

AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEHDOT

Nämä ehdot astuvat voimaan 15.6.2020.

Kortinhaltijan ehdot

Näissä ehdoissa (ehdot) säännellään American Express -maksukortin ja tilin käyttöä. Oman etunsa suojaamista varten kortinhaltijan on luettava nämä ehdot huolellisesti ja kysyttävä lisätietoja, jos jokin kohta on epäselvä.

Kortinhaltija voi pyytää koska tahansa kortinhaltijan ehtojen voimassaoloaikana lisäkopiota näistä ehdoista veloituksetta soittamalla asiakaspalveluun. Kortti antaa käyttöoikeuden tiliin sekä kaikkiin kortin yhteydessä myönnettäviin korttietuihin. Kortti on kuitenkin erillinen tilistä. Kortinhaltija voi halutessaan hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja, tai valita kortin ilman korttietuja (Basic Card -kortti).

Osapuolet

Liikkeeseenlaskija: American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).

Asiakas: Kortinhaltija

Osa 1 – Tärkeitä tietoja ehdoista

1. EHDOISSA KÄYTETYT TERMIT

American Express tarkoittaa edellä mainittua liikkeeseenlaskijaa. **Kortinhaltija** tarkoittaa henkilöä, joka hakee tiliä ja jolle American Express on avannut tilin. **Jäsenliike** tarkoittaa sellaista liikettä, joka hyväksyy American Express -kortin maksuvälineenä.

Kortinhaltija voi hakea korttia **rinnakkaiskortinhaltijalle** (katso Osa 2 "Rinnakkaiskortinhaltija"). Viittaus **kortinhaltijaan** käsittää soveltuvin osin viittauksen rinnakkaiskortinhaltijoihin.

Tili tarkoittaa mitä tahansa tiliä, jota American Express ylläpitää korttien yhteydessä ja jolta American Express perii veloituksia.

Lasku tarkoittaa kaikkia tiliä koskevia laskuja, jotka American Express lähettää kortinhaltijalle näiden ehtojen mukaisesti.

Kortti tarkoittaa mitä tahansa korttia tai muuta välinettä, joka myönnetään tilin käyttämiseksi. **Korttiedut** tarkoittavat kortin yhteydessä tarjottavia lisäpalveluja ja -etuja. Korttiedut määräytyvät korttityypin mukaisesti (esimerkiksi American Express Gold Card -korttityyppi), lukuun ottamatta Basic Card -korttia, johon ei sisälly korttietuja. **Veloitus** tarkoittaa kaikkia tiliin kohdistuvia maksutapahtumia, kuten ostot, käteisnostot tai maksut. **Osto** on veloitus, jossa korttia käytetään tavaroiden tai palvelujen hankkimiseen. **Käteisnosto** tarkoittaa käteisen nostoa käteisautomaatista käyttämällä PIN-tunnuslukua; käteistä vastaavana pidetään myös mitä tahansa muun tyyppistä veloitusta, josta American Express ilmoittaa kortinhaltijalle.

Käteisautomaatit tarkoittavat mitä tahansa pankkiautomaattia tai muuta menetelmää, jolla kortinhaltija voi saada käteistä näiden ehtojen mukaisesti. **Tunnukset** tarkoittavat PIN-tunnuslukuja, verkkosalasanoja tai muita tunnuksia tai tietoja, joita käytetään tilin yhteydessä. **Ehdot** muodostuvat tästä asiakirjasta "Tärkeitä tietoja ehdoista" (Osa 1) sekä asiakirjasta "Miten American Express -tili toimii" (Osa 2).

2. MAKSUT JA MUUT KULUT

2.1 Maksut

Korttijäsenyys

Kortinhaltija voi halutessaan hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja, tai korttia ilman korttietuja, ns. Basic Card -kortti. Tililtä saatetaan veloittaa jäsenyysmaksu kortinhaltijalle myönnetyn korttityypin mukaan. Jos korttijäsenyysmaksua sovelletaan, se veloitetaan tilin avauspäivämäärästä lähtien joko kuukausittain aina samana kuukaudenpäivänä tai vuosittain ennen kutakin jäsenyysvuotta (kahdentoista peräkkäisen kuukauden jakso tilin avaamisesta).

American Expressin kortinhaltijalle mahdollisesti myöntämiä erityistarjouksia lukuun ottamatta jäsenyysmaksun määrä on ilmoitettu kortinhaltijalle näiden ehtojen yhteydessä olevassa taulukossa (Taulukko American Express -maksukorttien maksuista). Basic Card -kortista ei veloiteta kortinhaltijan jäsenyysmaksua.

Myöhästynyt maksu

Kun maksu suoritetaan laskussa ilmoitetun eräpäivän jälkeen, American Expressillä on oikeus veloittaa korkolain (20.8.1982/633 muutoksineen) mukainen viivästyskorko eli Euroopan keskuspankin viitekorko, johon lisätään seitsemän (7) prosenttiyksikköä. Maksu katsotaan suoritetuksi samana päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on vastaanottanut kortinhaltijalta hyväksytysti asianmukaisen maksutoimeksiannon.

Paperilasku

18.2.2020 alkaen veloitus on 4,50 euroa per lasku.

Laskun kopio

Jos kortinhaltija pyytää laskusta kopiota tai jos kortinhaltija on rekisteröitynyt sähköiseen laskutukseen (e-lasku) pankin kautta ja kortinhaltija pyytää paperikopiota, jokaisesta lisäkopiosta veloitetaan 4,50 euroa.

Valuutanvaihtomaksu

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehtyihin veloituksiin (mukaan lukien käteisnostot) lisätään valuutanvaihtomaksu, joka on 2,2 % veloituksen summasta. Lisätietoja: Osa 2, kohta "Ulkomaan valuutassa tehtyjen tapahtumien muuntaminen".

Perimiskustannukset

Perintäkirjeistä, maksumuistutuksista ja maksusuunnitelman laatimisesta aiheutuvat perintäkulut veloitetaan saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513 muutoksineen) mukaisesti. Tämän lisäksi veloitetaan American Expressille aiheutuvat kulut, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten käyttöön liittyvät kulut, omiin perintätoimenpiteisiin liittyvät kulut, oikeudenkäyntikulut, virka-apuun liittyvät kulut jne.

Käteisnostomaksu

Käteisnostomaksu veloitetaan, jos American Express ja kortinhaltija ovat erikseen sopineet käteisnostojen sallimisesta ja kortinhaltija nostaa kortilla käteistä. Myös kortinhaltijan käyttämän käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun käteisnostosta. Muissa valuutoissa kuin euroissa tehtyihin käteisnostoihin lisätään valuutanvaihtomaksu, joka on 2,2 % käteisnoston summasta, kuten yllä on mainittu.

Käteisnostomaksu on 4 % nostetusta käteissummasta, kuitenkin vähintään 4,25 euroa.

3. OSTORAJAT

Ostorajojen määrittäminen

Vaikka American Express -maksukorteille ei ole yleensä etukäteen määritetty ostorajaa, American Express voi oman harkintansa mukaisesti päättää ja ilmoittaa kortinhaltijalle tiliin sovellettavasta tilapäisestä tai pysyvästä ostorajasta. Se on enimmäismäärä, joka voidaan käyttää milloin tahansa tililtä (**veloitusraja**). American Express voi myös oman harkintansa mukaisesti päättää ja ilmoittaa kortinhaltijalle käteisnostorajoituksista sovellettavien lakien rajoissa. Rajoitus voi olla se käteisen enimmäismäärä, jonka kortinhaltija voi nostaa kerralla, päivässä, laskutusjaksolla tai muuten. American Express voi myös poistaa käteisvaihtoehdon kortinhaltijan tililtä tai rajoittaa milloin tahansa käteisnostojen yhteenlaskettua enimmäissaldoa, joka kortinhaltijalla voi olla avoinna. Jos American Express päättää rajoittaa kortinhaltijan saatavilla olevaa ostorajaa, American Express ilmoittaa tästä kortinhaltijalle. Kaikki rajoitukset koskevat myös rinnakkaiskortinhaltijaa.

