

CENTURION

**AMERICAN EXPRESS® CENTURION**

# Vakuutusehdot

TAMMIKUU 2020

# RYHMÄVAKUUTUSEHDOT CENTURION-KORTINHALTIDOILLE SUOMESSA

Tärkeää tietoa.....	2	Oikeusturva- ja vastuuvakuutus .....	8
Vahinkoilmoitukset ja neuvontapalvelut .....	3	Välivuoden vakuutusturva .....	9
Centurion-kortin vakuutusturva, korvausmäärien yhteenveto .....	4	Yleiset määritelmät .....	9
		Yleiset rajoitukset – mitä ei korvata .....	10
<b>1. Centurion-kortin matkavakuutusehdot</b>		<b>2. Centurion-kortin tarjoama osto- ja palautusturva</b>	
Tärkeää tietoa.....	5	Ostoturva .....	11
Sairaanhoito ja kustannukset.....	5	Palautusturva.....	11
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja matkasta luopuminen.....	6		
Alkaneen matkan keskeyttäminen.....	6	<b>3. Neuvontaa ja korvausvaatimuksia koskevat ohjeet ja edellytykset</b> .....	<b>12</b>
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat.....	7	<b>4. Valitusmenettely</b> .....	<b>12</b>
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu .....	7	<b>5. Tietosuojalauseke</b> .....	<b>12</b>
Myöhästyminen .....	8		
Matkatapaturma.....	8		

## GLOBAL ASSIST 24/7

Hätätilanteessa tai kun tarvitset sairaanhoitoa  
+358 9 4245 8239

## TÄRKEÄÄ TIETOA

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Centurion-kortinhaltijoille. Tämä asiakirja kuvaa Centurion-kortinhaltijoille annettavia tiettyjä vakuutusehtoja ja yksilöi myös keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutuksenottaja (jäljempänä "Vakuutuksenottaja") ja vakuutuksenantajina ovat Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa sekä Inter Partner Assistance, joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutuksenantaja". Vakuutuksenantajien yhteystiedot ovat sivulla 9.

## MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Centurion-kortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes kortinhaltija on Vakuutuksenantajalta tai Vakuutuksenottajalta vastaanottanut tiedotteen, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja on

lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen kortinhaltijalle. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

## VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla Centurion-kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Centurion-kortti on irtisanottu; tai jos
- 2) Vakuutetun Centurion-kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua.

Vakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettu Centurion-kortilla tai tai Membership Rewards® -pisteillä.

Katso sivut 5 ja 10 liittyen tässä asiakirjassa yksilöityjen erityisten etuuksien voimassaolon lisävaatimuksiin.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa American Express -korttitilin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

## SOVELLETTAVA LAKI

Näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

**VAHINKOILMOITUKSET JA NEUVONTAPALVELUT**

Kun joudut hakemaan korvauksia, saat neuvoja hakemusmenettelyyn asiakaspalvelustamme.

Centurion Asiakaspalvelu +358 800 302 507	Avoinna ma–pe klo 9–18 asiakaspalvelu@aexp.com	
Global Assist +358 9 4245 8239	Avoinna 24 h	Jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkalla, soita Global Assist -palveluumme. Global Assist auttaa myös silloin, kun tarvitset matkalla oikeusapua – tulkin palkkiot ja oikeudenkäyntikulusi korvataan 25 000 € asti. Mikäli lom-pakkosi varastetaan, Global Assist voi järjestää sinulle kä-teistä jopa 3 000 €.* Ole valmis ilmoittamaan Centurion-korttisi numero, joka todistaa Ryhmävakuutusjäsenyytesi.
AXA CLP asiakaspalvelu +358 9 4245 8240	Korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–17 clp.fi.matkavakuutus@partners.axa	Sairaanhoitokustannukset Matkan peruuntuminen, myöhästyminen, keskeyttäminen ja matkasta luopuminen Matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat Matkatavaran myöhästyminen Lennon peruuntuminen ja ylivaraustilanteet Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu
Vakuutusyhtiö Chubb asiakaspalvelu +358 9 6861 5151	Avoinna ma–pe klo 9–17 Korvausosasto klo 10.30–13.00 vahingot@chubb.com	Matkatapaturma Oikeus- ja vastuuvakuutus Osto- ja palautusturva

TALLENNNA NÄMÄ TÄRKEÄT PUHELINNUMEROT MATKAPUHELIMEESI.

\* Summa veloitetaan seuraavalla korttilaskullasi.

**CENTURION-KORTIN VAKUUTUSTURVA LYHYESTI**

<b>MYÖHÄSTYMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Lennon, junan, laivan myöhästyminen, peruuntuminen tai yli-varaustilanne yli 4 tuntia	250 €/henkilö
Myöhästyminen jatkoyhteydeltä yli 4 tuntia	250 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia	500 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia	ylimääräiset 500 €/henkilö
<b>OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Oikeudenkäyntikuluja	75 000 €
Vastuuvakuutus	1 000 000 € + oikeudenkäyntikuluja 75 000 €
<b>SAIRAAHOITO JA KUSTANNUKSET ULKOMAANMATKALLA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkasairaus ja tapaturma / korvaukset hoidosta ulkomaanmatkalla	5 000 000 €
Hammashoito hätätilanteessa ulkomaanmatkalla	1 500 €
Matkakumppanin oleskelun pitkittäminen vakuutetun hoidon vuoksi	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja
Lähisukulaisen vierailu vakuutetun luona sairaalassa	Toisen luokan matkalippu sekä 200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä
Sairaalaetu; vakuutetun viihtyvyyden parantaminen sairaalassaoloaikana	75 €/yö enintään 10 yöltä
Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle
Toipilasajan etu	300 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä, jos lääkärin mielestä välttämättömiä vakuutetun palatessa kotiin
Vakuutetun lasten kotiinpaluu	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 3 yöltä
Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai opetuksen korvaaminen	750 €
<b>MATKAN PERUUNTUMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkan peruutus- ja keskeyttämisturva	15 000 €/henkilö
<b>MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkatavaravakuutus	5 000 €/1 000 € per matkatavara
<b>MATKATAPATURMA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Matkatapaturma: pysyvä haitta tai kuolemantapaus	400 000 €/kuolemantapaus, alle 16-vuotiaat 80 000 €
<b>MATKALLA MENEHTYMINEN</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Vainajan kotiin kuljettaminen tai hautajaiskulut matkalla	2 500 €
<b>AUTONVUOKRAUSVAKUUTUS</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Vuokratun ajoneuvon varkaus tai vahingoittuminen	Enintään vuokratun ajoneuvon arvo
Toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut	750 000 €
<b>VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Väli vuoden vakuutusturva	Centurion Matkavakuutus on voimassa myös kortinhaltijan alle 25-vuotiailla lapsilla heidän pitäessään väli vuotta ulkomailla
<b>OSTOTURVA JA PALAUTUSTURVA</b>	<b>Korvauksen enimmäismäärä</b>
Ostoturva (jos esine varastetaan tai se menee rikki 90 päivän kuluessa ostosta eikä sillä ole liikkeen puolesta vakuutusta). Omavastuu 50 €/korvausvaatimus. Tuote tulee olla maksettu Centurion-kortilla.	2 000 € per tuote/enintään 10 000 € vuodessa korjauskuluja tai korvaavan esineen hankintakuluja
Palautusturva (Jos asiakas ei haluakaan pitää ostamaansa käyttämätöntä tuotetta eikä vaihto- ja palautusoikeus enää ole voimassa. Ei koske alle 30 € hankintahintaisia tuotteita.) Vain Suomessa Centurion-kortilla maksetut tuotteet.	400 € per tuote/enintään 1 600 € vuodessa

