



American Express® Gold Card
Vakuutusehdot
Joulukuu 2018

RYHMÄVAKUUTUSEHDOT GOLD CARD -KORTINHALTILJOILLE SUOMESSA

Tämä asiakirja ei ole vakuutussopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Gold Card -kortinhaltijoille. Tämä asiakirja kuvaa Gold Card -kortinhaltijoille annettavia tiettyjä vakuutusetuksia ja yksilöi myös keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutusentaja (jäljempänä "Vakuutusentaja") ja vakuutusentajina ovat Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa sekä Inter Partner Assistance, joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutusentaja". Vakuutusentajien yhteystiedot ovat sivulla 7.

MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Gold Card -kortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutusentajan ja Vakuutusentajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutusentaja tai Vakuutusentaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutusentaja tai Vakuutusentaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes Vakuutusentajalta tai Vakuutusentajalta on vastaanotettu tiedote, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutusentaja tai Vakuutusentaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla Gold Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Gold Card -kortti on irtisanottu; tai jos
- 2) Vakuutetun Gold Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua. Katso ystävällisesti sivut 3 ja 7 koskien voimassaolon lisävaatimuksia suhteessa tässä asiakirjassa yksilöityihin erityisiin etuuksiin.

Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta (lennot, majoitus) on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa Gold Card -korttitilin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

SOVELLETTAVA LAKI

Näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

SISÄLLYSLUETTELO

Hätätilanteessa tai tarvitessasi sairaanhoitoa, soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ole valmis ilmoittamaan Gold Card -korttisi numero, joka todistaa ryhmävakuutuksen jäsenyytesi. Muissa avun tarvetta ja korvausvaatimuksia koskevissa tapauksissa soita American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400.

1. GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa	sivu 3
Sairaanhoito ja kustannukset	sivu 3
Matkan peruuntuminen ja siirtyminen	sivu 4
Matkan keskeyttäminen	sivu 5
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	sivu 5
Myöhästyminen	sivu 5
Matkatapaturma	sivu 6
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	sivu 6
Yleiset määritelmät	sivu 6
Yleiset rajoitukset	sivu 7

2. GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA

Palautusturva	sivu 7
---------------------	--------

3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

.....	sivu 8
-------	--------

4. VALITUSMENETTELY

.....	sivu 9
-------	--------

5. TIETOSUOJALAUSEKE

.....	sivu 9
-------	--------

GOLD CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA LYHYESTI	
MATKATAPATURMA JULKISESSA KULKUVÄLINEESSÄ*	Kertakorvauksen enimmäismäärä/€
Kuolemantapaus	200 000
Kuolemantapaus, jos kyseessä alle 16-vuotias henkilö	15 000
Matkatapaturma, pysyvä haitta vammautumisasteen mukaisesti	200 000
MYÖHÄSTYMINEN*	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Lähdön myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus 4 h	200
Jatkoyhteydeltä myöhästyminen 4 h	200
Matkatavaroiden myöhästyminen 4 h (ei paluulennon viimeisellä osuudella)	300
Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen 48 h (ei paluulennon viimeisellä osuudella)	300
OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS */***	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Vastuuvakuutus	500 000
Oikeudenkäyntikulut	10 000
Matkakustannukset	Toisen luokan matkalippu
PALAUTUSTURVA	Kertakorvauksen enimmäismäärä/€
Esineen hankintahinta	400
12 kuukauden ajanjaksolla	1 600
SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET */**	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Lääkinnällinen hätätila ulkomailla	Ilman korvauksen enimmäismäärää
Kotiuttaminen hoidon jälkeen	Kustannusten mukaan
Oleskelun pitkittäminen (enintään 10 yötä)	100/yö
Matkakulukorvaus lähiomaiselle (enintään 10 yötä)	Toisen luokan matkalippu + 100/yö
Hammashoito ulkomailla	750
Lennot työtehtäviin tarvittavalle sijaiselle	Toisen luokan matkalippu
MATKALLA MENEHTYMINEN */**	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Vainajan kotiinkuljetus	Kustannusten mukaan
Matkakohteessa suoritettu hautaaminen ja kustannukset	2 500
MATKAN PERUUNTUMINEN JA SIIRTYMINEN */***	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Vakuutettu/matka	2 000
MATKAN KESKEYTTÄMINEN */***	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Vakuutettu/matka	2 000
MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT */***	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Yhteissumma/matka; tai	2 000
Yksittäinen esine, raha tai matka-asiakirjat	250
Ennakkomaksu hätätapauksissa	1 000

* 75 % Matkasta tulee olla maksettu Gold Card -kortilla. **Yläikäraja 80 vuotta. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.
*** Omavastuu 75 euroa.

1. GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

TÄRKEÄÄ TIETOA (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 6. Määritelmässä mainituilla sanoilla on erityinen merkitys ja ne on merkitty isolla alkukirjaimella kaikkialla asiakirjassa.
- 2) Keitä Gold Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Gold Card -päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 23-vuotiaat lapset sekä rinnakkaiskortinhaltijat.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) Vakuutetun Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa koskien matkavakuutusta.
- 4) Sairaanhoidon ja kustannusten ikäraja: Sairaanhoidon ja kustannusten korvauksen edellytyksenä on, että kaikki Gold Card -päätilinhaltijat ja heidän Perheenjäsenensä, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, ovat alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan. Tämä on vakuutusturvan ainoa yläikäraja.
- 5) Lasten ikäraja: Lasten tulee olla alle 23-vuotiaita Matkan ensimmäisenä päivänä.
- 6) Vakuutusturvan ylärajat: Kaikki ylärajat ovat henkilökohtaisia ja voimassa Matkan ajan (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 7) Omavastuu: Omavastuu on 75 euroa kaikkien muiden matkavakuutuskorvausten paitsi Myöhästymistä ja Matkatapaturmaa sekä Sairaanhoidon ja kustannuksia koskevien korvausten osalta.
- 8) Matkan kesto: Matkat voivat kestää korkeintaan 120 peräkkäistä päivää tai 240 päivää 12 kuukauden aikana (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 9) Olemassa olevat sairaudet: Vakuutettu ei saa korvausta sairauksista, joista hän oli etukäteen tietoinen (katso sivu 7, Yleiset rajoitukset kohta 11).
- 10) Talviurheilu ja erityiset urheilulajit: Vakuutus kattaa useimmat seikkailu-urheilulajit ja tavalliset lomaurheilulajit, mukaan lukien talviurheilulajit. Esimerkiksi: kanoottimelonta, kalastus, golf, ratsastus, maastopyöräily, nousuvarjolenkäminen, laitesukellus (alle 30 m), hiihto ja lumilautailu (mukaan lukien off-pistehiihto oppaan kanssa), tennis, vesihiihto. On kuitenkin useita vaaralliseksi luokiteltavia urheilulajeja ja aktiviteetteja, joita vakuutus ei kata. Soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 tai American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400 varmistaaksesi urheilulajin tai aktiviteetin korvattavuus.
- 11) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET

Kaikkien Gold Card -päätilinhaltijoiden ja heidän Perheenjäsenensä, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, tulee olla alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan voidakseen saada vakuutuksen tarjoamaa sairaanhoidon ja korvausta kustannuksista. Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä. Jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen, on otettava yhteyttä niin pian kuin mahdollista Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ottamalla yhteyttä Global Assist -palveluun se järjestää, jos mahdollista, Vakuutetulle kaiken tarpeellisen, mukaan lukien lääkärin tai muun lääketieteellisen avun hankkimisen, sairaalahoitoa ja muun lääketieteellisen hoidon. Vakuutuksenantaja maksaa myös ne välttämättömät kustannukset,

jotka Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on hyväksynyt. Kun Vakuutettu on kuntoutunut riittävässä määrin, Vakuutuksenantaja järjestää, mikäli tarpeellista, Vakuutetun kotiuttamisen. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.

