



American Express® Platinum Card
Vakuutusehdot
Tammikuu 2020

RYHMÄVAKUUTUSEHDOT PLATINUM CARD -KORTINHALTIOILLE SUOMESSA

Tärkeää tietoa	2
Platinum Card -kortin vakuutus, korvausmäärien yhteenveto	3
1. Platinum Card -kortin matkavakuutusehdot	
Tärkeää tietoa	4
Sairaanhoidon ja kustannukset	4
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja matkasta luopuminen	5
Alkaneen matkan keskeyttäminen	5
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	6
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu	6
Myöhästyminen	6
Matkatapaturma	7
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	7
Väli vuoden vakuutusturva	8
Yleiset määritelmät	8
Yleiset rajoitukset – mitä ei korvata	8
2. Platinum Card -kortin tarjoama osto- ja palautusturva	
Ostoturva	9
Palautusturva	9
3. Neuvontaa ja korvausvaatimuksia koskevat ohjeet ja edellytykset	10
4. Valitusmenettely	10
5. Tietosuojalauseke	10

GLOBAL ASSIST 24/7

Hätätilanteessa tai kun tarvitset sairaanhoitoa.
+358 9 6132 0404

TÄRKEÄÄ TIETOA

Tämä asiakirja ei ole vakuutussopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Platinum Card -kortinhaltijoille. Tämä asiakirja kuvaa Platinum Card -kortinhaltijoille annettavia tiettyjä vakuutusetuksia ja yksilöi myös keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutuksenottaja (jäljempänä "Vakuutuksenottaja") ja vakuutuksenantajina ovat Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa sekä Inter Partner Assistance, joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutuksenantaja". Vakuutuksenantajien yhteystiedot ovat sivulla 8.

MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Platinum Card -kortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes kortinhaltija on Vakuutuksenantajalta tai Vakuutuksenottajalta vastaanottanut tiedotteen, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen kortinhaltijalle. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla Platinum Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Platinum Card -kortti on irtisanoitu; tai jos
- 2) Vakuutetun Platinum Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua.

Vakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettu Platinum Card -kortilla tai tai Membership Rewards® -pisteillä.

Katso sivut 4 ja 8 liittyen tässä asiakirjassa yksilöityjen erityisten etuuksien voimassaolon lisävaatimuksiin.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa American Express -kortti-tilin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

SOVELLETTAVA LAKI

Näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

VAHINKOILMOITUKSET JA NEUVONTAPALVELUT		
Kun joudut hakemaan korvauksia, saat neuvoja hakemusmenettelyyn asiakaspalvelustamme.		
Platinum Asiakaspalvelu +358 800 133 211	Avoinna ma–pe klo 9–18 asiakaspalvelu@aexp.com	
Global Assist +358 9 6132 0404	Avoinna 24 h	Jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkalla, soita Global Assist -palveluumme. Global Assist auttaa myös silloin, kun tarvitset matkalla oikeusapua – tulkin palkkiot ja oikeudenkäyntikulusi korvataan 25 000 € asti. Mikäli lompakkosi varastetaan, Global Assist voi järjestää sinulle käteistä jopa 3 000 €.* Ole valmis ilmoittamaan Platinum Card -korttisi numero, joka todistaa Ryhmävaakuutusjäsenyytesi.
AXA CLP asiakaspalvelu +358 9 7252 2377	Korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–16 clp.fi.matkavakuutus@partners.axa	Sairaanhoitokustannukset Matkan peruuntuminen, myöhästyminen, keskeyttäminen ja matkasta luopuminen Matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat Matkatavaran myöhästyminen Lennon peruuntuminen ja ylivaraustilanteet Oikeus- ja vastuuvakuutus Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu
Vakuutusyhtiö Chubb asiakaspalvelu +358 9 6861 5151	Avoinna ma–pe klo 9–17 Korvausosasto klo 10.30–13.00 vahingot@chubb.com	Matkatapaturma Oikeus- ja vastuuvakuutus Osto- ja palautusturva

TALLENNA NÄMÄ TÄRKEÄT PUHELINNUMEROT MATKAPUHELIMEESI.

* Summa veloitetaan seuraavalla korttilaskullasi.

PLATINUM CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA LYHYESTI	
MYÖHÄSTYMINEN	Korvauksen enimmäismäärä
Lennon, junan, laivan myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraustilanne yli 4 tuntia	200 €/henkilö
Myöhästyminen jatkoyhteydeltä yli 4 tuntia	200 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 4 tuntia	400 €/henkilö
Matkatavaroiden myöhästyminen yli 48 tuntia	ylimääräiset 400 €/henkilö
OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS	Korvauksen enimmäismäärä
Oikeudenkäyntikuluja	25 000 €
Vastuuvakuutus	1 000 000 € + oikeudenkäyntikuluja 25 000 €
SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET ULKOMAANMATKALLA	Korvauksen enimmäismäärä
Matkasairaus ja tapaturma / korvaukset hoidosta ulkomaanmatkalla	Kustannusten mukaan ilman ylärajaa
Hammashoito hätätilanteessa ulkomaanmatkalla	1 500 €
Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkittäminen vakuutetun hoidon vuoksi	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja
Ystävän tai sukulaisen vierailu vakuutetun luona sairaalassa	Toisen luokan matkalippu ja 200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä
Sairaalaetu; vakuutetun viihtyvyyden parantaminen sairaalassaoloaikana	75 €/yö ja yhteensä 750 €
Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä vakuutetulta ja yhdelle muulle henkilölle
Toipilasajan etu	300 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 10 yöltä, jos lääkärin mielestä välttämättömiä vakuutetun palatessa kotiin
Vakuutetun lasten kotiinpaluu	200 €/yö ruoka- ja majoituskuluja enintään 3 yöltä
Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai opetuksen korvaaminen	750 €
MATKAN PERUUNTUMINEN	Korvauksen enimmäismäärä
Matkan peruutus- ja keskeyttämisturva	6 000 €/henkilö
MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT	Korvauksen enimmäismäärä
Matkatavaravakuutus	3 000 € / 750 € per matkatavara
MATKATAPATURMA	Korvauksen enimmäismäärä
Matkatapaturma: pysyvä haikka tai kuolemantapaus	75 000 € / kuolemantapaus, alle 16-vuotiaat 15 000 €
MATKALLA MENEHTYMINEN	Korvauksen enimmäismäärä
Vainajan kotiin kuljettaminen tai hautajaiskulut matkalla	2 500 €
AUTONVUOKRAUSVAKUUTUS	Korvauksen enimmäismäärä
Vuokratun ajoneuvon varkaus tai vahingoittuminen	75 000 €
Toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut	750 000 €
VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA	Korvauksen enimmäismäärä
Väli vuoden vakuutusturva	Platinum Card Matkavakuutus on voimassa myös kortinhaltijan alle 25-vuotiailla lapsilla heidän pitäessään väli vuotta ulkomailla
OSTOTURVA JA PALAUTUSTURVA	Korvauksen enimmäismäärä
Ostoturva (jos esine varastetaan tai se menee rikki 90 päivän kuluessa ostosta eikä sillä ole liikkeen puolesta vakuutusta). Omavastuu 50 €/korvausvaatimus. Tuote tulee olla maksettu Platinum Card -kortilla.	2 000 € per tuote / enintään 10 000 € vuodessa korjauskuluja tai korvaavan esineen hankintakuluja
Palautusturva (Jos asiakas ei haluaakaan pitää ostamaansa käyttämätöntä tuotetta eikä vaihto- ja palautusoikeus enää ole voimassa. Ei koske alle 30 € hankintahintaisia tuotteita.) Vain Suomessa Platinum Card -kortilla maksetut tuotteet.	400 € per tuote / enintään 1 600 € vuodessa

