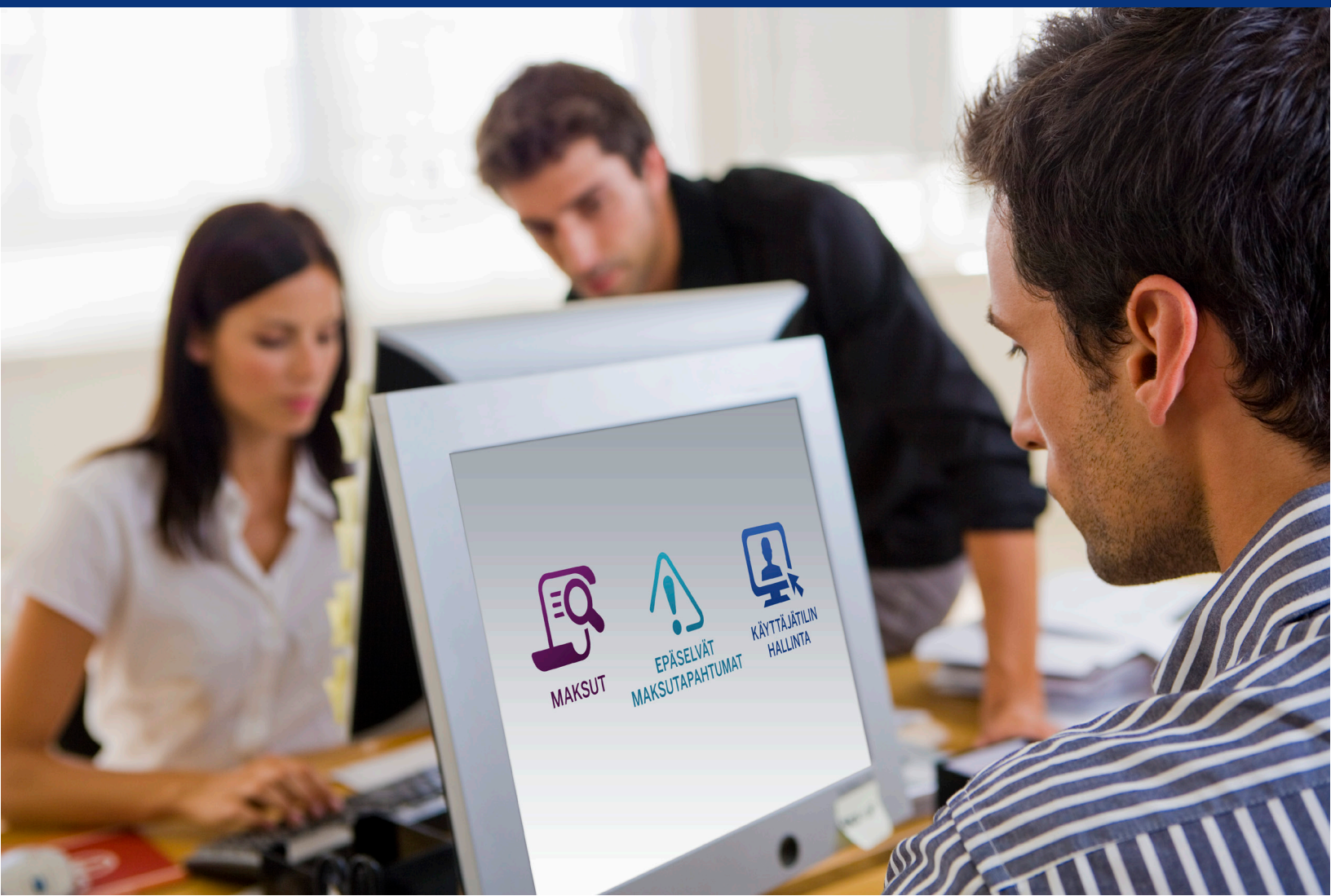
Liikepalvelut Online -palvelu

Helppoa ja tehokasta hallinnointia

Saat kaiken tämän ja paljon muuta online-tilin työkalujen avulla



Maksut

Tehokas tapa pysyä ajan tasalla kassavirrasta

Toiminta

Maksut-palvelu on nopea tapa seurata American Expressin tilitapahtumia. Pysyt ajan tasalla kassavirrasta ja voit johtaa yritystäsi entistä tehokkaammin.

Edut

Ajan tasalla olevat maksuliikennetiedot ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä

Maksutapahtumatiedot päivitetään joka päivä, joten saat tarkat tiedot juuri silloin kuin itse haluat. Voit asettaa haluamasi aikavälin ja tarkastella sen ajan tapahtumia. Voit myös nähdä uudet tai tulossa olevat tapahtumat saadaksesi tarkan kuvan nykytilanteesta.

Tilaa muokattavissa olevat sähköiset tiliotteet

Sähköisten tiliotteiden avulla saat ilmoituksen aina, kun tiliote on valmis. Voit myös muokata tiliotetta niin, että näet vain haluamasi tiedot.

Näytä juuri niin yksityiskohtaiset tiedot kuin itse haluat

Voit tarkastella niin paljon jäsenliiketilisi tietoja kuin itse haluat – joko kaikkia tilitapahtumia tai yksittäisten tapahtumien tarkempia tietoja. Mukautettavan hakutoiminnon ansiosta löydät helposti juuri ne tiedot, joita etsit.

