

AMERICAN EXPRESS® -  
KORTIN HYVÄKSYMISEHDOT  
maaliskuu 2019

## 1. SOPIMUKSEN KATTAVUUS JA MÄÄRITELMÄT

- 1.1 Nämä ehdot (sisältäen myös Liitteen 1 ja Liitteen 2) ("Sopimus") koskevat Jäsenliikkeiden American Express -Kortin hyväksymistä tavaroiden ja palveluiden maksuvälineenä Suomessa Jäsenliikkeiden American Expressin hyväksymissä Toimipisteissä ja näiden Maksutapahtumien maksamiseen Jäsenliikkeelle. American Express voi ajoittain ilmoittaa muita toimintaperiaatteita ja menettelytapoja, jotka myös koskevat American Express -Kortin hyväksymistä Jäsenliikkeessä, ja tällaiset toimintaperiaatteet ja menettelytavat muodostavat Sopimuksen osan. Ellei Sopimusta ole muulla tavalla tehty jo aiemmin, hyväksymällä American Express -Kortin maksuvälineeksi ja tilittämällä Maksutapahtumia American Expressille Jäsenliike sitoutuu tähän Sopimukseen ja Jäsenliike hyväksyy siten kaikki Sopimuksen ehdot, toimintaperiaatteet ja menettelytavat sekä sen, että ehtoja voidaan muuttaa Sopimuksen mukaisesti. Ellei Jäsenliike hyväksy tämän Sopimuksen ehtoja, Jäsenliike ei saa aloittaa Maksutapahtumien tilittämistä American Expressille tämän Sopimuksen mukaisesti, ja sen on välittömästi ilmoitettava tästä American Expressille sekä palautettava kaikki American Expressin materiaalit American Expressille.
- 1.2 Jäsenliike vastaa yhteisvastuullisesti Toimipisteidensä kanssa näiden tämän Sopimuksen alaisista velvoitteista.
- 1.3 Jäsenliike voi milloin tahansa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana pyytää itselleen kopion voimassaolevasta Sopimuksesta. Sopimus sekä kaikki American Expressin ja Jäsenliikkeen välinen Sopimusta koskeva kirjallinen viestintä tapahtuu suomeksi. American Express voi tietyissä tapauksissa antaa ensisijaisesti suullisesti eräitä tietoja ja palveluja englanniksi.
- 1.4 Määritelmät:  
**American Express:** American Express Payments Europe S.L. Osoite: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espanja. American Express Payments Europe S.L. on rekisteröity Espanjassa (verotunniste B88021431) ja sillä on Espanjan Pankin (Banco de España) myöntämä lupa maksupalveluiden tarjoamiseen (viitenumero 6883).  
**American Express -konserni:** Yhtiöt, joissa määräysvaltaa käyttää suoraan tai välillisesti American Express Company, Inc.  
**American Express -Kortti ja Kortti:** Mikä tahansa kortti, muu tilinkäytön mahdollistava väline tai muu virtuaalinen, elektroninen tai fyysinen maksuväline tai palvelu, joka on

American Expressin, sen Läheisen Yhtiön tai minkä tahansa lisenssisopimuksella toimivan tahon myöntämä tai tarjoama, ja jossa on American Expressin tai sen Läheisen Yhtiön Tunnus. Tässä Sopimuksessa termit "maksutapahtuma" ja "hyvitys" ovat keskenään vaihdettavissa niiden liittyessä Kortteihin.

**American Express SafeKey 1.0:** väärinkäytösten ehkäisemiseksi kehitetty työkalu, joka on erityisesti suunniteltu vähentämään petollisia Internet-maksutapahtumia hyödyntämällä 3-D Secure™-määritelmiä laajan käytettävyyden ja yhteensopivuuden varmistamiseksi.

**American Express SafeKey 2.0:** väärinkäytösten ehkäisemiseksi kehitetty työkalu, joka on erityisesti suunniteltu vähentämään petollisia Sähköisiä tilauksia hyödyntämällä 3-D Secure™-määritelmiä laajan käytettävyyden ja yhteensopivuuden varmistamiseksi.

**American Express SafeKey -ohjelma (AESK-ohjelma):** American Express SafeKey 1.0 sekä American Express SafeKey 2.0 yhdessä ja kumpikin erikseen

**Asiakkaan Vahva Tunnistaminen:** Tunnistaminen, joka perustuu kahteen tai useampaan tekijään, jotka kuuluvat toisistaan riippumattomiin ryhmiin, jotka ovat tieto (jotain, minkä vain Kortinhaltija tietää), hallussapito (jotain, mitä vain Kortinhaltijalla on hallussaan) ja erityinen ominaisuus (jotain, mitä Kortinhaltija on) siten, että yhden rikkominen ei aseta kyseenalaiseksi muiden luotettavuutta;  
**CID:** Kortissa ilmoitettu turvakoodi.

**Digitaalisesti toimitettava tuote:** Tuote tai palvelu (esim. kuva, sovellus, ohjelmisto tai vastaava hyödyke) jonka asiakas saa ladattua verkosta digitaalisessa muodossa.

**Ennakkomaksu:** Kokonaisuudessaan ennakoon suoritettu Maksutapahtuma Jäsenliikkeen Kortinhaltijalle toimittamista tuotteista ja/tai suorittamista palveluista.

**Ensisijainen Tilinumero: (Primary Account Number, PAN):** Sarja numeroita, joita käytetään asiakassuhteen tunnistamisessa. Numeron avulla tunnistetaan sekä Kortinmyöntäjä että Kortinhaltija.

**Epäselvä Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma (tai sen osa), joka on kiistetty, reklaamoitu tai muuten kyseenalaistettu.

**Henkilökohtainen Maksutapahtuma (In person Charge):** Maksutapahtuma, jonka yhteydessä Kortti tai Mobiililompakko esitetään Toimipisteessä, mukaan lukien Itsepalveluautomaattien kautta tapahtuvat Maksutapahtumat

**Hyvitys:** Maksutapahtuman summa, jonka Jäsenliike palauttaa Kortinhaltijalle Korttia käyttämällä suoritetusta ostosta tai maksusta.

**Hyvitystositte:** Hyvitystä koskeva tosite, joka on American Expressin vaatimusten mukainen (katso Liite 1, kohta 1.1 (iii)).

**Internet-maksutapahtuma:** Maksutapahtuma, joka tehdään Jäsenliikkeen verkkosivun kautta selaimella. Tähän eivät sisälly Sovelluksella toteutettavat Maksutapahtumat.

**Itsepalveluautomaatti (CAT):** Miehittämätön myyntipiste (esim. polttoaineautomaatti tai maksuautomaatti).

**Jäsenliike:** Luonnollinen tai oikeushenkilö, joka solmii tämän Sopimuksen, sekä samalla toimialalla toimivat Jäsenliikkeen Läheiset Yhtiöt.

**Koontimaksutapahtuma:** Maksutapahtuma, johon on yhdistetty useita Korttiin liittyviä pieniä ostoksia tai takaisinmaksuja (tai molempia) yhdeksi, isommaksi Maksutapahtumaksi ennen Maksutapahtuman tilittämistä American Expressille maksatusta varten.

**Kortinhaltija:** Henkilö, jonka hallinnassa Kortti on (ja jonka nimi voi olla painettuna Korttiin kohokirjaimin tai muulla tavoin), kuitenkin silloin kun Korttiin on painettu nimi, henkilö, jonka nimi on Kortissa kohokirjaimin, on Kortinhaltija.

**Kortinhaltijan Tiedot:** Kortinhaltijoita ja Kortin tapahtumia koskevat tiedot, sisältäen nimet, osoitteet, tilinumerot ja Kortin tunnistekoodit (CID).

**Läheinen Yhtiö:** Tytäryhtiö tai oikeushenkilö, jolla on määräysvalta osapuoleen tai jossa osapuolella on määräysvalta, taikka joissa edellä mainitut käyttävät määräysvaltaa itse tai tytäryhtiöidensä kautta.

**Lähimaksu Mobiililompakolla:** Maksutapahtuma, joka tehdään mobiililaitteeseen ladatulla sovelluksella hyödyntäen Lähimaksamisen mahdollistavaa teknologiaa.

**Lähimaksamisen mahdollistava teknologia:** Teknologia, joka mahdollistaa maksukortin tietojen siirtämisen maksupäätteelle ilman fyysistä kontaktia.

**Maksunvälittäjä:** Kolmas osapuoli, joka toimii Jäsenliikkeen puolesta ja jonka American Express on hyväksynyt vastaanottamaan Valtuutuksia American Expressiltä ja tilittämään Maksutapahtumia ja Hyvityksiä American Expressille.

**Maksutapahtuma:** Maksu tai osto tapahtuma joka veloitetaan kortilta.

**Maksutapahtuma Korttia esittämättä:** Maksutapahtuma, jonka yhteydessä Korttia ei esitetä Jäsenliikkeessä (esim. Maksutapahtumat postitse, puhelimitse, Internetin kautta tai sähköisesti (mukaan lukien Maksutapahtumat

Mobiililompakkosovelluksella mutta pois lukien Lähimaksut Mobiililompakolla)).

**Maksutapahtumatiedot:** Liitteen 1 kohdassa 1.1 esitetyt tiedot.

**Maksutapahtuma Mobiililompakolla:** Maksutapahtuma, joka on tehty hyödyntäen Mobiililompakkoa tai Mobiililompakkosovellusta, joka on American Expressin hyväksymä ja joka hyödyntää Lähimaksamisen mahdollistavaa teknologiaa.

**Maksutapahtuma Mobiililompakkosovelluksella:** Maksutapahtuma, joka on tehty mobiililompakosta web-selaimen kautta tai mobiililaitteeseen ladatulla sovelluksella, joka ei hyödynnä lähimaksuteknologiaa.

**Mobiililaitte:** Elektroninen laite (esim. matkapuhelin, tabletti tai päälle puettava laite), johon voidaan ladata American Express Korttia hyödyntävä mobiililompakkosovellus.

**Mobiililaitteen Kortinhaltijan tunnistamismenetelmä (Consumer Device Cardmember Verification Method (CDCVM)):** Tarkoittaa American Expressin hyväksymää tunnistautumistapaa, jolla Kortinhaltija voidaan tunnistaa Mobiililaitteella.

**Muu Korttitapahtumien vastaanottaja:** Luonnollinen tai oikeushenkilö, joka on tehnyt Muun Maksuvälinesopimuksen Jäsenliikkeen kanssa.

**Muu Maksuvälinesopimus:** Jäsenliikkeen ja Muun Korttitapahtumien vastaanottajan välinen Muiden Maksuvälineiden hyväksymistä ja/tai käsittelemistä koskeva järjestely.

**Muu Sopimus:** Mikä tahansa (i) Jäsenliikkeen tai Jäsenliikkeen Läheisen Yhtiön ja (ii) American Expressin tai Läheisen Yhtiömme välinen muu järjestely kuin tämä Sopimus.

**Muut Maksuvälineet:** Kaikki muut maksuvälineet tai -palvelut paitsi Kortti, kuten maksu-, luotto-, pankki- tai ladattavat kortit taikka muut tilin käytön mahdollistavat laitteet, sekä muut maksuvälineet ja maksupalvelut.

**Myyntisitte:** Maksutapahtumaa koskeva tosite, joka on American Expressin vaatimusten mukainen (katso Liite 1, kohta 1.1 (ii)).

**Määräykset:** Yhteyttä American Expressin verkkoon ja sähköistä ostotapahtumien käsittelyä, kuten Varmennusta ja ostotapahtumien tilitystä, koskevat vaatimukset. Määräykset ovat saatavissa verkosta osoitteesta

**[www.americanexpress.com/merchantspecs](http://www.americanexpress.com/merchantspecs)** tai American Expressiltä pyynnöstä.

**Oikeudenhaltija:** Luonnollinen tai oikeushenkilö, jolla on laillinen kelpoisuus ja toimivalta puolustaa tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai muuta immateriaalioikeutta.

**Paikallinen Valuutta:** Sen maan valuutta, jossa Maksutapahtuma tapahtui tai jossa Hyvitys on tehty.

**Palvelupalkkio:** American Expressin Kortin hyväksymisestä perimä (i) prosentuaalinen osuus Maksutapahtumasta (Palvelupalkkioprosentti), (ii) kiinteä ototapahtumakohtainen palkkio, (iii) vuosipalkkio tai (vi) mikä tahansa kohtien (i)–(iii) yhdistelmä.

**Pankkipäivä:** Arkipäivä, jona liikepankit ovat avoimia Suomessa (poislukien lauantait ja arkipyhät).

**Pankkitili:** Jäsenliikkeen nimeämät pankkitili Suomessa.

**Prepaid-Kortti:** Kortti, jossa on merkintä tai jota kuvataan tunnuksella "Prepaid", tai jossa on muu American Expressin Jäsenliikkeelle ilmoittama tunnistus.

**Sirukortti:** Tietojen (kuten Kortinhaltijan Tietojen, jotka tätä varten varustettu maksupäätte voi lukea Maksutapahtuman käsittelyn helpottamiseksi) tallentamiseen käytettävän sirun sisältävä Kortti.

**Sopimuksen allekirjoittaja:** Henkilö, joka allekirjoittaa Sopimuksen Jäsenliikkeen puolesta.

**Sopimuksen piiriin kuuluvat osapuolet:** Kaikki Jäsenliikkeen työntekijät, asiamiehet, edustajat, alihankkijat, maksunvälittäjät, Jäsenliikkeen Toimipisteen laitteiden tai palvelujen tai maksujen käsittelyratkaisujen toimittajat sekä muut osapuolet, joille Jäsenliike saattaa tämän Sopimuksen nojalla myöntää pääsyn Kortinhaltijan Tietoihin.

**Sovelluksella toteutettava Maksutapahtuma:** Maksutapahtuma, joka toteutetaan Jäsenliikkeen erityisesti Mobiililaitteisiin kehitetyllä sovelluksella.

**Sähköinen tilaus:** Tilaus, jossa tuotteiden tai palvelujen maksamiseen liittyvät Maksutapahtumatiedot välitetään www-sivuston maksusivun, Internetin, sähköpostin, intranetin, ekstranetin tai muun digitaalisen verkon kautta. Sähköinen tilaus pitää sisällään Internet-maksutapahtumat ja Sovelluksella toteutettavat Maksutapahtumat

**Takaisinperintäoikeus:** American Expressin oikeus (i) periä Jäsenliikkeeltä takaisin American Expressin Jäsenliikkeelle maksama Maksutapahtuman summa, tai (ii) peruuttaa Maksutapahtuma, jota American Express ei ole maksanut Jäsenliikkeelle.

**Takaisinperittävä Maksu:** Jäsenliikkeeltä takaisin perittävän tai peruutettavan Maksutapahtuman summa.

**Toimipiste:** Jokainen Jäsenliikkeen tai Jäsenliikkeen Läheisen Yhtiön toimipaikka, kauppa, myymälä, verkkosivusto tai digitaalinen verkko sekä kaikki muut myyntipisteet, joissa käytetään mitä

tahansa tuotteiden ja palvelujen myyntimenetelmiä, myös sellaisia, jotka Jäsenliike ottaa käyttöön tulevaisuudessa.

**Toimipisteen Jäsenliikenumero:** American Expressin kullekin Toimipisteelle antama yksilöllinen tunnusnumero. Jos Jäsenliikkeellä on useita Toimipisteitä, American Express voi osoittaa jokaiselle oman Toimipisteen Jäsenliikenumeron.

**Token:** Korttinumeron (PAN) korvaava kertakäyttöinen numerosarja.

**Tunnukset:** Nimet, logot, verkkotunnukset, palvelumerkit, tavaramerkit, kauppanimet, brändisloganit tai muut toiminimeen liittyvät tunnukset.

**Varmennus:** American Expressiltä tai joltakin muulta American Expressin hyväksymältä taholta kulloinkin saatavan varmennusnumeron muodossa tapahtuva varmennus.

**Vararahasto:** Vararahastolla tarkoitetaan samaa kuin kohdassa 7.1.

**Viivästetty Maksutapahtuma:** Yksittäinen ostos, josta Jäsenliikkeen on laadittava ja tilittävä kaksi erillistä Myyntitositetta. Ensimmäinen Myyntitosite koskee talletusta tai käsirahaa ja toinen Myyntitosite ostoksen loppusummaa.

**Vältettävissä oleva Takaisinperittävä Maksu:** Vältettävissä olevalla takaisin perittävällä maksulla tarkoitetaan samaa kuin Liitteen 1 kohdassa 5.5. Muita määriteltyjä termejä voi esiintyä tämän Sopimuksen tekstissä, ja ne koskevat koko tätä Sopimusta eivätkä vain sitä ehtokohtaa, jossa ne esiintyvät.

Tässä Sopimuksessa, ellei asiayhteys toisin edellytä:

- (i) sanojen yksikkömuodot sisältävät monikkomuodot ja päinvastoin;
- (ii) sana "tai" ei ole poissulkeva;
- (iii) termi "sisältäen" tarkoittaa "sisältäen muttei rajoituen";
- (iv) termi "esimerkiksi" tai "esim." tarkoittaa "esimerkkinä muttei rajoituen";
- (v) termi "päivä" tarkoittaa kalenteripäivää;
- (vi) mikä tahansa viittaus sopimukseen (mukaan lukien tämä Sopimus), käytäntöön, toimintaohjeeseen tai muuhun dokumenttiin viittaa kyseiseen instrumenttiin sen kulloinkin voimassaolevassa muodossa;
- (vii) otsikot tai vastaavat on tarkoitettu vain viitteelliseksi; ja
- (viii) sekä Jäsenliike että American Express ovat kumpikin tämän Sopimuksen "osapuolia".

1.5 Jäsenliike sitoutuu toimittamaan American Expressille kaikkien samalla toimialalla

toimivien Läheisten Yhtiöidensä (mukaan lukien näiden Toimipisteiden) myyntipisteitä koskevat tiedot ja varmistamaan, että American Expressille ilmoitetaan välittömästi näitä koskevista muutoksista. Jäsenliikkeen vastuulla on varmistaa, että kaikki sen Läheiset Yhtiöt noudattavat tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan ja Jäsenliike vahvistaa, että se on oikeutettu hyväksymään nämä ehdot Läheisten Yhtiöidensä puolesta. Tämä Sopimus kattaa vain Jäsenliikkeen ja Läheiset yhtiöt. Jäsenliikkeellä ei ole lupaa vastaanottaa maksuja, hankkia Varmennuksia tai tilittää Maksutapahtumia tai Hyvityksiä muiden osapuolten puolesta.

## 2. KORTIN HYVÄKSYMINEN

2.1 Sitoutumalla tähän Sopimukseen Jäsenliike sitoutuu hyväksymään American Express -Kortit maksuksi Jäsenliikkeen Toimipisteissä Suomessa myytävistä tuotteista ja palveluista sekä tarjoamaan näitä tuotteita ja palveluja Kortinhaltijalle Jäsenliikkeen ja Kortinhaltijan välillä sovellettavien ja näiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamista koskevien ehtojen mukaisesti.

2.2 Tiedottaessaan asiakkaille hyväksymistään maksuvälineistä Jäsenliikkeen on mainittava American Express -Kortin hyväksyminen maksuvälineenä ja asetettava esille Kortin hyväksymisestä kertovat American Expressin Tunnukset American Expressin ohjeiden mukaisesti.