Mitä korvataan

- 1) Lääkärin hoito: Matkalla tapahtuneen Vakuutetun sairastumisen tai matkatapaturman aiheuttamat välttämättömät sairaanhoito-, leikkaus- ja sairaalakulut. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi Vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttaminen tarpeellisin osin Vakuutuksenantajalle.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset Vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Vakuutetun kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutuksenantaja järjestää ja maksaa Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset.
- 4) Vakuutetun matkakumppanien kotiin paluu: Toisen luokan matkalippu, elleivät matkakumppanien alkuperäiset paluuliput ole käytettävissä.
- 5) Hammashoito: Enintään 750 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 6) Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkäminen Vakuutetun hoidon vuoksi: Enintään 100 euroa/yö ruoka- ja majoituskuluja, kunnes Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ilmoittaa, että Vakuutettu ei enää tarvitse hoitoa Matkalla.
- 7) Ystävän tai sukulaisen vierailu Vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 100 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa Vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisaikana, jos Vakuutettu matkustaa yksin. Korvauksen maksaminen päättyy Vakuutetun palatessa takaisin Vakuutetun Asuinmaahan.
- 8) Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä: Enintään 100 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja Vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle, jos Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri suosittelee Vakuutetulle oleskelun pidentämistä kohdemaassa Vakuutetun hoidon päätyttyä.
- 9) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset matkakustannukset ja enintään 100 euroa/yö enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhdelle ystävälle tai sukulaiselle, joka on saapunut noutamaan Vakuutetun lapset kotiin, jos Vakuutettu ei kykene huolehtimaan heistä itse.
- 10) Korvaava kollega: Toisen luokan matkalippu kollegan tullessa korvaamaan Vakuutettu hänen palattuaan kotiin hoidon jälkeen tai jos Vakuutettu on estynyt työskentelemästä Matkan aikana.
- 11) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautajaiskulut: Jos Vakuutettu kuolee Matkalla, Vakuutuksenantaja maksaa joko vainajan kotiin kuljetuksen tai enintään 2 500 euroa paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Sairaanhoidon ja kustannuksia. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joita Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ei ole hyväksynyt.
- 2) Hoitoa, jonka aloittamista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä voidaan kohtuudella siirtää, kunnes Vakuutettu palaa Asuinmaahansa.
- 3) Sairaanhoidon ja hammashoidon Vakuutetun Asuinmaassa.
- 4) Hoitoa, jota olisi tarjolla ilmaiseksi tai alennettuina kustannuksien yhteiskunnan varoin toimivassa tai muussa vastaavassa

hoitolaitoksessa, ellei toisin ole sovittu Vakuutuksenantajan kanssa.

- 5) Kustannuksia, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on kehottanut Vakuutettua palaamaan kotiin.
- 6) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu on toiminut vastoin Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin neuvoa.
- 7) Kosmeettisista syistä syntyneitä hoitokuluja, ellei Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääketieteellisestä syystä tarpeellisenä.
- 8) Hoitoa, joka suunniteltiin ennen Vakuutetun Matkaa.
- 9) Arkkuja tai uurnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliikenteessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja.

MATKAN PERUUNTUMINEN JA SIIRTYMINEN

Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa käyttämättömän osuuden Vakuutetun Matkasta ja majoituksesta, jotka on maksettu 75 %:sti Gold Card -kortilla ja joita ei voi peruuttaa, tai jos Vakuutettu joutuu maksamaan muutoksista aiheutuneet kulut.
- 2) Vakuutetulle maksetaan enintään 2 000 euroa, jos hän peruu, siirtää tai muuttaa Matkaa seuraavista syistä:
 - a) Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutetun tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Matkaa;
 - b) Vakuutetun Lähiomainen tai Vakuutetun kanssa matkustavan henkilön Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Vakuutetun Matkaa;
 - c) Vakuutetun taloudellisissa olosuhteissa on työttömyyden takia tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka oikeuttavat korvauksiin voimassa olevan työlae-lainsäädännön puitteissa;
 - d) Vakuutetun on osallistuttava oikeudenkäyntiin lautamiehenä tai todistajana muussa kuin neuvonantajan tai asiantuntijan ominaisuudessa;
 - e) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
 - f) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan peruuntumista ja myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi ennen Matkan varaamista.
- 3) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi Gold Card -korttia hakiessaan.
- 4) Lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Vakuutettu ole välittömästi ilmoittanut Matkan peruuntumisesta tai keskeyttämisestä matkan, majoituksen, retkien ja vapaa-ajan aktiviteettien järjestäjille tahoille.
- 5) Korvausvaatimuksia, joiden osalta Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärintodistusta lääkäriltä, joka ei ole Lähiomainen, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämättömästi peruutettava Matka.

ALKANEEN MATKAN KESKEYTTÄMINEN

Mitä korvataan

- 1) Jos Vakuutettu keskeyttää Matkan, Vakuutetulle korvataan kohdittuulliset kotiinpaluusta ja Matkan jatkamisesta aiheutuvat matkakustannukset ja enintään 2 000 euroa käyttämättä jääneiden Matkan ja majoituksen kuluista, jos niistä on 75 % maksettu Gold Card -kortilla tai niistä on maksettu varausmaksu eivätkä maksut ole palautettavissa, jos keskeytys johtuu seuraavista syistä:
 - a) Vakuutettu, hänen kanssaan matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutettu vierailee Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
 - b) Vakuutetun Lähiomainen tai hänen matkakumppaninsa Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutettu Matkan pääasiallisena tarkoituksena vierailee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
 - c) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
 - d) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan keskeyttämistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Korvausvaatimuksia, joiden tueksi Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärin antamaa lääkärintodistusta, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä keskeyttää Matka.