1. PLATINUM CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 8.
- 2) Keitä Platinum Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Platinum Card -kortinhaltijoita ja rinnakkaiskortinhaltijoita, sekä heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 25-vuotiaat lapset. Näiden lisäksi matkavakuutus koskee alle 25-vuotiaita Vakuutetun lapsenlapsia, kun nämä matkustavat Vakuutetun kanssa.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) Vakuutetun Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa koskien matkavakuutusta.
- 4) Sairaanhoidon ja kustannusten ikäraja: Sairaanhoidon ja kustannusten korvauksen edellytyksenä on, että Platinum Card -kortinhaltijat, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, sekä heidän Perheenjäsenensä ovat alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan. Tämä on vakuutusturvan ainoa yläikäraja.
- 5) Lasten ikäraja: Lasten tulee olla alle 25-vuotiaita Matkan ensimmäisenä päivänä.
- 6) Vakuutusturvan ylärajat: Korvausten enimmäismäärät ovat henkilökohtaisia ja voimassa Matkan ajan (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 7) Omavastuu: Näihin matkavakuutuskorvauksiin ei sovelleta omavastuuta.
- 8) Matkan kesto: Matkat voivat kestää korkeintaan 120 peräkkäistä päivää, tai 240 päivää 12 kuukauden aikana (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 9) Olemassa olevat sairaudet: Vakuutettu ei saa korvausta sairauksista, joista hän oli etukäteen tietoinen (katso Yleiset rajoitukset sivu 8)
- 10) Talviurheilu ja erityiset urheilulajit: Vakuutus kattaa useimmat seikkailu-urheilulajit ja tavalliset loma-urheilulajit, mukaan lukien talviurheilulajit. Esimerkiksi: kanoottimelonta, kalastus, golf, ratsastus, maastopyöräily, nousuvarjolenäminen, laitesukellus (alle 30 m), laskettelu ja lumilautailu oppaan kanssa (mukaan lukien off-pistelasku), tennis, vesihiihto. On kuitenkin useita vaaralliseksi luokiteltavia urheilulajeja ja aktiviteetteja, joita vakuutus ei kata. Soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 tai American Express Platinum Asiakaspalveluun +358 800 133 211 varmistaaksesi urheilulajin tai aktiviteetin korvattavuus.
- 11) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET

Kaikkien Platinum Card -kortinhaltijoiden, rinnakkaiskortinhaltijoiden ja Perheenjäsenten tulee olla alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan voidakseen saada vakuutuksen tarjoamaa sairaanhoitoa ja korvausta kustannuksista. Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta on maksettu Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä

Jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen, on otettava niin pian kuin mahdollista yhteyttä Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ottamalla yhteyttä Global Assist -palveluun se järjestää, jos mahdollista, Vakuutetulle kaiken tarpeellisen, mukaan lukien lääkärin tai muun lääketieteellisen avun hankkimisen, sairaalahoidon ja muun lääketieteellisen hoidon. Vakuutuksenantaja maksaa myös ne välttämättömät kustannukset, jotka

Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on hyväksynyt. Kun Vakuutettu on kuntoutunut riittävässä määrin, Vakuutuksenantaja järjestää, mikäli tarpeellista, Vakuutetun kotiuttamisen. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.

