



AMERICAN EXPRESS  
GLOBAL MERCHANT SERVICES

# Näin pääset alkuun

Koskaan ei ole ollut helpompaa sanoa  
"Kyllä" American Express® -kortille

[Lisätietoja](#)





# Tervetuloa American Expressille!

Yhteistyön kanssamme tulee aina olla sinulle helppoa ja mutkatonta. Seuraavilta sivuilta löydät kaiken tarvitsemasi tiedon aloittaaksesi American Express -korttien vastaanottamisen ja hallinnoidaksesi jäsenliiketiläsi. Lisätietoa aloittamisesta saat [täältä](#).

Jos sinulla on kysyttävää, soita meille numeroon [09 6132 0420](tel:0961320420)\*

Näin pääset alkuun

Lähimaksaminen

Ehkäisemme väärinkäytökset

Ota meihin yhteyttä





## Näin pääset alkuun

Toimenpiteet American Express -kortin vastaanottamisen aloittamiseksi ovat yksinkertaisia.



### Aktivoi maksupäätteesi

Tarkista, että maksupäätteesi voi vastaanottaa American Express -kortin maksuvälineeksi. Ota yhteyttä maksutapahtumien välittäjäsi ja/tai maksupäätetoimittajaasi saadaksesi ohjeet sitä varten.



### Näytä kortinhaltijoille, että sanot "Kyllä" American Express -kortille.

American Express -tarra liikkeesi ikkunassa tai myyntipäätteessä houkuttelee kortinhaltijoita. Sinun kannattaa myös kertoa työntekijöillesi, että liikkeessäsi voi nyt maksaa myös American Express -kortilla. Saat lähiaikoina American Express -tarroja postissa, mutta jos haluat tilata lisää tarroja ja kylttejä tai ladata verkkosivustollesi logon sähköisen version, klikkaa [tästä](#).



### Rekisteröidy Liikepalvelut Online -palveluun

Rekisteröidy Liikepalvelut Online -palveluun [täällä](#). Palvelun avulla hallinnoit tiliäsi joustavasti, helposti ja tehokkaasti. Muutamalla klikkauksella voit:

- Lukea tiliotteesi
- Tarkastella päivittäisiä maksutapahtumia ja avoimia maksuja
- Vastaanottaa muistutuksia ja tiedotteita
- Päivittää tilisi yhteystietoja, sähköpostiosoite mukaan lukien
- Seurata ja hallinnoida epäselviä maksutapahtumia ja siten vähentää takaisinveloitusten lukumäärää



# Lähimaksaminen

Langattoman teknologian ansiosta sirullisten American Express -korttien haltijat voivat maksaa alle 25 euron ostokset nopeasti ja turvallisesti. PIN-koodia tai allekirjoitusta ei tarvita.



Jos yrityksessäsi tehdään paljon pieniä maksutapahtumia tiettyinä ajanjaksoina, lähimaksuominaisuudesta on sinulle hyötyä monella eri tavalla:

- Maksutapahtumiin kuluva aika lyhenee ja palvelu nopeutuu
- Manuaalisten toimenpiteiden vähentyessä vähenevät myös käteisen käsittelyyn liittyvät ongelmat ja toiminta tehostuu
- Mukava ja asiakaspalvelua parantava innovaatio houkuttelee uusia asiakkaita
- Lähimaksamisessa hyödynnetään EMV-, siru- ja PIN-teknologiaa. American Express ottaa täyden vastuun kaikista lähimaksutapahtumista aina 25 euroon asti.



Lähimaksuominaisuuden sisältävät kortit tunnistaa lähimaksusymbolista, joka löytyy kortin kääntöpuolelta.

Jotta voit alkaa vastaanottaa lähimaksuja, pyydä maksupäätetoimittajaasi päivittämään tai säätämään maksupäätteen, että American Express on yksi lähimaksamisen vaihtoehtoista.



# Ehkäisemme väärinkäytökset

Yrityksesi turvallisuus on American Expressille kaikkein tärkein asia. Siksi teemme kaiken voitavamme suojataksemme liiketoimintasi kaikentyypisiä väärinkäytöksiä vastaan.

1/2

Näin pääset alkuun

Lähimaksaminen

Ehkäisemme väärinkäytökset

Ota meihin yhteyttä



## Kortin turvaominaisuudet

Kaikissa American Express -korteissa on seuraavat turvaominaisuudet:

- Numeroparilla 34 tai 37 alkava tilinumero on kohopainettu korttiin. Tilinumero koostuu 15 numerosta, jotka on ryhmitelty neljä, kuusi ja viisi numeroa sisältäväksi numerosarjaksi.
- Kortin tunnistenumero (Card Identifier Digits, CID) on kortin etupuolelle tilinumeron yläpuolelle painettu nelinumeroinen turvakoodi.