# 1. CENTURION-KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 9.
- 2) Keitä Centurion-kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Centurion-kortinhaltijoita ja rinnakkaiskortinhaltijoita, sekä heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 25-vuotiaat lapset. Näiden lisäksi matkavakuutus koskee alle 25-vuotiaita Vakuutetun lapsenlapsia, kun nämä matkustavat Vakuutetun kanssa.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) Vakuutetun Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutus- turvaa koskien matkavakuutusta.
- 4) Sairaanhoidon ja kustannusten ikäraja: Sairaanhoidon ja kustannusten korvauksen edellytyksenä on, että Centurion-kortinhaltijat, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, sekä heidän Perheenjäsenensä ovat alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan. Tämä on vakuutusturvan ainoa yläikäraja.
- 5) Lasten ikäraja: Lasten tulee olla alle 25-vuotiaita Matkan ensimmäisenä päivänä.
- 6) Vakuutusturvan ylärajat: Korvausten enimmäismäärät ovat henkilökohtaisia ja voimassa Matkan ajan (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 7) Omavastuu: Näihin matkavakuutuskorvauksiin ei sovelleta omavastuuta.
- 8) Matkan kesto: Matkat voivat kestää korkeintaan 120 peräkkäistä päivää, tai 240 päivää 12 kuukauden aikana (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 9) Olemassa olevat sairaudet: Vakuutettu ei saa korvausta sairauksista, joista hän oli etukäteen tietoinen (katso Yleiset rajoitukset sivu 10).
- 10) Talviurheilu ja erityiset urheilulajit: Vakuutus kattaa useimmat seikkailu-urheilulajit ja tavalliset loma-urheilulajit, mukaan lukien talviurheilulajit. Esimerkiksi: kanoottimelonta, kalastus, golf, ratsastus, maastopyöräily, nousuvarjolenkäminen, laitesukellus (alle 30 m), laskettelu ja lumilautailu oppaan kanssa (mukaan lukien off-pistelasku), tennis, vesihiihto. On kuitenkin useita vaaralliseksi luokiteltavia urheilulajeja ja aktiviteetteja, joita vakuutus ei kata. Soita Global Assist -palveluun +358 9 4245 8239 tai American Express Centurion Asiakaspalveluun +358 800 302 507 varmistaaksesi urheilulajin tai aktiviteetin korvattavuus.
- 11) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

## SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET

Kaikkien Centurion-kortinhaltijoiden, rinnakkaiskortinhaltijoiden ja Perheenjäsenten tulee olla alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan voidakseen saada vakuutuksen tarjoamaa sairaanhoitoa ja korvausta kustannuksista. Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta on maksettu Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

Jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen, on otettava niin pian kuin mahdollista yhteyttä Global Assist -palveluun +358 9 4245 8239. Ottamalla yhteyttä Global Assist -palveluun se järjestää, jos mahdollista, Vakuutetulle kaiken tarpeellisen, mukaan lukien lääkärin tai muun lääketieteellisen avun hankkimisen, sairaalahoidon ja muun lääketieteellisen hoidon. Vakuutuksenantaja maksaa myös ne välttämättömät kustannukset, jotka Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on hyväksynyt. Kun

Vakuutettu on kuntoutunut riittävässä määrin, Vakuutuksenantaja järjestää, mikäli tarpeellista, Vakuutetun kotiuttamisen. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.

### Mitä korvataan

- 1) Lääkärin hoito: Matkalla tapahtuneen Vakuutetun sairastumisen tai matkatapaturman aiheuttamat välttämättömät sairaahoito-, leikkaus- ja sairaalakulut 5 000 000 euroon asti. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi Vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttaminen tarpeellisin osin Vakuutuksenantajalle.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset Vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Vakuutetun kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutuksenantaja järjestää ja maksaa Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset.
- 4) Vakuutetun matkakumppanien kotiinpaluu: matkalippu, elleivät matkakumppanien alkuperäiset paluuliput ole käytettävissä.
- 5) Hammashoito: Enintään 1 500 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 6) Matkakumppanin oleskelun pitittäminen Vakuutetun hoidon vuoksi: Enintään 200 euroa/yö ruoka- ja majoituskuluja, kunnes Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ilmoittaa, että Vakuutettu ei enää tarvitse hoitoa Matkalla.
- 7) Lähisukulaisen vierailu Vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö, enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa Vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisajana, jos Vakuutettu matkustaa yksin. Korvauksen maksaminen päättyy Vakuutetun palatessa takaisin Vakuutetun Asuinmaahan.
- 8) Sairaalaetu: 75 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä käytettäväksi viihtyvyyden parantamiseen Vakuutetun sairaalassaolon aikana.
- 9) Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päättyttyä: Enintään 200 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja Vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle, jos Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri suosittelee Vakuutetulle oleskelun pidentämistä kohdemaassa Vakuutetun hoidon päättyttyä.
- 10) Toipilasajan etu: Enintään 300 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä asianmukaisen hoidon kuluja ja ruoka- ja majoituskuluja, jos Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä välttämättömiä Vakuutetun palatessa kotiansa.
- 11) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset matkakustannukset ja enintään 200 euroa/yö, enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhdelle ystävälle tai sukulaiselle, joka on saapunut noutamaan Vakuutetun lapset kotiin, jos Vakuutettu ei kykene huolehtimaan heistä itse.
- 12) Ajoneuvon takaisinsaaminen: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja siinä tapauksessa, että Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustavat henkilöt eivät voi kuljettaa ajoneuvoa ja sijaiskuljettaja noutaa ja tuo Vakuutetun ajoneuvon kotiin.
- 13) Korvaava kollega: Matkalippu kollegan tullessa korvaamaan Vakuutettu hänen palattuaan kotiin hoidon jälkeen tai jos Vakuutettu on estynyt työskentelemästä Matkan aikana.