2.3 Jäsenliike ei saa:

- (i) arvostella American Express -Korttia tai mitään muita American Express -konsernin palveluja tai ohjelmaa taikka antaa näistä väärää kuvaa;
- (ii) osallistua markkinointiin, kampanjoihin tai muihin toimiin, jotka voivat aiheuttaa haittaa American Expressin toiminnalle tai tavaramerkille;
- (iii) edellyttää, että Kortinhaltija luopuu oikeudestaan riitauttaa Maksutapahtuma ehtona Kortin hyväksymiselle; tai
- (iv) edellyttää, että Kortinhaltija luovuttaa henkilökohtaisia tietojaan ehtona Kortin hyväksymiselle.

2.4 Jäsenliike ei saa hyväksyä Korttia maksuksi seuraavista:

- (i) mikä tahansa tyypiset vahingonkorvaukset, sakot, palkkiot tai vastaavat,
- (ii) Jäsenliikkeen myymien tuotteiden tai palvelujen normaalihintaan (mukaan lukien sovellettavat verot) lisättävät kustannukset tai palkkiot;
- (iii) Maksutapahtumat, joita Kortinhaltija ei ole hyväksynyt;
- (iv) käteinen raha, sekkit tai vastaavat;

- (v) erääntyneet suoritukset tai suoritukset palautuneiden tai peruutettujen shekkien kattamiseksi;
- (vi) tavarat tai palvelut, jotka liittyvät uhkapeleihin (mukaan lukien Internet-pelit), pelimerkit, pelitilit tai arvat;
- (vii) Digitaalisesti toimitettavat pornografiset tuotteet tai palvelut;
- (viii) kolmansien osapuolten harjoittamasta myynnistä tai muulla kuin Jäsenliikkeen toimialalla toimivien yritysten harjoittamasta myynnistä;
- (ix) summat, jotka eivät muodosta todellista tavaroiden tai palveluiden myyntiä Toimipisteissä, kuten esimerkiksi Jäsenliikkeen tai sen Läheisten Yhtiöiden työntekijöiden tai omistajien suorittamat ostot, joiden tarkoituksena on vaikuttaa kassavirtaan;
- (x) laittomat liiketapahtumat tai tuotteet tai palvelut, joiden tarjoaminen on laitonta (esim. American Expressiin, Jäsenliikkeeseen tai Kortinhaltijaan sovellettavien lakien nojalla laitton reseptilääkkeiden Internet-myynti, Oikeudenhaltijan oikeuksia loukkaavien tuotteiden myynti); tai
- (xi) myynnistä, jonka American Express on Jäsenliikkeelle ilmoittanut kielletyksi.

2.5 Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa välittömästi American Expressille, jos maksupäättee ei enää hyväksy Korttia tai sen toiminta on American Express -Kortin käsittelyssä jollakin tavalla puutteellista.

## 3. MAKSUTAPAHTUMIEN JA HYVITYSTEN TILITTÄMINEN AMERICAN EXPRESSILLE

3.1 Kaikki Maksutapahtumat ja Hyvitykset on tehtävä ja suoritettava euroissa, ellei American Expressin kanssa ole kirjallisesti muuten sovittu tai ellei paikallisesta lainsäädännöstä johdu muuta. Maksutapahtumat on tilittettävä American Expressille seitsemän (7) päivän kuluessa tapahtumapäivästä, mutta Jäsenliike ei saa kuitenkaan tilittää Maksutapahtumaa ennen kuin Jäsenliike on toimittanut tai suorittanut Kortinhaltijalle ne tavarat ja palvelut, joita Maksutapahtuma koskee, minkä jälkeen Jäsenliikkeen on tilittettävä Maksutapahtumat seitsemän (7) päivän kuluessa. Viivästetyn Maksutapahtuman käsiraha-/talletusosuus ja Ennakkomaksut voidaan tilittää ennen kuin tuotteet toimitetaan tai palvelu tarjotaan Liitteen 1 kohtien 1.9. ja 1.10 vaatimusten mukaisesti. Jäsenliikkeen tulee luoda Hyvitystositte ja tilittää Hyvitykset American Expressille seitsemän (7) päivän kuluessa Hyvityksen antamista koskevan päätöksen

tekemisestä. Jäsenliike ei saa tehdä Hyvitystä, ellei se liity aiempaan Maksutapahtumaan. American Express vähentää Hyvityksen ensisijaisesti Jäsenliikkeelle erääntyvistä maksuistaan. Elleivät Jäsenliikkeelle suoritettavat maksut kata kyseistä Hyvityksen summaa, American Express laskuttaa Jäsenliikettä Hyvityksestä ja Jäsenliikkeen on maksettava lasku välittömästi sen saatuaan. Jos Jäsenliike myöntää Hyvityksen, American Express ei palauta kyseiseen Maksutapahtumaan aiemmin sovellettua Palvelupalkkiota tai muita palkkioita, ja American Express voi veloittaa Jäsenliikkeeltä palkkion Hyvityksen käsittelemisestä. Jäsenliikkeen on tililtettävä kaikki Maksutapahtumat ja Hyvitykset sen Toimipisteen Jäsenliikenummerolla, jossa Maksutapahtuma on tehty tai jossa Hyvitys on aiheutunut.

- 3.2 Hyvitys kirjataan alkuperäisen Maksutapahtuman yhteydessä käytetylle Kortti-tilille. Jos Maksutapahtuma on tehty Prepaid-Kortilla, joka ei ole enää asiakkaan käytettävissä, tai jos Hyvitys koskee lahjaa, jonka on palauttanut muu henkilö kuin sen alun perin ostanut Kortinhaltija, Jäsenliike voi soveltaa omaa maksunpalautuskäytäntöään. Maksutapahtumat ja Hyvitykset katsotaan hyväksytyiksi sinä Pankkipäivänä, jona American Express on ne vastaanottanut, sillä edellytyksellä, että American Express on ehtinyt käsitellä ne ennen käsittelypaikassa sovellettavaa kyseisen päivän käsittelymääräaika.
- 3.3 Jäsenliike ei saa palauttaa Kortilla maksettujen tavaroiden tai palveluiden hintaa Kortinhaltijoille käteisenä, ellei laki tätä edellytä. Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa maksunpalautuskäytäntönsä Kortinhaltijoille ostohetkellä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Jäsenliike ei saa raportoida Maksutapahtumia, joiden tarkkaa summaa ei oltu määritely, kun Kortinhaltija antoi suostumuksensa transaktioon.
- 3.4 Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman, jonka tarkka summa ei ole ollut Kortinhaltijan tiedossa tämän antaessa suostumuksensa veloitukseen ja Kortti on myönnetty Euroopan talousalueella, American Expressillä on täysi Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman kokonaismäärään tilitystä seuraavien sadankahdenkymmenen (120) päivän ajan, minkä jälkeen American Expressin Takaisinperintäoikeus kohdistuu Epäselvään Maksutapahtumaan. Jos Kortinhaltija suostuu Maksutapahtuman veloitukseen huomattavasti pienemmällä summalla, American Expressille voidaan vastaavasti palauttaa vain tämä osuus maksusta Takaisinperintäoikeuden

nojjalla. Kortinhaltija voi antaa tätä koskevan suostumuksensa esimerkiksi syöttämällä PIN-koodinsa Liitteen 1 määräysten mukaisen menettelyn yhteydessä.

#### 4. PALVELUPALKKIOT JA MUUT PALKKIOT

American Express ilmoittaa perittävän Palvelupalkkion Jäsenliikkeelle kirjallisesti. Jos prosentuaalinen palkkio on määritely, tätä on sovellettava Maksutapahtuman koko summaan, mukaan lukien verot, ellei muuta ole ilmoitettu. American Expressillä on oikeus muuttaa Palvelupalkkiota ja muita Jäsenliikkeeltä tämän Sopimuksen nojalla perittäviä palkkioita sekä perii uusia lisäpalkkioita ilmoitettuaan tästä kirjallisesti Jäsenliikkeelle. Maksutapahtumista, joita ei tilitetä sähköisesti, veloitetaan lisämaksun lisäksi ylimääräinen maksu. American Express pitää oikeuden veloittaa, kirjallisen ilmoituksen antamalla, lisämaksun Maksutapahtumista, joiden osalta Jäsenliike ei ole saanut Varmennusta. American Express voi veloittaa erisuuruisen Palvelupalkkion Jäsenliikkeen eri toimialalla liiketoimintaa harjoittavien Toimipisteiden tilittämistä Maksutapahtumista, ja Jäsenliikkeen on käsiteltävä Maksutapahtumat American Expressin kyseiselle toimialalle osoittaman Toimipisteen Jäsenliikenumeron kautta. American Express ilmoittaa Jäsenliikkeelle tähän sovellettavista erisuuruisista Palvelupalkkioista. Jos Jäsenliike valitsee paperisen tiliotteen, American Express voi veloittaa Jäsenliikkeeltä jokaisesta paperisesta tiliotteesta American Expressin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun. American Express voi veloittaa maksun hylätyistä tilisiirroista tai viivästyneistä maksuista. Tällaisen maksun suuruus ilmoitetaan Jäsenliikkeelle etukäteen, ellei laissa muuten määrätä.

#### 5. MAKSAMINEN

- 5.1 American Expressin tulee maksaa Jäsenliikkeelle tämän Sopimuksen mukaisesti. Jäsenliike vastaanottaa maksun Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden tilittämistä Maksutapahtumista Paikallisessa Valuutassa vähennettynä
- i. mahdollisella Palvelupalkkiolla;
  - ii. muulla tämän Sopimuksen tai muun järjestelyn mukaisella palkkiolla tai summalla, jonka Jäsenliike on velkaa American Express - konsernille tai sen Läheisille Yhtiöille;
  - iii. summalla, johon American Expressillä on Takaisinperintäoikeus; sekä
  - iv. Jäsenliikkeen American Expressille tilittämien Hyvitysten määrällä.

- American Expressin normaali maksuehto on kolme (3) Pankkipäivää siitä, kun American Express on vastaanottanut kaikki tarvittavat Maksutapahtumatiedot. Maksuehtoa voidaan muuttaa sopimalla. Jäsenliikkeellä ei ole oikeutta ottaa vastaan maksua kolmatta osapuolta varten tai kolmannen osapuolen puolesta.
- 5.2 American Express tuo kuukausittain Jäsenliikkeen saataville tiedot suorittamistaan Maksutapahtumista ja Hyvityksistä, mukaan lukien Palvelupalkkiot ja muut palkkiot tai maksetut summat. Jäsenliike hyväksyy sen, että American Express voi ilmoittaa kohtien 5.1(i) ja (ii) mukaiset tiedot yhteenlaskettuina. Maksu suoritetaan Jäsenliikkeen ilmoittamalle pankkitilille. Jos Jäsenliikkeen suorittamaa tai Jäsenliikkeelle suoritettavaa maksua ei voida American Expressistä riippumattomasta syystä toteuttaa, American Express voi periä erillisen palkkion ilmoitettuaan tästä Jäsenliikkeelle. Maksun viivästyessä American Expressillä on lisäksi oikeus viivästyskorkoon sekä korvaukseen maksumuistutuksesta ja vaatimuksesta sekä perintäkuluista kuten laki määrää. Vaikka American Expressillä ei ole käytössä maksutapahtumien vastaanottajien ja maksuvälineiden liikkeeseenlaskijoiden välisiä maksuja, mikäli transaktioon sovelletaan asetusta (EU) 2015/751, American Express Network ei suorita kortin liikkeeseenlaskijalle nettokorvauksena enempää kuin 0,3% luotto- ja maksukorttien osalta eikä enempää kuin 0,2% pankki- tai Prepaid-korttien osalta.
- 5.3 Yllä kohdassa 5.2 viitatu tiedot annetaan Jäsenliikkeen saataville sähköisesti. Tiedot ovat Jäsenliikkeen saatavilla sen online-tilin (*merchant account*) kautta osoitteessa [americanexpress.fi/liikepalvelut](http://americanexpress.fi/liikepalvelut). Jäsenliike voi soittaa American Expressille pyytääkseen tiedot kirjallisesti tietyn kuukauden osalta. Tällöin American Express voi periä Jäsenliikkeeltä kustakin kirjallisesta maksun kustakin kirjallisesta otteesta maksun, jonka määrän American Express voi kulloinkin määrittää.
- 5.4 Jäsenliikkeen on ilmoitettava American Expressin suorittamiin maksuihin liittyvistä virheistä tai Jäsenliikkeelle esitetyissä maksuvaatimuksissa esiintyvistä virheellisyyksistä kirjallisesti yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa relevantin erittelyn tai ilmoituksen päiväyksestä tai siitä, kun American Express on suorittanut maksun tai esittänyt maksuvaatimuksen. Oikeus väitteiden tekemiseen raukeaa, mikäli väitettä ei tehdä tämän ajan kuluessa.
- 5.5 Mikäli American Express milloin tahansa huomaa tehneensä virheellisiä maksusuorituksia Jäsenliikkeelle, American Express voi vähentää tämän summan tulevista Jäsenliikkeelle maksettavista maksuista tai laskuttaa ne Jäsenliikkeeltä. Jos Jäsenliike vastaanottaa American Expressiltä virheellisen maksun, Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressin Liikepalveluihin (ja mahdolliselle maksuvälittäjälle) ja palautettava summa viipymättä American Expressille. Riippumatta siitä tekeekö Jäsenliike American Expressille kyseisen ilmoituksen, American Expressillä on oikeus pidättäytyä maksuista Jäsenliikkeelle tai veloittaa Jäsenliikkeen Tiliä, kunnes American Express on saanut täyden suorituksen virheellisistä maksuista. American Express ei ole tämän Sopimuksen nojalla maksuvelvollinen muille kuin Jäsenliikkeelle. Kun Jäsenliike on hyväksynyt Kortin tavaroiden tai palveluiden maksuun, Jäsenliike ei saa osoittaa ylimääräisiä laskuja tai muutoin pyrkiä perimään Kortinhaltijalta Kortilla tehtyjä ostoksia tai maksuja, ellei American Express ole käyttänyt tällaista Maksutapahtumaa koskevaa Takaisinperintäoikeuttaan, Jäsenliike ole hyvitänyt American Expressille mahdolliset American Expressin Jäsenliikkeelle tällaisesta Maksutapahtumasta maksamat summat ja Jäsenliikkeellä ole muutoin oikeutta periä kyseisiä maksuja Kortinhaltijalta.
- 5.6
6. **TAKAISINPERINTÄOIKEUS**
- 6.1 American Expressillä on Maksutapahtumia koskeva Takaisinperintäoikeus
- (i) kun Kortinhaltija on ilmoittanut kyseessä olevan Epäselvä Maksutapahtuma Liitteen 1 kohdan 5 mukaisesti tai Kortinhaltijalla on lain mukaan oikeus pidättäytyä maksusta;
  - (ii) kun kyseessä on Maksutapahtumaan liittyvä todettu tai epäilty väärinkäytös;
  - (iii) jos Jäsenliike toimii tämän Sopimuksen vastaisesti (eikä esimerkiksi hanki Varmennusta tai Kortinhaltijan suostumusta tai jättää Maksutapahtumatietoja pois Maksutapahtumien tilityksistä). Tätä kohtaa sovelletaan riippumatta siitä, oliko American Express maksaessaan Maksutapahtuman Jäsenliikkeelle saanut ilmoituksen kyseisestä Jäsenliikkeen Sopimuksen vastaisesta toiminnasta, ja/tai oliko Jäsenliike vastaanottanut Maksutapahtumaa koskevan Varmennuksen; tai
  - (iv) siten kuin muualla tässä Sopimuksessa on määrätty.

Mikäli kyseessä on Takaisinperintä, American Express ei palauta Palvelupalkkiota tai muita palkkioita tai selvityskuluja, tai American Express peri kyseiset summat muulla tavoin Jäsenliikkeeltä.

- 6.2 American Express voi käyttää Takaisinperintäoikeuttaan vähentämällä summat Jäsenliikkeelle suoritettavista maksuista edellä olevan kohdan 5.1 (iii) mukaisesti. Mikäli suoritus ei kata kyseistä summaa kokonaan, American Express voi myös ilmoittaa Jäsenliikkeelle tämän maksuvelvollisuudesta American Expressille, jolloin maksu tulee suorittaa viipymättä. Vaikka American Express jättäisi käyttämättä oikeuksiaan tai epäonnistuisi maksun vaatimisessa tai vastaanottamisessa, American Express ei tällöin luovu Takaisinperintäoikeuksistaan tai menetä niitä.

## 7. SUOJAAMISTOIMET – VARARAHASTON LUOMINEN

- 7.1 Riippumatta tämän Sopimuksen muista, tämän vastaisista määräyksistä American Express voi kohtuullisen harkintansa mukaisesti määrätä tarpeelliseksi pidättää maksuja, jotka American Express muuten suorittaisi Jäsenliikkeelle tämän Sopimuksen mukaisesti, ja korvata kuluja näistä varoista, tai vaatia Jäsenliikkeeltä American Expressille lisävakuuksia Jäsenliikkeen tai minkä tahansa Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden todellisista tai potentiaalisista velvoitteista American Expressiä kohtaan, mukaan lukien kaikki Jäsenliikkeen tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen mukaiset todelliset tai potentiaaliset velvollisuudet American Expressiä tai mitä tahansa American Expressin Läheistä Yhtiötä kohtaan. Tällaisista pidätetyistä maksuista käytetään nimitystä Vararahasto.