## Maksupäätteen ohjelmointi

Maksupäätteeseen tulee olla ohjelmoitu siru- ja PIN-maksuominaisuus, ja maksupäätteen tulee muutenkin olla liittymissopimuksen vaatimusten mukainen. Mikäli näin ei ole, voit joutua vastuuseen maksupetostapauksissa. Jos epäilet kortin väärinkäyttöä, soita varmennuspalveluumme numeroon [0800 114 646](tel:0800114646).



## Epäselvät maksutapahtumat ja takaisinveloitukset

Toisinaan kortinhaltija voi kyseenalaistaa maksutapahtuman. Jos näin käy, toimi seuraavasti:

- Vastaa selvityspyyntöömme pikaisesti, ja jos mahdollista verkossa.
- Mikäli emme saa sinulta vastausta annettuun päivämäärään mennessä, maksutapahtuman summa veloitetaan jäsenliiketililtäsi.
- Varmista, että toimittamasi maksutapahtumaa koskeva dokumentaatio on kattava, pätevä ja liittää kortinhaltijan selkeästi maksutapahtumaan.
- Jos kortinhaltija kykenee esittämään meille riittävät todisteet, joudumme veloittamaan tililtäsi selvityksen kohteena olleen summan ilmoittamatta siitä ensin sinulle.

Lisätietoa saat "Käyttöopas selvityspyyntöjen ratkaisemiseen verkossa" -oppaasta, jonka voit ladata verkkosivuiltamme. Voit myös soittaa meille numeroon [09 6132 0420](tel:0961320420).



# Ehkäisemme väärinkäytökset

Yrityksesi turvallisuus on American Expressille kaikkein tärkein asia. Siksi teemme kaiken voitavamme suojataksemme liiketoimintasi kaikentyypisiä väärinkäytöksiä vastaan.

2/2



## SafeKey

American Express -jäsenliikkeitä ja -kortinhaltijoita suojaamaan suunniteltu SafeKey on varmennustyökalu, joka auttaa ehkäisemään väärinkäytöksiä verkossa. SafeKey ehkäisee maksupetoksia vaatimalla kortinhaltijalta ylimääräisen varmennuskoodin 3-D Secure® -teknologian avulla. Tällä tavoin voit varmistaa asiakkaittesi henkilöllisyyden ja sen, että heidän suorittamansa maksut eivät vaaranna liiketoimintaasi.

Lue lisää ja rekisteröidy SafeKey-maksuvarmennuspalveluun [täällä](#).



## Varmennus- ja auktorisointituki

Kun otat vastaan maksuja verkossa tai puhelimitse, tarjoamme tuekseen kahta maksutonta palvelua, jotka auttavat suojaamaan liiketoimintaasi väärinkäytöksiltä:

- Address Verification Services (AVS) -osoitteenvarmennuspalvelun avulla voit tarkistaa kortinhaltijan laskutusosoitteen ja postinumeron järjestelmästämmme.
- Enhanced Authorisation (EA) -palvelu varmentaa maksun kattavammilla kriteereillä: se ottaa huomioon esimerkiksi kortinhaltijan IP-osoitteen, sähköpostiosoitteen ja toimitusosoitteen.

Lisätietoa näistä palveluista saat numerosta [0800 114 646](#).



# Ota meihin yhteyttä

Olemme täällä sinua varten.  
Jos sinulla on kysyttävää tai  
tarvitset lisätietoa, ota  
meihin yhteyttä.



## Puhelimitse

Liikepalvelut: [09 6132 0420](tel:0961320420) avoinna ma-to klo 9–17, pe klo 9-16.

Pidä jäsenliikenumerosi esillä kun soitat palvelunumeroomme ja valmistaudu vastaamaan muutamiin edustajamme esittämiin turvakysymyksiin.



## Online-tuki

Tarjoamme avuksesi useita eri tukipalveluita verkossa. Klikkaa haluamaasi linkkiä päästäksesi tarvitsemaasi osioon:

[Yleistä tietoa](#)

[Tarrat, logot ja kyltit](#)

[Liikepalvelut Online -palveluun pääset](#)

[Kaikki muut oppaat ja asiakirjat](#)

\*Liikepalvelut puh. 09 6132 0420 palvelee maanantaista torstaihin klo 9–17 ja perjantaisin klo 9–16. Jos sinulla on kysyttävää maksupäätteestäsi, ota yhteyttä maksupäätetoimittajaasi. Varmennukset puh. 0800 114 646.

American Express Payment Services Limited. Registered Office: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX. Registered in England and Wales with Number 06301718. American Express Payment Services Limited is authorised in the United Kingdom by the Financial Conduct Authority under the Payment Services Regulations 2009 (reference number 484347) for the provision of payment services.

© American Express Companyn rekisteröity tavaramerkki 2016. Kaikki oikeudet pidätetään.

Näin pääset alkuun

Lähimaksaminen

Ehkäisemme väärinkäytökset

Ota meihin yhteyttä