Mitä korvataan

- 1) Lääkärin hoito: Matkalla tapahtuneen Vakuutetun sairastumisen tai matkatapaturman aiheuttamat välttämättömät sairaahoito-, leikkaus- ja sairaalakulut. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi Vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttaminen tarpeellisiin osiin Vakuutuksenantajalle.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset Vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Vakuutetun kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutuksenantaja järjestää ja maksaa Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset.
- 4) Vakuutetun matkakumppanien kotiinpaluu: Toisen luokan matkalippu, elleivät matkakumppanien alkuperäiset paluuliput ole käytettävissä.
- 5) Hammashoito: Enintään 1 500 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 6) Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkitäminen Vakuutetun hoidon vuoksi: Enintään 200 euroa/yö ruoka- ja majoituskuluja, kunnes Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ilmoittaa, että Vakuutettu ei enää tarvitse hoitoa Matkalla.
- 7) Ystävän tai sukulaisen vierailu Vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö, enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa Vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisaikana, jos Vakuutettu matkustaa yksin. Korvauksen maksaminen päättyy Vakuutetun palatessa takaisin Vakuutetun Asuinmaahan.
- 8) Sairaalaetu: 75 euroa/yö ja yhteensä enintään 750 euroa käytettäväksi viihtyvyyden parantamiseen Vakuutetun sairaalassaolon aikana.
- 9) Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä: Enintään 200 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja Vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle, jos Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri suosittelee Vakuutetulle oleskelun pidentämistä kohdemaassa Vakuutetun hoidon päätyttyä.
- 10) Toipilasajan etu: Enintään 300 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä asianmukaisen hoidon kuluja ja ruoka- ja majoituskuluja, jos Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä välttämättömiä Vakuutetun palatessa kotiinsa.
- 11) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset matkakustannukset ja enintään 200 euroa/yö, enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhdelle ystävälle tai sukulaiselle, joka on saapunut noutamaan Vakuutetun lapset kotiin, jos Vakuutettu ei kykene huolehtimaan heistä itse.
- 12) Ajoneuvon takaisinsaaminen: Toisen luokan matkalippu ja enintään 200 euroa/yö enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja siinä tapauksessa, että Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustavat henkilöt eivät voi kuljettaa ajoneuvoa ja sijaiskuljettaja noutaa ja tuo Vakuutetun ajoneuvon kotiin.
- 13) Korvaava kollega: Toisen luokan matkalippu kollegan tullessa korvaamaan Vakuutettu hänen palattuaan kotiin hoidon jälkeen tai jos Vakuutettu on estynyt työskentelemästä Matkan aikana.
- 14) Ennalta maksettujen talviurheiluvälineiden, hissilippujen tai opeuksen korvaaminen: Enintään 750 euroa, jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen ja laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö kehottaa Vakuutettua olemaan harrastamatta talviurheilua.

- 15) Etsintä ja pelastus: Enintään 150 000 euroa Vakuutetun etsintä- ja pelastuskuluja.
- 16) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautajaiskulut: Jos Vakuutettu kuolee Matkalla, Vakuutuksenantaja maksaa joko vainajan kotiin kuljettamisen tai paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta enintään 2 500 euroa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Sairaanhoidon ja kustannuksia. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joita Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ei ole hyväksynyt.
- 2) Hoitoa, jonka aloittamista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä voidaan kohtuudella siirtää, kunnes Vakuutettu palaa Asuinmaahansa.
- 3) Sairaanhoidon ja hammashoidon Vakuutetun Asuinmaassa.
- 4) Hoitoa, jota olisi tarjolla ilmaiseksi tai alennettuun kustannuksien yhteiskunnan varoin toimivassa tai muussa vastaavassa hoitolaitoksessa, ellei toisin ole sovittu Vakuutuksenantajan kanssa.
- 5) Kustannuksia, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on kehottanut Vakuutettua palamaan kotiin.
- 6) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu on toiminut vastoin Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin neuvoa.
- 7) Kosmeettisista syistä syntyneitä hoitokuluja, ellei Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääketieteellisestä syystä tarpeellisenä.
- 8) Hoitoa, joka suunniteltiin ennen Vakuutetun Matkaa.
- 9) Arkkuja tai uurnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliikenteessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja.

MATKAN PERUUNTUMINEN, MYÖHÄSTYMINEN JA MATKASTA LUOPUMINEN ENNEN MATKAN ALKUA VAKUUTETUN ASUINMAASSA

Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa käyttämättömän osuuden Vakuutetun Matkasta ja majoituksesta, jotka on maksettu vähintään 75 %:sti Platinum Card -kortilla ja joita ei voi peruuttaa, tai jos Vakuutettu joutuu maksamaan muutoksista aiheutuneet kulut.
- 2) Vakuutetulle maksetaan enintään 6 000 euroa, jos hän peruu, siirtää, muuttaa Matkaa tai luopuu Matkasta seuraavista syistä:
 - a) Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Matkaa;
 - b) Vakuutetun Lähiomainen tai Vakuutetun kanssa matkustavan henkilön Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraila Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Vakuutetun Matkaa;
 - c) Vakuutetun taloudellisissa olosuhteissa on työttömyyden takia tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka oikeuttavat korvauksiin voimassa olevan työlainsäädännön puitteissa;
 - d) Vakuutetun on osallistuttava oikeudenkäyntiin lautamiehenä tai todistajana muussa kuin neuvonantajan tai asiantuntijan ominaisuudessa;
 - e) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
 - f) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa;
 - g) Yli 12 tunnin viivästyminen menomatalla, mikä johtuu

työtaistelutoimenpiteistä, huonoista sääolosuhteista, mekaanisesta viasta julkisessa liikennevälineessä tai liikennetapaturmasta, jonka vuoksi Vakuutettu ei halua enää lähteä Matkalle. Mikäli Matka kestää alle viisi päivää, riittää, että viivästyminen kestää kuusi tuntia.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan peruuntumista, myöhästymistä ja Matkasta luopumista. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi ennen Matkan varaamista.
- 2) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi Platinum Card -korttia ja mitä tahansa korttitiliin liitettävää korttia haettaessa.
- 3) Lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Vakuutettu ole välittömästi ilmoittanut Matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä matkan, majoituksen, retkien ja vapaa-ajan aktiviteettien järjestäjille tahoille.
- 4) Korvausvaatimuksia, joiden osalta Vakuutettu ei pysty toimitamaan asianmukaista lääkärintodistusta lääkäriltä, joka ei ole Lähiomainen, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä peruuttaa Matka.

ALKANEEN MATKAN KESKEYTTÄMINEN

Mitä korvataan

- 1) Jos Vakuutettu keskeyttää Matkan, Vakuutetulle korvataan kohtuulliset kotiinpaluusta ja Matkan jatkamisesta aiheutuvat matkakustannukset ja enintään 6 000 euroa käyttämättä jääneiden Matkan ja majoituksen kuluista, jos niistä on maksettu vähintään 75 % Platinum Card -kortilla eivätkä maksut ei ole palautettavissa, jos keskeytys johtuu seuraavista syistä:
 - a) Vakuutettu, hänen kanssaan matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutettu vieraillee Matkan pääasiallisena tarkoituksena, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
 - b) Vakuutetun Lähiomainen tai hänen matkakumppaninsa Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutettu Matkan pääasiallisena tarkoituksena vieraillee, kuolee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
 - c) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
 - d) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.
- 2) Mikäli Vakuutetun matka keskeytyy Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin kohdistuneen vahingon tai varkauden vuoksi, Vakuutetulle maksetaan enintään 250 euroa tarvike-, työ- ja tarkistuskäyntikulusta Vakuutetun kodin tai toimitilojen saattamiseksi turvallisiksi ja enempien vahinkojen välttämiseksi ennen Vakuutetun kotiinpaluuta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan keskeyttämistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Korvausvaatimuksia, joiden tueksi Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärin antamaa lääkärintodistusta, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä keskeyttää Matka.
- 2) Samasta syystä tai tapahtumasta johtuvia lisävaatimuksia, jos

- alkuperäistä syytä ei ole hoidettu asianmukaisesti.
3) Kuluja, jotka korvataan Vakuutetun kotivakuutuksesta.