- 7.2 American Express voi perustaa Vararahaston muun muassa seuraavissa tilanteissa:
- Jäsenliike lopettaa olennaisen osan toiminnastaan tai tekee epäedullisia muutoksia toimintaansa, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;
  - Jäsenliike myy kaiken tai käytännöllisesti kaiken omaisuutensa, tai mikä tahansa osapuoli (muu kuin sellainen osapuoli, joka on omistanut vähintään 25 % tällaisesta osakepääomasta tämän Sopimuksen päivämääränä) hankkii vähintään 25 % Jäsenliikkeen osakepääomasta merkitsemällä uutta osakepääomaa tai ostamalla aikaisemmin liikkeeseen laskettua osakepääomaa tai muulla tavalla (kussakin tapauksessa joko yhden tai useamman kaupan

välityksellä), missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;

- Jäsenliikkeen liiketoiminnassa tapahtuu olennainen haitallinen muutos;
  - Jäsenliike ajautuu maksukyvyttömäksi, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;
  - American Express saa (arvon tai lukumäärän osalta) suhteettoman määrän Epäselviä Maksutapahtumia mistä tahansa tai kaikista Jäsenliikkeen Toimipisteistä;
  - American Expressillä on kohtuudella syytä olettaa, ettei Maksutapahtuma ole Kortinhaltijan hyväksymä;
  - American Expressillä on kohtuudella syytä olettaa, ettei Jäsenliike pysty suorittamaan tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai velvoitteitaan Kortinhaltijaa kohtaan;
  - mikä tahansa suojaamistoimenpide, jonka Muu Korttitapahtumien vastaanottaja tekee, tai suoraan Muun Maksuvälinesopimuksen nojalla toteutettava suojaamistoimenpide tai oikeuskeino, menetykseen liittyvän merkittävän riskin torjumiseksi Muun Maksuvälinesopimuksen soveltamisalalla, missä tapauksessa Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä välittömästi American Expressille;
  - jos Jäsenliike ei toimita informaatiota, jota American Express kohtuudella vaatii; tai
  - jos Jäsenliike rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja.
- 7.3 Jos American Expressillä on jonkin tapahtuman johdosta syytä olettaa, että Vararahaston luominen on tarpeen, American Express voi
- perustaa Vararahaston;
  - vaatia Jäsenliikettä lopettamaan Maksutapahtumien hyväksymisen välittömästi saatuaan ilmoituksen American Expressiltä. Jos Jäsenliike jatkaa Maksutapahtumien hyväksymistä American Expressin Jäsenliikkeelle antaman ilmoituksen jälkeen, American Express kieltäytyy maksamasta näitä Maksutapahtumia Jäsenliikkeelle;
  - ryhtyä muihin kohtuullisiin toimiin American Expressin tai minkä tahansa American Expressin Läheisen Yhtiön oikeuksien suojaamiseksi, kuten esimerkiksi muuttaa Maksutapahtumien maksamisnopeutta tai menetelmää, käyttää Takaisinperintäoikeuttaan tai periä Jäsenliikkeeltä maksuja Epäselvistä Maksutapahtumista; ja/tai



- (iv) irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi Jäsenliikkeelle annetun ilmoituksen jälkeen.
- 7.4 American Express voi korottaa Vararahaston määrää milloin tahansa edellyttäen, että Vararahaston määrä ei ylitä määrää, joka American Expressin kohtaussummaa näkemyksen mukaan on riittävä kattamaan American Expressiin tämän Sopimuksen mukaisesti kohdistuvan tai American Expressiin tai sen Läheisiin Yhtiöihin minkä tahansa Muun Sopimuksen nojalla kohdistuvan tai Kortinhaltijoihin kohdistuvan rahoitusriskin (kuten esimerkiksi Jäsenliikkeen tilittämät Maksutapahtumat, joihin liittyviä tuotteita tai palveluja Kortinhaltija ei ole vielä saanut). Jäsenliikkeellä ei ole oikeuksia Vararahastoon tämän Sopimuksen mukaisesti talletettuihin varoihin, ennen kuin kaikki sen velvollisuudet American Expressiä kohtaan on kohtuudella täytetty tyydyttävästi.
- 7.5 American Express voi vähentää tai pidättää Vararahastosta sekä korvata sen varoista mitä tahansa summia, jotka Jäsenliike tai mikä tahansa Jäsenliikkeen Läheinen Yhtiö on velkaa American Expressille tai mille tahansa American Expressin Läheiselle Yhtiölle tämän Sopimuksen tai minkä tahansa Muun Sopimuksen nojalla.
- 7.6 Jäsenliikkeen tulee toimittaa välittömästi American Expressin pyynnöstä tietoja taloudellisesta tilanteestaan ja liiketoiminnastaan, mukaan lukien viimeisimmän tilinpäätöksen.
- 7.7 Jos Jäsenliikkeen saldo American Expressillä osoittaa alijäämää, American Expressillä on oikeus:
- vaatia Jäsenliikettä maksamaan välittömästi koko kyseinen summa kokonaisuudessaan korkoineen American Expressin kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisesti.;
  - siirtää saatavansa perintää varten kolmannelle osapuolelle (esimerkiksi laki- tai perintätoimistolle) ja veloittaa Jäsenliikkeeltä siirrosta aiheutuneet kustannukset sekä kaikki muut siihen liittyvät kulut; ja/tai
  - ellei American Express saa välittömästi maksua velkasaldon täydestä määrästä edellisten kohtien (i) ja (ii) mukaisesti, irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi Jäsenliikkeelle annetun ilmoituksen jälkeen.
8. **OPERATIONAALISET JA MUUT MENETTELYT**  
Liitteen 1 ehtoja sovelletaan Jäsenliikkeeseen ja Jäsenliikkeen tulee noudattaa näitä ehtoja, ehdoissa eritellyjen menettelyjen osalta.
9. **ERITYISET EHDOT TIETYILLE TOIMIALOILLE**  
Liitteen 2 ehtoja sovelletaan Jäsenliikkeeseen ja Jäsenliikkeen tulee noudattaa näitä ehtoja, mikäli Jäsenliike tai sen Läheiset Yhtiöt harjoittavat toimintaa Liitteessä 2 mainituilla toimialoilla.
10. **VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS JA KORVAUSVASTUUN RAJOITUKSET**
- 10.1 Jäsenliikkeen sitoutuu ottamaan vastattavakseen American Expressille, sen Läheisille Yhtiöille, seuraajille tai luovutuksensaajille tulevat vastuut ja korvata kaikki American Expressille sen Läheisille Yhtiöille, seuraajille tai luovutuksensaajille aiheutuneet tai aiheutuvat kustannukset, palkkiot ja muut vaatimukset (mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut), selvityskulut, oikeudenkäynteihin, välimiesmenettelyihin, sovittelumenettelyihin ja tuomioihin liittyvät kulut, korot ja sakkorangaistukset (riippumatta siitä, ovatko nämä olleet odotettavissa), jotka liittyvät tai joiden arvioidaan liittyvän:
- Jäsenliikkeen rikkomukseen, huolimattomuuteen, virheeseen tai laiminlyöntiin;
  - Jäsenliikkeen tämän Sopimuksen alaiseen suoritusvirheeseen;
  - Jäsenliikkeen tuotteisiin tai palveluihin tai näiden tarjoamiseen liittyvään virheeseen tai puutteeseen (mukaan lukien tuotteen tai palvelun tarjoamatta jättäminen); tai
  - Jäsenliikkeen, sen työntekijöiden, asiamiesten tai sopimuskumppaneiden tekemä tämän Sopimuksen, sovellettavan lain, asetuksen tai muun määräyksen rikkomus.
- 10.2 Kohdan 10.1 nojalla, jonka vaikuttavuutta tämä kohta ei poissulje tai rajoita, kumpikaan osapuoli tai sen Läheinen Yhtiö, seuraaja tai luovutuksensaaja ei missään tapauksessa (lukuun ottamatta jäljempänä lueteltuja Ei-Poissuljettavia Vastuita) ole vastuussa toiselle osapuolelle minkäänlaisista menetyksistä, vastuista, vahingoista, maksuista tai muunlaisista kuluista (perustuivatpa ne sitten sopimukseen, sopimuksen ulkoiseen vastuuseen (mukaan lukien laiminlyönnit), ankaraan vastuuseen (mukaan lukien laiminlyönnit), ankaraan vastuuseen, lainsäädäntöön, asetuksiin, direktiiveihin tai määräyksiin) jotka aiheutuvat tästä Sopimuksesta tai siihen liittyen, vaikka niiden mahdollisesta laadusta olisikin huomautettu, jotka ovat kussakin tapauksessa seuraavat:
- voiton menetys, mahdollisuuden menetys, odotettujen säästöjen menetys, tuoton menetys tai liiketoiminnan menetys (riippumatta siitä, onko mikä tahansa näistä välitön,

välillinen, seurannainen tai muu menetys), (muu kuin sopimusoikeudellinen maksu tai sopimusoikeudellinen huojennus, jotka toinen osapuoli on tämän Sopimuksen nojalla velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle (tai suorittamaan Kortinhaltijalle tai perimään tältä), joista mitään tämä kohta 10.2 ei rajoita tai sulje pois);

- (i) satunnainen, välillinen tai seurannainen vahinko; tai
- (ii) erityinen, rangaistusluonteinen tai esimerkkiluonteinen vahinko. Kumpikaan osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle vahinkoja, jotka aiheutuvat teleliikenneoperaattorista tai pankkijärjestelmästä johtuvasta viivästyksestä tai ongelmista, mutta tällainen tapahtuma ei kuitenkaan heikennä American Expressin oikeutta luoda Vararahastoja ja käyttää Takaisinperintäoikeuttaan. Tämän kohdan 10.2 määräykset eivät rajoita tai sulje pois henkilövahinkoa tai kuolemantapausta, joka on aiheutunut Jäsenliikkeen tai American Expressin tai American Expressin asianosaisten johtajien, toimihenkilöiden tai työntekijöiden laiminlyönnistä, petosta tai väärinkäytöstä koskevaa vastuuta tai sitä, missä laajuudessa sovellettava laki ei salli tällaista rajoitusta tai poissulkemista (joista kaikista käytetään nimitystä *Ei-Poissuljettavat Vastuut*).

## 11. IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN LUVALLINEN KÄYTTÖ

- 11.1 Kummallakaan osapuolella ei ole tämän Sopimuksen nojalla mitään oikeuksia toisen osapuolen Tunnuksiin, eivätkä osapuolet voi käyttää toisen osapuolen Tunnuksia ilman toisen osapuolen antamaa kirjallista lupaa, ellei tätä ole tässä Sopimuksessa nimenomaisesti sallittu. Niissä yhteyksissä, joissa Jäsenliike viittaa Korttiin maksutapana, Jäsenliikkeen tulee käyttää American Expressin Tunnuksia, mutta ainoastaan American Expressin kulloinkin ilmoittamien ohjeiden mukaisesti.
- 11.2 American Express -konserni, sen Läheiset Yhtiöt, ulkopuoliset maksunvälittäjät ja lisenssinsaajat voivat käyttää Jäsenliikkeen nimeä, Toimipisteiden osoitteita sekä Tunnuksia, mukaan lukien www-sivuston osoitetta ja/tai mahdollista URL-osoitetta, kaikissa yhteyksissä ja tiedoissa, jotka osoittavat, että Toimipiste hyväksyy Kortin.

## 12. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

- 12.1 Lukuun ottamatta kohdassa 15.8 esitettyä, Jäsenliike ja American Express sitoutuvat olemaan paljastamatta mitään toisen osapuolen

toiselta osapuolelta saamia tietoja, jotka eivät ole julkisesti saatavilla. Jäsenliike ei saa luovuttaa tai paljastaa Kortinhaltijaan liittyviä tietoja millekään kolmannelle osapuolelle eikä käytää näitä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Kortin hyväksymisen ja Maksutapahtumien tilittämiseen tämän Sopimuksen mukaisesti. Kortinhaltijan Tiedot ovat luottamuksellisia ja American Expressin yksinomaisuutta.

- 12.2 Jäsenliikkeen vastuulla on varmistaa, että Kortinhaltijan Tiedot pysyvät salassa sovellettavan lain sekä American Expressin Jäsenliikkeitä koskevan Tietoturvakäytännön mukaisesti (katso Liite 1, kohta 6).

## 13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

- 13.1 Tämä Sopimus tulee voimaan, kun Jäsenliike ensimmäisen kerran hyväksyy American Express -Kortin maksuvälineenä saatuaan tämän Sopimuksen tai muutoin ilmaisee tarkoituksensa tulla tämän Sopimuksen velvoittamaksi tilittämällä Maksutapahtumia American Expressille, tai tätä aikaisempaa ajankohtana, jona American Express hyväksyy Jäsenliikkeen Kortin hyväksymistä koskevan hakemuksen ja liittää tämän American Expressin Jäsenliikkeiden järjestelmään. Sopimus on tämän jälkeen voimassa siihen asti, kunnes jompikumpi osapuoli antaa toiselle osapuolelle Sopimuksen irtisanomista koskevan ilmoituksen kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Tästä huolimatta Sopimus voi päättyä myös seuraavasti:
- 13.2 American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi tai lakkauttaa Jäsenliikkeen pääsyn American Expressin palveluihin ilman ennakoilmoitusta ja luopumatta muista oikeuksistaan, jos Jäsenliike ei ole tilittänyt Maksutapahtumaa kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden ajanjaksolla tai jos American Expressillä on tämän Sopimuksen mukainen oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi, ottaen huomioon erityinen oikeus irtisanoa Sopimus kohtien 7.3 (*Suojaamistoimet – Vararahaston luominen*) ja 15.1 (*Vakuutukset*) mukaisesti. Jos Jäsenliike ei ole tilittänyt Maksutapahtumaa kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden ajanjaksolla ja haluaa jatkaa Kortin hyväksymistä, Jäsenliikkeen on otettava yhteyttä American Expressiin Jäsenliikkeen tilin statuksen määrittämiseksi ja, (i) mikäli American Express on irtisanonut Sopimuksen, solmittava uusi sopimus American Expressin kanssa tai, (ii) mikäli American Express on lakkauttanut Jäsenliikkeen pääsyn American Expressin palveluihin, pyydettävä

- American Expressiä palauttamaan Jäsenliikkeelle pääsy American Expressin palveluihin. Muussa tapauksessa American Expressin maksut Jäsenliikkeelle voivat viivästyä.
- 13.3 Mikäli jompikumpi osapuoli rikkoo olennaisesti tämän Sopimuksen tai muun osapuolten välisen sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan ja mikäli tilannetta ei korjata neljäntoista (14) päivän kuluessa toisen osapuolen antamasta kirjallisesta ilmoituksesta, jossa yksilöidään kyseessä oleva rikkomus ja vaaditaan tämän korjaamista, on rikkomuksesta ilmoittaneella osapuolella tällöin oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättyään välittömästi ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle.
- 13.4 Jos tämä Sopimus päätetään, American Express voi, luopumatta muista oikeuksistaan ja oikeussuojakeinoistaan, pidättää Jäsenliikkeelle suoritettavat maksut, kunnes American Express ja tämän Läheiset Yhtiöt ovat saaneet maksun kaikista saatavistaan Jäsenliikkeeltä ja sen Läheisiltä Yhtiöiltä. Jäsenliikkeen tulee maksaa American Expressille kaikki eräänntyneet maksut, joita ei voida kattaa maksujen pidättämisellä, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksuvaatimuksesta. Sopimuksen päättyessä Jäsenliikkeen tulee lopettaa kaikki American Expressin Tunnuksien käyttäminen, poistaa kaikki American Expressin Tunnuksilla varustetut materiaalit, palauttaa välittömästi American Expressin materiaalit ja laitteet sekä tilittää mahdolliset ennen Sopimuksen päättymistä suoritettut Maksutapahtumat ja Hyvytykset American Expressille. American Express varaa oikeuden ilmoittaa Jäsenliikkeen maksupäätetoimittajalle milloin tahansa tämän Sopimuksen päättymisestä.
- 13.5 Tämän Sopimuksen kohtien 1, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14 ja 15 sekä Liitteen 1 kohdan 1.9, Liitteen 1 kohdan 3.5, Liitteen 1 kohdan 5 ja Liitteen 1 kohdan 6 ehdot, sekä kaikki muut ehdot, joiden niiden luonteen puolesta on niin tarkoitus, jäävät voimaan tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen. Lisäksi American Expressin oikeus veloittaa suoraan Jäsenliikkeen Pankkitiliä jää voimaan, kunnes kaikki tämän Sopimuksen mukaisiin liiketoimiin liittyvät veloitukset on suoritettu.
- 14. ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI**
- 14.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 14.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikkana on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on englanti, mutta välimiesmenettelyssä voidaan ottaa vastaan suullista ja kirjallista todistelua myös suomen kielellä.
- 14.3 Riippumatta siitä mitä edellä on todettu, on osapuolilla aina oikeus tavanomasiin turvaamistoimenpiteisiin varmistaakseen tai toteuttaakseen saataviensa perinnän tämän Sopimuksen mukaisesti, mukaan lukien maksukiellon, virka-avun tai pidätysoikeuden hakemisen tai pyytämisen sekä näihin verrattavat toimenpiteet.
- 14.4 Tämän kohdan 14 tarkoituksena ei ole korvata eikä se korvaa American Expressin tavanomaisia liiketoimintakäytäntöjä, periaatteita ja menettelyjä, kuten American Expressin Takaisinperintäoikeutta ja oikeutta luoda Vararahastoja.
- 15. MUUT SÄÄNNÖKSET**
- 15.1 Vakuutukset**
- Jäsenliike vakuuttaa, että:
- (i) Jäsenliikkeellä on voimassa olevat tarvittavat oikeudet ja luvat harjoittaa Sopimuksen piiriin kuuluvaa liiketoimintaa;
  - (ii) Jäsenliikkeellä on valtuudet sekä riittävät varat ja maksuvalmius Sopimuksen mukaisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi;
  - (iii) Jäsenliike ei ole tietoinen sellaisista olosuhteista, jotka saattaisivat vaikuttaa olennaisen haitallisesti Jäsenliikkeen liiketoimintaan tai kykyyn suorittaa tämän Sopimuksen mukaisista sopimusvelvoitteistaan;
  - (iv) Jäsenliikkeellä on valtuudet solmia ja Sopimuksen allekirjoittajalla on valtuudet allekirjoittaa tämä Sopimus Jäsenliikkeen, sen Toimipisteiden ja Läheisten Yhtiöiden (mukaan lukien ne, jotka on ilmoitettu American Expressille) sekä American Expressille ilmoitettujen Läheisten Yhtiöiden Toimipisteiden puolesta;
  - (v) Jäsenliikkeellä (nimenmuutoksista riippumatta), millään Jäsenliikkeellä liiketoimintaa operoivalla entiteetillä, sen omistajalla tai johtohenkilöllä ei ole aikaisemmin ollut American Expressin kanssa kortin hyväksymistä koskevaa sopimusta, joka olisi päätetty sopimusrikkomuksen perusteella;
  - (vi) Jäsenliikkeellä on valtuudet toimia Sopimuksen mukaisia Maksutapahtumia ja/tai Hyvytyksiä tilittävien Jäsenliikkeen Läheisten Yhtiöiden puolesta, esimerkiksi näiden Maksutapahtumiin liittyvien American Expressin suorittamien maksujen vastaanottamisen osalta, edellyttäen, että American Express on saanut ohjeet maksujen suorittamiseksi Jäsenliikkeelle;

- (vii) Jäsenliike, Sopimuksen allekirjoittaja tai Jäsenliikkeen tosiasiallinen edunsaaja (*beneficial owner*) (sikäli kun Jäsenliike on yhtiö tai muu itsenäisen oikeushenkilön muodostava entiteetti), yksikään Jäsenliikkeessä tosiasiallista määräysvaltaa käyttävä henkilö taikka Jäsenliikkeen nimeämä yhteyshenkilö, joka hoitaa liikesuhdetta American Expressin kanssa, ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tai listattuna sanktioiden kohteita, poliittisesti vaikutusvaltaisia (PEP) tai erityisiä intressi-henkilöitä (SIP) koskevilla listoilla eikä pakotteiden, viranomaistoimenpiteiden tai muiden vastaavien toimenpiteiden, joilla on haitallinen vaikutus Jäsenliikkeen liiketoimintaan, kohteena;
- (viii) Jäsenliike ei ole siirtänyt mitään tämän Sopimuksen mukaista oikeutta maksujen vastaanottamiseen kolmannelle osapuolelle;
- (ix) Jäsenliike on antanut kaikki American Expressin vaatimat tiedot tämän Sopimuksen yhteydessä ja tällaiset tiedot ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä;
- (x) Jäsenliike on lukenut tämän Sopimuksen ja säilyttänyt siitä kopion itsellään sekä toimittanut siitä kopion kaikille Läheisille Yhtiöilleen, jotka ovat oikeutettuja tilittämään Maksutapahtumia tämän Sopimuksen alla; ja että
- (xi) Jäsenliike sitoutuu ilmoittamaan tämän Sopimuksen sisällöstä kaikille Jäsenliikkeen Läheisille Yhtiöille.
- Jos Jäsenliikkeen antamat tiedot tai Jäsenliikkeen antamat vakuukset osoittautuvat virheelliseksi tai epätäydelliseksi, American Express voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi ilmoittamalla tai ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle. Mikäli American Express päättää tämän Sopimuksen ilmoittamatta tästä etukäteen Jäsenliikkeelle, American Express ilmoittaa tällaisesta Sopimuksen päättämisestä Jäsenliikkeelle jälkikäteen niin pian kuin on käytännössä mahdollista.

## 15.2 Lakien noudattaminen

Jäsenliike ja American Express sitoutuvat noudattamaan kaikkia niiden liiketoimintaan sovellettavia lakeja, asetuksia ja muita määräyksiä.