- 14) Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai ope-  
tuksen korvaaminen: Enintään 750 euroa, jos Vakuutetulle sattuu  
matkatapaturma tai matkasairastuminen ja laillistettu terveyden-  
huollon ammattihenkilö kehottaa Vakuutettua olemaan harrasta-  
matta talviurheilua.
- 15) Etsintä ja pelastus: Enintään 150 000 euroa Vakuutetun etsintä- ja  
pelastuskuluja.
- 16) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautajaiskulut: Jos Vakuutettu kuolee  
Matkalla, Vakuutuksenantaja maksaa joko vainajan kotiin kuljet-  
tamisen tai paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta enintään  
2 500 euroa.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Sairaanhoidoa ja kustannuksia. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joita Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ei ole hyväksynyt.
- 2) Hoitoa, jonka aloittamista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä voidaan kohtuudella siirtää, kunnes Vakuutettu palaa Asuinmaahansa.
- 3) Sairaanhoidoa ja hammashoitoa Vakuutetun Asuinmaassa.
- 4) Hoitoa, jota olisi tarjolla ilmaiseksi tai alennetuin kustannuksin yhteiskunnan varoin toimivassa tai muussa vastaavassa hoitotai-  
toksessa, ellei toisin ole sovittu Vakuutuksenantajan kanssa.
- 5) Kustannuksia, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Vakuutuk-  
senantajan hyväksymä lääkäri on kehottanut Vakuutettua palaa-  
maan kotiin.
- 6) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu on toiminut vastoin  
Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin neuvoa.
- 7) Kosmeettisista syistä syntyneitä hoitokuluja, ellei Vakuutuksen-  
antajan hyväksymä lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääke-  
tieteellisestä syystä tarpeellisena.
- 8) Hoitoa, joka suunniteltiin ennen Vakuutetun Matkaa.
- 9) Arkkuja tai uurnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliiken-  
teessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja.

## MATKAN PERUUNTUMINEN, MYÖHÄSTYMINEN JA MATKASTA LUOPUMINEN ENNEN MATKAN ALKUA VAKUUTETUN ASUINMAASSA

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa käyttämättömän osuuden Vakuutetun Matkasta ja majoituksesta, jotka on maksettu vähintään 75 %:sti Centurion-  
kortilla ja joita ei voi peruuttaa, tai jos Vakuutettu joutuu maksa-  
maan muutoksista aiheutuneet kulut.
- 2) Vakuutetulle maksetaan enintään 15 000 euroa, jos hän peruu,  
siirtää, muuttaa Matkaa tai luopuu Matkasta seuraavista syistä:
  - a) Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vierailta Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Matkaa;
  - b) Vakuutetun Lähiomainen tai Vakuutetun kanssa matkustavan henkilön Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vierailta Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Vakuutetun Matkaa;
  - c) Vakuutetun taloudellisissa olosuhteissa on työttömyyden takia tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka oikeuttavat korvauksiin voimassa olevan työolainsäädännön puitteissa;

- d) Vakuutetun on osallistuttava oikeudenkäyntiin lautamiehenä tai todistajana muussa kuin neuvonantajan tai asiantuntijan ominaisuudessa;
- e) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
- f) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa;
- g) Yli 12 tunnin viivästyminen menomatalla, mikä johtuu työtai-  
telutoimenpiteistä, huonoista sääolosuhteista, mekaanisesta viasta julkisessa liikennevälineessä tai liikennetapaturmasta, jonka vuoksi Vakuutettu ei halua enää lähteä Matkalle. Mikäli Matka kestää alle viisi päivää, riittää, että viivästys kestää kuusi tuntia.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan peruuntumista, myöhästymistä ja Matkasta luopumista. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suo-  
raan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi ennen Matkan varaamista.
- 2) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suo-  
raan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi Centurion-  
korttia ja mitä tahansa korttitiliin liitettävää korttia haettaessa.
- 3) Lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Vakuutettu ole välittömästi ilmoittanut Matkan peruuntumisesta tai keskeyty-  
misestä matkan, majoituksen, retkien ja vapaa-ajan aktiviteettien järjestäjille tahoille.
- 4) Korvausvaatimuksia, joiden osalta Vakuutettu ei pysty toimit-  
tamaan asianmukaista lääkärintodistusta lääkäriltä, joka ei ole Lähiomainen, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä peruuttaa Matka.

## ALKANEEN MATKAN KESKEYTTÄMINEN

### Mitä korvataan

- 1) Jos Vakuutettu keskeyttää Matkan, Vakuutetulle korvataan koh-  
tuulliset kotiinpaluusta ja Matkan jatkamisesta aiheutuvat mat-  
kakustannukset ja enintään 15 000 euroa käyttämättä jääneiden  
Matkan ja majoituksen kuluista, jos niistä on maksettu vähintään  
75 % Centurion-kortilla eivätkä maksut ei ole palautettavissa, jos  
keskeytys johtuu seuraavista syistä:
  - a) Vakuutettu, hänen kanssaan matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutettu vierailee Matkan pääasiallisena tarkoi-  
tuksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
  - b) Vakuutetun Lähiomainen tai hänen matkakumppaninsa Lähi-  
omainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutettu  
Matkan pääasiallisena tarkoituksena vierailee, kuolee, joutuu  
onnettomuuteen tai sairastuu;
  - c) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton  
ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enem-  
män kuin 30 000 euroa;
  - d) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka  
johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.
- 2) Mikäli Vakuutetun matka keskeytyy Vakuutetun kotiin tai toimiti-  
loihin kohdistuneen vahingon tai varkauden vuoksi, Vakuutetulle  
maksetaan enintään 250 euroa tarvike-, työ- ja tarkistuskäyntiku-  
luista Vakuutetun kodin tai toimitilojen saattamiseksi turvalliseksi  
ja enempien vahinkojen välttämiseksi ennen Vakuutetun kotiinpa-  
luuta.