HENKILÖKOHTAISET MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT

Mitä korvataan

- Vakuutus korvaa Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, jotka Vakuutettu ottaa mukaan Matkalle, hankkii tai vuokraa Matkan aikana; Vakuutetun rahat ja matka-asiakirjat, edellyttäen, että ne ovat olleet Vakuutetun hallussa, lukitussa kassakäpissä tai ajoneuvon lukitussa säilytyspaikassa. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards -ohjelman pisteillä.
- Jos Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, rahat tai matka-asiakirjat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat, Vakuutetulle korvataan enintään:
 - Yhteensä 3 000 euroa Matkaa kohden;
 - 750 euroa yksittäisen esineen tai yhdessä käytettävien keskenään samanlaisten esineiden sarjan tai parin käyvästä arvosta tai kustannuksista niiden korjaamiseksi;
 - 750 euroa rahasta ja matka-asiakirjoista, kuitenkin alle 16-vuotiaiden lasten osalta enintään 75 euroa.
- Hätätapauksissa Vakuutuksenantaja voi antaa Vakuutetulle ennakkoa käteisenä enintään 3 000 euroa.
- Vakuutuksenantaja antaa mahdollisuuksien mukaan neuvoja ja apua ja korvaa rahtikulut kiireellisesti tarvittavien kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden korvaamiseen, mukaan lukien silmälasit, piilolasit, lääkemääräykset ja Vakuutetun Matkan jatkamiseksi tai kotimatkaan tarvittavat matka-asiakirjat.
- Vakuutetulle korvataan kaikki ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ja konsulaattikulut, jotka ovat tarpeellisia matka-asiakirjojen korvaamiseksi Vakuutetun Matkan jatkamista tai kotimatkaa varten.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja. Vakuutuksesta ei korvata:

- Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkaudesta ei ole ilmoitettu poliisille tai Vakuutetun kuljetuksesta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- Henkilökohtaisille matkatavaroille aiheutunutta vahinkoa silloin, kun matkatavarat ovat olleet kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- Ajoneuvoon tai sen sisällä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkaudesta tai ilkivaltaa, ellei ajoneuvoon murtautumisen ole ole-massa todistusaineistoa.
- Muita kuin matkaan liittyviä asiakirjoja.
- Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista.
- Kotitaloustavaroita.
- Ajoneuvon katolta tai tavaratelineestä varastettuja esineitä, lukuun ottamatta retkeilyvarusteita.
- Rahan osalta virheiden ja valuuttakurssin vaihteluiden johdosta puuttuvia summia.

AUTONVUOKRAUS – VARKAUS, VAHINGOT JA VASTUUS

Mitä korvataan

- Vakuutus kattaa Matkalla kaikki autonvuokrasopimuksessa mainitut, enintään viisi kuljettajaa. Vuokra-autokustannuksista ja matkasta tulee maksaa vähintään 75 % Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.
- Jos Vakuutetun vuokra-ajoneuvo varastetaan tai vahingoittuu, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki suoritukset, joista Vakuutettu on vuokrasopimuksen mukaan vastuussa, mukaan lukien oma-vastuu. Maksut suoritetaan riippumatta siitä, onko Vakuutettu vastuussa vahingosta vai ei. Vakuutetulle maksetaan korkeintaan vuokra-ajoneuvon arvo, kuitenkin enintään 75 000 euroa yhtä onnettomuutta tai tapahtumaa kohden.
- Vakuutetun vuokra-ajoneuvoa koskevan onnettomuuden seurauksena Vakuutuksenantaja nimittää oikeudenkäyntiä hoitavan ja siitä vastaavan lakimiehen.

Jos Vakuutetun todetaan olevan laillisesti vastuussa toisen henkilön tai toisen omaisuuden vahingoittamisesta, Vakuutuksenantaja maksaa kaikki asiaan liittyvät välittömästi tai välillisesti yhdestä perusteesta johtuvat korvaukset ja oikeudenkäyntikulut, määrältään enintään 750 000 euroa (tai 1 000 000 Yhdysvaltojen dollaria USA:ssa).

- Tämän vakuutuksen ohella Vakuutetun ei tarvitse ostaa vuokraamoilta lisä- tai vapaaehtoista vakuutusturvaa, kuten: Kolarointiturva (CDW/LDW)
Lisäkolarointiturva (Super CDW/LDW)
Varkauturva
Korotettu vastuuvakuutus
Tapaturmavakuutus (Katso Matkatapaturma, sivu 7)

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Autonvuokrausta. Vakuutuksesta ei korvata:

- Vakuutuksenantaja maksaa vain sen, mitä vuokrasopimukseen sisältyvä vakuutus ei korvaa.
- Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltija tai heidän Perheenjäsenensä, tai kuka tahansa matkustaja tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- Vakuutetun omia Perheenjäseniään, muita Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai ketä tahansa matkustajaa tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- Vuokra-ajoneuvon käyttämistä vuokrasopimuksen ehtojen vastaisesti.
- Mopoja, moottoripyöriä, hyötyajoneuvoja, rekkoja, asuntoautoja ja ajoneuvoja, joita ei ole yksinään luvallista käyttää liikenteessä, kuten esimerkiksi perävaunuja ja asuntovaunuja.
- Ajoneuvoja, joita käytetään yleisten teiden ulkopuolella, maastoajoon, kilpailuissa, koeajoissa, ralleissa tai nopeustestauksessa tai niihin harjoiteltaessa.
- Sakkoja ja rangaistusluonteisia vahingonkorvauksia.
- Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu myöntää vastuunsa, neuvottelee, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sopimuksen.