## 15.3 Sopimuksen siirtäminen

Jäsenliike ei saa siirtää tai edelleen luovuttaa tätä Sopimusta ilman American Expressin ennakkoon antamaa kirjallista lupaa. American Express voi siirtää tämän Sopimuksen kokonaan tai osittain mille tahansa Läheiselle Yhtiölleen tai ulkopuoliselle Muulle Korttitapahtumien vastaanottajalle,

jolloin Sopimus tulee täytäntöönpanokelpoiseksi suhteessa Jäsenliikkeeseen vasta Jäsenliikkeelle annetulla kirjallisella ilmoituksella, ja American Express voi edelleen luovuttaa tämän Sopimuksen kokonaan tai osittain mille tahansa Läheiselle Yhtiölleen tai kolmatta osapuolta edustavalle Muulle Maksuvälinoimittajalle tai Maksuvälittäjälle harkintansa mukaan ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että American Expressillä on oikeus käyttää alihankkijoita American Expressin tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen.

## 15.4 Lisäykset ja muutokset

American Express voi milloin tahansa tehdä lisäyksiä ja muutoksia mihin tahansa tämän Sopimuksen kohtaan (i) asettamalla muutetut ehdot saataville sähköisesti osoitteessa [americanexpress.fi/liikepalvelus](https://americanexpress.fi/liikepalvelus) vuosittain 20. huhtikuuta tai 20. lokakuuta mennessä, jolloin muutokset astuvat voimaan kahden (2) kuukauden kulluttua kyseisestä päivämäärästä tai (ii) milloin tahansa muulloin ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. On suositeltavaa, että Jäsenliike tarkistaa edellä viitatus sivuston muutosten varalta vuosittain 20. huhtikuuta tai 20. lokakuuta tai pian näiden jälkeen. Lisäykset ja muutokset ovat Jäsenliikettä sitovia, ellei American Expressille anneta ennen lisäysten tai muutosten voimaantuloa ilmoitusta siitä, ettei Jäsenliike hyväksy niitä. Tällaisen ilmoituksen myötä Sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tai lisäyksen voimaantulopäivänä. Saatuaan American Expressiltä Sopimuksen lisäystä tai muutosta koskevan ilmoituksen Jäsenliike voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi ja ilman kuluja voimaantulon asti.

## 15.5 Oikeuksista luopuminen

Jos jompikumpi osapuoli jättää käyttämättä tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan, viivästyy oikeutensa täytäntöönpanossa tai luopuu oikeudestaan missään yhteydessä, tämä ei muodosta oikeudesta luopumista tai estä kyseistä osapuolta käyttämästä oikeuttaan toisessa yhteydessä. Mikään osapuolen toiminta oikeuksiensa toteuttamisessa tai täytäntöönpanossa ei muodosta tästä oikeudesta luopumista tai estä kyseistä osapuolta käyttämästä oikeuttaan myöhemmin. Mikään sopimusehtoa koskeva poikkeuslupa ei tule voimaan, ellei sitä ole tehty kirjallisesti ja allekirjoitettu sen osapuolen toimesta, jota vastaan poikkeuslupa tulitaisiin panemaan täytäntöön. Kaikki osapuolten oikeudet ja suojakeinot ovat kumulatiivisia, eivät keskenään vaihtoehtoisia.

- 15.6 Mikäli ehtoja ei voida soveltaa
- (a) Jos tämän Sopimuksen jokin ehto tai ehdon osa katsotaan tai muuttuu pätemättömäksi tai sitä ei voida panna täytäntöön sovellettavan lain, asetuksen tai määräysten mukaisesti, ehtoa tulee ensisijaisesti muuttaa sellaiseksi, että se voidaan panna täytäntöön, tai vaihtoehtoisesti jättää Sopimuksen osalta soveltamatta. Tällä ei kuitenkaan ole vaikutusta Sopimuksen muiden ehtojen voimassaoloon tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja osapuolten tulee mahdollisuuksien mukaan etsiä vaihtoehtoisia keinoja tilanteen selvittämiseksi.
- (b) American Express voi muuttaa Sopimuksen ehtoja Jäsenliikkeelle osoitetulla kohdan 15.4 mukaisella kirjallisella ilmoituksella varmistaakseen, että molemmat osapuolet pystyvät noudattamaan sovellettavaa kansallista tai Euroopan unionin lainsäädäntöä sekä muita määräyksiä, jotka ovat voimassa Euroopan unioniin ja Euroopan talousalueeseen kuuluvissa maissa.
- 15.7 Koko Sopimus
- (i) Riippumatta kohdassa 15.7 (iii) esitetystä tämä Sopimus on Jäsenliikkeen ja American Expressin välinen koko sopimus Sopimuksessa määrätyn osalta. Siten Sopimus korvaa kaikki aikaisemmat aiheeseen liittyvät sopimukset tai järjestelyt. Kumpikaan osapuoli ei ole tehnyt tätä Sopimusta luottaen, vääristeltyyn tai virheelliseen väitteeseen (jonka toinen osapuoli tai muu henkilö on tehnyt tai joka on tehty toiselle osapuolelle tai muulle henkilölle), jota ei ole nimenomaisesti esitetty tässä Sopimuksessa. Mikään tässä kohdassa 15.7 (i) ei rajoita tai poissulje yhdenkään henkilön vastuuta petoksesta tai vilpillisestä erehdyttämisestä.
- (ii) Osapuolet sopivat, että tässä Sopimuksessa tarkoitettu Jäsenliike ei ole, eikä tätä tule pitää, kuluttajana eikä kuluttajansuojaa koskevaa lainsäädäntöä täten sovelleta. Lisäksi osapuolet sopivat, että tässä Sopimuksessa esitetyt tiedot täyttävät kaikki lain edellyttämät tietojen antamista koskevat vaatimukset.
- (iii) Jos nämä ehdot täydentävät aikaisempia ehtoja tai korvaavat ne, aikaisempien ehtojen mukaiset, Jäsenliikkeelle ilmoitetut tai tähän sovelletut Palvelupalkkio ja muut palkkiot ja erityisohjelmat (kuten väärinkäytösten hyvittäminen) jäävät voimaan, ellei American Express ole Jäsenliikkeen kanssa
- muuta sopinut tai Jäsenliikkeelle muuta ilmoittanut.
- 15.8 Tietojen käsittely
- Seuraavassa kuvataan, kuinka American Express käsittelee tietoja, jotka koskevat Jäsenliikettä, Jäsenliikkeen Läheisiä Yhtiöitä, Sopimuksen allekirjoittajaa, tosiasiallisia edunsaajia (sikälä kun Jäsenliike on yhtiö tai muu itsenäisen oikeushenkilön muodostava entiteetti), Jäsenliikkeessä tai sen Läheisissä Yhtiöissä tosiasiallista määräysvaltaa käyttäviä henkilöitä sekä Jäsenliikkeen nimeämiä yhteyshenkilöitä, jotka hoitavat liikesuhdetta American Expressin kanssa (näistä käytetään tässä nimitystä "tiedot"). Eräissä tapauksissa American Expressin täytyy sovellettavan lain, kuten esimerkiksi rikollisuuden, terrorismin ja rahanpesun estämistä koskevan lainsäädännön, nojalla myös hankkia ja käsitellä Tietoja toimivaltaisten viranomaisten asettamien vaatimusten mukaisesti. Jäsenliike vakuuttaa, että se on informoinut Sopimuksen allekirjoittajaa ja tosiasiallista edunsaajaa näistä ehoista (sovellettavan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti). Jäsenliike tiedostaa, että American Express käsittelee tietoja seuraavasti:
- (i) American Express antaa Toimipistettä ja Sopimuksen allekirjoittajaa koskevia tietoja maailmanlaajuisen American Express -konserniin kuuluville yrityksille (mukaan lukien yritykset, jotka myöntävät American Expressin Kortteihin liittyviä palveluja koskevan Sopimuksen mukaisia Korttiin liittyviä tai hallinnointipalveluja) ja osapuolille, jotka ovat hankkineet nämä oikeudet American Expressiltä, sekä American Expressin maksutapahtumien vastaanottajille, palveluntarjoajille, maksunvälittäjille sekä muille tarpeellisille henkilöille tarpeen mukaan Jäsenliikkeen asiakkuuden hallintaa sekä Jäsenliikkeen Maksutapahtumien hallintaa varten sekä tämän Sopimuksen mukaisesti eräänlyneiden maksujen perimiseksi sekä mahdollisten etuohjelmien hoitamiseksi, joihin Jäsenliike saattaa olla liittynyt Korttipalveluun osallistumisen kautta;
- (ii) American Express voi kerätä, käyttää, käsitellä, siirtää ja varastoida Jäsenliikettä ja Kortin käyttöä Jäsenliikkeen Toimipisteissä koskevia tietoja tarjotakseen Jäsenliikkeelle tätä mahdollisesti kiinnostavia samankaltaisia tuotteita ja palveluja (postitse, puhelimitse, sähköpostitse tai sähköisen median

- välityksellä). Näitä Tietoja käytetään maailmanlaajuisessa American Express - konsernissa sekä muissa mainittuihin myyninedistämistoimintoihin liittyvissä, American Expressin valitsemissa yrityksissä. Käytetyt tiedot voidaan hankkia Jäsenliikkeen hakemuksesta, selvityksistä tai tutkimuksista (joihin liittyen Jäsenliikkeeseen voidaan olla yhteydessä postitse, sähköpostitse, muun sähköisen viestimen välityksellä tai puhelimitse), muista ulkoisista lähteistä, kuten kauppiailta tai markkinointijärjestöiltä, ja/ tai keräämällä julkisesti saatavilla olevaa tietoa. Jos Jäsenliike ei halua vastaanottaa tällaisia tarjouksia, tai haluaa päivittää markkinointipreferenssejään, Jäsenliike voi ilmoittaa tästä American Expressille osoitteessa [americanexpress.fi/liikepalvelut](http://americanexpress.fi/liikepalvelut) tai kirjallisesti osoitteeseen: American Express Merchant Services, John Street, Brighton BN88 1NH, East Sussex, UK. Mukaan tulee liittää Jäsenliikkeen täydellinen toiminimi ja yleisessä käytössä olevat toiminimet sekä Jäsenliikkeen Toimipisteen Jäsenliikenumero;
- (iii) American Express voi luovuttaa kaikkia Kortin hyväksyviä Toimipisteitä koskevia tietoja asiamiehilleen, alihankkijoilleen tai muille henkilöille väärinkäytösten ja petosten ehkäisemiseksi ja saamisten perimiseksi;
- (iv) American Express voi vaihtaa Toimipisteitä ja Sopimuksen allekirjoittajaa koskevia tietoja luottotietoyhtiöiden kanssa, ja näitä tietoja voidaan luovuttaa muille yrityksille väärinkäytösten ja petosten estämiseksi sekä luottotietojen arvioimiseksi ja velkojen perimiseksi;
- (v) Jos Jäsenliikkeellä on erääntyneitä velkoja American Expressille tai sen voidaan muusta syystä olettaa olevan maksukyvytön, American Express voi suorittaa luottokelpoisuutta koskevia lisätarkistuksia (esimerkiksi ottaa yhteyttä Jäsenliikkeen pankkiin tai muuhun tahoon) sekä luovuttaa Toimipisteitä ja Sopimuksen allekirjoittajaa koskevia tietoja perintätoimistoille ja lakimiehille erääntyneiden saatavien perimiseksi tai kaikissa tapauksissa American Expressin puolustamiseksi missä tahansa American Expressin ja Jäsenliikkeen Toimipisteiden välisissä riitaisuuksissa;
- (vi) American Express voi lisäksi suorittaa muita luottokelpoisuutta koskevia tarkistuksia ja analysoida Jäsenliikkeen Toimipistettä ja Maksutapahtumia koskevia tietoja
- Jäsenliikkeen asiakkuuden hallinnointia varten ja Maksutapahtumien varmentamiseksi sekä väärinkäytösten estämiseksi;
- (vii) American Express voi sovellettavan lain mukaisesti valvoa ja/tai nauhoittaa Jäsenliikkeen ja American Expressin välisiä puheluita joko itse tai erityisesti valitsemiensa yritysten kautta varmistaakseen yhdenmukaisen palvelutason ja luotettavan asiakkuudenhallinnan (esimerkiksi henkilöstön koulutusta varten) sekä edesauttaakseen soveltuvilta osin riitojen ratkaisua;
- (viii) American Express voi ryhtyä kaikkiin edellä mainittuihin toimiin mihin tahansa Jäsenliikkeen Toimipisteeseen liittyen.
- (ix) American Express voi ryhtyä kaikkiin edellä mainittuihin toimiin sekä Suomen Espanja ja Euroopan unionin sisällä että niiden ulkopuolella. Tähän sisältyy tietojen käsittely Yhdysvalloissa ja muissa maissa, vaikka näiden tietosuojaa koskeva lainsäädäntö saattaa erota, tai olla vähemmän vaativaa kuin, Euroopan unionissa voimassa olevat säännökset. American Express on ryhtynyt asianmukaisiin toimiin varmistaakseen Euroopan unionin lainsäädännön edellyttämän asiaankuuluvan suojaustason saavuttamisen. American Express käyttää kehittyntä teknologiaa ja työntekijöilleen annettuja tarkkoja ohjeita voidakseen varmistaa, että Jäsenliikettä koskevat tiedot käsitellään ripeästi, täsmällisesti ja täydellisesti.
- Jäsenliikkeellä on sovellettavan lain mukaisesti oikeus saada itselleen yhteenveto American Expressin hallussa olevista Jäsenliikettä koskevista tiedoista (edellyttäen, että Jäsenliike on luonnollinen henkilö tai voidaan rinnastaa tällaiseen).
- Jos Jäsenliike katsoo, että Jäsenliikettä koskevat tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa asiasta American Expressille viipymättä kirjallisesti osoitteeseen American Express Merchant Services, John Street, Brighton BN88 1NH, East Sussex, UK. Virheelliseksi tai puutteelliseksi osoittautuvat tiedot korjataan viipymättä.
- American Express säilyttää Jäsenliikettä koskevia Tietoja vain niin kauan, kuin se on tarpeen edellä mainittua tarkoitusta varten tai sovellettavan lain edellyttämällä tavalla. American Express käsittelee tällaisia tietoja yllä kuvatuilla tavoilla, mikäli kyseessä olevat henkilöt ovat suostuneet erityisiin tarkoituksiin, noudattaakseen lakiin tai

sopimukseen perustuvia velvollisuuksia tai mikäli tämä on tarpeen American Expressin oikeutettujen etujen vuoksi. Henkilötietojen käsittelyä ja tähän liittyviä oikeuksia koskevia lisätietoja on saatavilla Tietosuojakäytännöistä American Expressin verkkosivulla [www.americanexpress.fi](http://www.americanexpress.fi).

#### 15.9 Tietojen kerääminen ja luovuttaminen valtion virastoille

Jäsenliike ymmärtää ja hyväksyy sen, että American Expressin emoyhtiön pääkonttori sijaitsee Yhdysvalloissa ja että American Expressiin sovelletaan tämän lainkäyttöalueen lakeja. Jäsenliike suostuu ja sitoutuu antamaan American Expressille kaikki Tiedot (kuten mahdolliset henkilötiedot) ja/tai allekirjoittamaan tarvittavat asiakirjat (kuten asianmukaisesti täytetyt ja voimassa olevat Yhdysvaltain verohallituksen (*Internal Revenue Service*) lomakkeet), joita American Express edellyttää, jotta American Express tai sen Läheiset Yhtiöt voivat kerätä, käyttää ja luovuttaa Tietoja sovellettavien Yhdysvaltain ja mahdollisten muiden näihin sovellettavien lainkäyttöalueiden lakien, rajoituksetta mukaan lukien Yhdysvaltain verolainsäädännön, noudattamiseksi. Mikäli Jäsenliike ei pyydettyään luovuta American Expressille vaadittuja Tietoja ja/tai asiakirjoja tai jos kyseinen valtion virasto tätä muuten American Expressiltä edellyttää, tällöin Jäsenliike ymmärtää, että American Express saattaa pidättää Jäsenliikkeelle suoritettavia maksuja ja/tai osoittaa kyseisiä varoja kyseiselle valtion virastolle noudattaakseen kaikkia Yhdysvaltojen ja mahdollisten muiden American Expressiin ja/tai sen Läheisiin Yhtiöihin sovellettavien lainkäyttöalueiden lakeja, rajoituksetta mukaan lukien Yhdysvaltain verolainsäädäntöä.

#### 15.10 Sopimukseen liittyvät ilmoitukset

Kaikki tähän Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee antaa kirjallisesti ja lähettää seuraavasti:

- (i) ilmoitukset Jäsenliikkeelle tulee lähettää Jäsenliikkeen hakemuksen yhteydessä tai myöhemmin kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen; ja
- (ii) ilmoitukset American Expressille tulee lähettää alla olevaan osoitteeseen tai sellaiseen muuhun osoitteeseen, jonka American Express kulloinkin on Jäsenliikkeelle ilmoittanut: American Express Merchant Services, John Street, Brighton BN88 1NH, East Sussex, UK.

Jäsenliikkeen tulee lähettää Sopimukseen irtisanomisilmoitus American Expressille kirjattuna kirjeenä. Postitse lähetetyt ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi kolmen (3) Pankkipäivän kuluttua lähettamisestä. Sähköpostitse tai faksilla lähetetyt ilmoitukset hyväksytään kirjallisiksi ilmoituksiksi, mikäli osapuoli on ilmoittanut toiselle osapuolelle sähköpostiosoitteensa tai faksinumeronsa tiettyä asiaa tai tiettyjä palveluja varten. Nämä ilmoitukset katsotaan vastaanotetuiksi lähettämishetkellä. American Express voi antaa Jäsenliikkeelle ilmoituksen myös asettamalla tiedot näkyville verkkosivulla ja lähettämällä Jäsenliikkeelle kehotuksen vierailta tällä verkkosivulla, tai lähettämällä viestin Jäsenliikkeen American Expressin online-tilin kautta. Viestit verkkosivulla tai online-tilillä katsotaan vastaanotetuiksi kymmenen (10) Pankkipäivän kuluttua lähetyksestä.

#### 15.11 Kolmansien osapuolten oikeudet

Ellei tässä Sopimuksessa muuta määrätä, kenelläkään henkilöllä, joka ei ole tämän Sopimuksen sopijapuolena, ole oikeutta panna täytäntöön mitään sen ehtoja, mutta kaikilla American Expressin Läheisillä Yhtiöillä on kuitenkin kolmannen osapuolen oikeuksien periaatteen nojalla oikeus hakea asianmukaisia korvauksia ja panna täytäntöön mitä tahansa oikeuksia tai saada mitä tahansa etuja, jotka niille tämän Sopimuksen nojalla kuuluvat (rajoituksetta mukaan lukien tämän Sopimuksen mukaisia vahingonkorvauksia, takuita sekä vastuun rajoituksia ja/tai pois sulkemista koskevat oikeudet, edut ja määräykset). Tätä Sopimusta voidaan muuttaa ilman American Expressin Läheisten Yhtiöiden suostumusta.

## LIITE 1 TOIMINTATAVAT JA MUUT MENETTELYTAVAT

### 1. MYNTITOSITTEET

#### 1.1 Sisältövaatimukset

- (i) Jäsenliikkeen on luotava jokaisesta Maksutapahtumasta sähköinen toisinnettava Myyntitosite, joka sisältää seuraavat tiedot (Maksutapahtumatiedot):
- Kortinnumero kokonaisuudessaan sekä voimassaoloaika, tai Token;
  - Maksutapahtuman päivämäärä;
  - Maksutapahtuman verollinen kokonaissumma;
  - varmennusnumero;
  - selvitys ostetuista tavaroista tai palveluista;
  - Toimipisteen nimi ja yhteystiedot sekä Toimipisteen Jäsenliikenumero; sekä
  - kaikki muut American Expressin kulloinkin pyytämät tai sovellettavan lain edellyttämät tiedot.