Rahoituslaitokset ja käteisautomaattien operaattorit voivat myös määrätä omia rajojaan ja maksujaan, kuten rajoittaa kortinhaltijan nostojen määrää, nostosummaa ja kyseisessä käteisautomaatissa yleensä saatavilla olevien muiden palvelujen käyttöä.

American Express voi asettaa tietyntyyppisille käyttöalueille tai tietyille veloituksille rajoituksia ja muuttaa niitä. Esimerkiksi lähimaksujen enimmäismäärää voidaan rajoittaa. Kortinhaltija voi tarkistaa mahdolliset rajoitukset American Expressin verkkosivustolta tai soittaa American Expressille.

Ostorajojen noudattaminen

Jos American Express soveltaa tilin veloituksiin rajoituksia, niitä ei saa ylittää.

Jos American Express – keskusteltuaan kortinhaltijan kanssa – hyväksyy veloituksen, joka ylittää veloituksirajan, kortinhaltijan on välittömästi maksettava tilille riittävä summa, jotta raja jälleen alittuu.

4. TAKAISINMAKSUT

Maksujen määrä ja ajankohta

Kortinhaltijan on maksettava tilin velat kuukausittaisen laskun ohjeiden mukaisesti ja määräaikaan mennessä. Mahdollisia tilille maksettuja ostojen hyvityksiä tai takaisinmaksuja käsitellään kuten kortinhaltijan tekemiä tilillepanoja.

Lisätietoja maksuista: Osa 2, kohta "Miten maksut suoritetaan".

5. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Milloin ja miten American Express tekee muutoksia ehtoihin

American Express voi muuttaa näitä ehtoja maksujen, ehtojen ja American Expressin tarjoaminen palveluiden osalta syistä, joita ei alunperin voitu ennakoita. American Express on ilmoittanut useita erityisiä syitä, joiden vuoksi ehtoja voidaan muuttaa, mutta American Express voi myös tehdä muutoksia muissa tilanteissa, jos American Express:

- ilmoittaa kortinhaltijalle muutoksista etukäteen; tai
- selventää, että kortinhaltija voi maksutta irtisanoa tilinsä ja jäsenyytensä, mikäli tämä ei hyväksy muutoksia.

American Express voi muuttaa kortinhaltijan tiliin liittyviä palveluja, joita American Express tarjoaa, tai tapaa, jolla American Express toimittaa niitä, jos American Express katsoo kohtuudella, ettei se haittaa kortinhaltijaa eikä siitä koidu lisäkuluja kortinhaltijalle.

Muutosten pääasialliset syyt

American Express voi muuttaa kaikkia ehtoja (maksujen määrääminen ja maksujen muutos mukaan luettuina) seuraavista syistä:

- vastaaminen oikeassa suhteessa tilin ylläpitokulujen toteutuneisiin tai odotettavissa oleviin muutoksiin (mukaan luettuna muutokset niiden varojen kuluissa, jotka American Express lainaa edelleen kortinhaltijalle);
- American Express tekee muutoksia tapaan, jolla kortinhaltija voi käyttää tiliään;
- American Express muuttaa kortinhaltijan tilille tarjottavia korttietuja;
- kyseessä olevat muutokset ovat kortinhaltijan kannalta edullisia tai neutraaleja (myös silloin, kun American Express tekee muutoksen tilin turvallisuuden parantamiseksi, ehtojen selkeyttämiseksi tai oikeudenmukaisuuden lisäämiseksi);
- tekniikan tai American Expressin käyttämien järjestelmien muutosten tai kehityksen vuoksi;
- lainsäädännön, sääntelyn tai kauppatavan muutosten vuoksi (myös silloin, kun American Expressillä on aiheellinen syy odottaa kyseisiä muutoksia) tai tuomioistuimen, valvontaviranomaisen tai kuluttaja-asiamiehen (tai vastaavan tahon) päätöksen vuoksi; tai
- American Expressillä on aiheellinen syy uskoa, että kortinhaltijan olosuhteissa tapahtunut muutos kasvattaa riskiä siitä, että kortinhaltija ei suoriudu maksuistaan American Expressille.

Ilmoitus muutoksista

American Express ilmoittaa kortinhaltijalle kaikista ehtojen muutoksista, joihin viitataan tässä osiossa, viimeistään kaksi kuukautta ennen niiden voimaantuloa, jos muutoksista katsotaan olevan haittaa kortinhaltijalle. Jos muutoksesta on etua kortinhaltijalle, ilmoittaa American Express muutoksesta kortinhaltijalle, mutta voi tehdä tällöin muutoksen aikaisemmin.

Jos kortinhaltija ei halua jatkaa sopimustaan muutoksen jälkeen, kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa jäsenyytensä näiden ehtojen mukaisesti (katso Osa 2, kohta "Ehtojen irtisanominen"). Kortinhaltijan oletetaan hyväksyneen muutokset, jollei kortinhaltija ilmoita American Expressille ennen muutosten voimaantulopäivää, ettei kortinhaltija hyväksy muutoksia. Jos American Express ei saa ilmoitusta kortinhaltijalta, kaikki muutokset tulevat voimaan ilmoituksen mukaisesti niin kauan kuin ehdot ovat voimassa.

Korttietujen irtisanominen

Jos kortinhaltijan korttiin on liitetty korttietuja, kortinhaltija voi ilmoittaa American Expressille milloin tahansa, että tämä ei enää halua korttietuja. Tällöin kortinhaltija saa Basic Card -kortin ilman korttietuja ja American Express maksaa suhteellisesti takaisin korttijäsenyydestä maksetun jäsenysmaksun.

Vaihtaminen toiseen korttityyppiin	<p>Kortinhaltija voi ilmoittaa American Expressille milloin tahansa haluavansa vaihtaa kortin toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja. Tällöin American Express voi vaihtaa kortin toiseen korttityyppiin.</p> <p>American Express voi vaihtaa kortinhaltijalle myönnetyn kortin toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja, jos American Express uskoo kortinhaltijan tilannearvioinnin perusteella, ettei kortinhaltija enää täytä kortinhaltijan nykyisen kortin saamisen ehtoja tai että kortinhaltija täyttää nyt toisen kortin saamisen ehdot. American Express ilmoittaa aina kortinhaltijalle tilanteesta ja mahdollisista ehtoihin tehtävistä muutoksista.</p> <p>Mikäli kortinhaltijalta, joka vaihtaa korttinsa toiseen korttityyppiin, johon sovelletaan näitä ehtoja, peritään tai on peritty korttijäsenyyssmaksua, vaihtopäiväksi katsotaan päivä, jolloin uusi jäsenyys katsotaan alkaneeksi. American Express maksaa vaihdettua korttia koskevat maksetut korttijäsenyyssmaksut takaisin sen mukaisesti, kuinka suuri osa jäsenyyvuodesta on kulunut.</p>
Kortinhaltijan peruutusoikeus	<p>Kortinhaltija voi irtisanoa nämä ehdot ilmoittamalla asiasta American Expressille dokumentoitavalla tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa näiden ehtojen tekopäivästä tai sitä myöhemmästä päivästä, jolloin kortinhaltija saa sovellettavassa laissa edellytetyt ehdot ja tiedot kirjallisessa tai sähköisessä muodossa. Kortinhaltijan on välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun American Expressille on ilmoitettu näiden ehtojen irtisanomisesta, maksettava kaikki veloitukset, jotka kortinhaltija on näiden ehtojen nojalla velvollinen maksamaan, sekä tuhottava tai palautettava American Expressille kortit, joita irtisanominen koskee. Jos kortinhaltija peruu nämä ehdot edellä mainittujen neljäntoista (14) päivän kuluessa, kortinhaltija on velvollinen maksamaan kortinhaltijan jäsenyyssmaksua lukuun ottamatta kaikki soveltuvat ja kertyneet veloitukset. Jos kortinhaltija haluaa irtisanoa jäsenyytensä, tämän on joko tuhottava tai palautettava American Expressille kaikki kortit ja ilmoitettava asiasta kirjallisesti American Expressille osoitteeseen American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi tai soitettava American Expressille ja vahvistettava, että kortinhaltija haluaa irtisanoa tilin.</p>