MYÖHÄSTYMINEN

Mitä korvataan

- Kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut, sekä muiden välttämättömien hyödykkeiden hankkiminen tai vuokraaminen täytyy olla maksettu Platinum Card -kortilla Matkan aikana. Jos Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan kanssa, myös muuta maksutapaa voidaan käyttää, mutta kuitit on säilytettävä.

- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 200 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun lähtöön asti, seuraavissa tapauksissa:
 - a) Myöhästyminen lähdöstä. Vakuutettu myöhästyy lennolta, junasta tai laivasta onnettomuuden tai Vakuutetun ajoneuvon hajoamisen tai matkatapaturman taikka yleisen kuluneuvon hajoamisen tai peruuntumisen johdosta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - b) Myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus. Vakuutetun lento, juna tai laiva on myöhässä, peruutettu tai ylivarattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - c) Myöhästyminen jatkoheydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennotta, junasta tai laivasta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
 - a) Matkatavaroiden myöhästyminen. 400 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
 - b) Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 400 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lento-, juna- tai laivayhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittänyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.
- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittänyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välttämättömiä Matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).
- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on lennon ylivarauksissa vapaaseksi hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä lennolta pois jäämisestään.

MATKATAPATURMA

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava vähintään 75 % Matkasta Platinum Card -kortillaan saadakseen vakuutusturva.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan Matkan aikana tapahtuneisiin tapaturmiin. Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta.
- 3) Jos Vakuutetulle Matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
 - a) 75 000 euroa kuolemantapauksessa;
 - b) Prosenttiosuus 75 000 eurosta Vakuutetun vammautumistapauksista mukaisesti. Vammautumista mitataan arviomalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista

Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;

- c) 75 000 euroa pysyvästä Vakuutuksenantajan lääkärin vahvistamasta vammautumisesta, joka on kestänyt vähintään 12 kuukautta estäen Vakuutettua jatkamasta harjoittamasta ammattiaan ja josta ei ole kohtuullisia parantumismahdollisuuksia.
- 4) Matkaa kohden Vakuutetulle maksetaan enintään 75 000 euroa.
- 5) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8.

OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS

Mitä korvataan

- 1) Oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, joista Vakuutettu on vastuussa: Jos Matkalla tapahtuneen tapaturman seurauksena Vakuutettua vastaan nostetaan kanne ja Vakuutetun toteutuneen vastuun vastassa toisen henkilön vahingoittamisesta tai tämän omaisuuden ja henkilökohtaisten tavaroiden turmelemisesta, Vakuutuksenantaja korvaa, kun 75 % Matkasta on maksettu Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä:
 - a) oikeudenkäyntikulua enintään 25 000 euroa;
 - b) korvausta enintään 1 000 000 euroa yhdestä vahingonkohdasta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista;
 - c) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 2) Korvausten hakemiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut: Jos Vakuutetulle sattuu tapaturma tai hän sairastuu Matkan aikana ja päättää hakea korvausta, Vakuutuksenantaja maksaa:
 - a) oikeudenkäyntikulua enintään 25 000 euroa;
 - b) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeudenkäynnissä.
- 3) Oikeudenkäynti: Vakuutuksenantaja osoittaa lakimiehen, joka hoitaa ja vastaa oikeudenkäynnistä.
- 4) Tulkin palkkiot: Vakuutuksenantaja järjestää oikeustapauksiin avuksi tulkin ja maksaa hänen palkkionsa.
- 5) Jos korvausvaatimus menestyy, kaikki maksetut oikeudenkäyntikulut ja kustannukset tulee palauttaa saadusta korvauksesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 8. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joista Vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista Vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon.
- 2) Oikeudenkäyntikulua sellaisesta korvausvaatimuksesta, jonka menestymistä tai kohtuullisen sovintoratkaisun saavuttamista Vakuutuksenantaja ei pidä realistisena.
- 3) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltija ja heidän Perheenjäsenensä tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- 4) Vakuutetun omia Perheenjäseniä, muita Vakuutetun Platinum Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaateita.
- 5) Vakuutetun Vakuutuksenottajaa, Vakuutuksenantajaa, matkatoimistoa, matkanjärjestäjää tai kuljetusyhtiötä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 6) Vakuutetun huostassa tai vastuulla olleelle omaisuudelle ja

irtaimistolle Matkan aikana tapahtuneen vahingon aiheuttamaa vastuuta.

- 7) Vastuuta, joka aiheutuu yksinomaan Vakuutetun tekemästä sopimuksesta.
- 8) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilma- tai vesiliikennealusten, tulliaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä. (Jos Vakuutettu vuokraa auton, Vakuutettu voi olla oikeutettu korvaukseen. Katso Autonvuokraus sivu 6.)
- 9) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti kiinteistöistä tai rakennuksista, jotka Vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa.
- 10) Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti elinkeino- tai ammattitoimintaan.
- 11) Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia.
- 12) Kustannuksia, jotka liittyvät viranomais selvityksiin tai tuomiota tai laillisesti sitovaa päätöstä koskevaan muutoksenhakuun.

VÄLIVUODEN VAKUUTUSTURVA

Mitä korvataan

- 1) Kaikki matkavakuutus korvaukset soveltuvat Platinum Card -kortinhaltijan alle 25-vuotiaisiin lapsiin heidän pitäessään väli vuotta täysipäiväisen koulutuksen ja ansiotyön tai toisen asteen ja korkeakouluopiskelujen välissä tai opiskellessaan ulkomailla.
- 2) Matkan pituus väli vuoden aikana voi olla 365 peräkkäistä päivää. Matkavakuutus on voimassa, kun vähintään 75 % matkasta maksetaan Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards -ohjelman pisteillä.