HENKILÖKOHTAISET MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT

Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, jotka Vakuutettu ottaa mukaan Matkalle, hankkii tai vuokraa Matkan aikana; Vakuutetun rahat ja matka-asiakirjat, edellyttäen, että ne ovat olleet Vakuutetun hallussa, lukitussa kassakaapissa tai ajoneuvon lukitussa säilytyspaikassa. Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta Gold Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Jos Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, rahat tai matka-asiakirjat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat, Vakuutetulle korvataan enintään:
 - a) Yhteensä 2 000 euroa Matkaa kohden;
 - b) 250 euroa yksittäisen esineen tai yhdessä käytettävien keskenään samanlaisten esineiden sarjan tai parin käyvästä arvosta tai kustannuksista niiden korjaamiseksi;
 - c) 250 euroa rahasta ja matka-asiakirjoista, kuitenkin alle 16-vuotiaiden lasten osalta enintään 75 euroa.
- 3) Hätätapauksissa Vakuutuksenantaja voi antaa Vakuutetulle ennakkoa käteisenä enintään 1 000 euroa.
- 4) Vakuutuksenantaja antaa mahdollisuuksien mukaan neuvoja ja apua kiireellisesti tarvittavien kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden korvaamisessa, mukaan lukien silmälasit, piilolasit, lääkemääräykset ja Vakuutetun kotimatkaan tarvittavat matka-asiakirjat.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 3) Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 4) Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkaudesta ei ole ilmoitettu poliisille tai Vakuutetun kuljetuksesta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 5) Henkilökohtaisille matkatavaroille aiheutunutta vahinkoa silloin, kun matkatavarat ovat olleet kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 6) Ajoneuvoon tai sen sisällä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkaudesta tai ilkivaltaa, ellei ajoneuvoon murtautumisen ole olemassa todistusaineistoa.
- 7) Muita kuin matkaan liittyviä asiakirjoja.
- 8) Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista.
- 9) Kotitaloustavaroita.
- 10) Ajoneuvon katolta tai tavaratelineestä varastettuja esineitä, lukuun ottamatta retkeilyvarusteita.
- 11) Rahan osalta virheiden ja valuuttakurssin vaihteluiden johdosta puuttuvia summia.

MYÖHÄSTYMINEN

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun pitää maksaa Matka sekä kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut Gold Card -kortilla. Vakuutusturva on voimassa vain Matkan aikana.
- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 200 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun lähtöön asti, seuraavissa tapauksissa:
 - a) Myöhästyminen lähdöstä. Vakuutettu myöhästyy lennolta, junasta tai laivasta onnettomuuden tai Vakuutetun ajoneuvon hajoamisen tai matkatapaturman taikka yleisen kuljetusajoneuvon hajoamisen tai peruuntumisen johdosta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - b) Myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus. Vakuutetun lento, juna tai laiva on myöhässä, peruutettu tai ylivarattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - c) Myöhästyminen jatkoyleisyydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennoilta, junasta tai laivasta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
 - a) Matkatavaroiden myöhästyminen. 300 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
 - b) Pitkittynyt matkatavaroiden myöhästyminen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 300 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästyminen. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lento-, juna- tai laivayhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittynyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.
- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittynyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välittömästi tarpeellisia Matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).
- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on lennon yliveraustilanteessa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä lennolta pois jäämisestään.

MATKATAPATURMA

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta Gold Card -kortillaan saadakseen vakuutusturva.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan tapaturmiin, jotka ovat aiheutuneet Vakuutetun Matkan aikana äkillisestä ulkoisesta vuotoon aiheuttavasta tapahtumasta, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta Vakuutetun matkustaessa julkisessa kulkuvälineessä, jolla on lupa kuljettaa matkustajia maksua vastaan.
- 3) Jos Vakuutetulle Matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
 - a) 200 000 euroa kuolemantapauksessa;
 - b) Prosenttiosuus 200 000 eurosta Vakuutetun vammautumistapauksista mukaisesti. Vammautumista mitataan arvioimalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;
- 4) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkatapaturmaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Matkatapaturmia, jotka ovat tapahtuneet yksityisesti vuokra- tai tilausajoneuvoissa tai joissa kyseiset ajoneuvot ovat osallisina.

OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS

Mitä korvataan

- 1) Oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, joista Vakuutettu on vastuussa: Jos Matkalla tapahtuneen tapaturman seurauksena Vakuutettua vastaan nostetaan kanne ja Vakuutetun todetaan olevan vastuussa toisen henkilön vahingoittamisesta tai tämän omaisuuden ja henkilökohtaisten tavaroiden turmelemisesta, Vakuutuksenantaja korvaa, kun 75 % matkasta on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä:
 - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 10 000 euroa;
 - b) korvausta enintään 500 000 euroa yhdestä vahingonkorvaustapauksesta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista;
 - c) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 2) Korvausten hakemiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut: Jos Vakuutetulle sattuu tapaturma tai hän sairastuu Matkan aikana ja päättää hakea korvausta, Vakuutuksenantaja maksaa:
 - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 10 000 euroa;

- b) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 3) Oikeudenkäynti: Vakuutuksenantaja osoittaa lakimiehen, joka hoitaa ja vastaa oikeudenkäynnistä.
- 4) Tulkin palkkiot: Vakuutuksenantaja järjestää oikeustapauksiin avuksi tulkin ja maksaa hänen palkkionsa.
- 5) Jos korvausvaatimus menestyy, kaikki maksetut oikeudenkäyntikulut ja kustannukset tulee palauttaa saadusta korvauksesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 7. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Kustannuksia, joista Vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista Vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon.
- 3) Oikeudenkäyntikuluja sellaisesta korvausvaatimuksesta, jonka menestymistä tai kohtuullisen sovintoratkaisun saavuttamista Vakuutuksenantaja ei pidä realistisena.
- 4) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Gold Card -tilin kortinhaltija ja heidän Perheenjäsenensä tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- 5) Vakuutetun omia Perheenjäseniä, muita Vakuutetun Gold Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaateita.
- 6) Vakuutetun Vakuutuksenottajaa, Vakuutuksenantajaa, matkatoimistoa, matkanjärjestäjää tai kuljetusyhtiötä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 7) Vakuutetun huostassa tai vastuulla olleelle omaisuudelle ja irtaimistolle Matkan aikana tapahtuneen vahingon aiheuttamaa vastuuta.
- 8) Vastuuta, joka aiheutuu yksinomaan Vakuutetun tekemästä sopimuksesta.
- 9) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilma- tai vesiliikennealusten, tuliaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä.
- 10) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti kiinteistöstä tai rakennuksista, jotka Vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa.
- 11) Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti elinkeino- tai ammattitoimintaan.
- 12) Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia.
- 13) Kustannuksia, jotka liittyvät viranomaispalveluksiin tai tuomiota tai laillisesti sitovaa päätöstä koskevaan muutoksenhakuun.

YLEISET MÄÄRITELMÄT

"**Asuinmaa**" tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

"**Matka**" tarkoittaa Vakuutetun Asuinmaan ulkopuolelle suunnattua matkaa, tai Vakuutetun Asuinmaassa tehtyä matkaa, jonka tulee sisältää lentomatka sekä vähintään yhden yön pituinen etukäteen varattu maksullinen majoittuminen kodin ulkopuolella. Matka voi kestää enintään 120 perättäistä päivää tai enintään 240 päivää jokaisella 12 kuukauden ajanjaksolla, mutta sen tulee alkaa ja päättyä Vakuutetun Asuinmaassa. Matkaksi lasketaan myös alle vuorokauden mittainen matka, jolloin sen tulee sisältää lentomatka. 75 %:a Matkasta (lennot, majoitus) on maksettava Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

"**Lähiomainen**" tarkoittaa partneria/avio- sekä avopuolisoa, joka asuu samassa taloudessa; äitiä; anoppia; isää; appea; tyttärtä; miniää; poikaa; vävyä; sisarta; kälviä; veljeä; lankoa; isovanhempaa; lapsenlasta; äitipuolta; isäpuolta; sisarpuolta; velipuolta; tättä; setää

ja enoa; veljentytärtä; veljenpoikaa; sisarentytärtä; sisarenpoikaa; lapsipuolia.

"Perheenjäsen" tarkoittaa Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvaa partneria/ puolisoa tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 23-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

"Vakuutettu" tarkoittaa Suomen American Express Gold Card -päätilinhaltijoita ja näiden Perheenjäseniä, sekä rinnakkaiskortinhaltijoita.

"Vakuutuksenantaja" tarkoittaa:

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa. Inter Partner Assistance, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (München) Saksa, rekisterinumero HRB 98 866, belgialaisen Inter Partner Assistance S.A.:n sivuliike, Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussels, joka on Belgian Banking, Finance and Insurance Commissionin auktorisoima, rekisterinumero 0487, ja toimii vakuutuskirjalla, jonka numero on AXA A69000, joka kattaa Sairaanhoidon ja kustannuksia, Matkan peruuntumista ja siirtymistä, Matkan keskeyttämistä, Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja koskevat korvausvaatimukset sekä Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta (numero 2) koskevat korvausvaatimukset.