**Rajoitukset**

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan keskeyttämistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Korvausvaatimuksia, joiden tueksi Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkäriin antamaa lääkärintodistusta, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä keskeyttää Matka.
- 2) Samasta syystä tai tapahtumasta johtuvia lisävaatimuksia, jos alkuperäistä syytä ei ole hoidettu asianmukaisesti.
- 3) Kuluja, jotka korvataan Vakuutetun kotivakuutuksesta.

**HENKILÖKOHTAISET MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT****Mitä korvataan**

- 1) Vakuutus korvaa Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, jotka Vakuutettu ottaa mukaan Matkalle, hankkii tai vuokraa Matkan aikana; Vakuutetun rahat ja matka-asiakirjat, edellyttäen, että ne ovat olleet Vakuutetun hallussa, lukitussa kassakaapissa tai ajoneuvon lukitussa säilytyspaikassa. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä.
- 2) Jos Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, rahat tai matka-asiakirjat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat, Vakuutetulle korvataan enintään:
  - a) Yhteensä 5 000 euroa Matkaa kohden;
  - b) 1 000 euroa yksittäisen esineen tai yhdessä käytettävien keskenään samanlaisten esineiden sarjan tai parin käyvästä arvosta tai kustannuksista niiden korjaamiseksi;
  - c) 1 000 euroa rahasta ja matka-asiakirjoista, kuitenkin alle 16-vuotiaiden lasten osalta enintään 100 euroa.
- 3) Hätätapauksissa Vakuutuksenantaja voi antaa Vakuutetulle ennakkoa käteisenä enintään 3 000 euroa.
- 4) Vakuutuksenantaja antaa mahdollisuuksien mukaan neuvoja ja apua ja korvaa rahtikulut kiireellisesti tarvittavien kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden korvaamiseen, mukaan lukien silmälasit, piilolasit, lääkemääräykset ja Vakuutetun Matkan jatkamiseksi tai kotimatkaan tarvittavat matka-asiakirjat.
- 5) Vakuutetulle korvataan kaikki ylimääräiset matkaja majoituskustannukset ja konsulaattikulut, jotka ovat tarpeellisia matka-asiakirjojen korvaamiseksi Vakuutetun Matkan jatkamista tai kotimatkaa varten.

**Rajoitukset**

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 2) Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 3) Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkaudesta ei ole ilmoitettu poliisille tai Vakuutetun kuljetuksesta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 4) Henkilökohtaisille matkatavaroille aiheutunutta vahinkoa silloin, kun matkatavarat ovat olleet kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta

ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.

- 5) Ajoneuvoon tai sen sisällä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkaudesta tai ilkivaltaa, ellei ajoneuvoon murtautumisen olemassa todistusaineistoa.
- 6) Muita kuin matkaan liittyviä asiakirjoja.
- 7) Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista.
- 8) Kotitaloustavaroita.
- 9) Ajoneuvon katolta tai tavaratelineestä varastettuja esineitä, lukuun ottamatta retkeilyvarusteita.
- 10) Rahan osalta virheiden ja valuuttakurssin vaihteluiden johdosta puuttuvia summia.

**AUTONVUOKRAUS – VARKAUS, VAHINGOT JA VASTUU****Mitä korvataan**

- 1) Vakuutus kattaa Matkalla kaikki autonvuokrasopimuksessa mainitut, enintään viisi kuljettajaa. Vuokra-autokustannuksista ja matkasta tulee maksaa vähintään 75 % Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.
- 2) Jos Vakuutetun vuokra-ajoneuvo varastetaan tai vahingoittuu, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki suoritukset, joista Vakuutettu on vuokrasopimuksen mukaan vastuussa, mukaan lukien oma-vastuu. Maksut suoritetaan riippumatta siitä, onko Vakuutettu vastuussa vahingosta vai ei. Vakuutetulle maksetaan korkeintaan vuokra-ajoneuvon arvo yhtä onnettomuutta tai tapahtumaa kohden.
- 3) Vakuutetun vuokra-ajoneuvoa koskevan onnettomuuden seurauksena Vakuutuksenantaja nimittää oikeudenkäyntiä hoitavan ja siitä vastaavan lakimiehen.
- 4) Jos Vakuutetun todetaan olevan laillisesti vastuussa toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki asiaan liittyvät välittömästi tai välillisesti yhdestä perusteesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut, määrältään enintään 750 000 euroa (tai 1 000 000 Yhdysvaltojen dollaria USA:ssa).
- 5) Tämän vakuutuksen ohella Vakuutetun ei tarvitse ostaa vuokraamoilta lisä- tai vapaaehtoista vakuutusturvaa, kuten:
  - Kolarointiturva (CDW/LDW)
  - Lisäkolarointiturva (Super CDW/LDW)
  - Varkauturva
  - Korotettu vastuuvakuutus
  - Tapaturmavakuutus (Katso Matkatapaturma, sivu 8)

**Rajoitukset**

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Autonvuokrausta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Vakuutuksenantaja maksaa vain sen, mitä vuokrasopimukseen sisältyvä vakuutus ei korvaa.
- 2) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Centurion-tilin kortinhaltija tai heidän Perheenjäsenensä, tai kuka tahansa matkustaja tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- 3) Vakuutetun omia Perheenjäseniään, muita Vakuutetun Centurion-tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai ketä tahansa matkustajaa tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 4) Vuokra-ajoneuvon käyttämistä vuokrasopimuksen ehtojen vastaisesti.