Osa 2 – Miten American Express -tili toimii

Kortin käyttö	<p>Kortinhaltija voi käyttää korttia näissä ehdoissa määrätyt rajoitukset huomioon ottaen kortin jäsenliikkeistä ostettujen tavaroiden ja palvelujen maksamiseen tai käteisnostoihin.</p>
Kolmannen osapuolen toimittajien käyttö	<p>Kolmannen osapuolen toimittajat ovat palveluntoimittajia, joilla on lain mukaan oikeus päästä tarkastelemaan kortinhaltijan tilitietoja.</p> <p>Kortinhaltija voi antaa luvan, että valtuutuksen saaneet kolmannen osapuolen toimittajat tarjoavat kortinhaltijalle palveluita pääsemällä tämän tilille. Näitä ehtoja sovelletaan myös tilanteissa, joissa kortinhaltija käyttää kolmannen osapuolen toimittajaa. American Express myöntää kortinhaltijan kolmannen osapuolen toimittajalle pääsyn samoihin tilitietoihin, joihin kortinhaltijalla itsellään on American Expressin verkkopalveluiden kautta pääsy.</p> <p>American Express voi myös kieltäytyä antamasta kolmannen osapuolen toimittajalle pääsyä kortinhaltijan tilille, jos American Express epäilee, että pääsy on luvaton tai petollinen. Mikäli American Express kieltää pääsyn tilille, tästä ilmoitetaan kortinhaltijalle asianmukaiseksi katsotulla tavalla (ellei ilmoittaminen vaaranna American Expressin kohtuullisia turvaamistoimenpiteitä tai ole muuten laitonta).</p>
Valtuutus	<p>Kortinhaltija valtuuttaa veloituksen antamalla kortin, korttitiedot tai veloituksen vaatiessa käyttämällä kortin tunnuksia (esim. PIN-koodi, salasana, henkilökohtaiset tunnusluvut, biometriset tiedot tai muut tiedot).</p> <p>Kortinhaltija ei voi keskeyttää ostosta, jonka tämä on tehnyt kortillaan, mutta kortinhaltija voi keskeyttää muut toistuvat tai säännölliset veloitukset (esim. säännölliset jäsenyyssmaksut), jos tästä ilmoitetaan American Expressille ennen työpäivän päättymistä maksua edeltävänä päivänä.</p>

Veloitusten hylkääminen

American Express voi hylätä veloituksen valtuutuksen seuraavista syistä:

- American Expressillä on kohtuullinen syy epäillä oikeudetonta tai epäasiallista käyttöä tai petosta;
- American Express arvioi kohtuudella, että ohjeiden täytäntöönpano voi todennäköisesti johtaa
 - lain, sääntelyn, alan sääntöjen tai muiden velvollisuuksien rikkomiseen
 - viranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai valvontaviranomaisten toimenpiteisiin;
- American Expressin on lain mukaan hylättävä veloitus;
- kortin käyttäminen olisi kiellettyä; tai
- veloitus ylittäisi veloitusrajan.

Jos American Express hylkää veloituksen, kortinhaltijaa yleensä tiedotetaan asiasta samassa yhteydessä. Kaikissa tapauksissa kortinhaltija voi tiedustella American Expressin hylkäämistä veloituksista – mukaan luettuna syyt ja mahdolliset rajat – soittamalla American Expressille.

Kortinhaltija ei saa käyttää tiliä laittomiin toimiin tai siten, että tapahtuman todellinen luonne ei selviä. Kortinhaltija ei esimerkiksi saa hankkia käteistä sellaisen tapahtuman avulla, joka tullaan käsittelemään tavaroiden ja palveluiden ostona kortinhaltijan ollessa tietoinen tästä käsittelytavasta, tai tekemällä ostoksia kortillaan liikkeessä, jonka kortinhaltija omistaa tai jota tämä hallinnoi.

American Express ei vastaa menetyksistä, jos veloitusta ei hyväksytä tai jos jäsenliike ei hyväksy korttia.

Veloitukset, joita kortinhaltija ei valtuuta

Kortinhaltija ei vastaa seuraavista veloituksista:

- jotka tehdään ennen kuin kortinhaltija on fyysisesti saanut kortin (esim. jos kortti varastetaan postissa);
- silloin kun American Express on epäonnistunut soveltamaan lakisääteisiä menettelyjä, joilla varmistetaan, että kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on hyväksynyt maksun;
- mikäli kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille kortin tai tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti jonkun muun haltuun tai kortin oikeudettomasta käytöstä;
- joita kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija tai joku, jonka kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on hyväksynyt – ehtojen vastaisesti – käyttämään tiliä tai korttia, ei ole valtuuttanut; tai
- jotka suorittaa henkilö, jonka kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on sallinut – ehtojen vastaisesti – käyttää tiliä tai korttia sen jälkeen, kun kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille epäilevänsä, että korttia käytetään väärin.

Kun kortinhaltija ei ole täyttänyt näitä ehtoja, suojannut korttia tai tunnuksia tai ei ole huolehtinut siitä, että American Expressille ilmoitetaan havainnon jälkeen ilman tarpeetonta viivytystä siitä, että kortti on kadonnut, joutunut oikeudettomasti jonkun muun haltuun tai että korttia käytetään oikeudettomasti, kortinhaltijan vastuun veloituksista on enintään 50 euroa. Rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija tai joku, jonka kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on hyväksynyt, on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltijan on otettava välittömästi yhteyttä American Expressin asiakaspalveluun epäillessään, että korttia tai tiliä on käytetty ilman kortinhaltijan lupaa tai muulla tavalla väärin. Kortinhaltija on kuitenkin vastuussa, jos tämä tai rinnakkaiskortinhaltija (tai joku, jonka kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija on hyväksynyt):

- käyttää tiliä tai korttia tai muutoin tekee ostoksia petollisesti;
- on toiminut törkeän huolimattomasti (tällöin kortinhaltija vastaa kaikista tililtä tehdyistä maksuista, kunnes kortinhaltija ilmoittaa American Expressille, että kortti tai tunnukset ovat kadonneet, varastettu tai vaarantuneet tai että kortinhaltija epäilee väärinkäyttöä);
- on antanut jonkun muun käyttää korttia tai tiliä mukaan luettuna tilanne, jossa joku muu on saanut käyttöönsä kortinhaltijan matkapuhelimen tai jonkin muun laitteen, johon kortti on rekisteröity (esim. jos kortinhaltija on antanut asianomaiselle salasanansa tai antanut asianomaisen rekisteröidä sormenjälkensä laitteeseen), mutta kortinhaltija ei ole enää vastuussa veloituksista, jotka tekee henkilö, jolle tämä tai rinnakkaiskortinhaltija on antanut luvan käyttää tiliä tai korttia, sen jälkeen, kun kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille epäilevänsä tilin väärinkäyttöä; tai
- on tahallisesti jättänyt väärän ilmoituksen väärinkäytöstä tai kortin katoamisesta.

Jos veloitus on virheellinen ja virhe on American Expressin, American Express hyvittää maksun. American Express voi tämän jälkeen suorittaa uudelleen korjatun veloituksen.