"Vakuutuksenottaja" tarkoittaa:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA

(Koskee kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia).

Tämä matkavakuutus antaa Vakuutetulle sellaisen vakuutusturvan, jota kohtuudella voi matkalla tarvita. Vakuutusturvassa on kuitenkin joitain rajoituksia. Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutuksenantajan tai sen hyväksymän lääkärin neuvojen tai ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 2) Erityisiin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin osallistuminen. Katso kohta Tärkeää tietoa sivulla 3.
- 3) Ammatillisurheilun harjoittaminen tai siihen valmentautuminen.
- 4) Työhön liittyvät tapaturmat tai tapaturmat, jotka korvataan työnantajan ottaman vakuutuksen perusteella.
- 5) Jos Vakuutettu ei ole noudattanut normaalia varovaisuutta ja pitänyt huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan.
- 6) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 7) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkinut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 8) Vakuutetun fobiat, kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai depressiot.
- 9) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 10) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan rattijuopumus-promillirajan ylityessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 11) Olemassa olevat sairaudet, joista Vakuutettu tiesi hakiessaan

American Express Gold Card -korttia, tai ennen Matkan varaamista, sen mukaan kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin, ja joiden osalta Vakuutettu:

- a) on saanut sairaalahoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana;
 - b) odottaa testituloksia tai on jonotuslistalla leikkaukseen, konsultaatioon tai tutkimuksiin;
 - c) on aloittanut tai vaihtanut lääkitystä tai hoitoa viimeisen kolmen kuukauden aikana;
 - d) tarvitsee lääketieteellisen, kirurgisen tai psykiatrisen tarkastuksen 12 kuukauden välein tai useammin;
 - e) sairastaa parantumattomaksi luokiteltua sairautta;
 - f) on tietoinen syystä, jonka vuoksi Matka voidaan joutua peruuttamaan tai keskeyttämään.
- 12) Raskaus, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kulluttua Vakuutetun Matkalta palaamisen jälkeen.
 - 13) Matkalle lähtö tapahtuu laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvojen vastaisesti.
 - 14) Työtaistelutoimenpide, joka on alkanut tai jonka on ilmoitettu alkavan ennen Matkan varaamista.
 - 15) Matkoja, jotka on tehty tai varattu sellaisiin maihin, jotka ovat virallisesti YK:n saartolistalla tai jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaaralliseksi.
 - 16) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
 - 17) Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat on takavarikoitu tai tuhouttu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
 - 18) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
 - 19) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaa vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
 - 20) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

2. GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA

PALAUTUSTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käyntiosoitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Suomessa toimivalta jälleenmyyjältä suomalaisesta toimipaikasta ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa.
- 2) Jos jälleenmyyjä ei hyväksy käyttämättömän Gold Card -kortilla henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen palauttamista 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
 - a) esineen hankintahinta tai enintään 400 euroa sen mukaan, kumpi on alempi;
 - b) enintään 1 600 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksoilla.

Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Palautusturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Mitään esinettä, jonka hankintahinta on vähemmän kuin 30 euroa.
- 2) Esineitä, jotka eivät ole uusia, myyntikunnossa olevia, virheettömiä ja toimivia.
- 3) Koruja, jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai postimerkkejä; harvinaisia esineitä mukaan lukien antiikkiesineet, taideteokset ja turkikset; käteistä rahaa tai vastaavaa, matkashekkejä, lippuja; palveluita; matkapuhelimia ja niiden lisälaitteita; äänitteitä (sisältäen mm. CD- ja DVD-levyt, tietokoneohjelmistot, video- ja audiotallenteet); kirjoja; eläimiä ja kasveja; ruokatavaroita ja pilaantuvia tavaroita; terveydenhoitotuotteita; käytettyjä ja entisöityjä esineitä; loppuunmyyntitavaroita; ajoneuvoja ja niiden osia; kiinteistöjä ja rakennuksia; pysyvästi kotiin, toimistoon tai ajoneuvoihin asennettuja esineitä.