YLEISET MÄÄRITELMÄT

”**Asuinmaa**” tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

”**Lähimainen**” tarkoittaa partneria/avio- sekä avopuolisoa, joka asuu samassa taloudessa; äitiä; anoppia; isää; appea; tyttärtä; miniää; poikaa; vävyä; sisarta; kälyä; veljeä; lankoa; isovanhempiä; lapsenlasta; äitipuolta; isäpuolta; sisarpuolta; velipuolta; tättä; setää ja enoa; veljentytärtä; veljenpoikaa; sisarentytärtä; sisarenpoikaa; lapsipuolia.

”**Matka**” tarkoittaa Vakuutetun Asuinmaan ulkopuolelle suunnattua matkaa, tai Vakuutetun Asuinmaassa tehtyä matkaa, jonka tulee sisältää lentomatka sekä vähintään yhden yön pituinen etukätehen varattu maksullinen majoittuminen kodin ulkopuolella. Matka voi kestää enintään 120 peräkkäistä päivää tai enintään 240 päivää jokaisella 12 kuukauden ajanjaksolla, mutta sen tulee alkaa ja päättyä Vakuutetun Asuinmaassa. Matkaksi lasketaan myös alle vuorokauden mittainen matka, jolloin sen tulee sisältää lentomatka. Matkaksi katsottavan matkan pituus pidennetään 365 peräkkäiseen päivään Vakuutetun alle 25-vuotiaiden lasten osalta näiden pitäessä väli vuotta. Vähintään 75 %:a Matkasta (kuljetus, majoitus) on maksettava American Express Platinum Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

”**Perheenjäsen**” tarkoittaa Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvaa partneria/puolisoa tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huolletta via alle 25-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

”**Vakuutettu**” tarkoittaa Suomen American Express Platinum Card -päättilinhaltijoita ja näiden Perheenjäseniä, ja rinnakkaiskortinhaltijoita sekä näiden Perheenjäseniä.

”**Vakuutuksenantaja**” tarkoittaa:

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytös osoitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100

Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutus sopimuslaki, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa. **Inter Partner Assistance**, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (München) Saksa, rekisterinumero HRB 98 866, belgialaisen Inter Partner Assistance S.A.:n sivuliike, Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussels, joka on Belgian Banking, Finance and Insurance Commissionin auktorisoima, rekisterinumero 0487, ja toimii vakuutus kirjalla, jonka numero on AXA A69000, joka kattaa Sairaanhoidon ja kustannuksia, Matkan peruuntumista ja siirtymistä, Matkan keskeyttämistä, Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matkaasiakirjoja koskevat korvausvaatimukset sekä Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta (numero 2) koskevat korvausvaatimukset.

”**Vakuutuksenottaja**” tarkoittaa:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA (koskee kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia)

Tämä matkavakuutus antaa Vakuutetulle sellaisen vakuutusturvan, jota kohtuudella voi matkalla tarvita. Vakuutusturvassa on kuitenkin joitain rajoituksia. Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutuksenantajan tai sen hyväksymän lääkärin neuvojen tai ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 2) Erityisiin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin osallistuminen. Katso kohta Tärkeää tietoa sivulla 4, kohta 10.
- 3) Ammattilaisurheilun harjoittaminen tai siihen valmentautuminen.
- 4) Työhön liittyvät tapaturmat tai tapaturmat, jotka korvataan työnantajan ottaman vakuutuksen perusteella.
- 5) Jos Vakuutettu ei ole noudattanut normaalia varovaisuutta ja pitänyt huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan.
- 6) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 7) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 8) Vakuutetun fobiat, kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai depressiot.
- 9) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 10) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan promille- rajan ylittyessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 11) Olemassa olevat sairaudet, joista Vakuutettu tiesi hakiessaan American Express Platinum Card -korttia ja mitä tahansa Vakuutetun tilin korttia tai ennen Matkan varaamista, sen mukaan kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin ja joiden osalta Vakuutettu:
 - a) on saanut sairaalahoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana;
 - b) odottaa testituloksia tai odottaa leikkaukseen, konsultointia tai tutkimuksiin pääsyä;
 - c) on aloittanut tai vaihtanut lääkitystä tai hoitoa viimeisen kolmen kuukauden aikana;
 - d) tarvitsee lääketieteellisen, kirurgisen tai psykiatrisen tarkastuksen 12 kuukauden välein tai useammin;

- e) sairastaa parantumattomaksi luokiteltua sairautta;
- f) on tietoinen syystä, jonka vuoksi Matka voidaan joutua peruuttamaan tai keskeyttämään.
- 12) Raskaus, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kuluttua Vakuutetun Matkalta palaamisen jälkeen.
- 13) Matkalle lähtö tapahtuu laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvojen vastaisesti.
- 14) Työtaistelutoimenpide, joka on alkanut tai jonka on ilmoitettu alkavan ennen Matkan varaamista.
- 15) Matkoja, jotka on tehty tai varattu sellaisiin maihin, jotka ovat virallisesti YK:n saartolistalla tai jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaaralliseksi.
- 16) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 17) Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat on takavarikoitu tai tuhattu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 18) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 19) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaa vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 20) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.
- 2) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 3) Vakuutetun tahallaan aiheuttamia vahinkoja.
- 4) Tuotevikojen aiheuttamia vahinkoja.
- 5) Varastettuja tai vahingoittuneita esineitä, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 6) Varkautta ei ole ilmoitettu poliisille 48 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 7) Esineistä ei ole pidetty kohtuullista huolta tai niitä ei ole vartioitu julkisella paikalla.
- 8) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat ajoneuvoihin, niiden osiin tai ajoneuvoissa olleisiin esineisiin.
- 9) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat rahaan tai muihin käteiseen rinnastettaviin maksuvälineisiin, matkasheckkeihin tai lippuihin.
- 10) Varkautta tai vahinkoja, jotka kohdistuvat eläimiin, kasveihin tai pilaantuviin tavarihin.
- 11) Elektronisten laitteiden tai varusteiden varkautta.
- 12) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 13) Vakuutetun ostokset on takavarikoitu tai tuhattu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.