Kortinhaltijoille toimitettavissa Myyntitositteiden kopioissa Jäsenliikkeen on esitettävä Kortin numero lyhennettynä, eikä näihin saa tulostaa Kortin voimassaoloaikaa tai CID-koodia.

- (ii) Jäsenliike voi luoda useita Myyntitositteita eri Korteilla tehdystä yksittäisestä ostoksesta, mutta yhdestä samalla Kortilla tehdystä ostoksesta ei saa luoda useita Myyntitositteita jakamalla ostos useiksi Maksutapahtumiksi, paitsi Viivästettyjen Maksutapahtumien osalta ja tapauksissa, joissa American Express on antanut luvan toimia näin tietyn arvon ylittävien Maksutapahtumien yhteydessä.
- (iii) Jäsenliike luo jokaisesta Hyvityksestä sähköisen Hyvitystositteen, joka sisältää seuraavat tiedot:
- Täydellisen Kortinnumeron ja Kortin voimassaoloajan, tai Tokenin;
  - Hyvityksen päivämäärän;
  - Hyvityksen summan, sisältäen soveltuvat verot;
  - Toimipisteen nimen, osoitteen ja Toimipisteen Jäsenliikenumeron; ja
  - Muut tiedot, joita American Express kulloinkin vaatii tai tiedot, jotka vaaditaan soveltuvan lain perusteella.

#### 1.2 Kortin Hyväksyntä – Henkilökohtaiset maksutapahtumat (In Person Charges)

- (i) Kortti on aina esitettävä Maksutapahtuman yhteydessä ja Jäsenliikkeen tulee:
- noudattaa soveltuvin osin alla kohdissa 1.2–1.5 määriteltyjä vaiheita; ja
  - hankkia Varmennus.

- (ii) Jäsenliike ei saa hyväksyä Korttia, jota on näkyvästi muokattu, turmeltu, tai jonka esittää muu kuin Kortinhaltija (Kortit eivät ole siirrettävissä) ja, mikäli maksu hylätään, Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa tästä Kortinhaltijalle välittömästi (ellei jäljempänä olevasta kohdasta 1.5 muuta seuraa).
- (iii) Kortti, joka ei sisällä sirua, luetaan vetämällä se maksupäätteen kortinlukijan läpi ("Kortinlukija-maksutapahtuma"). Sirulla varustetut Kortit asetetaan ensin maksupäätteen sirukortinlukijaan (ellei maksua käsitellä Lähimaksamisen mahdollistavalla teknologialla, jolloin Jäsenliike voi noudattaa jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 1.4 määriteltyjä ohjeita); maksupäättee ilmoittaa, tuleeko Kortinhaltijan syöttää PIN-koodi ("Siru- ja PIN-maksutapahtuma"). Jäsenliikkeen Toimipisteiden tulee varmistaa, että Kortinhaltija syöttää PIN-koodinsa maksupäätteen näppäimistöltä näin ohjeistettaessa. Jäsenliikkeen tulee tarkistaa, ettei Kortin pintaa ole muutettu tai vahingoitettu.

#### 1.3 Henkilökohtaiset Maksutapahtumat – Sirukortit ja siruttomat Kortit

- (i) Jos kyseessä on Siru- ja PIN -maksutapahtuma, Kortinhaltijan tulee syöttää PIN-koodinsa maksupäätteeeseen. Jos Siru- ja PIN -maksutapahtuma epäonnistuu teknisen vian vuoksi, maksupäätteen tulisi näyttää virheilmoitus, ja joko hylätä maksu tai ohjeistaa Toimipistettä noudattamaan Kortinlukija-maksutapahtuman mukaista alla kuvattua menettelytapaa. Jos Siru- ja PIN -maksutapahtuma hylätään, Jäsenliikkeen on kieltäydyttävä vastaanottamasta tapahtumaa. Jäsenliikkeen tulee hankkia Varmennus jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 2 esitetyllä tavalla.
- (ii) Jäsenliikkeen tulee varmistaa, että sen maksupäätteeet hyväksyvät Sirukortteja. Jos maksupäätettä ei ole päivitetty vastaanottamaan Sirukortteja tai American Express ei ole hyväksynyt sitä käytettäväksi Siru- ja PIN -maksutapahtumissa, Jäsenliike vastaa kaikista American Expressille aiheutuvista menetyksistä ja American Expressillä on Takaisinperintäoikeus vilpillisiin Henkilökohtaisiin Maksutapahtumiin, jotka tehdään kadonneella, varastetulla tai väärennetyllä tai sellaisella Sirukortilla, jota Kortinhaltija ei ole vastaanottanut, mikäli



- väärinkäytös olisi voitu estää Jäsenliikkeen maksupäätteen päivityksen ja hyväksynnän avulla. Jäsenliike on joka tapauksessa vastuussa vilpillisistä Maksutapahtumista, jotka ovat aiheutuneet tässä Sopimuksessa esitetyn American Expressin Korttien hyväksyntämenettelyn noudattamatta jättämisestä.
- (iii) Kortinlukija-maksutapahtuman aikana Jäsenliikkeen tulee varmistaa, että Kortin etupuolella ja (mikäli tällainen on) kääntöpuolella oleva Kortin numero (PAN), samoin kuin Kortin erääntymispäivä vastaavat Myyntitositteessa olevia tietoja ja varmistaa, että Myyntitositteessa oleva nimi (mikäli tällainen on) vastaa Kortin etupuolella olevaa nimeä. Mikäli Jäsenliikkeen maksupäättee ei toimi, tällöin Jäsenliikkeen tulee lisäksi pyytää suullista Varmennusta jäljempänä olevan kohdan 2.6 mukaisesti. Mikäli magneettinauha on lukukelvoton, Maksutapahtuma tulee syöttää maksupäälle manuaalisesti.
- (iv) Jos maksupäättee ei pysty lukemaan Kortin kääntöpuolella olevaa magneettinauhaa tai sirua, Jäsenliikkeen tulee:
- syöttää maksutapahtuman päivämäärä ja Kortin voimassaoloaika maksupäätteeeseen Varmennusta varten; ja
  - jäljentää asianmukaisesti Kortin tiedot Myyntitositteeseen osoittaakseen, että Kortti on esitetty. Lyijykynäjäljennös tai kopio Kortista ei ole pätevä jäljennös. Mikäli Jäsenliike ei ota kortista manuaalista jäljennöstä vaaditusti ja esitä tätä American Expressille pyydettyä, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan.
- (v) Mikäli Toimipiste syöttää maksupäätteeeseen Maksutapahtuman manuaalisesti, Sirukortin tai siruttoman Kortin osalta, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kadotetulla, varastetulla, väärennetyllä tai vastaanottamattomalla Sirukortilla tehtyihin vilpillisiin Henkilökohtaisiin Maksutapahtumiin.
- (vi) Korttia hyväksyttäessä on noudatettava kaikkia muita tässä Sopimuksessa esitettyjä määräyksiä sekä muita American Expressin Jäsenliikkeelle antamia kulloisiakin kirjallisia ohjeita ja menettelytapoja.
- (vii) Jos maksupäättee ei toimi, Jäsenliikkeen tulee toimia seuraavasti:
- hankkia suullinen Varmennus (jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 2.6 esitetyllä tavalla);
  - tarkistaa, ettei Kortin etupuolelle merkitty voimassaoloaika ole kulunut umpeen (lukuun ottamatta Prepaid-Kortteja, joissa voimassaoloaikaa ei ole ilmoitettu); ja
  - jäljentää Kortin tiedot Myyntitositteeseen edellä olevan kohdan 1.3(iv) mukaisesti osoittaakseen, että Kortti on esitetty.
- (viii) Jos Jäsenliike ei pysty jäljentämään Korttia edellä mainitulla tavalla, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan.
- 1.4 Henkilökohtaiset maksutapahtumat – Lähimaksutapahtumat
- (i) Enintään 25 euron suuruisen Maksutapahtumien osalta Jäsenliike voi lukea Kortin Lähimaksamisen mahdollistavalla teknologialla. Kun Sirukortti tai Mobiililaitte esitetään luettavaksi Lähimaksamisen mahdollistavan teknologian välityksellä Jäsenliikkeen tulee:
- ottaa haltuun Maksutapahtumatiedot käyttäen lähimaksuun soveltuva maksupäätettä, sekä
  - hankkia Varmennus.
- (ii) Mikäli Maksutapahtuma on suuruudeltaan yli 25 euroa, Jäsenliikkeen tulee noudattaa kaikkia Kortin hyväksymiseen liittyviä menettelytapoja, jotka on kuvailtu edellä Liitteen 1 kohdassa 1.3.
- (iii) Mobiililompakolla tehtyjen lähimaksujen osalta Mobiililaitteen Kortinhaltijan tunnistamisen menetelmä (CDCVM) on sallittu, jos Mobiililaitte ja maksupäättee voivat suorittaa CDCVM:n. Jäsenliikkeen on luotava tällaisille Maksutapahtumille Myyntitosite Liitteen 1 kohdan 1.1 mukaisesti. Jotta Mobiililompakolla tehtyjen lähimaksutapahtumien oikeanlainen hyväksyminen maksupäätteellä turvataan, Jäsenliikkeen on seurattava American Expressin viimeisiä lähimaksamisen maksupäätettä koskevia vaatimuksia. American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan väärennetyllä, tai kadotetulla/varastetulla/vastaanottamattomalla maksuvälineellä tehtyihin vilpillisiin Lähimaksuihin Mobiililompakolla, tai tällaisiin Maksutapahtumiin, joiden osalta puuttuu jäljennös, jos Toimipiste onnistuu tunnistamaan Kortinhaltijan ja muutoin täyttää kaikki yllä esitetyt vaatimukset ja kriteerit. Tämä ei sovellu Epäselviin Maksutapahtumiin, jos syy rekламаatiolle on jokin muu kuin väärinkäytös (esimerkiksi tuotteita tai palveluita koskevat reklamaatiot).

- 1.5 Miehittämättömät Toimipisteet
- (i) American Express hyväksyy miehittämättömissä Toimipisteissä (esim. Itsepalvelu- ja maksuautomaateilla) tehdyt Maksutapahtumat sillä edellytyksellä, että edellä Liitteen 1 kohdassa 1.2 sekä tässä kohdassa 1.5 esitetyt vaatimukset täyttyvät:
- Jokaisesta tapahtumasta on hankittava Varmennus, joka sisältää magneettinauhan sisältöä koskevat täydelliset tiedot;
  - Varmennus ja hyväksyntä on hankittava käyttäen American Expressin hyväksymää Itsepalveluautomaatin ja maksuautomaatin indikaattoria;
  - Jäsenliikkeen on noudatettava American Expressin antamia Varmennuksen hankkimista koskevia lisäohjeita ja menettelytapoja, jotka liittyvät Kortin hyväksyntään polttoainepumpun osana tai yhteydessä olevassa Itsepalveluautomaatissa.
  - Jäsenliikkeen on varmistettava, että miehittämätön Toimipiste ilmoittaa Kortinhaltijalle, jos Maksutapahtuma on hylätty.
- (ii) Mikäli miehittämätön maksupätee ei ole konfiguroitu Siru- ja PIN -maksutapahtumille, Jäsenliike voi silti hyväksyä Kortin, eikä edellä olevia kohtia 1.2 ja 1.3 ei sovelleta PIN-koodin syötön osalta. Mikäli Jäsenliike kuitenkin menettelee näin, Jäsenliike vastaa kaikista tappioista ja American Expressillä on Takaisinperintäoikeus vilpillisiin Maksutapahtumiin, jos Maksutapahtuma ei ollut Siru- ja PIN -maksutapahtuma.
- 1.6 Kortin hyväksyminen – Maksutapahtumat Korttia Esittämättä
- (i) Jos Maksutapahtuma suoritetaan Korttia esittämättä, Jäsenliikkeen tulee:
- luoda Myyntitositte edellä Liitteen 1 kohdassa 1.1 esitetyn mukaisesti. Myyntitositteessa on oltava merkintä, että kyseessä on Maksutapahtuma Korttia Esittämättä;
  - rekisteröidä Kortinhaltijan nimi siinä muodossa kuin se näkyy Kortissa, Kortin numero ja voimassaoloaika, Kortinhaltijan laskutusosoite ja toimitusosoite;
  - hankkia Varmennus; sekä
  - hankkia uusi varmennusnumero ennen tilauksen lähettämistä tai toimittamista, jos tilaus on määrä lähettää tai toimittaa yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Varmennuksesta.
- (ii) Jos Kortinhaltijan on määrä noutaa tilaus itse, hänen on esitettävä Kortti noudon yhteydessä. Tällöin Jäsenliikkeen on käsiteltävä maksutapahtumaa Henkilökohtaisena Maksutapahtumana Liitteen 1 kohtien 1.2–1.4 mukaisesti.
- (iii) Niiden Maksutapahtumien osalta, jotka suoritetaan Korttia esittämättä, ja joissa tilaus on määrä noutaa määrätystä liikkeestä, Jäsenliikkeen tulee ottaa käyttöön menettely sen varmistamiseksi, että tilauksen noutaa Kortinhaltija, joka teki tilauksen tai Kortinhaltijan valtuuttama kolmas taho, jonka Kortinhaltija on tilauksen tekohtekellä määrittänyt.
- (iv) American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtumaan Korttia Esittämättä, jos Kortinhaltija kiistää tehneensä tai hyväksyneensä tällaisen Maksutapahtuman. American Express ei kuitenkaan käytä Takaisinperintäoikeutta, jos ainoana perusteena Maksutapahtuman kyseenalaistamiselle on Kortinhaltijan väite siitä, ettei hän ole vastaanottanut kyseisiä tavaroita, ja jos Jäsenliike pystyy esittämään allekirjoitetun vastaanottokuitin todistuksena siitä, että tavarat on toimitettu kyseiseen osoitteeseen.
- 1.7 Maksutapahtumat Korttia Esittämättä – Sähköiset Tilaukset
- (i) American Express hyväksyy Sähköisiin Tilauksiin liittyvät Maksutapahtumat sillä edellytyksellä, että edellä Liitteen 1 kohdassa 1.5 sekä tässä kohdassa 1.7 esitetyt vaatimukset täyttyvät. Jäsenliike sitoutuu:
- lähettämään Sähköistä Tilausta koskevat Maksutapahtumatiedot Internetin, sähköpostin, intranetin, ekstranetin tai muun digitaalisen verkon kautta ainoastaan Sähköisen Tilauksen tehneelle Kortinhaltijalle, Maksuvälittäjälle tai American Expressille jäljempänä Liitteen 1 kohdassa 6 esitetyn mukaisesti;
  - tilittämään kaikki Sähköisiä Tilauksia koskevat Maksutapahtumat sähköisesti;
  - pyytäässään Varmennusta ja Sähköisten Tilauksen Maksutapahtumien tilityksissä käyttämään ainoastaan erityisiä Toimipisteen Jäsenliikenumeroita, jotka American Express on osoittanut Sähköisiä Tilauksia varten; ja
  - ilmoittamaan Internet-osoitteensa muutoksista American Expressille kirjallisesti vähintään kuukautta etukäteen ennen muutoksen voimaantuloa.

- (ii) Jäsenliikkeen tulee noudattaa kaikkia American Expressin antamia kulloisiakin ohjeita ja menettelytapoja. American Express voi tässä asiassa määrittellä menettelytapoja ja esittää ohjeita, jotka tulevat voimaan välittömästi, huolimatta siitä, mitä ilmoituksia koskevista ajanjaksoista määrätään Sopimuksen kohdassa 15.4, jonka mukaan lisäykset ja muutokset tullaan ilmoittamaan tiettyinä aikana ennen niiden voimaantuloa Tämä voidaan tehdä Sähköisten Tilauksen turvallisuuden varmistamiseksi, väärinkäytösten estämiseksi sekä Kortinhaltijan Tietojen suojaamiseksi.
- (iii) American Express ei vastaa American Express -Kortilla tehdyistä vilpillisistä Sähköisistä Tilauksista tai vastaavista, ja American Expressillä on Takaisinperintäoikeus tällaisiin Maksutapahtumiin. Sähköisissä Tilauksissa American Expressillä on aina Kortinhaltijan tekemiä Epäselviä Maksutapahtumia koskeva Takaisinperintäoikeus.
- (iv) Jäsenliikkeen on varmistettava, että Kortinhaltijalle ilmoitetaan hyläytystä Sähköiseen Tilaukseen liittyvästä Maksutapahtumasta.
- (v) Mobiililompakolla tehtyjen lähimaksujen osalta CDCVM on sallittu, jos Mobiililaitte ja maksupäätte voivat suorittaa CDCVM:n. Jäsenliikkeen on luotava tällaisille Maksutapahtumille Myyntitosite edellä olevan Liitteen 1 kohdan 1.1. mukaisesti. Jotta tällaiset Maksutapahtumat voidaan tunnistaa Mobiililompakosovelluksella tehdyiksi Maksutapahtumiksi, Jäsenliikkeen on sisällytettävä Myyntitositteeseen selvä merkintä siitä, että Maksutapahtuma on tapahtunut lähimaksuna Mobiililompakolla. American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan koskien vilpillisiä ilman Korttia tehtyjä Maksutapahtumia, joista puuttuu jäljennös, Mobiililompakosovelluksella suoritettuihin Maksutapahtumiin, jos Toimipiste onnistuu tunnistamaan Kortinhaltijan ja muutoin täyttämään kaikki tämän kohdan 1.7 mukaiset vaatimukset ja kriteerit. Tämä ei sovellu Epäselviin Maksutapahtumiin, jos syy reklamaatiolle on jokin muu kuin väärinkäytös (esimerkiksi tuotteita tai palveluita koskeviin reklamaatioihin).
- (vi) Kun Jäsenliike hyväksyy digitaalisten tilausten yhteydessä Maksutapahtumia, jotka todennetaan American Express SafeKey -ohjelmalla, voi American Express tarjota

Kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa ostoksensa pisteillä. Tämä ei vaikuta Jäsenliikkeen ja American Expressin väliseen suhteeseen eikä muuta kyseisiä Sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia. Jos Jäsenliike ei halua, että American Express tarjoaa Kortinhaltijalle tällaisen ominaisuuden hyödyntäen Jäsenliikkeen digitaalista alustaa, voi Jäsenliike ilmoittaa tästä kirjallisesti osoitteeseen: American Express Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex BN8N 1NH.

- (vii) Mobiililompakosovelluksella toteutettujen Maksutapahtumien osalta, jotka ovat myös Toistuvia Maksutapahtumia Jäsenliikkeen tulee noudattaa Liitteen 1 kohdassa 1.8 määriteltyä prosessia. Myyntitositteen tulisi sisältää merkintä siitä, että Maksutapahtuma on Toistuva Maksutapahtuma eikä Mobiililompakosovelluksella toteutettu Maksutapahtuma.