- 5) Mopoja, moottoripyöriä, hyötyajoneuvoja, rekkoja, asuntoautoja ja ajoneuvoja, joita ei ole yksinään luvallista käyttää liikenteessä, kuten esimerkiksi perävaunuja ja asuntovaunuja.
- 6) Ajoneuvoja, joita käytetään yleisten teiden ulkopuolella, maastoajoon, kilpailuissa, koeajoissa, ralleissa tai nopeustestauksessa tai niihin harjoiteltaessa.
- 7) Sakkoja ja rangaistusluonteisia vahingonkorvauksia.
- 8) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu myöntää vastuunsa, neuvottelee, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sopimuksen.

## MYÖHÄSTYMINEN

### Mitä korvataan

- 1) Kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut, sekä muiden välttämättömien hyödykkeiden hankkiminen tai vuokraaminen täytyy olla maksettu Centurion-kortilla Matkan aikana. Jos Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan kanssa, myös muuta maksutapaa voidaan käyttää, mutta kuitit on säilytettävä.
- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 250 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun lähtöön asti, seuraavissa tapauksissa:
  - a) Myöhästyminen lähdöstä. Vakuutettu myöhästyy lennolta, junasta tai laivasta onnettomuuden tai Vakuutetun ajoneuvon hajoamisen tai matkatapaturman taikka yleisen kulkuneuvon hajoamisen tai peruuntumisen johdosta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
  - b) Myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus. Vakuutetun lento, juna tai laiva on myöhässä, peruutettu tai ylivarattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
  - c) Myöhästyminen jatkoyhteydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennoilta, junasta tai laivasta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
  - a) Matkatavaroiden myöhästyminen: 500 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
  - b) Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen: Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 500 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lento-, juna- tai laivayhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittänyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.
- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittänyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välttämättömiä Matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään

asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).

- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on lennon ylivarauksien tapauksissa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä lennolta pois jäämisestään.

## MATKATAPATURMA

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta Centurion-kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan Matkan aikana tapahtuneisiin tapaturmiin. Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta.
- 3) Jos Vakuutetulle Matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
  - a) 400 000 euroa kuolemantapauksessa;
  - b) Prosenttiosuus 400 000 eurosta Vakuutetun vammautumisen mukaisesti. Vammautumista mitataan arvioimalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;
  - c) 400 000 euroa pysyvästä Vakuutuksenantajan lääkärin vahvistamasta vammautumisesta, joka on kestänyt vähintään 12 kuukautta estäen Vakuutettua jatkamasta harjoittamasta ammattiaan ja josta ei ole kohtuullisia parantumismahdollisuuksia.
- 4) Matkaa kohden Vakuutetulle maksetaan enintään 400 000 euroa.
- 5) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 80 000 euroa.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10.

## OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS

### Mitä korvataan

- 1) Oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, joista Vakuutettu on vastuussa: Jos Matkalla tapahtuneen tapaturman seurauksena Vakuutettua vastaan nostetaan kanne ja Vakuutetun todetaan olevan vastuussa toisen henkilön vahingoittamisesta tai tämän omaisuuden ja henkilökohtaisten tavaroiden turmelemisesta, Vakuutuksenantaja korvaa, kun 75 % Matkasta on maksettu Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä:
  - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 75 000 euroa;
  - b) korvausta enintään 1 000 000 euroa yhdestä vahingotapahtumasta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista;
  - c) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 2) Korvausten hakemiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut: Jos Vakuutetulle sattuu tapaturma tai hän sairastuu Matkan aikana ja päättää hakea korvausta, Vakuutuksenantaja maksaa:
  - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 75 000 euroa;
  - b) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 3) Oikeudenkäynti: Vakuutuksenantaja osoittaa lakimiehen, joka hoitaa ja vastaa oikeudenkäynnistä.



- 4) Tulkin palkkiot: Vakuutuksenantaja järjestää oikeustapauksiin avuksi tulkin ja maksaa hänen palkkionsa.
- 5) Jos korvausvaatimus menestyy, kaikki maksetut oikeudenkäyntikulut ja kustannukset tulee palauttaa saadusta korvauksesta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 10. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joista Vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista Vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon.
- 2) Oikeudenkäyntikuluja sellaisesta korvausvaatimuksesta, jonka menestymistä tai kohtuullisen sovintoratkaisun saavuttamista Vakuutuksenantaja ei pidä realistisena.
- 3) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Centurion-tilin kortinhaltija ja heidän Perheenjäsenensä tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- 4) Vakuutetun omia Perheenjäseniä, muita Vakuutetun Centurion-tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaateita.
- 5) Vakuutetun Vakuutuksenottajaa, Vakuutuksenantajaa, matkatoimistoa, matkanjärjestäjää tai kuljetusyhtiötä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 6) Vakuutetun huostassa tai vastuulla olleelle omaisuudelle irtaimistolle Matkan aikana tapahtuneen vahingon aiheuttamaa vastuuta.
- 7) Vastuuta, joka aiheutuu yksinomaan Vakuutetun tekemästä sopimuksesta.
- 8) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilma- tai vesiliikennealusten, tulliaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä. (Jos Vakuutettu vuokraa auton, Vakuutettu voi olla oikeutettu korvaukseen. Katso Autonvuokraus sivu 7.)
- 9) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti kiinteistöstä tai rakennuksista, jotka Vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa.
- 10) Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti elinkeino- tai ammattitoimintaan.
- 11) Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia
- 12) Kustannuksia, jotka liittyvät viranomaisselfityksiin tai tuomiota tai laillisesti sitovaa päätöstä koskevaan muutoksenhakuun.

## VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA

### Mitä korvataan

- 1) Kaikki matkavakuutuskorvaukset soveltuvat Centurion -kortinhaltijan alle 25-vuotiaisiin lapsiin heidän pitäessään välivuotta täysipäiväisen koulutuksen ja ansiotyön tai toisen asteen ja korkeakouluopiskelujen välissä tai opiskellessaan ulkomailla.
- 2) Matkan pituus välivuoden aikana voi olla 365 peräkkäistä päivää. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Centurion-kortilla tai Membership Rewards -ohjelman pisteillä.