3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Vakuutetun tulee soittaa American Expressin Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400 tilataksaan oikean korvaushakemuslomakkeen, saadakseen neuvontaa korvauskäsittelyä varten ja laittaakseen korvausvaatimuksen vireille. Kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa Vakuutetun tulee soittaa Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 saadakseen apua tai Vakuutuksenantajan maksusitoumuksen.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahuman sattumisesta.
- 2) Vakuutuksenantajan on etukäteen annettava maksusitoumus kaikkia Sairaanhoitoa ja sen kustannuksia koskien.
- 3) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 4) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluessa siitä kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 5) Vakuutetun tulee toimittaa kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen alla oleviin osoitteisiin seuraavasti koskien:
 - Sairaanhoitoa ja sen kustannuksia
 - Matkan peruuntumista, siirtymistä ja keskeyttämistä myöhästymistä
 - Kadonneita, varastettuja ja vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, rahoja ja asiakirjoja
 - Oikeusturvaa
 - Matkan ja matkatavaroiden myöhästyminen

Osoite: AXA CLP, Matkavakuutuspalvelut,
PL 43, 00501 Helsinki, Finland
Puhelin: +358 9 7252 2376
korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–16
sähköposti: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa

 - Matkatapaturmaa
 - Vastuuvakuutusta

- Palautusturvaa

Osoite: Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687, 00101 Helsinki, Finland
Puhelin: +358 9 6861 5151, avoinna ma–pe klo 9–17
korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13.00
sähköposti: vahingot@chubb.com

- 6) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutuksenantajalle kaikki seuraavat tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan:

GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS	
Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none">• Vakuutetun Gold Card -kortin numero• Todiste siitä, että 75 % Matkasta on maksettu Vakuutetun American Express Gold Card -kortilla• Todiste siitä, että Vakuutettu oli Matkalla• Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä• Tarvittaessa täytetyt hakemuskaavakkeet• Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi
Sairaanhoito ja kustannukset	<ul style="list-style-type: none">• Laskut ja lääkärintoimitukset, joista ilmenee Vakuutetulle annettu sairaanhoito ja Vakuutetun maksamat kustannukset• Käyttämättä jääneet liput
Matkan peruuntuminen ja siirtyminen	<ul style="list-style-type: none">• Hyväksytyt lääkärintodistukset• Käyttämättä jääneet liput tai Matkan liittyvät laskut• Varaus- ja peruutuslaskut matkapalvelujen tuottajilta• Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee peruutukseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt
Matkan keskeyttäminen	<ul style="list-style-type: none">• Hyväksytyt lääkärintodistukset• Käyttämättä jääneet liput tai Matkan liittyvät laskut ja kuitit• Laskut ja kuitit, joista ilmenee Vakuutetun maksamat kustannukset• Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee Matkan keskeyttämiseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matkasasiakirjat	<ul style="list-style-type: none">• Todistus poliisilta tai majoitus- tai kuljetuspalvelun tuottajalta tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta• Todiste omistusoikeudesta• Vahingoittuneet henkilökohtaiset matkatavarat
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none">• Matkalippu ja todiste siitä, että se oli hankittu Vakuutetun Gold Card -kortilla• Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta• Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran katoamisesta (Property Irregularity Report) tai selvitys myöhästymisestä, josta ilmenee tieto matkatavaroitten saapumisajankohdasta• Alkuperäiset maksukuitit hankinnoista• Todiste Vakuutetun Gold Card -kortilla tehdyistä hankinnoista• Kirjallinen, myöhästymisen syy yksilöivä todistus asianmukaiselta taholta, jos Vakuutettu myöhästyy Vakuutetun lähdöltä

Matkatapa- turma	<ul style="list-style-type: none">• Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku• Hyväksytyt lääkärintausunnot
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	<ul style="list-style-type: none">• Tarpeelliset oikeudelliset asiakirjat• Tarpeen mukaan todiste tapahtumien kulusta

GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA	
Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none">• Vakuutetun Gold Card -kortin numero• Todiste siitä, että hankinta tehtiin Vakuutetun Gold Card -kortilla• Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä• Tarvittaessa täytetty korvaushakemus
Palautusturva	<ul style="list-style-type: none">• Tiedot jälleenmyyjästä, joka kieltäytyi vastaanottamasta palautettuja ostoksia• Ostokset alkuperäisissä pakkauksissaan

4. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palvelumme tasoon, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS.

MUUTOKSENHAKU

Vakuutuksenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutuksenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuolion saanut kirjallisen tiedon Vakuutuksenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai **kuluttajariitalautakunnan** (www.kuluttajariita.fi) puoleen. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme tietojasi, tämän asiakirjan mukaista vakuutusturva ja vaatimuksiasi yhdessä Inter Partner Assistance SA:n (Irlantilainen osasto) kanssa, joista jokainen toimii henkilötietojesi rekisterinpitäjänä kunkin tarjoamien vakuutussetujen osalta tämän asiakirjan mukaisesti.

AXA Travel Insurance säilyttää rekisterinpitäjänä Chubbin puolesta tietoja, jotka on annettu tämän asiakirjan matkan viivästymistä ja kolariturvaa koskeviin kohtiin liittyen.

