit kund hos American Express under en tillräckligt lång tidsperiod, kortinnehavarens betalningshistorik eller köpbeteende, tillgänglig kreditinformation om kortinnehavaren, såsom uppgifter om inkomst, tillgångar, betalningskrav eller andra på annan grund som American Express inte behöver delge kunden. Kontot kommer att debiteras en avgift för kontantuttag i enlighet med punkten "Avgift för kontantuttag" i Del 1 av dessa villkor. Enligt eventuella begränsningar som följer av gällande lagar och andra bestämmelser gäller av American Express fastställda uttagsbegränsningar för kontantuttag. Vänligen se punkten 3 "Köpgränser" i Del 1. Begränsningarna kan avse belopp för enskilda transaktioner, belopp per dag, per fakturaperiod eller avse andra begränsningar av kortinnehavarens möjlighet till kontantuttag med kortet. Medverkande finansiella institut och leverantörer av bankautomattjänster kan också påföra sina egna beloppsgränser och begränsningar för antalet kontantuttag, belopp för varje kontantuttag samt till tillgängliga bankautomattjänster. Eftersom Express Cash-tjänsten huvudsakligen tillhandahålls av tredje part (operatörer av bankautomater) kan den sägas upp eller förändras omedelbart, utan att kortinnehavaren underrättas. Express Cash-tjänsten kan spärras omedelbart av skäl hänförliga till tjänstens säkerhet, vid misstanke om obehörig (inte godkänd) eller bedräglig användning av kontot eller kortet, eller vid väsentligt ökad risk att kortinnehavaren inte kan fullgöra sina betalningsskyldigheter gentemot American Express. En väsentligt ökad risk kan anses föreligga om kortinnehavarens beteendemönster vid användning av tjänsten generellt kan anses innebära en väsentligt ökad risk, eller på grund av vad som är känt om kortinnehavarens ekonomiska situation eller annan liknande situation. Kortinnehavarens rätt att använda Express Cash-tjänsten upphör om: • betalkortavtalet sägs upp eller annars upphävs eller om kontot eller kortet spärras av någon anledning, eller • om kortinnehavaren annullerar kortet och ansöker om ett Basic Card. Upphörandet av kortinnehavarens användningsrätt till Express Cash-tjänsten påverkar inte kortinnehavarens ansvar för debiteringar hänförliga till betalningstransaktioner som är obetalda vid tidpunkten för upphörandet
Direktdebiteringar för oväntade belopp	Om kortinnehavaren gör en direktdebitering med ett säljföretag inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och om kortinnehavaren vid tidpunkten för auktoriseringen inte kände till beloppet av direktdebiteringen kan kortinnehavaren begära återbetalning av American Express om det debiterade beloppet är större än vad kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig om kortinnehavaren begär återbetalning inom åtta (8) veckor från transaktionens datum. Kortinnehavaren ska lämna American Express all den information som American Express rimligen ber om, och American Express kan överlämna denna information (inklusive personuppgifter) till tredje parter som undersöker kortinnehavarens krav. American Express slutför undersökningarna inom tio (10) arbetsdagar efter att all begärd information inlämnats och genomför därefter återbetalningen eller meddelar varför man har nekat begäran. Kortinnehavaren har inte rätt till återbetalning om denne eller en parallellkortinnehavare gav samtycke till direktdebiteringen till American Express och, minst fyra (4) veckor innan debiteringen genomfördes, fick information om debiteringen (eller informationen gjordes tillgänglig för kortinnehavaren) av American Express eller återförsäljaren. Exempelvis, i fall där kortinnehavaren vid beställningstillfället inte kände till det exakta beloppet, men beloppet bekräftades senare av kortinnehavaren minst fyra (4) veckor innan kortet direktdebiterades.