## YLEISET MÄÄRITELMÄT

”**Asuinmaa**” tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

”**Lähiomainen**” tarkoittaa partneria/avio- sekä avopuolisoa, joka asuu samassa taloudessa; äitiä; anoppia; isää; appea; tytärtä; miniää; poikaa; vävyä; sisarta; kälyä; veljeä; lankoa; isovanhempaa; lapsenlasta; äitipuolta; isäpuolta; sisarpuolta; velipuolta; tättä; setää ja enoa; veljentytärtä; veljenpoikaa; sisarentytärtä; sisarenpoikaa; lapsipuolia.

”**Matka**” tarkoittaa Vakuutetun Asuinmaan ulkopuolelle suunnattua matkaa, tai Vakuutetun Asuinmaassa tehtyä matkaa, jonka tulee sisältää lentomatka sekä vähintään yhden yön pituinen etukäteen varattu maksullinen majoittuminen kodin ulkopuolella. Matka voi kestää enintään 120 perättäistä päivää tai enintään 240 päivää jokaisella 12 kuukauden ajanjaksolla, mutta sen tulee alkaa ja päättyä Vakuutetun Asuinmaassa. Matkaksi lasketaan myös alle vuorokauden mittainen matka, jolloin sen tulee sisältää lentomatka. Matkaksi katsottavan matkan pituus pidennetään 365 peräkkäiseen päivään Vakuutetun alle 25-vuotiaiden lasten osalta näiden pitäessä välivuotta. Vähintään 75 %:a Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettava Centurion-kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

”**Perheenjäsen**” tarkoittaa Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvaa partneria/puolisoa tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 25-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

”**Vakuutettu**” tarkoittaa Suomen American Express Centurion-päättilinhaltijoita ja näiden Perheenjäseniä, ja rinnakkaiskortinhaltijoita sekä näiden Perheenjäseniä.

”**Vakuutuksenantaja**” tarkoittaa:

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytössoitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslakia, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

Inter Partner Assistance, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (München) Saksa, rekisterinumero HRB 98 866, belgialaisen Inter Partner Assistance S.A.:n sivuliike, Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussels, joka on Belgian Banking, Finance and Insurance Commissionin auktorisoima, rekisterinumero 0487, ja toimii vakuutuskirjalla, jonka numero on AXA A69000, joka kattaa Sairaanhoidon ja kustannuksia, Matkan peruuntumista ja siirtymistä, Matkan keskeyttämistä, Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja koskevat korvausvaatimukset sekä Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta (numero 2) koskevat korvausvaatimukset.

”**Vakuutuksenottaja**” tarkoittaa:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

**YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA**

(koskee kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia)

Tämä matkavakuutus antaa Vakuutetulle sellaisen vakuutusturvan, jota kohtuudella voi matkalla tarvita. Vakuutusturvassa on kuitenkin joitain rajoituksia. Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutuksenantajan tai sen hyväksymän lääkärin neuvojen tai ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 2) Erityisiin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin osallistuminen. Katso kohta Tärkeää tietoa sivulla 5, kohta 10.
- 3) Ammattilaisurheilun harjoittaminen tai siihen valmentautuminen.
- 4) Työhön liittyvät tapaturmat tai tapaturmat, jotka korvataan työnantajan ottaman vakuutuksen perusteella.
- 5) Jos Vakuutettu ei ole noudattanut normaalia varovaisuutta ja pitänyt huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan.
- 6) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 7) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 8) Vakuutetun fobiat, kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai depressiot.
- 9) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 10) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan promille-ajan ylittyessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 11) Olemassa olevat sairaudet, joista Vakuutettu tiesi hakiessaan American Express Centurion -korttia ja mitä tahansa Vakuutetun tilin korttia tai ennen Matkan varaamista, sen mukaan kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin ja joiden osalta Vakuutettu:
  - a) on saanut sairaalahoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana;
  - b) odottaa testituloksia tai odottaa leikkaukseen, konsultaatioon tai tutkimuksiin pääsyä;
  - c) on aloittanut tai vaihtanut lääkitystä tai hoitoa viimeisen kolmen kuukauden aikana;
  - d) tarvitsee lääketieteellisen, kirurgisen tai psykiatrisen tarkastuksen 12 kuukauden välein tai useammin;
  - e) sairastaa parantumattomaksi luokiteltua sairautta;
  - f) on tietoinen syystä, jonka vuoksi Matka voidaan joutua peruuttamaan tai keskeyttämään.
- 12) Raskaus, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kuluttua Vakuutetun Matkalta palaamisen jälkeen.
- 13) Matkalle lähtö tapahtuu laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvojen vastaisesti.
- 14) Työtaistelutoimenpide, joka on alkanut tai jonka on ilmoitettu alkavan ennen Matkan varaamista.
- 15) Matkoja, jotka on tehty tai varattu sellaisiin maihin, jotka ovat virallisesti YK:n saartolistalla tai jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaaralliseksi.
- 16) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 17) Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat on takavarikoitu tai tuhottu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 18) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 19) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaa vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 20) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

## 2. CENTURION-KORTIN TARJOAMA OSTO- JA PALAUTUSTURVA

### OSTOTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädännön mukainen laki, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvon- nassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

### Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Centurion-kortilla henkilökohtaista käyttöä varten ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa eikä niitä ole ostettu yksityishenkilöltä.
- 2) Jos esine varastetaan tai vahingoittuu 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
  - a) esineen korjauskulut tai korvaavan esineen kulut enintään hankintahinnan mukaisesti tai enintään 2 000 euroa, sen mukaan, kumpi on alempi. Hankintahinta on esineparin tai esineiden sarjan hinta, mikäli ne ovat yhdessä käytettäviä eikä niitä voida korvata yksittäin;
  - b) enintään 2 000 euroa tapahtumaa kohden;
  - c) enintään 10 000 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajan- jaksolla.

### Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Ostoturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 50 euroa/korvausvaatimus.
- 2) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 3) Vakuutetun tahallaan aiheuttamia vahinkoja.
- 4) Tuotevikojen aiheuttamia vahinkoja.
- 5) Varastettuja tai vahingoittuneita esineitä, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 6) Varkautta ei ole ilmoitettu poliisille 48 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 7) Esineistä ei ole pidetty kohtuullista huolta tai niitä ei ole vartioitu julkisella paikalla.
- 8) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat ajoneuvoihin, niiden osiin tai ajoneuvoissa olleisiin esineisiin.
- 9) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat rahaan tai muihin käteiseen rinnastettaviin maksuvälineisiin, matkasheckeihin tai lippuihin.
- 10) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat eläimiin, kasveihin tai pilaantuviin tavariin.
- 11) Elektronisten laitteiden tai varusteiden varkautta.