Käteisnosto ja Express Cash -palvelu

Centurion, Platinum-, Gold- tai Green Card -kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelun käyttöoikeutta, jolloin kortinhaltija voi nostaa käteistä pankkiautomaateista tai tietyistä jäsenliikkeistä. Kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelua soittamalla tai toimittamalla American Expressille kirjallisen hakemuksen. Rinnakkaiskortinhaltija voi kirjallisesti hakea oikeutta käyttää Express Cash -palvelua. Hakemuksen hyväksyminen edellyttää kortinhaltijan kirjallista suostumusta. Kaavakkeet kirjalliselle hakemukselle ovat saatavissa American Expressin asiakaspalvelusta.

Gold- tai Green Card -kortin kortinhaltija voi hakea Express Cash -palvelua sen jälkeen, kun asiakassuhde on kestänyt kuusi (6) kuukautta ja kaikki kuukausilaskut on maksettu viivästyksettä. Centurion- ja Platinum-kortinhaltija voi hakea milloin tahansa. American Express voi poiketa näistä rutiineista.

American Express voi hylätä hakemuksen sillä perusteella, ettei kortinhaltija ole ollut American Expressin asiakas riittävän pitkään, tai kortinhaltijan maksuhistorian tai ostokäyttäytymisen perusteella tai saatavilla olevien kortinhaltijan luottotietojen, kuten tuloja, varoja tai maksuvaatimuksia koskevien tietojen taikka muusta syystä, jota American Express ei ole velvollinen antamaan tiedoksi asiakkaalle.

Tililtä veloitetaan maksu käteisnostoista näiden ehtojen mukaisesti (Osa 1, kohta "Käteisnostomaksu").

Käteisnostoihin sovelletaan American Expressin vahvistamia nostorajoituksia voimassa oleviin lakeihin ja muihin määräyksiin perustuvien rajoitusten mukaisesti. Katso Osa 1, kohta 3 "Ostorajat". Rajoitukset voivat koskea yksittäisten tapahtumien summia, päivittäistä summaa, laskutuskautta tai muita rajoituksia kortinhaltijan mahdollisuuteen tehdä kortilla käteisnostoja. Yhteistyökumppaneina toimivat rahoituslaitokset ja pankkiautomaattipalvelujen tarjoajat voivat myös asettaa muita rajoituksia käteisnostojen summalle ja lukumäärälle sekä rajoittaa käytettävissä olevia pankkiautomaattipalveluja.

Koska Express Cash -palvelua tarjoavat pääosin kolmannet osapuolet (käteisautomaattien operaattorit), palvelu voidaan irtisanoa tai sitä voidaan muuttaa välittömin vaikutuksin ilman, että asiasta ilmoitetaan kortinhaltijalle.

Express Cash -palvelu voidaan sulkea välittömästi palvelun turvallisuuteen liittyvistä syistä epäiltäessä tilin tai kortin oikeudetonta (luvatonta) tai petollista käyttöä tai siinä tapauksessa, että riski siitä, ettei kortinhaltija kykene hoitamaan maksuveloitteitaan American Expressiä kohtaan, on kasvanut olennaisesti. Riskin katsotaan kasvaneen olennaisesti, jos kortinhaltijan tapaan käyttää palvelua voidaan yleisesti katsoa liittyvän olennaisesti kasvanut riski, tai jos kortinhaltijan taloudellinen tilanne tai muu vastaava tilanne on olennaisesti muuttunut saatavilla olevien tietojen perusteella.

Kortinhaltija voi milloin tahansa lopettaa Express Cash -palvelun käytön ilmoittamalla asiasta American Expressille puhelimitse tai kirjeitse. Kortinhaltija voi irtisanoa samalla tavalla rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää Express Cash -palvelua.

Kortinhaltijan oikeus käyttää Express Cash -palvelua päättyy, jos:

- nämä ehdot irtisanoaan tai niiden voimassaolo päättyy tai jos tili tai kortti suljetaan jostakin syystä; tai
- kortinhaltija mitätöi kortin ja hakee Basic Card -korttia.

Kortinhaltijan Express Cash -palvelun käyttöoikeuden päättyminen ei vaikuta kortinhaltijan vastuuseen maksutapahtumiin liittyvistä veloituksista, jotka ovat maksamatta päättymisajankohtana.

Veloitukset odottamattomista summista

Jos kortinhaltija tekee veloituksen liikkeessä Euroopan talousalueella eikä kortinhaltija tiennyt veloituksen valtuutushetkellä veloituksen tarkkaa summaa, kortinhaltija voi pyytää maksun hyvitystä American Expressiltä, mikäli veloitettu summa on suurempi kuin kortinhaltija saattoi kohtuudella odottaa, jos kortinhaltija pyytää hyvitystä kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman päivämäärästä.

Kortinhaltijan on toimitettava American Expressille kaikki American Expressin kohtuudella pyytämät tiedot, ja American Express voi toimittaa nämä tiedot (mukaan luettuna henkilötiedot) kolmansille osapuolille, jotka tutkivat kortinhaltijan hyvityspyyntöä. American Express päättää tutkimukset kymmenen (10) arkipäivän kuluessa saatuaan kaikki vaaditut tiedot ja joko tekee tämän jälkeen hyvityksen tai ilmoittaa pyynnön hylkäyssyyneen.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos tämä tai rinnakkaiskortinhaltija antoi veloituksen hyväksynnän suoraan American Expressille ja sai vähintään neljä (4) viikkoa ennen veloituksen tekemistä tiedon veloituksesta (tai tieto oli kortinhaltijan saatavissa) American Expressiltä tai jälleenmyyjältä. Esimerkki: kortinhaltija ei tiennyt tilaushetkellä tarkkaa summaa, mutta kortinhaltija vahvisti myöhemmin summan vähintään neljä (4) viikkoa ennen kortilta tehtyä veloitusta.

Kadonnut tai varastettu kortti tai kortin ja tilin väärinkäyttö

Kortinhaltijan on:

- allekirjoitettava kortti ja säilytettävä sitä turvallisesti (mukaan lukien tunnusten käyttö laitteissa, biometriset tiedot tai muut soveltuvat turvallisuustiedot);
- varmistettava, että kukaan muu ei saa käyttää tiliä tai korttia ja säännöllisesti tarkistettava, että kortti on kortinhaltijan hallussa;
- vältettävä antamasta korttia tai sen numeroa muille kuin American Expressille tai veloituksen kannalta välttämättömille henkilöille sekä vältettävä antamasta tunnuksiaan muille (kuin kolmannen osapuolen toimittajille tarpeen vaatiessa tai tunnistautuakseen American Expressille); sekä
- valittava vaikeasti arvattava PIN-koodi tai salasana.

Jos kortinhaltija tai rinnakkaiskortinhaltija rekisteröi kortin matkapuhelimeen tai muuhun laitteeseen, kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on säilytettävä laite ja turvatiedot turvallisesti kortin ja PIN-koodin tapaan ja kortinhaltijan on aina käytettävä puhelimen tai laitteen lukitustoimintoa (jos käytettävissä). Kortinhaltija ei saa koskaan luovuttaa tunnuksia ja antaa toiselle henkilölle pääsyä laitteeseensa siten, että henkilö voi tehdä veloituksia laitteeseen rekisteröidyllä kortilla.

Kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on välittömästi ilmoitettava American Expressille, jos tämä epäilee, että:

- kortti on kadonnut, varastettu tai se ei ole tullut perille;
- matkapuhelin tai muu laite, johon kortti on rekisteröity, on kadonnut, varastettu tai vaarantunut;
- joku muu tietää tunnuksen tai jonkin muun turvallisuustiedon; tai
- kortinhaltijan tiliä tai korttia väärinkäytetään tai käytetään luvottomasti tai kortilta tehtävää veloitusta ei ole valtuutettu tai se on käsitelty virheellisesti

Kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan on välittömästi ilmoitettava American Expressille edellä mainituista tilanteista ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun; American Expressin yhteys- ja osoitetiedot ovat saatavilla osoitteesta: www.americanexpress.fi sekä muut yhteystiedot näiden ehtojen alussa.