Tietoja säilytetään vakuuttamiseen, vakuutus sopimuksen hallintaan, korvaushakemusten käsittelyyn, matkustuksen aikaisen tuen tarjoamiseen, valitusten käsittelyyn, sanktioiden tarkistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen liittyvissä asioissa, ja nämä tiedot ovat soveltuvien tietosuojalakien alaisia ja niiden käsittelyssä noudatetaan verkkosivujemme tietosuojakäytäntöä (katso lisätietoja alta).

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja tarpeen mukaan voidaksemme tarjota vakuutusehdoissa määriteltyjä palveluita, noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteitamme ja muissa lainsäädännön suomissa puitteissa liiketoimintamme sekä tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi.

Edellä mainittua toimintaa voivat olla:

- a) sinua tai muita vaatimuksiisi kuuluvia henkilöitä koskevien sellaisten erityisten terveydentilaan tai sairauteen liittyvien tietoryhmien käyttö, jotka on annettu aiemman suostumuksesi perusteella, tässä asiakirjassa kuvattujen palveluiden tarjoamiseen.
- b) sinuun ja vakuutukseesi liittyvien tietojen välittäminen muille AXA-konserniin tai Chubb-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutus- turvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sen sallimia tehtäviä;
- c) puheluiden valvonta ja/tai nauhoitus rekisterinyläpito-, koulutus- ja laadunvalvontataroituksiin;
- d) korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin liittyvät tekniset tutkimukset, hinnoittelun mukauttaminen, vakuutusten myynnin tukeminen ja tilinpäätösraportointiin (ml. määräysten mukainen raportointi) tukeminen; korvaushakemuspuheluiden yksityiskohtaiset analyysit palveluntarjoajien ja toiminnan valvonnan kehittämiseksi; asiakastytyväisyyssanalyysit ja asiakassegmenttien luominen, jotta tuotteet voidaan paremmin mukauttaa markkinoiden tarpeisiin;
- e) korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutusehtoihin liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi; sekä
- f) palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Ennen kuin keräämme ja/tai käytämme erityisiä tietoryhmiä, laadimme laillisen perustan, jonka mukaan voimme käyttää näitä tietoja. Tällainen perusta on tyypillisesti:

- nimenomainen suostumuksesi
- meidän tai kolmansien osapuolien laatimat, toimeenpanemat tai puolustamat oikeusvaatimukset
- yhteisen sopimuksemme mukaisen vakuutuksen ja/tai palvelun tarjoaminen, joka mahdollistaa vakuutuskorvauksen
- vakuutuskohtainen poikkeus EU-jäsenvaltioiden ja muiden yleisiä tietosuoja-asetusta noudattavien maiden paikallisten lakien mukaisesti, esimerkiksi liittyen loukkaantuneen henkilön perheenjäsenien terveystietojen käsittelyyn tai ryhmävakuutukseen kuuluvien henkilöiden erityisten tietoryhmien käsittelyyn.

Yllä kuvattu toimintamme tapahtuu Euroopan talousalueen sisällä ja sen ulkopuolella, joissa tietosuoja koskeva lainsäädäntö ja/tai vastaanottavan osapuolen kanssa solmimamme sopimukset takaavat henkilötietojen samantasoisien suojauksen.

Tarjotessamme sinulle tämän vakuutuksen ja siihen kuuluvat edut käytämme meille antamiasi henkilötietoja, mukaan lukien lääketieteellisiä tietoja ja muita erityisiä tietoryhmiä vakuutusturvaasi, etujen tarjoamista ja korvausvaatimusten maksamista varten. Jos toimitat meille jonkun muun sellaisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on sinun vastuullasi kertoa heille heidän henkilötietojensa käytöstä tässä asiakirjassa ja verkkosivujemme tietosuojakäytännössä (ks. lisätietoja alta) kuvatuilla tavoilla.

Sinulla on oikeus pyytää kopiot keräämistämme sinua koskevista tiedoista, minkä lisäksi sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen, miten käytämme sinusta kerättyjä tietoja (kuten kuvataan verkkosivumme tietosuojakäytännössä – katso lisätietoja alta).

Pyydämme ilmoittamaan, jos jotkin sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Travel Insurance Limited tai Chubb European Group SE ovat keränneet sinusta, ota meihin yhteyttä postitse:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR UNITED KINGDOM

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Tai

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London

Sähköpostiosoite: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Täydellinen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy tai

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Painettu versio tietosuojakäytännöstä on saatavana pyydettäessä.



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).