PIKAVINKKI

Sinun ei tarvitse enää arvailla maksuliikennetietoja, sillä voit nähdä tulossa olevien maksujen tiedot jo ennen kuin ne saapuvat tilille.

Epäselvät maksutapahtumat

Nopea tapa käsitellä epäselviä maksutapahtumia

Toiminta

Epäselvät maksutapahtumat -palvelun avulla pysyt ajan tasalla selvityspyyntöjen ratkaisemisen etenemisestä. Voit vastata aiempaa nopeammin, liittää viesteihin tarvittavia tiedostoja ja nähdä tapauksien muutokset helposti ja nopeasti.

PIKAVINKKI

Epäselvät maksutapahtumat -palvelun avulla säästät aikaa, sillä voit vastata jopa 20 tapaukseen samanaikaisesti.

Edut

Automaattisten ilmoitusten ansiosta voit vastata entistä nopeammin

Automaattiset sähköposti-ilmoitukset ilmoittavat uusista ja tärkeistä tapauksista, joten selvityspyynnöt on helpompi ratkaista. Samalla vähennät sellaisten takaisinveloitusten määrää, jotka johtuvat vastausten katoamisesta tai viivästymisestä postissa.

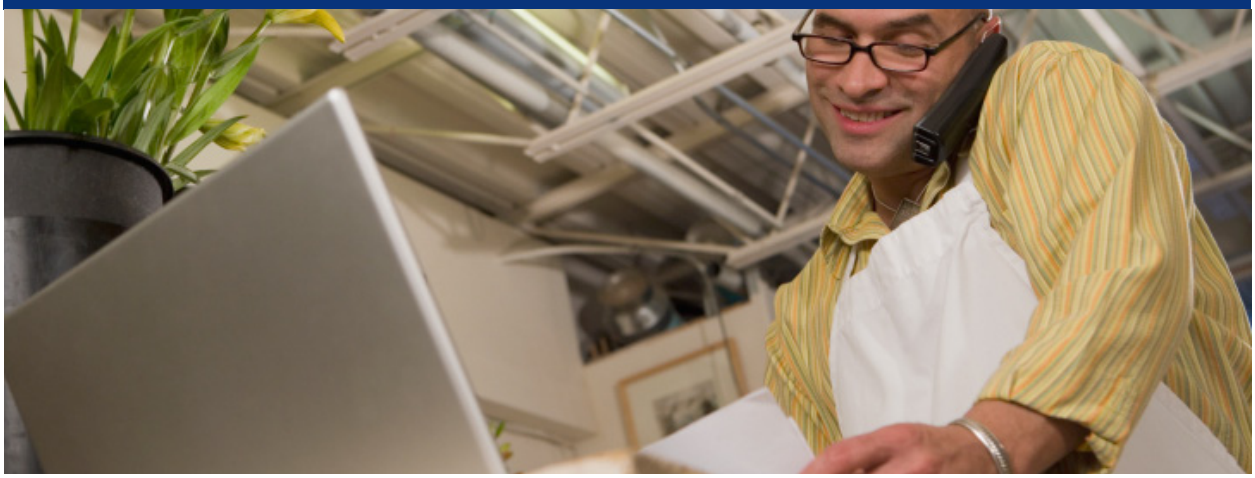
Voit liittää viesteihin asiakirjoja

Voit reagoida epäselviin maksutapahtumiin välittömästi liittämällä sähköisiä asiakirjoja todisteiksi. Voit liittää vaikkapa kuitteja PDF-tiedostoina tai muita sellaisia tiedostoja, joiden avulla selvityspyynnöt voidaan ratkaista nopeammin.

Näet kaikkien selvityspyyntöjen tarkat tiedot

Näet jo yhdellä silmäyksellä, mikä epäselvien maksutapahtumien tila on. Saat tarkempia tietoja tekemällä hakuja päivämäärän, summan, kortin numeron tai selvityspyynnön tyypin perusteella. Voit asettaa omat hakuehtosi ja tallentaa ne myöhempää seurantaa varten.

Käyttäjätilin hallinta



Pysy ajan tasalla

Liikepalvelut Online -palvelun avulla voit seurata maksuja ja hallita epäselviä maksutapahtumia helposti. Eikä siinä vielä kaikki. **Käyttäjätilin hallinta** -työkalun avulla voit päivittää yrityksesi osoitteen tai muut yhteystiedot juuri silloin, kun sinulle sopii.

Aloita käyttö. Se on helppoa.

Voit tilata nämä tarjoamamme hyödylliset työkalut soittamalla numeroon 09 6132 0420 tai vierailemalla sivustolla www.americanexpress.com/finland/omshome

Jotta rekisteröityminen sujuisi mahdollisimman vaivattomasti, ota American Express -jäsenliikenumero ja pankkitilinumero valmiiksi esille.

American Express Payment Services Limited. Registered Office: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, United Kingdom. Registered in England and Wales with Company Number 06301718

American Express Payment Services Limited is authorised by the Financial Conduct Authority under the Payment Services Regulations 2009 [484347] for the provision of payment services.