Jos kortti irtisanotaan tai suljetaan jostakin syystä, kortinhaltijan tilille myönnetty kaikki muut kortit voidaan irtisanoa tai sulkea samanaikaisesti.

Jos kortinhaltija rekisteröityy online-tilipalveluihin, tämän on säilytettävä tunnuksensa (esim. käyttäjätunnus, salasana tai muut tiedot) turvallisesti. Tämä koskee myös kortinhaltijan matkapuhelinta tai muuta laitetta.

Kortinhaltija sitoutuu tekemään American Expressin kanssa yhteistyötä tilin väärinkäyttöä koskevan selvitystyön yhteydessä, kuten tekemään rikosilmoituksen poliisille, laatimaan kirjallisen selvityksen, esittämään todisteita toistuvien tai säännöllisten veloitusten peruuttamisesta tai toimittamaan American Expressille muita tietoja pyydettyä. Kortinhaltija hyväksyy myös sen, että American Express voi luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tietoja tilin väärinkäytöstä.

Miten maksut suoritetaan	<p>Kortinhaltijan tulee suorittaa maksunsa American Expressille euroissa kortinhaltijan laskussa mainitulla tavalla tai jollain muulla American Expressin kortinhaltijalle ilmoittamalla tai sallimalla tavalla.</p> <p>Kortinhaltijan on suoritettava erillinen maksu kullekin kortinhaltijan American Express -tilille. Jos kortinhaltija lähettää maksut yhdessä eikä selvästi ilmoita, mille tilille maksu suoritetaan, American Express voi ohjata maksun valitsemalleen tilille.</p> <p>Kortinhaltijan maksu katsotaan suoritetuksi päivänä, jona tämän pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt kortinhaltijan maksumääräyksen. Maksu voi näkyä kortinhaltijan tilillä vasta myöhemmin.</p>
Lähimaksaminen	<p>Kortinhaltijan tilille myönnettyissä korteissa voi olla ominaisuus, joka mahdollistaa lähimaksamisen (ns. Contactless payment). Kortinhaltija voi lähimaksamisen avulla tehdä veloituksia pitämällä kortinhaltijan korttia kortinlukijaa vasten ilman, että korttia tarvitsee lukea magneettiraidan avulla tai laittamalla maksupäätelukijaan. American Express voi poistaa tämän toiminnon käytöstä milloin tahansa. American Express voi määrätä tai poistaa lähimaksamisen rajoja edellä olevan kohdan "Veloitusten valtuuttaminen ja hylkääminen" mukaisesti.</p>
Maksusuoritusten kohdistaminen	<p>American Express kohdistaa yleensä kortinhaltijan tilin maksut seuraavassa järjestyksessä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veloitukset, jotka on esitetty kuukausittaisella laskulla; • viivästyskorko; • kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyysmaksu; • palvelumaksut (esim. laskun kopiot); • muut American Expressin perimät maksut, jotka eritellään kuukausittaisessa laskussa; • perintäkulut ja muut kustannukset, joita American Expressille on aiheutunut saatavan perinnästä; • maksut myöhästyneistä maksuista; • veloitukset, joita ei ole vielä esitetty kuukausittaisella laskulla.
Maksamattomat maksut	<p>Maksamattomat maksut voivat johtaa vakaviin seuraamuksiin. Seuraavat seuraamukset ovat mahdollisia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kortinhaltijan on maksettava lisämaksuja tai -kustannuksia; • kortinhaltijan luottoluokitus voi muuttua ja luotonsaanti vaikeutua tai kallistua; • kortinhaltija voidaan kohdistaa oikeustoimia (esimerkiksi tuomioistuimen päätös, jonka nojalla American Expressillä on oikeus saada maksu kortinhaltijan kodin tai muun omaisuuden myynnistä saatavista varoista tai kortinhaltija voidaan asettaa konkurssimenettelyyn velan takaisinperimiseksi tämän sopimuksen mukaisesti).
Virheelliset tilillepanot	<p>Jos American Express tekee vahingon tai järjestelmävirheen vuoksi panon kortinhaltijan tilille, American Express veloittaa summan automaattisesti kortinhaltijan tililtä.</p> <p>Jos American Express saa tietoonsa, että kortinhaltijan tilille on tehty maksu Euroopan talousalueelta, jonkun muun virheestä (jos esimerkiksi maksaja antoi väärän tilinumeron), mutta kortinhaltija ilmoittaa American Expressin kysyessä, että maksu oli tarkoitettu kortinhaltijalle, American Expressillä on lakisääteinen velvollisuus antaa kaikki asiankuuluvat tiedot maksun suorittaneelle pankille, jos kyseinen pankki niitä kysyy, mukaan luettuna kortinhaltijan nimi ja osoite sekä tapahtumatiedot, jotta maksaja voi ottaa yhteyttä kortinhaltijaan.</p>
Rinnakkaiskortinhaltija	<p>Basic Card -kortin kortinhaltijoita lukuun ottamatta, American Express voi myöntää kortinhaltijan pyynnöstä tilille rinnakkaiskortin rinnakkaiskortinhaltijan käyttöön. Kortinhaltija vastaa siitä, että kukin rinnakkaiskortinhaltija noudattaa näitä ehtoja.</p> <p>Kortinhaltija vastaa kaikesta tilin käytöstä samoin kuin rinnakkaiskortinhaltijat niistä henkilöistä, joille he antavat käyttöoikeuden tiliin. Tämä tarkoittaa, että kortinhaltija on maksuvelvollinen kaikista veloituksista, joita tilille tehdään.</p> <p>Jos kortinhaltija haluaa perua rinnakkaiskortinhaltijan oikeuden käyttää kortinhaltijan tiliä, kortinhaltijan on ilmoitettava tästä American Expressille.</p>

Ulkomaan valuutassa tehtyjen tapahtumien muuntaminen

Jos American Express saa veloituksen tai hyvityksen ulkomaan valuutassa, American Express muuntaa sen euroiksi veloituksen tai hyvityksen käsittelypäivänä (joka voi erota veloituspäivästä). Tämä kurssi voi erota kortinhaltijan veloituspäivänä voimassaolevista kursseista. Kurssivaihtelut voivat olla merkittäviä.

Jos veloitus on Yhdysvaltain dollareina, se muunnetaan suoraan euroiksi. Kaikissa muissa tapauksissa veloitus muunnetaan ensin Yhdysvaltain dollareiksi ja sitten euroiksi. Tästä seuraa kuitenkin vain yksi valuutanvaihtomaksu.

Muuntokurssina käytetään:

- lainmukaista kurssia tai kurssia, jota käytetään yleisesti veloituksen tai hyvityksen suoritusalueella, tai jos tämä ei ole sovellettavissa
- tavanomaisista alan lähteistä valittua kurssia veloituksen käsittelypäivämäärää edeltäneeltä arkipäivältä. American Express nimittää tätä muuntokurssia "American Express -vaihtokurssiksi".

American Express -vaihtokurssi määritetään päivittäin maanantaista perjantaihin joulupäivää ja uudenvuodenpäivää lukuun ottamatta. Kortinhaltija voi tiedustella kurssia American Expressiltä puhelimitse.

Valuuttamuunnoksen kokonaiskustannus (kutsumme tätä "valuutanvaihtomaksuksi") muodostuu American Express -vaihtokurssista ja muuntopalkkiosta. Nykyisen lainsäädännön mukaan meidän on toimitettava sinulle tietoa, jonka avulla voit verrata valuutanvaihtomaksuamme Euroopan keskuspankin julkaisemiin viitekursseihin. Tiedot ovat saatavilla verkkosivuillamme. Tämä kohta on voimassa 21.4.2020 alkaen.