## 1.8 Toistuvat Maksutapahtumat

- (i) Jos Jäsenliike tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden maksaa tulevia, määrältään ja maksuajankohdaltaan vaihtelevia maksuja Kortilla ("Toistuvat Maksutapahtumat"), seuraavien vaatimusten on täyttyttävä:
- Jäsenliikkeen tulee hankkia Kortinhaltijalta suostumus siihen, että Jäsenliike voi veloittaa tällaisen tulevan Maksutapahtuman Kortilta. Suostumuksessa on yksilöitävä, koskeeko se saman määräistä vai muuttuvaa summaa ja onko se tiettyjä ajankohtia varten vai toistaiseksi.
  - Jäsenliike noudattaa kaikkia American Expressin ajoittain antamia ohjeita.
  - Jäsenliikkeen on hankittava Kortinhaltijan suostumus ennen ensimmäisen Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä.
  - Jäsenliikkeen on ilmoitettava Kortinhaltijalle, että tämä voi koska tahansa lopettaa Toistuvat Maksutapahtumat.
  - Suostumuksen on lisäksi sisällytettävä Jäsenliikkeen oikeus vastaanottaa sisällytetyt Korttia koskevia tilittietoja Kortin myöntäjältä.
  - Jäsenliikkeen on pystyttävä esittämään todistus Kortinhaltijan antamasta suostumuksesta kaksi (2) vuotta viimeisen Toistuvan Maksutapahtuman tilittämisen jälkeen.
- (ii) Jos Jäsenliikkeen Toistuvien Maksutapahtumien summat vaihtelevat, Jäsenliikkeen tulee ilmoittaa Kortinhaltijalle

jokaisen Toistuvan Maksutapahtuman summasta ja päivämäärästä:

- vähintään kymmenen (10) päivää ennen jokaisen Maksutapahtuman tilittämistä; ja
- milloin tahansa Maksutapahtuman summan ylittäessä Kortinhaltijan määrittelemän Toistuvan Maksutapahtuman enimmäismäärän.

American Express voi käyttää

Takaisinperintäoikeuttaan mihin tahansa Maksutapahtumaan, josta Jäsenliike on ilmoittanut Kortinhaltijalle ja johon Kortinhaltija ei ole antanut suostumustaan.

- (iii) Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman, jonka Kortinhaltija on hyväksynyt tietämättä tarkkaa summaa ja Kortti on myönnetty Euroopan talousalueella, American Expressillä on täysi Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman kokonaismäärään tilitystä seuraavien sadankahdenkymmenen (120) päivän ajan. Tämän jälkeen American Expressilla on Takaisinperintäoikeus maksun epäselvään osuuteen. Jos Kortinhaltija suostuu Maksutapahtuman veloitukseen huomattavasti pienemmällä summalla, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus ainoastaan epäselvään osuuteen. Mikään tässä kohdassa ei rajoita American Expressin Takaisinperintäoikeuksia yleisesti Toistuvien Maksutapahtumien osalta.
- (iv) Ennen ensimmäisen tiettyä Kortinhaltijaa koskevan Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä Jäsenliikkeen on tallennettava Kortinhaltijan nimi Kortissa näkyvässä muodossa, Kortin numero, Kortin voimassaoloaika ja Kortin laskutusosoite. Prepaid-Kortteja ei tule hyväksyä käytettäväiksi Toistuvissa Maksutapahtumissa.
- (v) Ennen kunkin Toistuvan Maksutapahtuman tilittämistä American Expressille Jäsenliikkeen täytyy hankkia Varmennus ja luoda Myyntitosite, jossa on selvä merkintä siitä, että kyseessä on Korttia Esittämättä tehty Maksutapahtuma.
- (vi) Jos tämä Sopimus päätetään tai sen voimassaoloaika loppuu - mistä tahansa syystä - Jäsenliikkeen on omalla kustannuksellaan ilmoitettava kaikille Kortinhaltijoille, joiden Toistuvia Maksutapahtumia Jäsenliike on tilittänyt, päivämäärä, jonka jälkeen Jäsenliike ei enää hyväksy Korttia. American Expressin pyynnöstä Jäsenliikkeen tulee jatkaa American Express -Korttien hyväksymistä

Toistuvia Maksutapahtumia varten enintään yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan Sopimuksen päättämisen jälkeen.

- (vii) Kortin irtisanominen tarkoittaa samalla myös kyseisen Kortinhaltijan antaman suostumuksen välittömästi peruuttamista Toistuvien Maksutapahtumien tekemiseen, eikä American Expressin tarvitse ilmoittaa Jäsenliikkeelle irtisanomisesta erikseen. American Express ei ole vastuussa Jäsenliikkeelle tällaisen irtisanomisen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Jäsenliikkeen tulee keskeyttää Toistuvat Maksutapahtumat välittömästi Kortinhaltijan pyynnöstä (suoraan tai American Expressin tai Kortin myöntäjän välityksellä). Jos Kortti irtisanotaan tai jos Kortinhaltija (suoraan tai American Expressin tai Kortin myöntäjän välityksellä) peruuttaa suostumuksensa Toistuviin Maksutapahtumiin, Jäsenliike vastaa toisen maksutavan järjestämisestä. Jäsenliike suostuu siihen, että American Express voi lisätä hyperlinkin omasta verkkosivustostaan Jäsenliikkeen verkkosivustoon (kotisivulle, maksusivulle tai automaattisen maksun/ Toistuvan Maksutapahtuman sivulle) ja näyttää sivustolla Jäsenliikkeen asiakaspalvelun yhteystiedot.

#### 1.9 Viivästetyt Maksutapahtumat

- Jäsenliike voi hyväksyä Kortin Viivästettyjä Maksutapahtumia varten. Viivästetyt Maksutapahtuman yhteydessä Jäsenliikkeen täytyy:
- ilmoittaa selvästi Jäsenliikkeen aikomuksesta ja hankkia Kortinhaltijalta kirjallinen suostumus Viivästetyt Maksutapahtuman suorittamiseksi ennen Varmennuksen pyytämistä;
  - hankkia erillinen Varmennus kumpaakin Viivästettyä Maksutapahtumaa varten kyseisten Maksutapahtumien päivämäärinä;
  - ilmoittaa selvästi kummassakin Myyntitositteessa, että Maksutapahtuma on joko Viivästetyt Maksutapahtuman "käsiraha" tai "loppusumma";
  - tilittää ostoksen loppusumman Myyntitosite vasta sen jälkeen, kun tuotteet tai palvelut on lähetetty tai toimitettu;
  - tilittää kumpikin Myyntitosite American Expressin asettamien aikarajojen puitteissa. Maksutapahtuma katsotaan "tapahuneeksi":
    - (A) käsirahan osalta – ajankohtana, jona Kortinhaltija sitoutuu maksamaan ostoksen käsirahan; ja
    - (B) loppusumman osalta – ajankohtana, jona tavarat tai palvelut lähetetään tai toimitetaan.

- tilittää ja hankkia Varmennus Viivästetyn Maksutapahtuman kumpaakin osaa varten samalla Toimipisteen Jäsenliikenumerailla; ja
  - käsitellä Kortilla maksettavia käsirahoja samalla tavalla kuin Jäsenliike käsittelee kaikilla Muilla Maksuvälineillä maksettavia käsirahoja.
- 1.10 Ennakkomaksut
- (i) Jäsenliikkeen on noudatettava seuraavia menettelyjä, jos Jäsenliike tarjoaa Kortinhaltijoille mahdollisuuden suorittaa Ennakkomaksuja, tai edellyttää tätä näiltä.
- (ii) Ennakkomaksun yhteydessä Jäsenliikkeen täytyy:
- esittää Jäsenliikkeen täydelliset peruutus- ja hyvityskäytännöt, ilmoittaa selvästi Jäsenliikkeen aikomus ja hankkia Kortinhaltijalta kirjallinen suostumus Ennakkomaksun laskuttamiseen Kortilta ennen kuin Jäsenliike tekee Varmennusta koskevan pyynnön. Kortinhaltijan suostumukseen on sisällyttävä;
    - (A) hänen suostumuksensa kaikkiin kauppaa koskeviin ehtoihin (kuten hintaan ja mahdollisiin peruutus- ja hyvityskäytäntöihin); sekä
    - (B) yksityiskohtainen kuvaus ja odotettavissa oleva tarjottavien tuotteiden ja/tai palvelujen toimituspäivämäärä (kuten mahdolliset odotettavissa olevat saapumis- ja lähtöpäivämäärät);
  - hankkia Varmennus; sekä
  - laatia Myyntitosite. Jos Ennakkomaksu on Maksutapahtuma Korttia Esittämättä, Jäsenliikkeen täytyy lisäksi:
    - (A) varmistaa, että Myyntitositteessa on maininta ”Ennakkomaksu”; ja
    - (B) esittää Kortinhaltijalle kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa Maksutapahtuman tapahtumisesta kirjallinen vahvistus (esim. sähköpostitse tai faksilla) Ennakkomaksusta, summa, (mahdollinen) vahvistusnumero, yksityiskohtainen kuvaus ja odotettavissa oleva tarjottavien tuotteiden ja/tai palvelujen toimituspäivämäärä (kuten mahdolliset odotettavissa olevat saapumis- ja lähtöpäivämäärät) sekä Jäsenliikkeen peruutus-/hyvityskäytäntöjä koskevat tiedot.
- (iii) Jos Jäsenliike ei pysty toimittamaan tuotteita ja/tai palveluja (esim. koska tilauksesta valmistettavaa tavaraa ei voida toteuttaa) ja jos vaihtoehtoisia järjestelyjä ei voida tehdä, Jäsenliikkeen on välittömästi tehtävä
- Hyvitys niitä tuotteita tai palveluja koskevan Ennakkomaksun täydestä määrästä, joita ei voida toimittaa tai toteuttaa.
- (iv) American Expressin muiden Takaisinperintäoikeuksien lisäksi American Express voi käyttää Takaisinperintäoikeutta mihin tahansa Ennakkomaksuun tai sen osaan, jos American Expressin oman harkinnan perusteella kiistaa ei voida ratkaista Jäsenliikkeen hyväksi niihin kauppaa koskeviin ehtoihin sisältyvien ehtojen moniselitteisyyden vuoksi, joihin Jäsenliike on hankkinut Kortinhaltijan kirjallisen suostumuksen.
- 1.11 Koontimaksutapahtumat
- (i) Jos American Express luokittelee Jäsenliikkeen kuuluvaksi Internet-toimialaan, Jäsenliike voi käsitellä Koontimaksutapahtumia, mikäli seuraavat kriteerit täyttyvät:
- Jäsenliike ilmoittaa selvästi aikomuksestaan ja hankkii Kortinhaltijalta kirjallisen suostumuksen siihen, että tämän Kortilla tehdyt ostokset tai maksunpalautukset (tai molemmat) voidaan koota ja yhdistää muihin ostoksiin tai maksunpalautuksiinhyvityksiin (tai molempiin) ennen kuin Jäsenliike tekee Varmennusta koskevan pyynnön;
  - Jokaisen Koontimaksutapahtumaan sisältyvän ostoksen tai maksunpalautuksen (tai molempien) on oltava tapahtunut samalla Toimipisteen Jäsenliikenumerailla ja samalla Kortilla;
  - Jäsenliike hankkii Varmennuksen enintään 10 euron summalle (tai Jäsenliikkeelle ilmoitetulle muulle summalle);
  - Jäsenliike laatii Myyntitositteen Koontimaksutapahtuman koko summasta;
  - Koontimaksutapahtuman summa ei saa olla enempää kuin 10 euroa (tai Jäsenliikkeelle ilmoitettu muu summa) tai tätä pienempi summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen;
  - Jäsenliike tilittää kunkin Myyntitositteen American Expressin asettamien aikarajojen puitteissa (katso Liitteen 1 kohta 3.1). Maksutapahtuma katsotaan ”tapahtuneeksi” sinä päivänä, jona ensimmäinen Koontimaksutapahtumaan sisältyvä ostos tai maksunpalautus (tai molemmat) on tehty; ja
  - Jäsenliike lähettää Kortinhaltijalle sähköpostiviestin, joka sisältää:
    - (A) kunkin Koontimaksutapahtumaan sisältyvän yksittäisen ostoksen tai maksunpalautuksen (tai molempien) päivämäärän, summan ja kuvauksen sekä

- (B) Koontimaksutapahtuman päivämäärän ja summan.
- 1.12 Maksutapahtumat saapumatta jättämisestä (*No Show Charges*)
- (i) Mikäli American Express luokittelee Jäsenliikkeen kuuluvaksi jollekin seuraavista toimialoista, Jäsenliike voi käsitellä saapumatta jättämisestä aiheutuvia Maksutapahtumia edellyttäen, että tämän kohdan 1.12 ehdot täyttyvät:
- majoituspalvelut;
  - asuntovaunu- tai leirintäaluetoiminta; tai
  - autojen, lentokoneiden, pyörien, veneiden, laitteistojen, matkailuautojen tai moottoripyörien vuokraus.
- (ii) Saapumatta jättämisestä aiheutuvan Maksutapahtuman summa ei saa ylittää:
- majoitusvarausten osalta majoittumisesta perittävää hintaa; tai
  - muiden varausten osalta yhden (1) päivän vuokraa vastaavaa summaa.
- (iii) Jos Kortinhaltija teki varauksen Jäsenliikkeellä ja jätti saapumatta, Jäsenliike voi käsitellä saapumatta jättämisestä aiheutuvan Maksutapahtuman, mikäli:
- Kortinhaltija on vahvistanut/taannut varauksen Kortillaan;
  - Jäsenliike on tallentanut Kortin numeron, sen eräpäivän ja Kortinhaltijan laskutusosoitteen;
  - hyväksyessään varauksen Jäsenliike ilmoitti Kortinhaltijalle sovellettavan päivähinnan ja varausnumeron;
  - Jäsenliike piti majoituksen/kulkuneuvon varattuna Kortinhaltijalle ensimmäistä varauspäivää seuraavan päivän ilmoitettuun luovutus-/palautusaikaan asti, eikä Jäsenliike pitänyt varattua majoitusta/kulkuneuvoa muiden asiakkaiden saatavilla; ja
  - Jäsenliikkeellä on dokumentoitu, toimialalla yleisesti sovellettavan käytännön ja voimassaolevan lain mukainen ”no show” -käytäntö (saapumatta jättämisestä / varauksen lunastamatta jättämisestä koskeva käytäntö), ja Kortinhaltijalle on varauksentekohetkellä ilmoitettu kyseisestä käytännöstä.
- (iv) Jäsenliikkeen tulee hankkia Varmennus kaikille saapumatta jättämisestä aiheutuille Maksutapahtumille ennen näiden tilittämistä. Mikäli Kortinhaltija ei lunasta varaustaan, Jäsenliikkeen on lisättävä Maksutositteeseen merkintä siitä, että Maksutapahtuma on aiheutunut saapumatta jättämisestä.
- (v) Vauksia ei voi vahvistaa/taata Prepaid-Korteilla.
2. **VARMENNUS**
- 2.1 Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus kaikkien Maksutapahtumien osalta. Jokaisen Varmennusta koskevan pyynnön on sisällettävä Kortti-tilin numerot täydellisenä. Varmennus on tehtävä tavaroiden tai palveluiden verolliselle kokonaishinnalle. Jos Maksutapahtuma tehdään Prepaid-Kortilla, jonka varat eivät kata tuotteiden ja palveluiden kokonaishintaa, Varmennus on hankittava vain Prepaid-Kortilla maksettavan hinnan osuudelle. Jäsenliike voi noudattaa omaa käytäntöään yhdistäessään Prepaid-Korteilla tehtyjä maksuja Muiden Maksuvälineiden tai muiden maksutapojen kanssa. Mikäli toinen maksutapa on Kortti, sovelletaan tätä Sopimusta.
- 2.2 Mikäli Jäsenliike hankkii Varmennuksen arvioidulle summalle, Jäsenliikkeen tulee saada Kortinhaltijan suostumus koko summalle ennen Varmennuksen pyytämistä. Jäsenliikkeen tulee tilittää vastaava Maksutapahtuma heti, kun Jäsenliike tulee tietoiseksi veroitettavasta kokonaissummasta. Mikäli kokonaissumma ylittää määrän, jolle Jäsenliike on saanut Varmennuksen, tulee Jäsenliikkeen hankkia uusi Varmennus (jolle Jäsenliikkeen tulee edellyttää Kortinhaltijan suostumusta).
- 2.3 Varmennus ei muodosta mitään lupausta eikä takaa, että American Express hyväksyy Maksutapahtuman. Varmennus ei myöskään takaa, että Maksutapahtuman tekävä henkilö on Kortinhaltija, tai että Jäsenliike saa maksun myymistään tuotteista tai palveluista.
- 2.4 Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman American Expressille yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua alkuperäisen Varmennuksen päivästä, Jäsenliikkeen on hankittava uusi varmennusnumero. Jos tavarat tai palvelut on määrä lähettää tai toimittaa yli seitsemän (7) päivän kuluttua tilauksen jättämisestä, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus tällaisia tilauksia koskevia Maksutapahtumia varten tilauksen kirjaamishetkellä ja uudelleen silloin, kun tavarat tai palvelut lähetetään tai toimitetaan Kortinhaltijalle.
- 2.5 Jos Jäsenliike käsittelee Maksutapahtuman sähköisesti niin, että Kortti esitetään Maksutapahtuman yhteydessä, Jäsenliikkeen on toimitettava Kortin täydelliset tiedot Varmennusta koskevan pyynnön mukana maksupäätteen kautta, ja tällaisen pyynnön on oltava Määräysten mukainen. Jos Kortin tietoja ei voi lukea ja Jäsenliikkeen on näppäiltävä maksutapahtuma manuaalisesti Varmennuksen saamiseksi, Jäsenliikkeen on lisäksi jäljennettävä Kortin tiedot sekä tiedot Kortinhaltijan

- henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta osoittaakseen, että Kortti on esitetty.
- 2.6 Jos maksupäättee ei – mistä tahansa syystä – voi muodostaa yhteyttä varmennustietojärjestelmään Varmennuksen hankkimiseksi tai jos American Express pyytää Jäsenliikettä toimimaan näin, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus kaikkia Maksutapahtumia varten soittamalla American Expressin varmennuspalveluun. American Express varaa oikeuden periä palkkion jokaisesta puhelimitse tehdystä Maksutapahtuman Varmennuksesta, paitsi siinä tapauksessa, että sähköisen Varmennuksen epäonnistuminen johtuu siitä, että American Expressin varmennustietojärjestelmään ei saada yhteyttä tai se ei toimi.
- 2.7 Jos Jäsenliike tai sen Maksunvälittäjä muuttaa tapaa, jolla Varmennuksiin liittyvät tiedot siirretään American Expressille, Jäsenliikkeen on pyydettävä American Expressiltä lupa ennen muutosten toteuttamista.
- 3. MAKSUTAPAHTUMIEN JA HYVITYSTEN TILITTÄMINEN SÄHKÖISESTI**
- 3.1 Jäsenliikkeen tulee tilittää Maksutapahtumat ja Hyvitykset sähköisesti jäljempänä mainittujen tiedonsiirtolinkkien kautta. Tällaisten tiedonsiirtojen on oltava American Expressin antamien kulloistenkin Määräysten mukaiset, Maksutapahtumatiedot mukaan lukien. American Expressillä ei ole velvollisuutta hyväksyä Määräysten vastaisia Maksutapahtumatietojen tiedonsiirtoja. Jäsenliikkeen tulee suorittaa tiedonsiirrot pyydettyssä muodossa ja siten, että ne sisältävät pyydetty tiedot, kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa American Expressin taholta lähetetystä tätä koskevasta kirjallisesta ilmoituksesta. Vaikka Jäsenliike siirtäisi Maksutapahtumatiedot sähköisesti, Jäsenliikkeen on siitä huolimatta huolellisesti täytettävä ja säilytettävä Myynti- ja Hyvitystositteet.
- 3.2 Jos Jäsenliikkeen on erityisten seikkojen vuoksi pakko tilittää Maksutapahtumat ja Hyvitykset paperimuodossa, Jäsenliikkeen on tilittettävä Maksutapahtumat ja Hyvitykset (mukaan lukien Maksutapahtumatiedot) American Expressin ohjeiden mukaisesti. American Express pidättää oikeuden periä maksun paperimuodossa tilitettyjen Maksutapahtumien ja Hyvitysten käsittelystä. Maksun suuruus ilmoitetaan Jäsenliikkeelle etukäteen.
- 3.3 Jäsenliike voi American Expressiltä saamallaan kirjallisella suostumuksella ja omalla kustannuksellaan käyttää Maksunvälittäjää. Jäsenliikkeen on tällöin varmistettava, että Maksunvälittäjä mahdolliset muut tietoja käsittelevät osapuolet toimivat yhteistyössä American Expressin kanssa, jotta Kortti voitaisiin hyväksyä. Jäsenliike vastaa kaikista American Express –konsernille, sen Läheisille Yhtiöille tai lisensinsaajille aiheutuvista, käytettävistä Maksunvälittäjästä johtuvista ongelmista ja kuluista sekä maksuista, joita Maksunvälittäjä mahdollisesti perii American Express –konsernilta tai sen lisensinsaajilta sen seurauksena, että Jäsenliike käyttää Maksunvälittäjää. Jäsenliikkeen on varmistettava, että Maksunvälittäjällä on riittävät resurssit ja toteutettava riittävät turvatarkastukset kaikkien voimassa olevien lakien, sääntöjen ja standardien noudattamiseksi, mukaan lukien mutta ei rajoituen teknisiin standardeihin, ohjeisiin ja määräyksiin, torjuakseen Internetin avulla tehtyjä petoksia sekä suojatakseen Kortinhaltijan henkilötietoja, mukaan lukien Kortinhaltijan Maksutapahtumatiedot. Jäsenliikkeen on ilmoitettava Maksunvälittäjänvaihtumisesta välittömästi American Expressille ja toimitettava pyynnöstä tarvittavat lisätiedot. American Express voi laskuttaa Jäsenliikettä mistä tahansa Maksunvälittäjän valitsemista palkkioista ja pidättää ne American Expressin Jäsenliikkeelle tekemistä maksuista.
- 3.4 Jäsenliikkeen tulee, jos se on kaupallisesti järkevä eikä Jäsenliikkeen muut sopimukset sitä estä, toimia yhteistyössä American Expressin kanssa Kortin varmennus-, tilitys- ja maksupäätelaiteiden tai -järjestelmien määrittämiseksi niin, että ne toimivat suorassa tiedonsiirtoyhteydessä American Expressin järjestelmien kanssa Varmennusten ja Maksutapahtumatietojen tilittämistä varten.
- 3.5 Jäsenliikkeen on säilytettävä mahdollinen alkuperäinen Myynti- tai Hyvitystosite ja kaikki tapahtuman tositteena olevat asiakirjat ja tiedot tai muut tapahtumaa koskevat jäljennyskelpoiset tiedot kahdeksantoista (18) kuukauden ajan siitä päivästä, jona Jäsenliike on tilittänyt vastaavan Maksutapahtuman tai Hyvityksen American Expressille, tai sitä myöhäisemmästä päivästä, jona Jäsenliike on lähettänyt tai toimittanut tavarat tai palvelut täydellisinä Kortinhaltijalle. Jäsenliikkeen tulee toimittaa Myynti- tai Hyvitystositteen sekä muiden asiakirjojen kopiot, joihin saattaa sisältyä alkuperäinen Myynti- tai Hyvitystosite, American Expressille neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan pyynnön American Expressiltä.

#### 4. MAKSUTAPA

American Express suorittaa maksut Jäsenliikkeelle tilisiirtona Jäsenliikkeen ilmoittamalle Pankkitilille.

#### 5. EPÄSELVÄT MAKSUTAPAHTUMAT

5.1 Mikäli Kortinhaltija ilmoittaa Jäsenliikkeelle tai American Expressille Maksutapahtumaan liittyvästä kiistasta tai reklamaatiosta taikka muutoin kyseenalaistaa Maksutapahtuman, kyseessä on Epäselvä Maksutapahtuma.

- (i) American Expressillä on Takaisinperintäoikeus ottamatta ensin yhteyttä Jäsenliikkeeseen, jos American Expressillä on riittävät tiedot sen arvioimiseksi, että Kortinhaltijan vaatimus voidaan katsoa oikeutetuksi.
- (ii) Mikäli American Expressillä ei ole riittäviä tietoja, American Express voi ensin ilmoittaa Jäsenliikkeelle Epäselvästä Maksutapahtumasta ja pyytää tietoja seuraavan Liitteen 1 kohdan 5.1 (iii) mukaisesti ennen Takaisinperintäoikeuden käyttämistä.
- (iii) Mikäli American Express pyytää tietoja Epäselvästä Maksutapahtumasta, Jäsenliikkeen tulee toimittaa American Expressille kirjallinen vastine neljäntoista (14) päivän kuluessa pyynnön lähettämisestä. Jäsenliikkeen American Expressille antaman vastineen tulee sisältää täydellinen perusteltu vastaus esitettyyn kysymykseen ja lisäksi tapaukseen liittyvä kaikki mahdollinen asiakirja-aineisto sekä Kortin numero niin, että American Express voi tehdä Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan päätöksen. Mikäli American Express ei saa tällaista vastinetta neljäntoista (14) päivän kuluessa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Epäselvään Maksutapahtumaan. Mikäli Epäselvä Maksutapahtuma koskee Korttia, joka on myönnetty Euroopan talusalueella, ja reklamaatioon sisältyvä väite, ettei Maksutapahtuman tarkka summa ollut Kortinhaltijan tiedossa hänen hyväksyessään Maksutapahtuman, American Express varaa oikeuden vaatia vastausta tämän kohdan mukaiseen kyselyyn viiden (5) päivän kuluessa.

5.2 Jos American Express päättää Jäsenliikkeeltä ja Kortinhaltijalta saamiensa tietojen perusteella ratkaista Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan kiistan Kortinhaltijan eduksi, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan tai aiempi Takaisinperintäoikeuden käyttäminen pysyy voimassa. Jos American Express ratkaisee

Epäselvää Maksutapahtumaa koskevan kiistan Jäsenliikkeen eduksi, American Express suorittaa Jäsenliikkeelle takaisin mahdollisen summan, johon on aiemmin käytetty Takaisinperintäoikeutta.

5.3 Tällä kohdalla 5. Epäselvät Maksutapahtumat, ei ole vaikutusta American Expressin oikeuteen käyttää Takaisinperintäoikeuttaan ilman ilmoitusta Jäsenliikkeelle, mikäli tämä on Sopimuksen muiden kohtien tai sääntöjen perusteella mahdollista tietyn tyyppisten Maksutapahtumien osalta (esimerkiksi Sähköiset Tilaukset).

5.4 Eräissä tapauksissa American Expressillä on oikeus soveltaa seuraavia menettelytapoja saadakseen täyden korvauksen väärinkäytöksistä:

- (i) American Express voi käyttää Takaisinperintäoikeuttaan Jäsenliikkeelle ilmoittamatta, kun Kortinhaltija kiistää Maksutapahtuman todetun tai epäillyn väärinkäytöksen vuoksi; ja
- (ii) Jäsenliikkeellä ei ole oikeutta pyytää American Expressiä kumoamaan Takaisinperintäoikeuden käyttämistä koskevaa päätöstään.

American Express voi soveltaa edellä mainittuja menettelytapoja Jäsenliikkeeseen Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle. American Express voi soveltaa edellä mainittuja menettelytapoja muun muassa seuraavista syistä:

- American Expressille tulee Jäsenliikkeen aikaisempaan toimintaan tai toimialalle tavanomaiseen nähden suhteettoman suuri määrä Epäselviä Maksutapahtumia; tai
- Jäsenliike ryhtyy tai osallistuu vilpillisiin, petollisiin tai epäoikeudenmukaisiin liiketoimintakäytäntöihin, laittomaan toimintaan tai sallii Kortin kiellettyjä käyttötapoja (tai ei ryhdy kohtuullisiin toimiin näiden estämiseksi); tai
- Kortilla voidaan maksaa Digitaalisesti toimitettava tuote tai Kortti käy bensini-automaatteihin.

Luettelo ei ole tyhjentävä, ja American Express voi milloin tahansa oman harkintansa mukaan väärinkäytöksiä koskevan riskin hallitsemiseksi soveltaa Jäsenliikkeeseen edellä esitettyjä menettelytapoja antamalla tästä kirjallisen ilmoituksen Jäsenliikkeelle tai irtisanoa Sopimuksen antamalla tästä kirjallisen ilmoituksen Jäsenliikkeelle.

Selvyyden vuoksi mainittakoon, että jos Jäsenliikkeeseen sovelletaan edellä mainittuja



- menettelytapoja, menettelytapoja sovelletaan kaikkiin Kortinhaltijan kiistojäsenöihin koskeviin väärinkäytöksiin, kuten epäselviin tapahtumiin enintään kuuden (6) kuukauden ajalta ennen kun menettelytapoja alettiin soveltaa Jäsenliikkeeseen.
- 5.5 American Express voi periä Jäsenliikkeeltä maksun Takaisinperintäoikeuden käyttämisestä sellaisissa tapauksissa, missä Takaisinperintäoikeuden käyttö olisi vältetty, mikäli American Expressin ilmoittamia Kortin hyväksymismenettelyjä olisi noudatettu (Vältettävissä oleva Takaisinperittävä Maksu). Jäsenliike saa tällaisissa tapauksissa yhteenvedon Kortin hyväksymismenettelyistä sekä Vältettävissä olevista Takaisinperittävistä Maksuista pyydettyään.
- 6. TIETOTURVA**
- 6.1 Tietoturvakäytännöt: Jäsenliikkeen on noudatettava American Expressin tietoturvakäytäntöä, joka on saatavissa verkko-osoitteesta [www.americanexpress.com/datasetsecurity](http://www.americanexpress.com/datasetsecurity) ja johon American Express voi tehdä ajoittain lisäyksiä. Jäsenliikkeellä on tämän käytännön mukaisia lisävelvollisuuksia, jotka sisällytetään tähän viittauksella. Jäsenliike on esimerkiksi velvollinen (i) tarjoamaan American Expressille asiakirja-aineiston, joka vahvistaa, että Jäsenliike noudattaa maksukorttien tietoturvastandardin (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS, saatavilla verkko-osoitteesta [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org)) voimassa olevaa versiota; ja (ii) Jäsenliike on vastuussa tietoturvaloukkauksista ja kuhunkin tietoturvaloukkaustapaukseen liittyvistä kuluista, maksuista ja menetyksistä käytännön mukaisesti. Tietoturvakäytännön mukaisesti American Expressillä on oikeus periä Jäsenliikkeeltä maksuja vahvistuksen laiminlyömisestä ja irtisanoa Sopimus, ellei Jäsenliike noudata tämän käytännön mukaisia velvollisuuksiaan.
- 6.2 Tietojen jakaminen: Jäsenliike ei saa jakaa mitään joko Kortinhaltijalta myyntitilanteessa tai Varmennuksen tai tilityksen yhteydessä tai muulla tavalla muulta kolmannelta osapuolelta kuin Jäsenliikkeen Sopimuksen piiriin kuuluvilta osapuolilta saamia Kortinhaltijan Tietoja ilman Kortinhaltijan nimenomaista hyväksyntää. Suostumuksen hankkimisen yhteydessä Jäsenliikkeen on ilmoitettava Kortinhaltijalle selvästi, mitä tietoja jaetaan, kenelle ja mitä tarkoitusta varten ja mikä taho tuotteita tai palveluja tarjoaa, niin että Kortinhaltija pystyy selvästi erottamaan Jäsenliikkeen muusta ostokseen liittyvästä osapuolesta ja tekemään riittävän tiedoin päätöksen siitä, aikooko jatkaa ostoksen tekemistä. Muuten American Expressillä on oikeus veloittaa Jäsenliikkeeltä maksu ehtojen vastaisesta toiminnasta, pidättää Kortin hyväksyntäoikeudet Jäsenliikkeen Toimipisteessä tai irtisanoa tämä Sopimus kohdan 13.3 mukaisesti. Jäsenliikkeen Maksutapahtuman helpottamaksi keräämien tietojen on oltava peräisin suoraan Kortinhaltijalta tai American Expressiltä eikä kolmannelta osapuolelta.
- 6.3 Väärinkäytösten estämiseen kehitetyt työkalut: Jäsenliikkeeseen tulisi käyttää American Expressin automaattista osoitteenvarmennus- (Automated Address Verification, AAV), osoitteenvarmennus- (Address Verification Service, AVS), Tehostetua Varmennus- (Enhanced Authorisation) ja CID-palveluita (tai mitä tahansa muita vastaavia väärinkäytösten estämiseen kehitettyjä työkaluja, joita American Express saattaa kulloinkin tarjota Jäsenliikkeen käyttöön). Nämä ovat menetelmiä, joiden avulla Jäsenliike voi pienentää väärinkäytösten riskiä, mutta ne eivät takaa, ettei Maksutapahtumaan sovelleta Takaisinperintäoikeutta. AAV-, AVS- ja Tehostetun Varmennuspalvelun käyttö edellyttää, että Jäsenliikkeellä on hyväksyntä niitä varten. American Express voi keskeyttää, päättää, muuttaa tai estää pääsyn väärinkäytösten estämiseen kehitettyihin työkaluihin milloin tahansa ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle tai ilman ennakkoilmoitusta. American Express ei ole vastuussa Jäsenliikkeelle eikä miltään osin veloitettu tätä kohtaan siinä tapauksessa, että American Express päättää, muuttaa tai estää pääsyn väärinkäytösten estämiseen kehitettyihin työkaluihin.
- 6.4 Transaktiopohjainen sivusto: Jäsenliikkeen on valvottava, että Jäsenliikkeen verkkosivustolla, jolla Kortinhaltijan on mahdollista tehdä sähköisiä tilauksia, on SSL-sertifikaatti tai muu vastaava tunnistamismenetelmä, jolla pyritään varmistamaan, että Kortinhaltijat asioivat luotettavalla sivustolla. Jäsenliikkeen täytyy käyttää tarkoituksenmukaista kontrollia erottaakseen maksuprosessi ja Jäsenliikkeen online-kauppa toisistaan, jotta Kortinhaltijoiden on mahdollista tunnistaa kenen verkkosivuilla he ovat.
- 7. VAHVA ASIAKASTUNNISTUS**
- 7.1 Suojautukseen väärinkäytöksiltä Jäsenliikkeen täytyy käyttää ratkaisuja, jotka mahdollistavat, että American Express voi suorittaa Kortinhaltijoiden Vahvan Asiakastunnistuksen Maksutapahtumissa, jotka tehdään Sähköisten Tilausten yhteydessä.

- Mikäli Jäsenliike ei sovelle Asiakkaan Vahvaa Tunnistamista tämän kohdan mukaisesti, Sähköisillä Tilauksilla toteutetut Maksutapahtumat voidaan hylätä.
- 7.2 Mikäli Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevat Toimipisteet hyväksyvät Maksutapahtumia Sähköisten Tilausten yhteydessä, Jäsenliikkeen on osallistuttava yhteen American Expressin SafeKey-ohjelmista (AESK-ohjelma), joilla voidaan parantaa tällaisten Maksutapahtumien turvallisuutta autentikointimenetelmän avulla. Mikäli Jäsenliikkeen Toimipisteet hyväksyvät Sovelluksella toteutettavia Maksutapahtumia, tällöin näihin Maksutapahtumiin käytetyn AESK-ohjelman tulee olla American Express SafeKey 2.0. Osallistuakseen AESK-ohjelmaan Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden täytyy:
- (i) suorittaa vaadittava tekninen SafeKey-hyväksyntä;
  - (ii) saattaa toimintansa sovellettavan SafeKey-käyttöönotto-ohjeen mukaiseksi. Käyttöönotto-ohjeet ovat Jäsenliikkeen saatavilla osoitteessa: [network.americanexpress.com/globalnetwork/safekey/fi/fi/merchants-acquirers/](http://network.americanexpress.com/globalnetwork/safekey/fi/fi/merchants-acquirers/)
  - (iii) tarjota täydelliset ja tarkat SafeKey-autentikointitiedot koskien kaikkia Sähköisillä Tilauksilla toteutettuja Maksutapahtumia SafeKey-käyttöönotto-ohjeen ja SafeKey-protokolla-ohjeen mukaisesti;
  - (iv) noudattaa SafeKey-brändivaatimuksia, jotka on esitetty tarkemmin American Expressin SafeKey Logo Guidelines -ohjeissa. Nämä ovat saatavilla verkko-osoitteesta [www.amexsafekey.com](http://www.amexsafekey.com) tai muusta American Expressin Jäsenliikkeelle kulloinkin ilmoittamasta verkkosivustosta.
  - (v) säilyttää väärinkäytösten osuus myynnistä sovellettavan SafeKey-käyttöönotto-ohjeen mukaisissa rajoissa;
  - (vi) säilyttää hyvän aseman suhteessa American Expressiin American Expressin kohtuullisen arvion mukaisesti; ja
  - (vii) noudattaa kaikkia muita vaatimuksia, joita American Express kohtuudella kulloinkin esittää tai muuttaa ilmoittamalla tästä Jäsenliikkeelle.
- 7.3 AESK-ohjelma koskee ainoastaan Jäsenliikkeen Suomessa sijaitsevien Toimipisteiden, soveltuvilla Korteilla (kuvattu soveltuvaissa SafeKey-käyttöönotto-ohjeessa) Korttia Esittämättä tehtyjä Internet-maksutapahtumia (ja American Express SafeKey 2.0:n osalta Sovelluksella toteutettavia Maksutapahtumia), jotka täyttävät seuraavat kriteerit ja edellytykset:
- (i) Internet-maksutapahtumien osalta Maksutapahtumasta on käytävä ilmi, että se oli joko (a) täysin SafeKey-autentikoitu ja Jäsenliike saa ECI (Electronic Commerce Indicator)-indikaation "5" ("ECI 5") tai (b) SafeKey-autentikointia yritettiin ja Jäsenliike saa ECI-indikaation "6" ("ECI 6");
  - (ii) Sovelluksella toteutettavien Maksutapahtumien osalta Maksutapahtumasta tulee käydä ilmi, että se oli täysin autentikoitu, jolloin Jäsenliike saa indikaation ECI 5;
  - (iii) sekä Varmennusta koskevan pyynnön että Maksutapahtuman lähettämisen yhteydessä on annettu asianmukaiset SafeKey-autentikointitiedot; ja
  - (iv) Kortinhaltija on kiistänyt Maksutapahtuman vilpillisensä.
- 7.4 American Express ei käytä Takaisinperintäoikeuttaan, Korttia Esittämättä tehtyjen Maksutapahtumien osalta silloin, kun kyseessä olevan Maksutapahtuma oli SafeKey-autentikoitu ja/tai autentikointia yritettiin ja Jäsenliike sai indikaation ECI 5 tai ECI 6, Maksutapahtumiin, jotka täyttävät kaikki edellä mainitut kriteerit ja edellytykset, jos sekä Toimipiste että Maksutapahtuma vastaavat edellä esitettyjä edellytyksiä. AESK-ohjelmat eivät koske Epäselviä Maksutapahtumia, joihin liittyy muu kiistanaihe kuin väärinkäytös (esim. se ei koske tavaroihin tai palveluihin liittyviä erimielisyyksiä). American Express pitää oikeuden jättää soveltamatta tämän Liitteen 1 kohdan 7.4 ehtoja mistä tahansa syystä yksinomaisen harkintansa mukaan ilmoittamalla tai ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle.
- 7.5 Edellä mainitun lisäksi jos Jäsenliike jättää milloin tahansa noudattamatta edellä Liitteen 1 kohdissa 7.2 (i)–(vii) lueteltuja edellytyksiä tai jos American Expressille tulee suhteettoman suuri osuus Epäselviä Maksutapahtumia tai runsaasti väärinkäytöstapauksia, tällöin
- (i) American Express voi oman harkintansa mukaan irtisanoa Jäsenliikkeen osallisuuden AESK-ohjelmassa tai muuttaa sitä; ja
  - (ii) Jäsenliikkeen on toimittava yhteistyössä American Expressin kanssa Jäsenliikkeen Toimipisteessä tapahtuvien Epäselvien Maksutapahtumien määrän vähentämiseksi.
- 7.6 American Express voi keskeyttää, lopettaa tai estää pääsyn AESK-ohjelmiin tai tehdä siihen muutoksia milloin tahansa ilmoittamalla tai ilmoittamatta tästä Jäsenliikkeelle. American Express ei ole vastuussa Jäsenliikkeelle, eikä sillä ole mitään velvollisuuksia

tätä kohtaan, mikäli American Express keskeyttää, lopettaa tai estää pääsyn AESK-ohjelmiin tai tekee siihen muutoksia.