Stöld, förlust eller missbruk av kortet eller kontot	Kortinnehavaren ska: • underteckna kortet och förvara det säkert (inklusive användning av koder på enheter, biometriska data eller andra säkerhetsuppgifter om tillämpligt), • se till att ingen annan får använda kontot eller kortet, och regelbundet kontrollera att kortet kvarstår i egen besittning, • låta bli att ge ut kortet eller kortnumret till någon annan än American Express eller nödvändiga personer med avseende på debiteringen, samt låta bli att ge ut sina koder till någon (annan än en TPP om så är nödvändigt eller för att identifiera sig hos American Express) samt • välja en pinkod eller ett lösenord som inte är lätt att gissa sig till. Om kortinnehavare eller parallellkortinnehavare registrerar ett kort på en mobiltelefon eller annan enhet måste kortinnehavaren eller parallellkortinnehavare hålla enheten och säkerhetsuppgifterna säkra på samma sätt som kortet och pinkoden, och kortinnehavaren måste alltid använda telefonen eller enhetens låsfunktion om tillämpligt. Kortinnehavare ska aldrig ge ut koder och tillåta en annan person att ha tillgång till sin enhet på ett sätt som gör det möjligt för dem att göra debiteringar med det kort som är registrerat på enheten.

Stöld, förlust eller missbruk av kortet eller kontot (fortsätter)	Kortinnehavare eller parallellkortinnehavare måste genast meddela American Express om de upptäcker att: • ett kort förlorats, stulits eller inte kommit fram, • en mobiltelefon eller annan enhet på vilken ett kort har registrerats har förlorats, stulits eller äventyrats, • någon annan känner till en kod eller någon annan säkerhetsuppgift, eller • kortinnehavarens konto eller kort missbrukas eller används utan tillstånd, eller att en debitering på kontot inte har auktoriserats eller har behandlats felaktigt. Kortinnehavare eller parallellkortinnehavare ska omgående meddela American Express om ovanstående situationer genom att kontakta kundservice, se www.americanexpress.fi för kontaktuppgifter samt adress till American Express. Om ett kort sägs upp eller spärras av någon anledning kan alla andra kort som är utgivna på kortinnehavarens konto sägas upp eller spärras samtidigt. Om kortinnehavaren registrerar sig för kontotjänster online måste denne hålla sina koder (till exempel användarnamn, lösenord eller annan information) i tryggt förvar och likaså sin mobiltelefon eller annan enhet. Kortinnehavaren ska samarbeta med American Express vid utredning om obehörig användning av kontot, inklusive att göra en polisanmälan, lämna in en skriftlig redogörelse, förete bevis på inställandet av återkommande eller regelbundna debiteringar eller ge andra uppgifter till American Express på American Express begäran. Kortinnehavaren godkänner även att American Express kan lämna ut uppgifter om missbruket av kortinnehavarens konto till de behöriga myndigheterna.
Hur man betalar	Kortinnehavaren ska göra sina betalningar till American Express i euro enligt en av de metoder som anges på kortinnehavarens faktura eller någon annan metod som American Express meddelar kortinnehavaren eller tillåter kortinnehavaren att använda. Kortinnehavaren måste göra en separat inbetalning för varje konto denne har hos American Express. Om kortinnehavaren skickar sina inbetalningar tillsammans och inte tydligt anger vilket konto som återbetalas kan American Express dirigera inbetalningen till valfritt konto. Kortinnehavarens inbetalning anses genomförd den dag då dennes bank eller finansinstitut godkänt kortinnehavarens betalningsinstruktion. Inbetalningen kan komma att synas på kortinnehavarens konto först vid en senare tidpunkt. Endast kortmedlemmen får genomföra inbetalning till det konto som kortmedlemmen har hos American Express. Inbetalningar från tredjepart är inte tillåtna för att motverka penningtvätt. Betalningar till American Express ska göras från kortinnehavarens konto. Om det inte är möjligt att göra sådana betalningar, kontakta American Express innan betalningen görs. Om betalningen görs från något annat konto än kortinnehavarens konto har American Express rätt att göra ytterligare utredningar och få ytterligare information om betalningen. American Express har rätt att förhindra sådana betalningar eller konton av juridiska skäl eller säkerhetsskäl om den lag, de bestämmelser eller andra skyldigheter som ska tillämpas förutsätter detta.
Kontaktlösa betalningar	Kort som anslutits till kortinnehavarens konto kan möjliggöra kontaktlösa betalningar (kallas även Contactless payment). Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för kortinnehavaren att göra debiteringar genom att föra kortet i närheten av en kortläsare utan att avläsa magnetremsan eller ange pinkoden. American Express kan när som helst inaktivera denna funktion. American Express kan införa och ändra gränser för kontaktlösa betalningar i enlighet med avsnitten ”Auktorisering och vägran att godkänna debiteringen” ovan.