Kun kortinhaltija suorittaa maksun ulkomaan valuutassa, kortinhaltija voi joskus antaa kolmannen osapuolen (esimerkiksi jälleenmyyjän) muuntaa veloituksen euroiksi ennen kuin veloitus lähetetään American Expressille. Jos kortinhaltija toimii näin, kolmas osapuoli määrittää muuntokurssin ja mahdolliset palkkiot tai maksut, ja näin ollen veloitus voi sisältää palkkion tai lisämaksun. Kun American Express vastaanottaa veloituksen, jonka kolmas osapuoli on muuntanut euroiksi, American Express ei veloita valuutanvaihtomaksua.

Laskut ja oikeudelliset ilmoitukset

American Express toimittaa kortinhaltijan tiliä koskevat laskut kortinhaltijan valitsemalla tavalla vähintään kerran kuukaudessa, jos tilillä on ollut tapahtumia. Muussa tapauksessa American Express lähettää laskun joka kahdestoista kuukausi. Lasku voidaan lähettää postitse, e-laskuna tai asettamalla lasku kortinhaltijan saataville American Expressin online-tilipalveluihin tai jollakin muulla lain sallimalla tavalla.

Kortinhaltijalle, joka on hakenut korttia 10.10.2019 alkaen, lasku asetetaan saataville American Express online-tilipalveluihin. Kortinhaltijalle ilmoitetaan uudesta saapuneesta laskusta sähköpostitse tilille rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Kortinhaltija voi myös valita laskun toimituksen e-laskuna solmimalla e-laskusopimuksen oman pankkinsa kanssa. Mikäli kortinhaltija haluaa vastaanottaa laskun postitse, tulee hänen ilmoittaa siitä erikseen American Expressille. 18.2.2020 alkaen veloitetaan 4,50 euroa jokaisesta postitse lähetettävästä laskusta.

Kortinhaltijalle, joka on hakenut korttia ennen 10.10.2019 ja on aikaisemmin vastaanottanut laskun postitse, tullaan 18.2.2020 alkaen lasku asettamaan saataville American Express online-tilipalveluihin. Kortinhaltijalle ilmoitetaan uudesta saapuneesta laskusta sähköpostitse tilille rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen. Mikäli kortinhaltija haluaa edelleen 18.2.2020 jälkeen vastaanottaa laskun postitse, tulee hänen ilmoittaa siitä erikseen American Expressille. 18.2.2020 alkaen veloitetaan 4,50 euroa jokaisesta postitse lähetettävästä laskusta. Kortinhaltija voi myös valita laskun toimituksen e-laskuna solmimalla e-laskusopimuksen oman pankkinsa kanssa.

American Express voi lähettää kortinhaltijalle ilmoituksia laskussa tai sen kanssa (mukaan luettuna tiedot, jotka American Expressin on lain mukaan lähetettävä kortinhaltijalle, esim. tiedot tämän sopimuksen muutoksista tai muista sopimuksista, joita American Expressillä on kortinhaltijan kanssa).

Jokaisessa laskussa ilmoitetaan maksutietojen lisäksi kaikki tilitä tehtävät veloitukset ja niiden summat laskutuskaudelta sekä tilin kokonaissaldo.

Kortinhaltijan on aina tarkistettava kaikkien laskujen oikeellisuus ja otettava yhteyttä American Expressiin mahdollisimman nopeasti halutessaan lisätietoja.

<p>Laskut ja oikeudelliset ilmoitukset (jatkuu)</p>	<p>Jos lasku lähetetään kortinhaltijalle verkossa, tämän on tarkistettava tiedot säännöllisesti. Kortinhaltijan on myös tarkistettava säännöllisesti American Expressin lähettämät sähköpostit samalla tavalla kuin tämä tarkistaisi postilla toimitettavat viestit.</p> <p>Jos lasku lähetetään kortinhaltijalle postitse, American Express lähettää kortinhaltijan laskun (ja mahdolliset American Expressin lain mukaan lähetettävät ilmoitukset) Suomen Postissa kortinhaltijalle osoitettuna tämän viimeisimpään American Expressin tiedossa olevaan laskutusosoitteeseen.</p>
<p>Yhteydenpito kortinhaltijaan</p>	<p>American Express voi lähettää tärkeitä ilmoituksia ja muita tietoja (mukaan luettuna varoitukset) kortinhaltijan tilistä, kortista tai korttieduista. Ilmoitukset ja tiedot voidaan lähettää sähköpostitse, tekstiviestillä, kortinhaltijan laskulla tai ne voidaan ilmoittaa kortinhaltijalle American Expressin online-tilipalveluissa. American Express voi esimerkiksi lähettää viestin vahvistaakseen, että kortinhaltijan yhteystiedot on päivitetty.</p> <p>American Expressin on lähetettävä kortinhaltijalle tietyt ilmoitukset (esim. lasku tai turvallisuusvaroitukset), mutta kortinhaltija voi kieltäytyä muista varoituksista ja ilmoituksista (esim. markkinointi) ottamalla yhteyttä American Expressiin online-tilipalvelussa tai soittamalla American Expressille.</p> <p>Jos American Expressin on otettava yhteyttä kortinhaltijaan mahdollisista tapahtuneista tai epäilyistä petoksista tai turvallisuusuhista, American Express ottaa kortinhaltijaan yhteyttä nopeimmalla ja turvallisimmalla tavalla (American Express voi esimerkiksi yrittää lähettää tekstiviestin soittamisen sijaan).</p>
<p>Kortinhaltijan yhteystietojen muuttaminen</p>	<p>American Express käyttää yhteydenpitoon kortinhaltijan viimeisimpiä ilmoitettuja yhteystietoja. Päivitämme automaattisesti henkilötiedot, kuten nimen ja osoitteen, julkisiin rekistereihin tallennettujen tietojen mukaisesti. Kortinhaltijan on ilmoitettava American Expressille välittömästi, jos tämän sähköpostiosoite tai puhelinnumero muuttuu.</p> <p>American Express voi päivittää kortinhaltijan yhteystietoja, jos American Express saa tiedon siitä, että niitä on muutettu tai että ne ovat virheelliset. Jos American Express ei ole pystynyt toimittamaan tiedotteita tai ne on palautettu, American Express voi päättää lopettaa tiedottamisen kortinhaltijalle, kunnes American Express saa ajantasaiset yhteystiedot.</p> <p>Jos kortinhaltija on tehnyt pankkinsa kanssa sopimuksen e-laskutuksesta ja kortinhaltija vaihtaa pankkia, tulee kortinhaltijan, mikäli tämä haluaa jatkaa e-laskutuksen käyttöä, antaa uudelle pankilleen viipymättä tähän liittyvät tarpeelliset ohjeistukset.</p> <p>Mahdolliset oikeudelliset ilmoitukset asetetaan saataville American Expressin online-tilipalveluihin tai lähetetään kortinhaltijan viimeisimpään posti- tai sähköpostiosoitteeseen. American Express ei vastaa muun viestinnän toimittamisessa, jos American Express lähettää ne kortinhaltijan American Expressille antamaan osoitteeseen tai jos American Express ei lähetä tiedotetta, koska aiempia tiedotteita ei ole pystytty toimittamaan.</p>
<p>Tilin sulkeminen</p>	<p>American Express voi sulkea tilin tai kortin tai jonkin tilin toiminnon, jos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express katsoo, että tämä on välttämätöntä tilin turvallisuuden kannalta; • kortinhaltija rikkoo ehtoja; • American Express epäilee tilin tai kortin asiattomuutta, virheellistä ja/tai petollista käyttöä; tai • American Express uskoo kohtuudella, että riski, ettei kortinhaltija kykene maksamaan velkojaan American Expressille, on kasvanut olennaisesti. <p>American Express ilmoittaa yleensä kortinhaltijalle tilin sulkemisesta etukäteen tai heti sen jälkeen ja voi perustella päätöksensä.</p> <p>Jos tili tai kortti suljetaan, kortinhaltijan on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lopetettava korttinsa käyttö; • ilmoitettava jälleenmyyjille, että heidän ei tule yrittää saada uusia maksuja tililtä; ja • jatkettava tilisaldon maksamista. <p>American Express antaa kortinhaltijan jatkaa tilin tai kortin käyttöä uudelleen, kun syyt, joista American Express sulki tilin tai kortin, eivät enää päde. Kortinhaltija voi ilmoittaa tästä American Expressille ja pyytää käyttöoikeuksien palautusta soittamalla American Expressille.</p>

