

# Comment envoyer des e-mails sécurisés ?

## Un canal sécurisé pour envoyer vos informations via e-mail

L'outil de cryptage d'American Express vous donne la possibilité d'envoyer vos informations personnelles par e-mail à American Express de façon sécurisée. Cet outil permet le cryptage et l'ouverture des e-mails et de leurs pièces jointes.

L'outil est exclusivement disponible en anglais. Il peut être installé sur votre ordinateur de bureau ou sur votre ordinateur personnel, mais il n'est pas possible d'ajouter des pièces jointes à partir de votre téléphone mobile.

### Suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez le lien suivant dans votre navigateur Internet : <https://encryptedexchange.americanexpress.com>
2. La fenêtre **Sign in to American Express Encrypted Email** (Se connecter au système American Express d'e-mail crypté) s'ouvre.



The screenshot shows a web browser window with the American Express logo in the top left and a 'Help' button in the top right. The main heading is 'Sign in to American Express Encrypted Email'. Below the heading is a text input field labeled 'Email Address'. Underneath the input field is a blue 'Sign in' button. At the bottom of the page, there is a small lock icon followed by the text: 'Terms of Service | Privacy Statement | Card Agreements All users of our online services subject to Privacy Statement and agree to be bound by Terms of Service. Please read.' Below this is another small lock icon and the text: 'About Encrypted Email Copyright 2016 American Express, Inc. All rights reserved.'



3. Introduisez l'adresse email destinataire dans le champ **Email Address** (Adresse e-mail). Cliquez sur le bouton **Sign In** (Se connecter).
4. La fenêtre **Create Your American Express Encrypted Email ID** (Créez votre ID pour le système American Express d'e-mailcrypté) s'ouvre.

**Create Your American Express Encrypted Email ID**

Full Name

5. Introduisez votre **Full Name** (Nom complet - Prénom et Nom de famille).
6. Créez un **Password** (Mot de passe) de votre choix (minimum 8 caractères : lettres et chiffres et au moins 1 caractère spécial).

**Choose a Password (minimum 8 characters, alpha and numeric, with at least one special character)**

Choose a Password

Retype Password

7. Choisissez une **Recovery Question** (Question de sécurité) dans la liste déroulante et introduisez votre **Answer** (Réponse à la question).

**Recovery Question**

Please choose one

Answer

Continue

8. Cliquez sur le bouton **Continue** (Continuer).
9. La fenêtre **Check Your Email to complete your registration** (Vérifiez votre boîte mail pour terminer votre enregistrement) s'ouvre.

 [? Help](#)

### Check Your Email to complete your registration

A one-time registration email has been sent to the registered email address with the subject:

**American Express Encrypted Email Account Verification**

If you do not receive the message within the next few minutes, check your junk email folder or contact your company technology help desk. Occasionally the email is interpreted as an unsolicited email.

The message will come from Do Not Reply <secure.email@aexp.com>

To complete the one-time registration process and read your secure message:

1. Open the email.
2. Click the link.

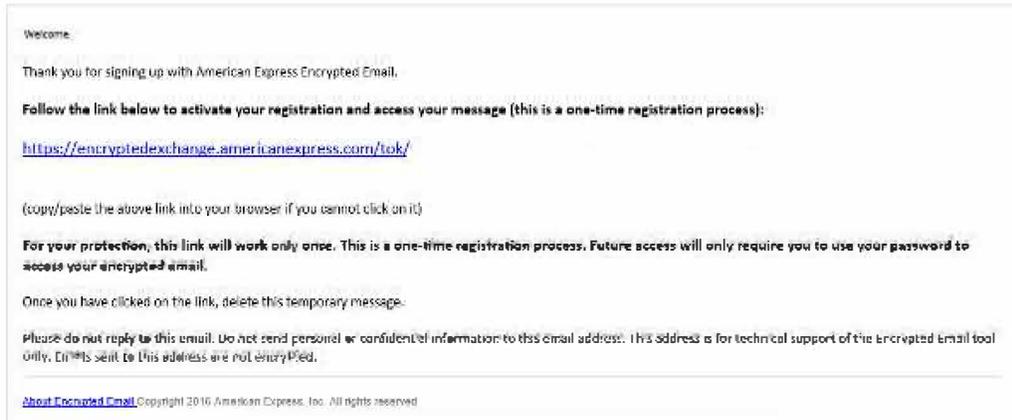
You may now close this window.

 [Terms of Service](#) | [Privacy Statement](#) | [Card Agreements](#) All users of our online services subject to Privacy Statement and agree to be bound by Terms of Service. Please read.

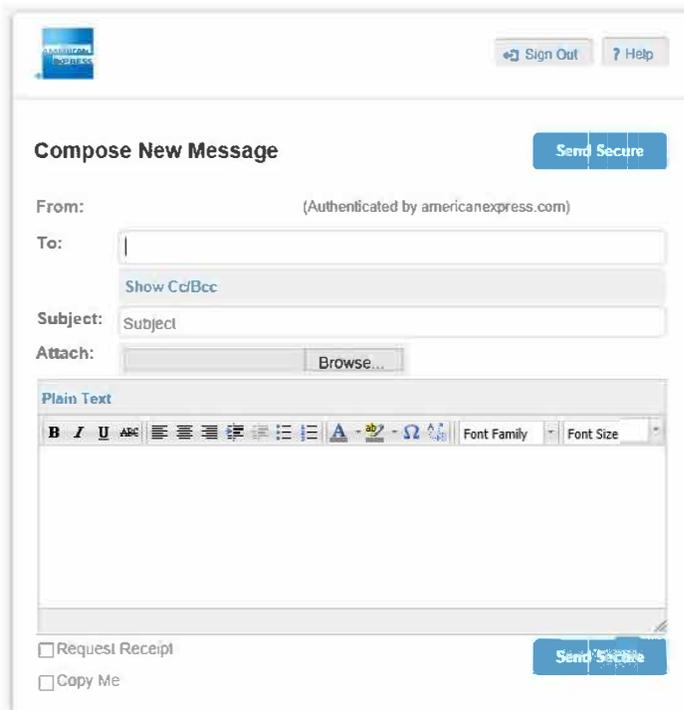


About Encrypted Email Copyright 2016 American Express, Inc. All rights reserved

10. Vous recevrez un **e-mail de bienvenue** à votre adresse e-mail personnelle. Cliquez sur le lien pour activer votre enregistrement. (pour des raisons de sécurité, ce lien ne fonctionnera qu'une seule fois)



11. La connexion est finalisée et la fenêtre **Compose New Message** (Rédiger un nouveau message) s'ouvre.



12. Rédigez votre e-mail :

- Introduisez votre adresse e-mail dans le champ **To**: personid.be@aexp.com
- Dans le champ **Subject** (Objet), introduisez le numéro de référence spécifié dans l'objet de notre e-mail de demande d'information.
- Joignez une copie du formulaire complété et tout autre document éventuellement demandé.
- Tapez votre message.

13. Cliquez sur **Send Secure** (Envoi sécurisé).

14. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Sign Out** (Se déconnecter)