Hur vi riktar betalningar	American Express avräknar vanligtvis betalningar på kortinnehavarens konto i följande ordning: • debiteringar som har angivits på en månatlig faktura; • dröjsmålsränta; • medlemsavgift för kortinnehavare eller parallellkortinnehavare; • serviceavgifter (t.ex. för kopia av faktura); • övriga avgifter som debiteras av American Express, som visas separat på en månatlig faktura; • inkassokostnader och andra kostnader som American Express har haft för att driva in fordran; • avgifter för sena betalningar; • debiteringar som ännu inte har angivits på en månatlig faktura. Om kortinnehavaren har flera sådana konton som avses i dessa villkor, har kortinnehavaren därtill rätt att bestämma vilken av de fordringar som American Express har gentemot kortinnehavaren som avräknas genom kortinnehavarens betalning.

Varning om konsekvenser vid utebliven betalning	Om kortinnehavaren inte återbetalar kontots skulder senast på förfallodagen, har American Express rätt att kräva dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (633/1982 med ändringar) så som beskrivs i punkten ”Försenad betalning”, del 1. American Express kan även kräva indrivningsavgifter av kortinnehavare (se punkten ”Inkassokostnader” i Del 1).Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser. De kan innebära att: • kortinnehavaren måste betala extra avgifter eller kostnader; • kortinnehavarens kreditvärdighet kan påverkas och till följd kan det bli svårare eller dyrare för denne att få kredit; • rättsliga åtgärder (exempelvis ett domstolsbeslut som ger American Express rätt till betalning genom försäljningen av kortinnehavarens hem eller annan egendom) eller konkursförfaranden kan vidtas mot kortinnehavaren, för att återkräva skulden enligt dessa villkor.
Felaktiga inbetalningar till konto	Om American Express gör en inbetalning till kortinnehavarens konto av misstag eller till följd av ett systemfel drar American Express automatiskt beloppet från kortinnehavarens konto. Om American Express informeras att en betalning från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet har gjorts till kortinnehavarens konto genom andras misstag (till exempel om betalaren angav fel kontonummer), men om kortinnehavaren på American Express förfrågan uppger att betalningen var avsedd för kortinnehavaren, är American Express juridiskt skyldiga att ge alla relevanta uppgifter, inklusive kortinnehavarens namn och adress, samt transaktionsinformation, till banken som betalningen kom från, ifall de ber om denna information så att betalaren kan kontakta kortinnehavaren.
Parallellkort-innehavare	Såvida kortinnehavaren inte har ett Basic Card, kan American Express, på kortinnehavarens begäran, bevilja ett parallellkort för kontot till parallellkortinnehavare. Kortinnehavaren ansvarar för att varje parallellkortinnehavare följer dessa villkor. Kortinnehavaren ansvarar för allt bruk av kontot av såväl parallellkortinnehavare som de personer som de ger tillgång till kontot. Detta innebär att kortinnehavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som görs på kontot. Om kortinnehavaren vill återkalla en parallellkortinnehavares rätt att använda kortinnehavarens konto ska kortinnehavaren underrätta American Express om detta.
Konvertering av transaktioner i utländsk valuta	Om American Express får in en debitering eller återbetalning i en utländsk valuta kommer ett till American Express närstående företag, AE Exposure Management Limited (”AEEML”), att konvertera den till euro den dag som debiteringen eller återbetalningen behandlas (vilket kan avvika från debiteringsdagen). Denna kurs kan avvika från de kurser som gäller på debiteringsdagen. Fluktuationerna kan vara betydande. Om debiteringen görs i amerikanska dollar konverteras den av AEEML direkt till euro. I alla övriga fall konverteras den av AEEML först till amerikanska dollar och därefter till euro. För detta debiteras dock endast en valutaväxlingsavgift. Växelkursen som AEEML använder (American Express kallar detta för ”American Express Valutakurs”) kommer att vara: • den kurs som krävs enligt lag eller vanligtvis används inom det territorium där debiteringen eller återbetalningen görs, eller om detta inte är tillämpligt, • baserad på kurser som väljs från sedvanliga industrikällor senaste arbetsdag innan dagen då debiteringen behandlas. American Express Valutakurs fastställs dagligen måndag till fredag, förutom juldag och nyårsdag. Kortinnehavaren kan kontakta American Express per telefon för att få information om kursen. Den totala kostnaden för att konvertera kortinnehavarens valuta (American Express kallar detta för ”Valutaväxlingsavgiften”) består av American Express Valutakurs och ett valutaväxlingspåslag. Gällande lagstiftning kräver att American Express tillhandahåller kortinnehavaren information så att denne kan jämföra Valutaväxlingsavgiften med referensväxelkurser, som utfärdats av Europeiska centralbanken. Denna information finns tillgänglig på American Express’ hemsida. När vi tar emot en debitering för behandling som är i en EU-valuta som inte är euro kommer vi att kontakta dig via e-post eller SMS för att informera dig om Valutaväxlingsavgiften för din debitering och hur den jämför sig med referensväxelkurserna utfärdade av Europeiska centralbanken. Vi förbehåller oss rätten att andra kommunikationskanaler kan tillämpas i samband med aviseringen. Vi kommer att skicka avisering efter varje transaktion när vi tar emot en debitering i en annan EU-valuta än euro. Du kan avsäga dig att få dessa aviseringar genom att följa instruktionerna i aviseringsmailet.