Ehtojen irtisanominen

Näillä ehdoilla ei ole tiettyä päättymispäivää ja kesto. Kortinhaltija ja American Express voivat irtisanoa ehdot ilman perusteluja. Kortinhaltija voi milloin tahansa irtisanoa ehdot ilmoittamalla tilinsä sulkemisesta soittamalla tai kirjoittamalla American Expressille (American Expressin yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa www.americanexpress.fi sekä näissä ehdoissa) ja maksamalla kaikki summat, jotka tämä on velkaa American Expressille.

American Express voi irtisanoa ehdot antamalla kortinhaltijalle kirjallisen ilmoituksen vähintään kaksi kuukautta etukäteen, mutta American Express voi myös irtisanoa nämä ehdot välittömästi, jos:

- kortinhaltija on toistuvasti jättänyt maksamatta tilisaldon kokonaisuudessaan tai ylittänyt tilin veloitusraajat;
- kortinhaltija rikkoo vakavasti tai toistuvasti näitä ehtoja;
- kortinhaltija antaa American Expressille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja;
- kortinhaltijaa uhkaa konkurssi tai menettely, jossa kortinhaltijaan kohdistuisi jonkinlainen velkajärjestely;
- kortinhaltija rikkoo muuta sopimusta, joka tällä on American Expressin tai jonkin sen konserniin kuuluvan yrityksen kanssa;
- American Express katsoo kohtuudella voitavan olettaa, että jatkamalla ehtoja American Express;
 - syyllistyisi lain, sääntelyn, alan sääntöjen tai muiden velvollisuuksien rikkomiseen; tai
 - joutuisi viranomaisten, lainvalvontaviranomaisten tai valvontaviranomaisten toimenpiteiden kohteeksi;
- kortinhaltija todetaan vajaavaltaiseksi tai kuolleeksi;
- kortinhaltija käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti American Expressin henkilöstöä kohtaan; tai
- American Expressillä on kohtuullisia syitä uskoa, ettei kortinhaltija pysty tai halua maksaa velkojaan eräpäivänä.

Näissä tilanteissa American Express voi sulkea kortinhaltijan tilin ja vaatia tätä maksamaan välittömästi takaisin kaikki summat, jotka tämä on velkaa American Expressille näiden ehtojen mukaisesti.

Jos kortinhaltijalla on vaikeuksia tai tulee olemaan vaikeuksia maksaa velkansa, tämän tulee soittaa American Expressille mahdollisimman pian. American Express noudattaa aina kaikkia lain vaatimuksia, jotta kortinhaltijalle ilmoitetaan asiasta ennen kuin American Express irtisanoo ehdot.

Sopimus päättyy vasta kun kortinhaltija on maksanut takaisin kaikki summat, jotka tämä on velkaa American Expressille. Siihen asti:

- sovelletaan edelleen kaikkia sopimusehtoja (mukaan lukien American Expressin oikeutta muuttaa sopimusehtoja);
- kortinhaltijalla (ja mahdollisella rinnakkaiskortinhaltijalla) ei ole mitään sopimukseen perustuvaa oikeutta käyttää tiliä tai korttia veloitusten tekemiseen; ja
- korttiedut eivät ole voimassa.

Kortinhaltijan on tuhottava kaikki kortit, kun ehdot eivät enää ole voimassa.

Jos kortinhaltija maksaa vuosittain korttijäsenyys- tai rinnakkaiskorttijäsenyysmaksua, American Express hyvittää kaikki korttijäsenyysmaksut, jotka kortinhaltija on maksanut ehtojen voimassaolon päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Jos kortinhaltijan kortti on liitetty Membership Rewards -ohjelmaan ja American Express irtisanoo nämä ehdot, kaikki Membership Rewards -pisteet menetetään välittömästi.

Korttiedut

Kortinhaltija voi hakea korttia, joka sisältää lisäpalveluita ja etuja (ns. korttietuja) kuten palkintopisteitä tai vakuutuksia. Jos kortinhaltijalla on tällainen kortti, siitä peritään korttijäsenyysmaksu.

Kortinhaltija voi halutessaan hakea Basic Card -korttia ilman korttietuja. Basic Card -kortista ei veloiteta korttijäsenyysmaksua.

Jos korttiin sisältyy korttietuja, niihin sovelletaan erillisiä ehtoja, ja American Express on erikseen yhteydessä kortinhaltijaan korttietujen osalta.

Kuittaus	<p>American Express voi milloin tahansa jatkuvalla oikeudella ilman ilmoitusta tai pyyntöä kuitata kortin- haltijan tilillä olevan minkä tahansa luoton kaikista summista, jonka kortinhaltija on velkaa American Expressille, miltä tahansa muulta kortinhaltijan American Express -tililtä (missä tahansa valuutassa), kunnes kortinhaltijan maksuvelvollisuus erääntyneestä summasta on täysin maksettu.</p>
American Expressiä koskevat valitukset	<p>Jos kortinhaltijalla on tiliinsä tai saamiinsa palveluihin liittyviä valituksia, tämän on otettava ensisijaisesti yhteyttä asian käsitelleeseen American Expressin toimihenkilöön. Ellei kortinhaltija ole kyseisen yhteydenoton jälkeen tyytyväinen, tämä voi ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakaspalautteesta vastaavalle henkilölle osoitteeseen Asiakaspalvelu – valitukset, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi. Ilmoituksessa on kuvailtava asia selvästi, toimitettava kopiot asiaan liittyvistä tositteista ja esitettävä valituksen syy.</p> <p>Asiakaspalautteesta vastaava henkilö käsittelee valituksen ja ilmoittaa asiassa tekemästään päätöksestä tavallisesti neljän (4) viikon kuluessa täydellisen valituksen vastaanottamisesta. Käsitelyaikaa voidaan kuitenkin pidentää neljällä (4) viikolla, jos valituksen käsittely edellyttää lausuntoa kolmansilta osapuolilta tai jos asia on monimutkainen. Ellei asiakaspalautteesta vastaava henkilö pysty näiden kahdeksan (8) viikon kuluessa edelleenkään ilmoittamaan asiassa tekemästään päätöksestä, kortinhaltijalle ilmoitetaan viivästyksen syy sekä aikataulu, jossa asia odotettavasti ratkeaa.</p> <p>Kortinhaltija voi myös ilmoittaa American Expressin menettelystä sen toimintaa valvovalle viranomaiselle tai viedä asian puolueettoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston Kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta.fi) ja/tai pyytää Kuluttajariitalautakuntaa selvittämään kiistan (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta antaa suosituksia siitä, miten kuluttajien ja luotonantajien väliset kiistat on ratkaistava.</p> <p>Kuluttajariitojen verkkovälitteisestä riidanratkaisusta annetun asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti verkon kautta hankittua tavaraa tai palvelusta koskevan valituksen voi tehdä myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisuforummin kautta osoitteessa https://ec.europa.eu/consumers/odr.</p>
Valvonta	<p>American Expressin toimintaa valvoo Espanjan valvontaviranomainen Banco de España, Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Espanja (www.bde.es), joka toimii yhteistyössä Suomen Finanssivalvonnan kanssa, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101, Helsinki, Suomi (www.finanssivalvonta.fi).</p>
Saamiset jälleenmyyjiltä tai muilta kolmansilta osapuolilta	<p>Jos kortinhaltijalla on riita ostotapahtumasta jälleenmyyjän tai muun kolmannen osapuolen kanssa, American Express voi hyvittää riidanalaisen veloitussumman tilille kokonaan tai osittain.</p> <p>Jos American Express toimii näin, riippumatta siitä, onko American Express lain mukaan velvollinen tekemään hyvitykseen tai ei, kortinhaltija ja mahdolliset rinnakkaiskortinhaltijat suostuvat siihen, että kortinhaltijan katsotaan automaattisesti luovuttavan American Expressille kaikki oikeudet ja saamiset jälleenmyyjää tai muuta kolmatta osapuolta kohtaan (lukuun ottamatta vahingonkorvausvaatimukset esim. laiminlyönneistä).</p> <p>Kortinhaltija suostuu siihen, että kortinhaltija ei osoita jälleenmyyjälle tai muulle kolmannelle osapuolelle mitään vaateita hyvitetystä summasta, ja kortinhaltijan on toimittava yhteistyössä American Expressin kanssa, jos American Express päättää osoittaa näitä vaateita. Tarpeen vaatiessa American Expressin on käytettävä kortinhaltijan henkilötietoja (mukaan luettuna niiden antaminen jälleenmyyjälle tai muulle kolmannelle osapuolelle). American Express kuitenkin aina ilmoittaa henkilötietojen käytöstä kortinhaltijalle.</p>
Miten American Express käyttää henkilötietoja	<p>Maksupalvelulain (30.4.2010/290) mukaisesti kortinhaltija suostuu nimenomaisesti siihen, että American Express saa pääsyn kaikkiin kortinhaltijan American Expressille antamiin tietoihin ja käsittelee sekä tallentaa ne tarjotakseen kortinhaltijalle maksupalveluita. Tämä ei vaikuta oikeuksiin ja velvollisuuksiin, joita kortinhaltijalla tai American Expressillä on tietosuojalainsäädännön nojalla. Kortinhaltija voi perua suostumuksensa sulkemalla tilinsä. Jos kortinhaltija sulkee tilinsä, American Express lopettaa kortinhaltijan tietojen käytön tähän tarkoitukseen, mutta voi jatkaa niiden käyttöä muihin tarkoituksiin.</p>

