

# VOUS SERVIR À CHAQUE INSTANT

Pour American Express®, vous accompagner dans votre quotidien d'Administrateur de Programme, implique de vous assister à tout moment. **C'est pourquoi nous mettons à votre disposition une palette complète de services client, accessibles en ligne et par téléphone.**

## PROGRAMME CARTE CORPORATE



### LE GUIDE EN LIGNE POUR NOS ADMINISTRATEURS DE PROGRAMME

Pour consulter toutes les informations sur l'Administration du Programme Corporate American Express

[www.americanexpress.com/be/administrateur-de-programme](http://www.americanexpress.com/be/administrateur-de-programme)



### SERVICES EN LIGNE ACCESSIBLES 24/7, VIA LE PORTAIL SÉCURISÉ AMERICAN EXPRESS @WORK®

[www.americanexpress.be/atwork](http://www.americanexpress.be/atwork)



### CONDITIONS GÉNÉRALES ET FORMULAIRES

[www.americanexpress.be/documents\\_corporate](http://www.americanexpress.be/documents_corporate)

### Service crédit

- Carte bloquée, retard de paiement, régularisation d'impayé, plafond de dépenses atteint,...

**+32 (0) 2 676 23 88**

De 8h30 à 17h, du lundi au vendredi

[corporatecredit.be@aexp.com](mailto:corporatecredit.be@aexp.com)

### Service Clientèle pour les Administrateurs de Programme

- Mise à jour des informations de la société (changement d'adresse, de coordonnées bancaires, de mandataire, d'Administrateur de Programme)
- Copie d'un relevé de compte carte
- Imputation des paiements
- Remboursement de solde créditeur
- Support technique pour le portail American Express @Work :  
déblocage de mot de passe, messages d'erreur,...

**+32 (0) 2 676 29 26**

De 9h à 17h, du lundi au vendredi

[belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com](mailto:belgiumcommercialservicing.fr@aexp.com)

### Service Clientèle pour les Détenteurs de Carte Corporate

- Mise à jour des informations sur le Détenteur de Carte (changement d'adresse, e-mail ou numéro de téléphone,...)
- Contestation de transactions
- Echange de points

**+32 (0) 2 676 29 29**

De 8h à 18h, du lundi au vendredi

### Support Technique pour les fichiers d'intégration

- Assistance concernant les produits électroniques et les fichiers de données

[corporatefileexchange@aexp.com](mailto:corporatefileexchange@aexp.com)

### Déclaration de fraude

**+32 (0) 2 676 23 23**



American Express Europe S.A. succursale belge, dont le siège social est situé 100 Bld. du Souverain, 1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) et dans le registre TVA sous le numéro (BE)0776.653.759, avec un compte bancaire auprès de BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be). American Express Europe S.A. est une société de droit espagnol, dont le siège social est situé Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Espagne), inscrite au registre de commerce de Madrid sous le numéro M-257407, Volume 15.348, Section 8, Livre 204, première entrée, avec numéro d'identification fiscale NIF A-82628041, autorisée en tant qu'établissement de paiement par la Banco de España et enregistrée à ce titre sous le numéro 6837, et avec site web commercial principal [www.americanexpress.es](http://www.americanexpress.es).

AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. est agent d'assurances, société détenue à 100% par American Express de España, S.A.U. Inscrite en Espagne dans le registre administratif des distributeurs d'assurances et de réassurances de la Dirección General de Seguros (DGS), No. AJ0022, et avec garantie financière et assurance de responsabilité. NIF: A-79770608. Partenon Avenue 12-14. 28042 Madrid, Espagne. AMEX Asesores de Seguros est sous la supervision de la DGS et autorisée à exécuter des activités de distribution d'assurances en Belgique et au Luxembourg.