Konvertering av transaktioner i utländsk valuta (fortsätter)	När kortinnehavaren gör en debitering i utländsk valuta kan denne ibland välja att låta en tredje part (till exempel återförsäljaren) konvertera debiteringen till euro innan debiteringen skickas till American Express. Om kortinnehavaren väljer att göra detta kommer växelkursen och eventuella provisioner eller avgifter att fastställas av tredje part och kan således innefatta en provision eller extra kostnad. När American Express tar emot en debitering som har konverterats till euro av en tredje part debiteras ingen valutaväxlingsavgift.
Faktura och rättsliga meddelanden	American Express skickar en faktura gällande kontot till kortinnehavaren enligt den metod denne valt åtminstone en gång i månaden om det har varit någon kontoaktivitet. I annat fall skickar American Express en faktura en gång var tolfte månad. Fakturan kan skickas med post, e-faktura eller genom att göra fakturan tillgänglig för kortinnehavaren i våra kontotjänster online eller på annat lagenligt sätt. För kortinnehavare som ansökt om ett kort från och med 10.10.2019 kommer fakturan göras tillgänglig via American Express kontotjänster online. Kortinnehavare kommer få information till den e-post som är registrerat på kontot när en ny faktura finns tillgänglig. Kortinnehavaren kan också välja att få fakturan skickad som e-faktura genom att upprätta avtal om e-faktura via sin bank. Om kortinnehavaren istället önskar att få fakturan som vanlig post behöver American Express informeras om detta. Från och med 18.2.2020 tillkommer det en avgift om 4,50 euro per utskickad pappersfaktura. För kortinnehavare som ansökt om ett kort innan 10.10.2019 kommer från och med 18.2.2020 fakturan göras tillgänglig via American Express kontotjänster online, om kortinnehavaren dessförinnan fått fakturor via posten. Kortinnehavaren kommer då få information till den e-post som är registrerat på kontot när en ny faktura finns tillgänglig. Om kortinnehavaren efter 18.2.2020 istället önskar att få fakturan som vanlig post behöver American Express informeras om detta. Från och med 18.2.2020 tillkommer det en avgift om 4,50 euro per utskickad pappersfaktura. Kortinnehavaren kan också välja att få fakturan skickad som e-faktura genom att upprätta avtal om e-faktura via sin bank. American Express kan skicka meddelanden till kortinnehavaren (inklusive information som American Express lagligen måste skicka till kortinnehavaren, exempelvis information om ändringar i dessa villkor eller andra avtal som American Express har med kortinnehavaren) på eller tillsammans med kortinnehavarens faktura. Varje faktura visar, utöver betalningsinformation, alla debiteringar och belopp som debiteras på kontot under fakturaperioden samt det totala kontosaldot. Kortinnehavaren ska alltid kontrollera att fakturorna stämmer och kontakta American Express så fort som möjligt för eventuell ytterligare information. Om kortinnehavaren får sina fakturor online ska denne regelbundet kontrollera informationen, samt eventuella e-postmeddelanden som American Express skickar, på samma sätt som denne skulle om de kom med posten. Om kortinnehavaren får sina fakturor med post skickar American Express kortinnehavarens fakturor (och eventuella meddelanden som American Express enligt lag måste tillhandahålla) med det finska postsystemet, adresserat till kortinnehavaren, på dennes hos American Express senaste kända fakturaadress.