2. PLATINUM CARD -KORTIN TARJOAMA OSTO- JA PALAUTUSTURVA

OSTOTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntele Ranskan vakuutuslakia, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Platinum Card -kortilla henkilökohtaista käyttöä varten ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa eikä niitä ole ostettu yksityishenkilöltä.
- 2) Jos esine varastetaan tai vahingoittuu 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
 - a) esineen korjauskulut tai korvaavan esineen kulut enintään hankintahinnan mukaisesti tai enintään 2 000 euroa, sen mukaan, kumpi on alempi. Hankintahinta on esineparin tai esineiden sarjan hinta, mikäli ne ovat yhdessä käytettäviä eikä niitä voida korvata yksittäin;
 - b) enintään 2 000 euroa tapahtumaa kohden;
 - c) enintään 10 000 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Ostoturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 50 euroa/korvausvaatimus.

PALAUTUSTURVA

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntele Ranskan vakuutuslakia, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Suomessa toimivalta jälleenmyyjältä suomalaisesta toimipaikasta ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa.
- 2) Jos jälleenmyyjä ei hyväksy käyttämättömän Platinum Card -kortilla henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen palauttamista 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
 - a) esineen hankintahinta tai enintään 400 euroa sen mukaan, kumpi on alempi;
 - b) enintään 1 600 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Palautusturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Mitään esinettä, jonka hankintahinta on vähemmän kuin 30 euroa.
- 2) Esineitä, jotka eivät ole uusia, myyntikunnossa olevia, virheettömiä ja toimivia.
- 3) Koruja, jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai postimerkkejä; harvinaisia esineitä mukaan lukien antiikkiesineet, taideteokset ja turkkiset; käteistä rahaa tai vastaavaa, matkasheckkejä, lippuja; palveluita; matkapuhelimia ja niiden lisälaitteita; äänitteitä (sisältäen mm. CD- ja DVD-levyt, tietokoneohjelmistot, video- ja audiotallenteet); kirjoja; eläimiä ja kasveja;

kulutustavaroita ja pilaantuvia tavaroita; terveydenhoitotuotteita; käytettyjä ja entisöityjä esineitä; loppuunmyyntitavaroita; ajoneuvoja ja niiden osia; kiinteistöjä ja rakennuksia; pysyvästi kotiin, toimistoon tai ajoneuvoihin asennettuja esineitä.

3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELITYKSET

Saadakseen korvaushakemuksen ja korvausvaatimuksia koskevia ohjeita, Vakuutetun tulee soittaa Platinum Asiakaspalveluun +358 800 133 211 (avoinna ma–pe 9–17) tai kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404 (avoinna 24 h) saadakseen apua tai laittaakseen korvausvaatimuksen vireille.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa viivästyminen vuoden kuluessa vakuutustapah- tuman sattumisesta.
- 2) Vakuutusenantajan on etukäteen annettava maksusitoumus kaikkia Sairaanhoidoa ja kustannuksia koskien.
- 3) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutusenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutusenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 4) Vakuutusenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutusenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluessa siitä kun Vakuutusenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 5) Vakuutetun tulee toimittaa kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiöitä on kaksi, ja niiden korvaus- alueet on eritelty sivulla 8, kohdassa Vakuutusenantaja.

AXA CLP

Matkavakuutuspalvelut

PL 43, 00501 Helsinki, Finland

Asiakaspalvelu: +358 9 7252 2377,

korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–16

Sähköposti: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa,

PL 687, 00101 Helsinki, Finland

Asiakaspalvelu: +358 9 6861 5151,

avoinna ma–pe klo 9–17

Korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13.00

Sähköposti: vahingot@chubb.com

Yllämainituista puhelinnumeroista voi myös tilata tarvittavat lomakkeet.

- 6) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutusenantajalle kaikki sivun 12 taulukossa mainitut tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan.

4. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palvelumme tasoon, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland.

MUUTOKSENHAKU

Vakuutusenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutusenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Vakuutusenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai **kuluttajariitalautakunnan** (www.kuluttajariita.fi) puoleen. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme tietojasi, tämän asiakirjan mukaista vakuutusturvaa ja vaatimuksiasi yhdessä Inter Partner Assistance SA:n kanssa, joista jokainen toimii henkilötietojasi rekisterinpitäjänä kunkin tarjoamien vakuutusetuksen osalta tämän asiakirjan mukaisesti.

AXA Travel Insurance säilyttää rekisterinpitäjänä Chubbin puolesta tietoja, jotka on annettu tämän asiakirjan matkan viivästymistä ja kolariturvaa koskeviin kohtiin liittyen.

Tietoja säilytetään vakuuttamiseen, vakuutus sopimuksen hallintaan, korvaushakemusten käsittelyyn, matkustuksen aikaisen tuen tarjoamiseen, valitusten käsittelyyn, sanktioiden tarkistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen liittyvissä asioissa, ja nämä tiedot ovat soveltuvien tietosuojalakiin alaisia ja niiden käsittelyssä noudatetaan verkkosivujemme tietosuojakäytäntöä (katso lisätietoja alta).

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja tarpeen mukaan voidaksemme tarjota vakuutusehdoissa määritellyjä palveluita, noudattaaksemme lainsäädännöllisiä velvoitteitamme ja muissa lainsäädännön suomissa puitteissa liiketoimintamme sekä tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi.

Edellä mainittua toimintaa voivat olla:

- a) sinua tai muita vaatimuksiisi kuuluvia henkilöitä koskevien sellaisten erityisten terveydentilaan tai sairauteen liittyvien tietoryhmien käyttö, jotka on annettu aiemman suostumuksesi perusteella, tässä asiakirjassa kuvattujen palveluiden tarjoamiseen.
- b) sinuun ja vakuutukseesi liittyvien tietojen välittäminen muille AXA-konserniin tai Chubb-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutus- turvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sen sallimia tehtäviä;
- c) puheluiden valvonta ja/tai nauhoitus rekisterinylläpito-, koulutus- ja laadunvalvontatarkoituksiin;
- d) korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin liittyvät tekniset tutkimukset, hinnoittelun mukauttaminen, vakuutusten myynnin tukeminen ja tilinpäätösraportoinnin (ml. määräysten mukainen raportointi) tukeminen; korvaushakemuspuheluiden yksityiskohtaiset analyysit palveluntarjoajien ja toiminnan valvonnan kehittämiseksi; asiakastyytyväisyysanalyysit ja asiakassegmenttien luominen, jotta tuotteet voidaan paremmin mukauttaa markkinoiden tarpeisiin;
- e) korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutusehtoihin liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi; sekä
- f) palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Ennen kuin keräämme ja/tai käytämme erityisiä tietoryhmiä, laadimme laillisen perustan, jonka mukaan voimme käyttää näitä tietoja. Tällainen perusta on tyypillisesti:

- nimenomainen suostumuksesi
- meidän tai kolmansien osapuolien laatimat, toimeenpanemat tai puolustamat oikeusvaatimukset
- yhteisen sopimuksemme mukaisen vakuutuksen ja/tai palvelun tarjoaminen, joka mahdollistaa vakuutuskorvauksen
- vakuutuskohtainen poikkeus EU-jäsenvaltioiden ja muiden yleistä tietosuoja-asetusta noudattavien maiden paikallisten lakien mukaisesti, esimerkiksi liittyen loukkaantuneen henkilön perheenjäsenten terveystietojen käsittelyyn tai ryhmävakuutukseen kuuluvien henkilöiden erityisten tietoryhmien käsittelyyn.

Yllä kuvattu toimintamme tapahtuu Euroopan talousalueen sisällä ja sen ulkopuolella, joissa tietosuojaa koskeva lainsäädäntö ja/tai vastaanottavan osapuolen kanssa solmimamme sopimukset takaavat henkilötietojen samantasoisien suojauksen.

Tarjotessamme sinulle tämän vakuutuksen ja siihen kuuluvat edut käytämme meille antamiasi henkilötietoja, mukaan lukien lääketieteellisiä tietoja ja muita erityisiä tietoryhmiä vakuutusturvaasi, etujen tarjoamista ja korvausvaatimusten maksamista varten. Jos toimitat meille jonkun muun sellaisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on sinun vastuullasi kertoa heille heidän henkilötietojensa käytöstä tässä asiakirjassa ja verkkosivujemme tietosuojakäytännössä (ks. lisätietoja alta) kuvatuilla tavoilla.

Sinulla on oikeus pyytää kopiot keräämistämme sinua koskevista tiedoista, minkä lisäksi sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen, miten käytämme sinusta kerättyjä tietoja (kuten kuvataan verkkosivumme tietosuojakäytännössä – katso lisätietoja alta). Pyydämme ilmoittamaan, jos jotkin sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Travel Insurance Limited tai Chubb European Group SE ovat keränneet sinusta, ota meihin yhteyttä postitse:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR UNITED KINGDOM

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Tai

Data Protection Officer
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London

Sähköpostiosoite: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Täydellinen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa:

www.axa-assistance.com/en.privacypolicy tai

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

Painettu versio tietosuojakäytännöstä on saatavana pyydettäessä.

PLATINUM CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutetun Platinum Card -kortin numero Todiste siitä, että vähintään 75 % Matkasta on maksettu Vakuutetun American Express Platinum Card -kortilla Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä Tarvittaessa täytetyt hakemuskavakkeet Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi
Sairaanhoito ja kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> Laskut ja lääkärinlausunto, joista ilmenee Vakuutetulle annettu sairaanhoito ja Vakuutetun maksamat kustannukset Käyttämättä jääneet liput
Matkan peruuntuminen, myöhästyminen ja Matkasta luopuminen	<ul style="list-style-type: none"> Hyväksytyt lääkärintodistukset Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut Todistus asianmukaiselta taholta, jossa yksilöidään myöhästymisen syy ja kesto, jos Vakuutettu luopuu Matkasta Varaus- ja peruutuslaskut matkapalvelujen tuottajilta Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee peruutukseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt
Matkan keskeyttäminen	<ul style="list-style-type: none"> Hyväksytyt lääkärintodistukset Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut ja kuitit Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee Matkan keskeyttämiseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	<ul style="list-style-type: none"> Todistus poliisilta tai majoitus- tai kuljetuspalvelun tuottajalta tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta Todiste omistusoikeudesta Vahingoittuneet henkilökohtaiset matkatavarat
Autonvuokraus – varkaus, vahingot ja vastuu	<ul style="list-style-type: none"> Vuokrasopimus Poliisin antama todistus, josta varkaus ilmenee Onnettomuusraportti Hyväksytyt lääkärintodistukset
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none"> Matkalippu Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran myöhästymisestä tai katoamisesta (Property Irregularity Report), josta ilmenee tieto matkatavaroiden saapumispäivästä Todiste Vakuutetun American Express -kortilla tehdyistä hankinnoista. Mikäli Vakuutettu ei ole kortinhaltija tai ei matkusta kortinhaltijan kanssa ja on käyttänyt vaihtoehtoista maksuvälinettä, Vakuutetun täytyy silti todistaa hankinnat Kirjallinen, myöhästymisen syyn yksilöivä todistus asianmukaiselta taholta, jos Vakuutettu myöhästyy Vakuutetun lähdöltä
Matkatapaturma	<ul style="list-style-type: none"> Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku Hyväksytyt lääkärinlausunnot
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	<ul style="list-style-type: none"> Tarpeelliset oikeudelliset asiakirjat Tarpeen mukaan todiste tapahtumien kulusta
Väli vuoden vakuutusturva	<ul style="list-style-type: none"> Todiste, josta ilmenee väli vuoden pitäminen, Matkan alkaminen ja suunniteltu paluujankohda Suomeen

PLATINUM CARD -KORTIN OSTO- JA PALAUTUSTURVA

Etu	Vaaditut tiedot
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutetun Platinum Card -kortin numero Todiste siitä, että hankinta tehtiin Vakuutetun Platinum Card -kortilla Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä Tarvittaessa täytetty korvaushakemus
Ostoturva	<ul style="list-style-type: none"> Poliisin antama todiste, josta varkaus ilmenee Todiste hankinnoista Vahingoittuneet esineet
Palautusturva	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot jälleenmyyjästä, joka kieltäytyi vastaanottamasta palautettuja ostoksia Ostokset alkuperäisissä pakkauksissaan



DON'T
live life
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).