Sopimuksen luovuttaminen	American Express voi myydä, siirtää tai luovuttaa nämä ehdot ja kortinhaltijan tilin. American Express voi tehdä näin milloin tahansa ilmoittamatta siitä kortinhaltijalle, jollei laki velvoita American Expressiä ilmoittamaan tästä kortinhaltijalle. Kortinhaltija ei voi myydä, luovuttaa tai siirtää kortinhaltijan tiliä tai kortinhaltijan näiden ehtojen mukaisia velvoitteita.
American Express ei luovu oikeuksistaan	American Express voi päättää lykätä näiden ehtojen mukaisten oikeuksiensa täytäntöönpanoa tai pidättäytyä niistä. Jos American Express toimii näin, American Express ei luovu oikeuksistaan vedota niihin tai panna ne täytäntöön myöhemmin.
Kieli ja sovellettava laki	Näissä ehdoissa sekä näitä ehtoja koskevassa viestinnässä American Expressin kanssa on käytettävä suomen, ruotsin tai englannin kieltä. Näihin ehtoihin ja kaikkiin niihin liittyviin kysymyksiin sovelletaan Suomen lakia. Kortin markkinointiin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa. Jos kortinhaltijan kotipaikka on Suomen rajojen ulkopuolella, American Expressillä on oikeus panna vireille kanne kyseisessä maassa. Kortinhaltija vastaa valuuttasäännöstelyä koskevien määräysten sekä kortin ja/tai tilin käyttöön sovellettavien paikallisten määräysten noudattamisesta.
Verot ja tullimaksut	Kortinhaltijan on maksettava kaikki verot, tullit tai muut maksut, jotka on määrätty laissa missä tahansa maassa ja jotka koskevat korttia, kortinhaltijan tilin veloitusta taikka kortinhaltijan tai rinnakkaiskortinhaltijan tilin käyttöä.
American Expressin vastuuvollisuuden rajoitukset	Jos American Express rikkoo näitä ehtoja, American Express vastaa kortinhaltijalle aiheutuvista tappioista ja kuluista, jotka johtuvat epätavallisista tai odottamattomista tapahtumista, joita American Express ei pysty kohtuudella valvomaan ja joita ei olisi voitu välttää kaikin kohtuullisin toimenpitein tapahtuman estämiseksi.

American Express -maksukortti

TAULUKKO AMERICAN EXPRESS -MAKSUKORTTIEN MAKSUISTA

Maksutyyppi	Kortti	Liittymismaksu	Perittävä vuosittainen maksu (vuosimaksuna)	Perittävä vuosittainen maksu (kuukausimaksuna)
Kortinhaltijan jäsenyys Voit halutessasi hakea korttia, johon liittyy tiettyjä korttietuja. Muutoin voit hakea Basic Card -korttia. Katso lisätietoja: Osa 2, kohta ”Korttiedut”.	American Express® Basic Card	0 €	0 €	0 €
	American Express® Green Card	0 €	70 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin	72 € (6 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Gold Card	0 €	170 € Jäsenyysmaksu muuttuu: 1.1.2021 alkaen jäsenyysmaksu on 210 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin	180 € (15 €/kk) Jäsenyysmaksu muuttuu: 1.1.2021 alkaen jäsenyysmaksu on 210 € (17,50 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin
	American Express® Platinum Card	0 €	700 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin, neljä (4) Gold Card -rinnakkaiskorttia	720 € (60 €/kk) Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin, neljä (4) Gold Card -rinnakkaiskorttia
	American Express® Centurion Card	3000 €	3000 € Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Centurion-rinnakkaiskortin ja kahdeksan (8) Green Card -rinnakkaiskorttia	Ei sovellu (mahdollinen ainoastaan vuosimaksuna)
Rinnakkaiskortinhaltijan jäsenyys	American Express® Basic Card	0 €	Ei sovellu (rinnakkaiskortti ei ole saatavana)	Ei sovellu (rinnakkaiskortti ei ole saatavana)
	American Express® Green Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin, lisäkortit 25 €/kortti/vuosi	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Green Card -rinnakkaiskortin, lisäkortit 25 €/kortti/vuosi
	American Express® Gold Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin, lisäkortit 70 €/kpl. 1.1.2021 alkaen lisäkortit 100 €/kortti/vuosi	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Gold Card -rinnakkaiskortin, lisäkortit 70 €/kpl. 1.1.2021 alkaen lisäkortit 100 €/kortti/vuosi
	American Express® Platinum Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin ja neljä (4) Gold Card rinnakkaiskorttia	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Platinum Card -rinnakkaiskortin ja neljä (4) Gold Card rinnakkaiskorttia
	American Express® Centurion Card	0 €	Jäsenyysmaksu sisältää yhden (1) Centurion-rinnakkaiskortin ja kahdeksan (8) Green Card -rinnakkaiskorttia	Ei sovellu (mahdollinen ainoastaan vuosimaksuna)
Membership Rewards® -ohjelma	American Express® Basic Card	0 €	Ei sovellu (Membership Rewards -ohjelmaa ei tarjota)	Ei sovellu (Membership Rewards -ohjelmaa ei tarjota)
	American Express® Green Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Gold Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Platinum Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun
	American Express® Centurion Card	0 €	Sisältyy jäsenyysmaksuun	Sisältyy jäsenyysmaksuun

Tiliin sovelletaan myös muita maksuja. Tarkempia tietoja kortinhaltijan American Express -maksukorttiehdoissa.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12–14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).