Kontakt med kortinnehavaren	American Express kan skicka viktiga meddelanden och annan information (inklusive varningar) om kortinnehavarens konto, kort eller kortförmåner. Detta kan ske via e-post eller SMS, på kortinnehavarens fakturor, eller genom att göra meddelandena tillgängliga för kortinnehavaren i American Express kontotjänster online. American Express kan till exempel skicka en varning för att bekräfta att kortinnehavarens kontaktinformation har uppdaterats. Det finns vissa meddelanden som American Express måste skicka till kortinnehavaren (exempelvis fakturor eller säkerhetsvarningar), men denne kan välja bort andra varningar och meddelanden (exempelvis marknadsföring) genom att kontakta American Express via dess kontotjänster online eller per telefon. Om American Express behöver kontakta kortinnehavaren om eventuella faktiska eller misstänkta bedrägerier eller säkerhetshot gör American Express detta på det snabbaste och säkraste sättet att kontakta kortinnehavaren (till exempel kan American Express försöka att skicka ett SMS istället för att ringa kortinnehavaren). Kortmedlemmen är skyldig att lämna den information och de dokument som American Express kan efterfråga för att uppfylla krav i lagar och förordningar.
Ändring av kortinnehavarens kontaktuppgifter	American Express använder kortinnehavarens senast angivna kontaktuppgifter för att kontakta denne. Vi uppdaterar personuppgifter, så som namn och adress, automatiskt i enlighet med de uppgifter som finns registrerade i offentliga register. Kortinnehavaren ska omedelbart meddela American Express om denne byter e-postadress eller telefonnummer. Om kortinnehavaren har avtal om e-faktura med sin bank och byter bank ska kortinnehavaren utan dröjsmål ge instruktioner till den nya banken om kortinnehavaren önskar fortsätta erhålla e-faktura.

Ändring av kortinnehavarens kontaktuppgifter (fortsätter)	American Express kan uppdatera kortinnehavarens kontaktuppgifter om American Express får information om att de har ändrats eller är felaktiga. Om American Express kommunikation inte har kommit fram eller har returnerats kan American Express sluta att försöka kommunicera med kortinnehavaren tills American Express får korrekt kontaktinformation. Eventuella rättsliga meddelanden kommer att göras tillgängliga i American Express kontotjänster online eller skickas till kortinnehavarens senast kända adress eller e- postadress. När det gäller annan kommunikation ansvarar American Express inte för att kortinnehavaren får den, om American Express sänder information till en adress som kortinnehavaren lämnat till American Express eller om American Express inte sänder informationen på grund av att den tidigare inte nått mottagaren.
Spärrning av konto	American Express kan spärra ett konto eller ett kort eller en funktion på kontot om: • en säker användning av betalningsinstrumentet äventyras, • kortinnehavaren begär att kortet eller kontot spärras, • det finns skäl att misstänka att betalningsinstrumentet använts obehörigen, bedrägligt, eller • risken att kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar gentemot American Express har ökat väsentligt. • American Express bedömer att kundkännedom beträffande kortmedlemen inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kortmedlemmen inte kommer att agera så att American Express kan uppfylla nämnda lagstiftning American Express meddelar kortinnehavaren innan kontot, kortet eller något av kontots funktioner spärras samt orsakerna till det, eller omedelbart efteråt ifall det är motiverat för att förebygga eller begränsa skador. Om ett konto eller kort spärras måste kortinnehavaren: • sluta använda sitt kort, • meddela återförsäljare att de inte ska försöka att dra ytterligare betalningar från kontot, och • fortsätta att betala av kontosaldot. American Express tillåter att kortinnehavaren på nytt använder kontot eller kortet när orsakerna till att American Express spärrade kontot eller kortet inte längre råder. Kortinnehavaren kan informera American Express att så är fallet och begära återställda rättigheter genom att ringa American Express.
