

# VOUS SERVIR À CHAQUE INSTANT

Pour American Express®, vous accompagner dans votre quotidien d'Administrateur de Programme, implique de vous assister à tout moment. **C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une palette complète de services client, accessibles en ligne et par téléphone.**

## BUSINESS TRAVEL ACCOUNT (BTA)



### LE GUIDE EN LIGNE POUR NOS ADMINISTRATEURS DE PROGRAMME

Pour consulter toutes les informations sur l'Administration du Programme Corporate American Express

[www.americanexpress.com/be/administrateur-de-programme](http://www.americanexpress.com/be/administrateur-de-programme)



### SERVICES EN LIGNE ACCESSIBLES 7J/7, 24H/24, VIA LE PORTAIL SÉCURISÉ AMERICAN EXPRESS @WORK®

[www.americanexpress.be/atwork](http://www.americanexpress.be/atwork)

#### Service de relevés électroniques:

- Mise à disposition du relevé mensuel (pdf, xls ou csv) nécessaire pour opérer vos paiements auprès d'American Express

#### Fonctionnalité BTAConnect®:

- Visualisation du statut de votre relevé (réglé/en attente de règlement)
- Vérification/réconciliation des transactions

**Vous n'avez pas encore de compte American Express @Work ?**  
Adressez un email à [belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com](mailto:belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com)



### FORMULAIRES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

[www.americanexpress.be/documents\\_corporate](http://www.americanexpress.be/documents_corporate)

### 🔗 SERVICES CLIENTÈLE CORPORATE SERVICES

- Mise à jour des informations de la société (changement d'adresse, de coordonnées bancaires, de mandataire, d'Administrateur de Programme)
- Copie d'un relevé de compte carte
- Contestation de transactions, réclamations
- Imputation des paiements
- Remboursement de solde créditeur
- Support technique pour le portail American Express @Work/BTAConnect : déblocage de mot de passe, messages d'erreur, relevé non disponible sur BTAConnect,...

**+32 (0) 2 676 29 92**

De 9h à 17h, du lundi au vendredi

[belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com](mailto:belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com)

### Service de paiement

Allocation et réconciliation des paiements BTA.

[belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com](mailto:belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com)

### Support Technique pour les fichiers d'intégration

Erreur de format, renvoi de fichier(s), création/déblocage de mot de passe pour accéder à la plateforme SFT Fs Gateway,...

[corporatefileexchange@aexp.com](mailto:corporatefileexchange@aexp.com)

### Service crédit

Carte bloquée, retard de paiement, régularisation d'impayé, plafond de dépenses atteint.

**+32 (0) 2 676 29 93**

De 8h30 à 17h, du lundi au vendredi

[btacredit.be@aexp.com](mailto:btacredit.be@aexp.com)

### Déclaration de fraude

**+32 (0) 2 676 23 30**

**Merci de contacter votre agence de voyages** pour toute information concernant l'organisation des voyages, les modifications de parcours, l'annulation de billets, les avoirs non reçus ou pour obtenir des copies de vos factures.

American Express Europe S.A. succursale belge, dont le siège social est situé 100 Bld. du Souverain, 1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) et dans le registre TVA sous le numéro (BE)0776.653.759, avec un compte bancaire auprès de BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. est une société de droit espagnol, dont le siège social est situé Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Espagne), inscrite au registre de commerce de Madrid sous le numéro M-257407, Volume 15.348, Section 8, Livre 204, première entrée, avec numéro d'identification fiscale NIF A-82628041, autorisée en tant qu'établissement de paiement par la Banco de España et enregistrée à ce titre sous le numéro 6837, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es).

AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. est agent d'assurances, société détenue à 100% par American Express de España, S.A.U. Inscrite en Espagne dans le registre administratif distributeurs d'assurances et de réassurances de la Dirección General de Seguros (DGS), No. AJ0022, et avec garantie financière et assurance de responsabilité. NIF: A-79770608. Partenon Avenue 12-14. 28042 Madrid, Espagne. AMEX Asesores de Seguros est sous la supervision de la DGS et autorisée à exécuter des activités de distribution d'assurances en Belgique et au Luxembourg.