- 12) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoimin- nassa, osallistuu.
- 13) Vakuutetun ostokset on takavarikoitu tai tuhattu valtion viran- omaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.

### PALAUTUSTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Hel- sinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa säänte- lee Ranskan vakuutuslainsäädännön mukainen laki, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corol- les, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan val- vonnassa.

### Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Suomessa toimivalta jälleenmyyjältä suomalaisesta toimipaikasta ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa.
- 2) Jos jälleenmyyjä ei hyväksy käyttämättömän Centurion-kortilla henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen palauttamista 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
  - a) esineen hankintahinta tai enintään 400 euroa sen mukaan, kumpi on alempi;
  - b) enintään 1 600 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajan- jaksolla.

### Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Palautusturvaa. Vakuutukses- ta ei korvata:

- 1) Mitään esinettä, jonka hankintahinta on vähemmän kuin 30 euroa.
- 2) Esineitä, jotka eivät ole uusia, myyntikunnossa olevia, virheettö- miä ja toimivia.
- 3) Koruja, jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai posti- merkkejä; harvinaisia esineitä mukaan lukien antiikkiesineet, taideteokset ja turkikset; käteistä rahaa tai vastaavaa, matkas- hekkejä, lippuja; palveluita; matkapuhelimia ja niiden lisälaitteita; äänitteitä (sisältäen mm. CD- ja DVD-levyt, tietokoneohjelmistot, video- ja audiotallenteet); kirjoja; eläimiä ja kasveja; kulutustava- roita ja pilaantuvia tavaroita; terveydenhoitotuotteita; käytettyjä ja entisöityjä esineitä; loppuunmyyntitavaroita; ajoneuvoja ja nii- den osia; kiinteistöjä ja rakennuksia; pysyvästi kotiin, toimistoon tai ajoneuvoihin asennettuja esineitä.

### 3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Saadakseen korvaushakemuksen ja korvausvaatimuksia koskevia ohjeita, Vakuutetun tulee soittaa Centurion Asiakaspalveluun +358 800 302 507 (avoinna ma–pe 9–18) tai kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa Global Assist -palveluun +358 9 4245 8239 (avoinna 24 h) saadakseen apua tai laittaakseen korvausvaatimuksen vireille.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapah-tuman sattumisesta.
- 2) Vakuutuksenantajan on etukäteen annettava maksusitoumus kaikkia Sairaanhoidoa ja kustannuksia koskien.
- 3) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 4) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei

ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.

- 5) Vakuutetun tulee toimittaa kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiöitä on kaksi, ja niiden korvaus-alueet on eritelty sivulla 9, kohdassa Vakuutuksenantaja.

#### AXA CLP

Matkavakuutuspalvelut

PL 43, 00501 Helsinki, Finland

Asiakaspalvelu: +358 9 4245 8240,

Korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–17

Sähköposti: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa

#### Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa,

PL 687, 00101 Helsinki, Finland

Asiakaspalvelu: +358 9 6861 5151, avoinna ma–pe klo 9–17

Korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13.00

Sähköposti: vahingot@chubb.com

Yllämainituista puhelinnumeroista voi myös tilata tarvittavat lomakkeet.

- 6) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutuksenantajalle kaikki sivun 14 taulukossa mainitut tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan.

### 4. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palvelumme tasoon, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS.

#### MUUTOKSENHAKU

Vakuutuksenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on

nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Vakuutuksenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) puoleen. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

### 5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme tietojasi, tämän asiakirjan mukaista vakuutusturvaa ja vaatimuksiasi yhdessä Inter Partner Assistance SA:n kanssa, joista jokainen toimii henkilötietojesi rekisterinpitäjänä kunkin tarjoamien vakuutussetujen osalta tämän asiakirjan mukaisesti.

AXA Travel Insurance säilyttää rekisterinpitäjänä Chubbin puolesta tietoja, jotka on annettu tämän asiakirjan matkan viivästymistä ja kolariturvaa koskeviin kohtiin liittyen.

Tietoja säilytetään vakuuttamiseen, vakuutus sopimuksen hallintaan, korvaushakemusten käsittelyyn, matkustuksen aikaisen tuen tarjoamiseen, valitusten käsittelyyn, sanktioiden tarkistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen liittyvissä asioissa, ja nämä tiedot ovat soveltuvien tietosuojalakien alaisia ja niiden käsittelyssä noudatetaan verkkosivujemme tietosuojakäytäntöä (katso lisätietoja jäljempänä).

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja tarpeen mukaan voidaksemme tarjota vakuutusehdoissa määriteltyjä palveluita, noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteitamme ja muissa lainsäädännön suomissa puitteissa liiketoimintamme sekä tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi.

Edellä mainittua toimintaa voivat olla:

- a) sinua tai muita vaatimuksiisi kuuluvia henkilöitä koskevien sellaisten erityisten terveydentilaan tai sairauteen liittyvien tietoryhmien käyttö, jotka on annettu aiemman suostumuksesi perusteella, tässä asiakirjassa kuvattujen palveluiden tarjoamiseen.
- b) sinuun ja vakuutukseesi liittyvien tietojen välittäminen muille AXA-konserniin tai Chubb-konserniin kuuluville yritysille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutus-

turvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sen sallimia tehtäviä;

- c) puheluiden valvonta ja/tai nauhoitus rekisterinylläpito-, koulutus- ja laadunvalvontatarkoituksiin;
- d) korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin liittyvät tekniset tutkimukset, hinnoittelun mukauttaminen, vakuutusten myynnin tukeminen ja tilinpäätösraportointiin (ml. määräysten mukainen raportointi) tukeminen; korvaushakemuspuheluiden yksityiskohtaiset analyysit palveluntarjoajien ja toiminnan valvonnan kehittämiseksi; asiakastytyväisyysanalyysit ja asiakassegmenttien luominen, jotta tuotteet voidaan paremmin mukauttaa markkinoiden tarpeisiin;
- e) korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutusehtoihin liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi; sekä
- f) palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Ennen kuin keräämme ja/tai käytämme erityisiä tietoryhmiä, laadimme laillisen perustan, jonka mukaan voimme käyttää näitä tietoja. Tällainen perusta on tyypillisesti:

- nimenomainen suostumuksesi
- meidän tai kolmansien osapuolien laatimat, toimeenpanemat tai puolustamat oikeusvaatimukset
- yhteisen sopimuksemme mukaisen vakuutuksen ja/tai palvelun tarjoaminen, joka mahdollistaa vakuutuskorvauksen
- vakuutuskohtainen poikkeus EU-jäsenvaltioiden ja muiden yleistä tietosuojaa-asetusta noudattavien maiden paikallisten lakien mukaisesti, esimerkiksi liittyen loukkaantuneen henkilön perheenjäsenten terveystietojen käsittelyyn tai ryhmävakuutukseen kuuluvien henkilöiden erityisten tietoryhmien käsittelyyn.

Yllä kuvattu toimintamme tapahtuu Euroopan talousalueen sisällä ja sen ulkopuolella, joissa tietosuojaa koskeva lainsäädäntö ja/tai vastaanottavan osapuolen kanssa solmimamme sopimukset taakaavat henkilötietojen samantasoisien suojauksen.

Tarjotessamme sinulle tämän vakuutuksen ja siihen kuuluvat edut käytämme meille antamiasi henkilötietoja, mukaan lukien lääketieteellisiä tietoja ja muita erityisiä tietoryhmiä vakuutusturvaasi, etujen tarjoamista ja korvausvaatimusten maksamista varten. Jos toimitat meille jonkun muun sellaisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on sinun vastuullasi kertoa heille heidän henkilötietojensa käytöstä tässä asiakirjassa ja verkkosivujemme tietosuojakäytännössä (ks. lisätietoja alta) kuvatuilla tavoilla.

Sinulla on oikeus pyytää kopiot keräämistämme sinua koskevista tiedoista, minkä lisäksi sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen, miten käytämme sinusta kerättyjä tietoja (kuten kuvataan verkkosivujemme tietosuojakäytännössä – katso lisätietoja alta). Pyydämme ilmoittamaan, jos jotkin sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Travel Insurance Limited tai Chubb European Group SE ovat keränneet sinusta, ota yhteyttä seuraaviin osoitteisiin:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR  
UNITED KINGDOM  
Sähköpostiosoite: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

tai  
Data Protection Officer  
Chubb, 100 Leadenhall Street, EC3A 3BP, London, United Kingdom  
Sähköpostiosoite: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

Täydellinen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) tai <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. Painettu versio tietosuojakäytännöstä on saatavana pyydettäessä.

## CENTURION-KORTIN MATKAVAKUUTUS

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakuutetun Centurion-kortin numero</li> <li>• Todiste siitä, että vähintään 75 % Matkasta on maksettu Vakuutetun Centurion-kortilla</li> <li>• Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä</li> <li>• Tarvittaessa täytetyt hakemuskavakkeet</li> <li>• Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi</li> </ul>
Sairaanhoito ja kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laskut ja lääkärintodistukset, joista ilmenee Vakuutetulle annettu sairaanhoito ja Vakuutetun maksamat kustannukset</li> <li>• Käyttämättä jääneet liput</li> </ul>
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja Matkasta luopuminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> <li>• Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut</li> <li>• Todistus asianmukaiselta taholta, jossa yksilöidään myöhästymisen syy ja kesto, jos Vakuutettu luopuu Matkasta</li> <li>• Varaus- ja peruutuslaskut matkapalvelujen tuottajilta</li> <li>• Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee peruutukseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt</li> </ul>
Matkan keskeyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> <li>• Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut ja kuitit</li> <li>• Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee Matkan keskeyttämiseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt</li> </ul>
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todistus poliisilta tai majoitus- tai kuljetuspalvelun tuottajalta tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta</li> <li>• Todiste omistusoikeudesta</li> <li>• Vahingoittuneet henkilökohtaiset matkatavarat</li> </ul>
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vuokrasopimus</li> <li>• Poliisin antama todistus, josta varkaus ilmenee</li> <li>• Onnettomuusraportti</li> <li>• Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> </ul>
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matkalippu</li> <li>• Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta</li> <li>• Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran myöhästymisestä tai katoamisesta (Property Irregularity Report), josta ilmenee tieto matkatavaroiden saapumispäivästä</li> <li>• Todiste Vakuutetun American Express -kortilla tehdyistä hankinnoista. Mikäli Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan kanssa ja on käyttänyt vaihtoehtoista maksuvälinettä, Vakuutetun täytyy silti todistaa hankinnat</li> <li>• Kirjallinen, myöhästymisen syyn yksilöivä todistus asianmukaiselta taholta, jos Vakuutettu myöhästyy Vakuutetun lähdöltä</li> </ul>
Matkatapaturma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku</li> <li>• Hyväksytyt lääkärintodistukset</li> </ul>
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarpeelliset oikeudelliset asiakirjat</li> <li>• Tarpeen mukaan todiste tapahtumien kulusta</li> </ul>
Välivuoden vakuutusturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todiste, josta ilmenee välivuoden pitäminen, Matkan alkaminen ja suunniteltu paluuajankohta Suomeen</li> </ul>

## CENTURION-KORTIN OSTO- JA PALAUTUSTURVA

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakuutetun Centurion-kortin numero</li> <li>• Todiste siitä, että hankinta tehtiin Vakuutetun Centurion-kortilla</li> <li>• Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä</li> <li>• Tarvittaessa täytetty korvaushakemus</li> </ul>
Ostoturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poliisin antama todiste, josta varkaus ilmenee</li> <li>• Todiste hankinnoista</li> <li>• Vahingoittuneet esineet</li> </ul>
Palautusturva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedot jälleenmyyjästä, joka kieltäytyi vastaanottamasta palautettuja ostoksia</li> <li>• Ostokset alkuperäisissä pakkauksissaan</li> </ul>



**DON'T**  
*live life*  
**WITHOUT IT™**

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).