Avtalets varaktighet och uppsägning	Betalkortavtalet mellan American Express och kortinnehavaren gäller tills vidare. Kortinnehavaren kan, när som helst, säga upp betalkortavtalet genom att ringa eller skriva till American Express (American Express kontaktuppgifter finns tillgängliga på www.americanexpress.fi samt i början av dessa villkor) för att meddela American Express att denne stänger sitt konto. Kontoinnehavaren måste vid uppsägning av Villkoren och Kontot betala alla belopp som denne är skyldig American Express. American Express kan säga upp betalkortavtalet genom att ge kortinnehavaren minst två månaders skriftlig varsel, men American Express kan även häva betalkortavtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren väsentligen brutit mot dennes förpliktelser i betalkortavtalet. Det är frågan om ett väsentligt avtalsbrott bland annat i följande fall: • kortinnehavaren upprepade gånger misslyckas att betala kontosaldot i helhet eller överskrider kontots debiteringsgränser, • kortinnehavaren allvarligt eller upprepat bryter mot dessa villkor, • kortinnehavaren ger American Express felaktig eller vilseledande information, • åtgärder vidtas för att sätta kortinnehavaren i konkurs eller göra kortinnehavaren föremål för någon form av skuldsanering, • American Express anser det rimligt att anta att American Express genom att fortsätta betalkortavtalet med kortinnehavaren skulle: – bryta mot lag, regelverk, branschregler eller andra skyldigheter, eller – utsättas för åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet, eller • kortinnehavaren uppträder kränkande eller hotfullt mot American Express personal. American Express kan även säga upp betalkortavtalet med omedelbar verkan då det är i kortinnehavarens intresse, ifall kortinnehavaren blir omyndigförklarad eller dör.

Avtalets varaktighet och uppsägning (fortsätter)	American Express kan till följd av uppsägning stänga kortinnehavarens konto och kräva att denne omedelbart betalar tillbaka alla belopp som denne är skyldig American Express enligt dessa villkor och som förfallit till betalning. Om Kortinnehavaren har eller skulle kunna få svårt att betala, bör denne ringa American Express så snart som möjligt. American Express iakttar alltid lagstiftningens krav på meddelanden om uppsägning av betalkortavtalet. Avtalet upphör först när Kortinnehavaren har betalat tillbaka alla belopp som denne är skyldig American Express: • ingen avtalsenlig rätt att använda Kontot eller Kortet för att göra Debiteringar, • alla Kortförmåner upphör att gälla, Kortinnehavaren måste förstöra eller returnera till American Express alla kort när betalkortavtalet upphör. Om kortinnehavaren årligen betalar en medlemsavgift eller avgift för parallellkortinnehavare återbetalar vi i proportion alla kortmedlemsavgifter som denne har betalat för perioden efter betalkortavtalets upphörande. Om kortinnehavaren har ett kort anslutet till Membership Rewards-programmet och American Express säger upp betalkortavtalet går alla Membership Rewards-poäng omedelbart förlorade.
Kortförmåner	Kortinnehavaren kan välja att ansöka om ett kort med tilläggstjänster och förmåner (så kallade kortförmåner), till exempel bonuspoäng eller försäkringar. Om kortinnehavaren har ett sådant kort debiteras en kortmedlemsavgift. Alternativt kan kortinnehavaren välja att ansöka om ett Basic Card utan kortförmåner. Basic Card medför ingen kortmedlemsavgift. Om det finns kortförmåner på ett kort kommer de att bli föremål för separata villkor och American Express kommunicerar separat med kortinnehavaren om dessa kortförmåner
Kvittning	American Express kan när som helst med en kontinuerlig rätt utan att meddela eller kräva om det, kvitta en förfallen kredit på kortinnehavarens konto som kortinnehavaren är skyldig American Express med medel på vilket annat konto som helst (oavsett valuta) tills kortinnehavarens skuld är återbetald i sin helhet.