- 7.7 Jos Jäsenliike ei hyväksy muutettua tai nykyistä AESK-ohjelmaa, Jäsenliikkeen on lopetettava osallistuminen AESK-ohjelmiin, luovuttava Jäsenliikkeen SafeKey-hyväksynnästä ja palautettava tai tuhottava kaikki Jäsenliikkeelle AESK-ohjelmien osana toimitetut luottamukselliset tiedot.
- 7.8 Jos Jäsenliike haluaa milloin tahansa lopettaa AESK-ohjelmiin osallistumisen pysyvästi, Jäsenliikkeen on ilmoitettava tästä American Expressille sekä mahdolliselle Jäsenliikkeen maksupalvelujen tarjoajalle. Jäsenliikkeen on luovuttava Jäsenliikkeen SafeKey-hyväksynnästä ja palautettava tai tuhottava kaikki Jäsenliikkeelle AESK-ohjelmien osana toimitetut luottamukselliset tiedot.

## LIITE 2 TOIMIALAKOHTAISET ERITYISEHDOT

Jos Jäsenliike toimii jollakin seuraavista toimialoista, sen on noudatettava myös seuraavia määräyksiä:

### 1. MAJOITUS

#### 1.1 Varmennus

- (i) Jos Kortinhaltija haluaa maksaa hotelliin kirjautuessaan majoituspalvelun Kortilla, Jäsenliikkeen on hotelliin kirjoittautumisen yhteydessä hankittava Varmennus arvioidulle Maksutapahtuman koko summalle huoneen hinnan ja Kortinhaltijan ilmoittaman yöpymisten lukumäärän perusteella, mihin sisältyvät verot ja muut mahdolliset lisämaksut ("Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma"). Jäsenliike ei saa hyväksyä Prepaid-Korttia kirjoittautumisen yhteydessä Varmennusta, varaus- tai ennakkomaksua varten. Majoituksen arvioidun Maksutapahtuman Varmennus on voimassa majoituksen keston ajan. Jäsenliike ei saa arvioida Majoituksen arvioitua Maksutapahtumaa liian suureksi. Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman ilman Majoituksen arvioidulle Maksutapahtumalle tehtyä Varmennusta eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman koko määrään.
- (ii) Kortinhaltijan lähtiessä hotellista:
  - (A) Jos lopullinen Maksutapahtuma on enintään 15 % suurempi kuin Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
  - (B) Jos lopullinen Maksutapahtuma on yli 15 % suurempi kuin Majoituksen arvioitu Maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Majoituksen arvioidun Maksutapahtuman ylittävälle summalle. Jos Jäsenliike ei pyydä Varmennusta lisäsummalle tai lisäsummalle pyydettyä Varmennusta ei myönnetä eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus koko lopulliseen Maksutapahtumaan.
  - (C) Näiden Varmennuksen hankkimista koskevien sääntöjen noudattamisesta huolimatta Kortinhaltijalta tulee aina hankkia suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.
- (iii) Jos Kortinhaltija haluaa maksaa majoituspalvelun Prepaid-Kortilla ja lopullinen

Maksutapahtuma on tiedossa, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Prepaid-Kortilla maksettavien Maksutapahtumien kokonaissummalle.

- 1.2 Useat yksittäiset Maksutapahtumat Jos Kortinhaltija haluaa Korttia veloitettavan useita kertoja majoituksen aikana sen sijaan, että Korttia veloitetaan yhden kerran majoituksen päätyttyä, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus jokaiselle yksittäiselle Maksutapahtumalle. Jäsenliikkeen tulee tilittää jokaisesta Maksutapahtumasta Myyntitositte tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

### 2. PYSÄKÖINTI

- 2.1 Jos Kortinhaltija sopii Jäsenliikkeen kanssa etukäteen ajoneuvon pysäköimisestä tietyksi ajaksi Jäsenliikkeen hallitsemalle alueelle, Maksutapahtuma on tilitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä.
- 2.2 Jos Jäsenliike antaa Kortinhaltijalle tietyn ajan voimassa olevan pysäköintiluvan, Maksutapahtuma on tilitettävä seitsemän (7) päivän kuluessa pysäköintiluvan antamisesta.
- 2.3 Jos pysäköintiä ei ole tiedossa Kortinhaltijan jättäessä ajoneuvonsa Jäsenliikkeen alueelle, Maksutapahtuma tilitetään American Expressille vasta viimeisenä pysäköintipäivänä.
- 2.4 American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kaikkiin väärinkäytöksen tai vastaavan syyn vuoksi maksamatta jääviin Maksutapahtumiin.

### 3. AUTONVUOKRAUS

- 3.1 Jos Kortinhaltija haluaa käyttää Korttia autonvuokrauspalvelujen maksamiseen (kestoltaan enintään neljä (4) perättäistä kuukautta), Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus vuokrauksen arvioidulle Maksutapahtumalle. Arvio saadaan laskemalla Kortinhaltijan ajoneuvolle varaaman koko vuokra-ajan hinta sekä mahdolliset muut tiedossa olevat kustannukset ("Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma"). Jäsenliike ei saa arvioida Autonvuokrauksen arvioitua Maksutapahtumaa liian suureksi, eikä siihen saa lisätä maksua ajoneuvon mahdollisesti kohdistuvista vahingoista tai ajoneuvon varkaudesta. Jäsenliikkeen ja Kortinhaltijan välisessä autonvuokraussopimuksessa Jäsenliikkeen tulee eritellä autonvuokrauksen kokonaiskustannusten lisäksi täsmällinen Kortilta veloitettava summa mahdollisista lisäpalveluista (kuten lasten turvaistuimen vuokrasta) sekä laskelma mahdollisista lisäkuluisista, jos Kortinhaltija esimerkiksi palauttaa ajoneuvon tanakkaamatta tai jättää ajoneuvon noutamatta sopimuksen

- mukaisesti. Autonvuokraussopimukseen tulee sisältyä Kortinhaltijan suostumus näiden kustannusten sisällyttämiseksi autonvuokrausta koskevaan Maksutapahtumaan.
- 3.2 Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtumaa koskeva Varmennus on voimassa vuokraussopimuksen voimassaoloajan. Jos Jäsenliike tilittää Maksutapahtuman ilman Autonvuokrauksen arvioidulle Maksutapahtumalle tehtyä Varmennusta eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus Maksutapahtuman koko määrään.
- 3.3 Jos Jäsenliike haluaa hyväksyä Kortin vakuudeksi vuokratulle ajoneuvolle tapahtuvan vahingon varalta, Jäsenliikkeen on allekirjoitettava tämän Sopimuksen erillinen liite, joka koskee tällaisiin vahinkoihin liittyviä vastuita. Jos vuokratulle ajoneuvolle on palautettaessa tapahtunut vahinko ja Kortinhaltija ei ole ostanut vuokraamon kolaria- ja vahinkovakuutusta, voi Jäsenliike esittää Maksutapahtuman aiheutuneiden vahinkojen arvioiduista kustannuksista, mikä on erillinen autonvuokraukseen liittyvistä kustannuksista esitetystä Maksutapahtumasta, edellyttäen kuitenkin että:
- (i) Jäsenliike on saanut kirjallisen, allekirjoitetun ja päivätyn vahvistuksen Kortinhaltijalta siitä, että Kortinhaltija on vastuussa vahingoista; erityisen arvion korvaussummasta ja lausunnon Kortinhaltijalta, että hän haluaa maksaa arvioidun korvaussumman Kortilla.
  - (ii) Jäsenliike on saanut erillisen ja täydentävän Varmennuksen arvioidulle summalle.
  - (iii) Alkuperäinen Maksutapahtuma vuokratusta ajoneuvosta on tehty saman Kortinhaltijan, joka on mainittu yllä kohdassa (i), Kortilla.
  - (iv) Maksutapahtuma koskien aiheutuneita vahinkoja ei nouse korkeammaksi, kuin vahingoista aiheutuneiden kustannusten arvioitu määrä, lisättyinä 15 %, tai jos ajoneuvo tuhoutuu kokonaan, korkeammaksi kuin ajoneuvon korvaamisesta aiheutuneiden kustannusten määrä.
- 3.4 Jäsenliikkeen on vastattava Kortinhaltijan tai Kortinhaltijan vakuutusyhtiön vahingon selvittäjän pyyntöihin koskien vahinkotapahtumaan liittyvää dokumentaatiota.
- 3.5 Kortinhaltijan palauttaessa ajoneuvon:
- (i) Jos lopullinen Maksutapahtuma on enintään 15 % suurempi kuin Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
  - (ii) Jos lopullinen Maksutapahtuma on yli 15 % suurempi kuin Autonvuokrauksen arvioitu Maksutapahtuma, Jäsenliikkeen on hankittava Varmennus Autovuokrauksen arvioidun Maksutapahtuman ylittävälle summalle. Jos Jäsenliike ei pyydä Varmennusta lisäsummalle tai lisäsummalle pyydettyä Varmennusta ei myönnetä eikä Kortinhaltija jostain syystä maksa Maksutapahtumaa, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus koko lopulliseen Maksutapahtumaan.
- 3.6 Jos American Express toimittaa Jäsenliikkeelle ilmoituksen siitä, että jokin Toimipiste ei noudata Varmennukseen liittyviä menettelytapoja, Jäsenliikkeen tulee korjata puute kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa. Jos Jäsenliike ei kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Jäsenliikkeelle lähetetystä ilmoituksesta edelleenkaan noudata kyseisiä menettelytapoja, American Expressillä on Takaisinperintäoikeus niiden Maksutapahtumien kokonaissummaan, jotka on tehty kyseisessä Toimipisteessä, niin kauan kuin puute on korjaamatta. Tämän kohdan osalta katsotaan "olellaisen sopimusrikkomuksen" täyttyvän, mikäli yli 5 prosenttia Jäsenliikkeen yhteenlasketuista tai sen yksittäisen Toimipisteen Varmennuksista on tehty Varmennusta koskevien menettelytapojen vastaisesti.
- 3.7 Edellä mainituista Varmennusta koskevista menettelytavoista huolimatta Jäsenliikkeen tulee aina saada Kortinhaltijan suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.
- 3.8 Jäsenliike ei saa hyväksyä Prepaid-Kortteja varauksen vahvistusta varten ajoneuvon varauksen tai noudon yhteydessä, mutta Prepaid-Kortin saa hyväksyä autonvuokrauksen maksuun auton palautuksen yhteydessä, kun lopullinen Maksutapahtuman suuruus on tiedossa.
- #### 4. AJONEUVOJEN MYYNTI
- 4.1 American Express hyväksyy uusien ja käytettyjen ajoneuvojen käsirahan tai koko kauppahinnan maksuun liittyvät Maksutapahtumat vain jos
- (i) Maksutapahtuman summa ei ylitä ajoneuvon kokonaishintaa alennusten, hyvitysten, maksetun käsirahan ja vaihtoarvon vähennyksen jälkeen; ja
  - (ii) Jäsenliike hankkii Varmennuksen Maksutapahtuman kokonaissummalle.
- 4.2 Jos Kortinhaltija kiistää hyväksyneensä tai valtuuttaneensa Maksutapahtuman eikä Jäsenliike ole siirtänyt ajoneuvon omistusta tai hallintaoikeutta Kortinhaltijalle,

American Expressillä on Takaisinperintäoikeus kyseiseen Maksutapahtumaan.

## 5. RAVINTOLAT

Ravintoloita koskevat seuraavat ehdot:

- 5.1 Jos ravintolapalveluiden lopullinen Maksutapahtuma on suuruudeltaan enintään 20 % suurempi kuin summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen, alkuperäinen Varmennus on riittävä.
- 5.2 Jos ravintolapalveluiden lopullinen Maksutapahtuma on yli 20 % suurempi kuin summa, jolle Jäsenliike on hankkinut Varmennuksen, Varmennus on hankittava kyseisen summan yllittävälle Maksutapahtuma osalle.
- 5.3 Edellä mainituista Varmennusta koskevista menettelytavoista huolimatta Jäsenliikkeen tulee aina saada Kortinhaltijan suostumus Maksutapahtuman tarkkaan kokonaismäärään.

## 6. ERITYISEN RISKIALTTIIT TOIMIALAT

American Express katsoo, että eräät toimialaluokat ja maksutapahtumatyypit sisältävät erityisen korkean väärinkäytösten riskin, minkä takia American Express soveltaa tiettyjä menetelmiä saadakseen täyden korvauksen väärinkäytöksistä Jäsenliikkeessä (edellä Liitteen 1 kohdan 5.4 mukaisesti) sellaisten Maksutapahtumien osalta, joita American Express ei pysty välttämään väärinkäytösten vuoksi. American Express pitää korkeariskisinä maksutapahtumatyyppinä bensiniinomaateilla tehtyjä Maksutapahtumia ja Maksutapahtumia, jotka koskevat Digitaalisesti toimitettavia tuotteita. American Express varaa oikeuden lisätä tähän luetteloon ajoittain muita toimialaluokkia.

## 7. VARAINKERÄYKSET (LAHJAT JA LAHJOITUKSET)

Jos Jäsenliike kerää varoja yleisöltä ja mikäli se hyväksyy Kortin maksuksi Maksutapahtumia, jotka voidaan katsoa olevan kokonaisuudessaan tai osittain lahjoja tai lahjoituksia, Jäsenliikkeen on oltava voittoa tavoittelematon yhteisö tai säätiö, joka on rekisteröitynyt yleishyödylliseksi yhteisöksi tai säätiöksi Suomessa. Mikäli Jäsenliike lakkaa olemasta tällainen yhteisö tai säätiö, Jäsenliike ei saa enää hyväksyä Korttia maksuksi tämän kohdan mukaisista Maksutapahtumista. Jos Jäsenliike kerää rahaa yleisöltä yleishyödyllisiin tarkoituksiin, American Express käyttää Takaisinperintäoikeuttaan välittömästi kaikkiin Epäselviin Maksutapahtumiin lähettämättä ensin Jäsenliikkeelle Maksutapahtumaa koskevaa selvityspyyntiä.

## 8. VAKUUTUSPALVELUT

- 8.1 Jos Jäsenliike toimii vakuutuslalla ja käyttää vakuutuspalveluidensa myynnissä itsenäisiä vakuutusedustajia tai muita ulkopuolisia välittäjiä, Jäsenliikkeen on toimitettava American Expressille tiedot näistä vakuutusedustajista ja välittäjistä sekä ilmoitettava tämän jälkeen tietoihin mahdollisesti tulevista muutoksista. American Express voi käyttää näitä tietoja ottaakseen vakuutusedustajiin yhteyttä, jotta nämä tekisivät Kortin hyväksymistä koskevan Sopimuksen. American Express voi mainita Jäsenliikkeen nimen näissä yhteydenottoissa niin suullisesti kuin kirjallisestikin. Jäsenliike sitoutuu myös muilla tavoin myötävaikuttamaan näihin yhteydenottoihin, kuten esimerkiksi kirjoittamaan American Expressin pyynnöstä suosituskirjeitä tai vastaavia.
- 8.2 Jäsenliikkeen tulee parhaan kykynsä mukaan kannustaa itsenäisiä vakuutusedustajia ja muita ulkopuolisia välittäjiä hyväksymään Kortin maksuvälineenä.
- 8.3 American Express voi järjestää markkinointikampanjoita, joiden tarkoituksena on edistää Kortin hyväksymistä Jäsenliikkeen Toimipisteissä tai edistää vakuutustuotteiden menekkiä yleisesti. Näihin kampanjoihin sovelletaan Sopimuksen kohdassa 2 esitettyjä American Express Korttien hyväksymistä koskevia määräyksiä. American Express voi tässä yhteydessä käyttää Jäsenliikkeeltä saamia Kortinhaltijoiden Tietoja tehdäkseen markkinointikampanjojen tuloksia koskevia selvityksiä. Tämä Sopimus ei anna kummallekaan osapuolelle oikeutta tehdä sopimuksia tai muita järjestelyjä vakuutustuotteiden myyntiä tai markkinointia varten.
- 8.4 American Express ei vastaa siitä, että Kortinhaltija maksaa vakuutusmaksut Jäsenliikkeelle ajoissa.
- 8.5 Jäsenliike ottaa vastatakseen ja sitoutuu korvaamaan American Expressille ja sen Läheisille Yhtiöille, seuraajille, luovutuksensaajille ja lisenssinsaajille kaikki mahdolliset vahingot, vastuut, menetykset ja kustannukset (mukaan lukein asianajokulut), jotka aiheutuvat tai joiden arvioidaan aiheutuvan siitä, että Jäsenliike on irtisanonut vakuutuksen tai ryhtynyt muihin vakuutusturvaan kohdistuviin toimenpiteisiin Kortinhaltijoita (tai entisiä Kortinhaltijoita) kohtaan. Tähän kohtaan ei sovelleta niitä American Express Korttien hyväksymistä koskevia vastuunrajoituksia, joita muuten sovellettaisiin Sopimuksen kohdan 10.2 mukaisesti.

8.6 Tässä kohdassa 8 termi "Jäsenliike" kattaa myös muut yhteisöt ja tahot, jotka käyttävät Jäsenliikkeen Tunnuksia tai ilmaisevat julkisesti kuuluvansa Jäsenliikkeen konserniin.

## 9. MAKSUJENKOONTAJAT

Jos Jäsenliikkeen liiketoimintamalli edellyttää Jäsenliikkeen hyväksyvän Kortin Sähköisiä Tilauksia tarjoavien kolmansien osapuolten puolesta, mutta Jäsenliike on se osapuoli, jolle ostos on kirjattu tai jolle asiakkaiden kyselyt tulee osoittaa ("koontipalvelut"), Jäsenliikkeen on solmittava American Expressin kanssa näiden palvelujen tarjoamista koskeva erityinen sopimus tai lisäsopimus. Jäsenliike ei saa toimia koontipalvelujen tarjoajana eli American Express Internet-maksupalvelujen tarjoajana kolmannen osapuolen puolesta edellä mainitun mukaisesti ilman erityistä lisäsopimusta.

American Express Payments Europe S.L. Osoite: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espanja. American Express Payments Europe S.L. on rekisteröity Espanjassa (verotunniste B88021431) ja sillä on Espanjan Pankin (Banco de España) myöntämä lupa maksupalveluiden tarjoamiseen (viitenumero 6883).

American Express Payments Europe S.L.  
Registered Office: Avenida Partenón 12-14, 28042,  
Madrid, Spain. Registered in Spain with tax  
identification number B-88021431.