Klagomål om American Express	Om kortinnehavaren har klagomål om sitt konto eller den tjänst som denne har fått, ska i första hand den handläggare på American Express som behandlat ärendet kontaktas. En kortinnehavare som fortfarande inte är nöjd efter en sådan kontakt kan lämna en skriftlig anmälan till klagomålsansvarig på adressen: Kundservice - klagomål, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland. Anmälan ska innehålla en tydlig beskrivning av ärendet, kopior på relevant dokumentation samt skälen för klagomålet. Klagomålsansvarig utreder anmälan och meddelar ett beslut i frågan, vanligen inom fyra (4) veckor från det att en fullständig anmälan har inkommit. Vid behov att inhämta yttrande från tredje part, eller vid komplicerade ärenden, kan tidsfristen emellertid förlängas med ytterligare fyra (4) veckor. Om klagomålsansvarig inom dessa åtta (8) veckor fortfarande inte kan meddela ett beslut i ärendet ska kortinnehavaren informeras om skälet till fördröjningen och den förväntade tidsramen för att utreda ärendet. Kortinnehavaren kan även anmäla American Express förfarande till den myndighet som övervakar dess verksamhet eller ta upp ärendet med en oberoende part genom att kontakta Konkurrens- och konsumentverkets Konsumentrådgivningen (www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning) och/eller begära att tvisten utreds av Konsumenttvistenämnden (Tavastvägen 3, 00531 Helsingfors, Finland, www.kuluttajariita.fi/sv). Konsumenttvistenämnden ger rekommendationer om hur tvister mellan konsumenter och kreditgivare bör lösas. Enligt förordningen (EU) nr 524/2013 om tvistlösning online vid konsumenttvister kan klagomål om varor eller tjänster som har köpts på nätet också lämnas via EU:s online plattform för tvistlösning på webbadress: https://ec.europa.eu/consumers/odr.
Tillsyn	American Express står under tillsyn av Spaniens tillsynsmyndighet Banco de España, Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spanien (www.bde.es), i samarbete med den finska Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, Finland (www.finanssivalvonta.fi).
Fordringar mot återförsäljare eller andra tredje parter	Om kortinnehavaren bestrider en inköpstransaktion med en återförsäljare eller annan tredje part kan American Express kreditera kontot för hela eller en del av summan för den omtvistade debiteringen.

Hur American Express använder personuppgifter	I enlighet med betaltjänstlagen (290/2010 med ändringar) samtycker kortinnehavaren uttryckligen till att American Express får åtkomst till, bearbetar och lagrar all information som kortinnehavaren ger American Express för att tillhandahålla kortinnehavaren med betaltjänster. Detta påverkar inte några rättigheter och skyldigheter som kortinnehavaren eller American Express har enligt lagstiftningen om dataskydd. Kortinnehavaren kan återkalla detta samtycke genom att stänga sitt konto. Om kortinnehavaren stänger sitt konto slutar American Express att använda sina uppgifter för detta ändamål, men kan fortsätta att använda sina uppgifter för andra ändamål. I enlighet med kreditupplysningslagen (527/2007) rapporterar American Express under vissa förutsättningar betalningsstörningar till Suomen Asiakastieto Oy. Personuppgifterna inhämtas från det positiva kreditupplysningsregister som förs av Skatteförvaltningen, register som förs av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, och/eller andra tillförlitliga källor. American Express anmäler även finansiell information till det positiva kreditupplysningsregistret som krävs enligt lag. Mer information om behandlingen av personuppgifter i American Express finns i vår sekretesspolicy som finns på American Express webbplats.
Överföring av avtalet	American Express kan sälja, överföra eller överlåta betalkortavtalet, sina rättigheter och skyldigheter i enlighet med dessa villkor samt kortinnehavarens konto. American Express kan göra det när som helst utan att underrätta kortinnehavaren, såvida American Express inte är skyldig att göra det enligt lag. Kortinnehavaren kan inte sälja, överföra eller överlåta kortinnehavarens konto eller skyldigheter enligt dessa villkor.
American Express avstår inte från sina rättigheter	American Express kan besluta att skjuta upp eller att inte utöva sina rättigheter enligt dessa villkor. Om American Express gör det innebär det inte att American Express avstår från sin rätt att utöva dem vid en annan tidpunkt.
Språk och styrande lag	Dessa villkor och all kommunikation mellan American Express och kortmedlemmen i anslutning till dessa, ska vara på finska, svenska eller engelska. Dessa villkor och alla därtill relaterade frågor regleras av finsk lag. Finsk lag tillämpas vid marknadsföring av kortet. Eventuella tvister avgörs av en finsk domstol. Om kortinnehavaren har sin hemvist utanför Finlands gränser har American Express rätt att väcka talan i landet i fråga. Kortinnehavaren ansvarar för iakttagandet av bestämmelser för valutakontroll samt lokala bestämmelser som tillämpas på användningen av kortet och/eller kontot.
Skatter och tullavgifter	Kortinnehavaren ska betala alla skatter, tullar och andra avgifter som lagstiftningen i vilket som helst land förutsätter, och som hänför sig till kortet, vilken som helst debitering på kortinnehavarens konto och användning av kontot av kortinnehavaren eller en parallellkortinnehavare.
Begränsning av American Express ansvar	Om American Express bryter mot dessa villkor ansvarar American Express inte för förluster och kostnader som kortinnehavaren åsamkas till följd av ovanliga eller oförutsedda orsaker som American Express rimligen inte kan kontrollera och som är oundvikliga trots alla rimliga försök att förebygga dem.

TABELL ÖVER AMERICAN EXPRESS BETALKORTAVGIFTER				
Avgiftstyp	**Ditt kort**	**Inträdes-avgift**	**Tillämplig medlemsavgift med årsdebitering**	**Tillämplig medlemsavgift med månadsdebitering**
Kortinnehavarens medlemsavgift. Du kan välja att ansöka om ett kort med vissa kortförmåner. Annars kan du välja ett Basic Card. **Se förklaringen under "Kortförmåner" i Del 2 av dessa villkor.**	American Express® Basic Card	0 €	0 €	0 €
	American Express® Green Card	0 €	70 € Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Green Card-parallellkort	72 € (6 €/månad) Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Green Card-parallellkort
	American Express® Gold Card	0 €	210 € Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Gold Card-parallellkort	210 € (17,50 €/månad) Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Gold Card-parallellkort
	American Express® Platinum Card	0 €	780 € Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Platinum Card- parallellkort	780 € (65€/månad) Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Platinum Card- parallellkort
	American Express® Centurion Card	3500 €	3500 € Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Centurion-parallellkort och upp till fyra (4) Green Card-parallellkort	Inte tillämplig (enbart årsdebitering möjlig)
Parallellkort-innehavarens medlemskap	American Express® Basic Card	0 €	Inte tillämplig (inga parallellkort beviljas)	Inte tillämplig (inga parallellkort beviljas)
	American Express® Green Card	0 €	Sedan 1 september 2022 inkluderar medlemsavgiften ett (1) Green Card parallellkort. För dig som innehar ytterligare parallellkort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 25 €/kort/år	Sedan 1 september 2022 inkluderar medlemsavgiften ett (1) Green Card parallellkort. För dig som innehar ytterligare parallellkort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 25 €/kort/år
	American Express® Gold Card	0 €	Sedan 1 september 2022 inkluderar medlemsavgiften ett (1) Gold Card parallellkort. För dig som innehar ytterligare parallellkort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 100 €/kort/år	Sedan 1 september 2022 inkluderar medlemsavgiften ett (1) Gold Card parallellkort. För dig som innehar ytterligare parallellkort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 100 €/kort/år
	American Express® Platinum Card	0 €	Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Platinum Card-parallellkort	Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Platinum Card-parallellkort
	American Express® Centurion Card	0 €	Medlemsavgiften inkluderar ett (1) Centurion-parallellkort och upp till fyra (4) Green Card-parallellkort	Inte tillämplig (enbart årsdebitering möjlig)

TABELL ÖVER AMERICAN EXPRESS BETALKORTAVGIFTER (FORTSÄTTER)				
Avgiftstyp	**Ditt kort**	**Inträdesavgift**	**Tillämplig medlemsavgift med årsdebitering**	**Tillämplig medlemsavgift med månadsdebitering**
Membership Rewards®-programmet	American Express® Basic Card	0 €	lInte tillämplig (Membership Rewards-programmet erbjuds inte)	Inte tillämplig (Membership Rewards-programmet erbjuds inte)
	American Express® Green Card	0 €	Inkluderad i medlemsavgiften	Inkluderad i medlemsavgiften
	American Express® Gold Card	0 €	Inkluderad i medlemsavgiften	Inkluderad i medlemsavgiften
	American Express® Platinum Card	0 €	Inkluderad i medlemsavgiften	Inkluderad i medlemsavgiften
	American Express® Centurion Card	0 €	Inkluderad i medlemsavgiften	Inkluderad i medlemsavgiften

Andra avgifter gäller för kontot. Se ytterligare information i kortinnehavarens American Express-betalkortsvillkor.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).