

American Express

Programme de fidélité Membership Rewards®

Profitez au maximum de la Carte Corporate American Express avec
Membership Rewards®



AMERICAN
EXPRESS

Avec une Carte Corporate vous épargnez des points Membership Rewards pour chaque dépense, cela fonctionne aussi pour vos collègues ou vos employés si ceux-ci sont inscrits au programme.

Épargnez des points Membership Rewards

Vous gagnez des points pour chaque euro dépensé avec votre Carte Corporate American Express. Utilisez la Carte Corporate par exemple pour l'essence, les parkings, le paiement des déjeuners d'affaires, l'achat de matériel, vos logiciels et pour la publicité en ligne.

Vous épargnez 1 point Membership Rewards par euro dépensé

Des possibilités infinies ;

Que pouvez-vous faire avec les points Membership Rewards que vous avez épargnés ?



Nouveau : Payer en ligne avec des points

Chez certains commerçants en ligne, les points peuvent être utilisés pour payer tout ou une partie de l'achat. Cela ne s'applique qu'aux commerçants participants qui se sont inscrits à SafeKey®.



Utilisez les points dans le Rewards Shop

Echangez les points Membership Rewards pour des cartes cadeau par exemple chez Decathlon, Ticketmaster et surprenez vos collègues ou employés.



Transférez des points vers un programme de fidélité partenaire

Utiliser vos points pour les voyages d'affaires et transférez les points Membership Rewards à l'un de nos programmes partenaires, tels que Miles & More de Brussels Airlines pour des billets d'avion ou des upgrades.



Payez vos cotisations avec des points

Si une cotisation annuelle est payée pour la Carte et/ou l'inscription au programme Membership Rewards, cette cotisation annuelle peut être payée avec des points.

Foire aux questions sur le paiement avec des points en ligne

Qu'est-ce qui sera indiqué sur mon relevé de Compte Carte Corporate ?

Le montant total de l'achat apparaîtra sur votre relevé de Compte Carte comme d'habitude. Le crédit que vous recevez pour utiliser les points apparaîtra également sur votre relevé de Compte Carte dans les 4 jours suivant votre achat (dans des cas exceptionnels, par exemple un problème avec le système, cela peut prendre plus de temps).

Attention ! Vers la fin de la fermeture mensuelle de votre Compte Carte Corporate, le montant de l'achat et le crédit peuvent ne pas figurer sur le même relevé. Vous verrez dans ce cas le montant de l'achat sur un relevé et le crédit sur le relevé du mois suivant.

Comment ça marche si j'ai plusieurs Cartes American Express ?

- Si vous avez plusieurs Cartes American Express inscrites au compte Membership Rewards, vous pouvez utiliser tous les points enregistrés avec toutes ces Cartes.
- Avez-vous plusieurs Cartes American Express, chacune inscrite au programme Membership Rewards ? Les points pour chaque Carte seront affichés séparément. Le solde des points de chaque Carte est alors seulement valable pour cette Carte spécifique.

L'option " Payez avec des points " n'a pas été affichée lors de mon achat en ligne. Que puis-je faire ?

- Si le commerçant n'est pas inscrit au programme Pay with Points, il n'y a pas d'option SafeKey® pour échanger des points.
- En cas de problème technique, il n'y a aucun moyen de continuer à échanger des points pour cet achat.
- Si vous avez un retard de paiement, vous ne pouvez pas échanger vos points non plus. Si vous avez remboursé votre paiement en retard, vous devrez attendre jusqu'à la fin du mois pour pouvoir payer à nouveau avec vos points.
- Pour maximiser la fréquence d'apparition de l'option "Payer avec vos Points", nous vous suggérons d'ajouter le commerçant sur votre Liste Express. Pour cela, rendez-vous sur votre compte en ligne dans le menu "Vos paramètres". Attention, seuls les commerçants avec lesquels vous avez déjà effectué des achats en ligne lors des 12 derniers mois peuvent être ajoutés.

Attention ! Si l'achat en ligne a été effectué et que vous n'avez pas pu utiliser vos points pour une raison quelconque, vous devrez payer pour l'achat. Il n'est pas possible de payer pour cet achat avec des points après.

Quelle est la valeur des points en euros ?

1000 Points Membership Rewards correspondent à une valeur de 4 €*.

*Sauf barème spécifique en vigueur

American Express Europe S.A. succursale belge, dont le siège social est situé 100 Bld. du Souverain, 1170 Bruxelles (Watermael-Boitsfort), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) et dans le registre TVA sous le numéro (BE)0776.653.759, avec un compte bancaire auprès de BNP Paribas Fortis (BIC GEBABEBB) IBAN BE39 2100 0821 2619, et avec site web commercial principal www.americanexpress.be. American Express Europe S.A. est une société de droit espagnol, dont le siège social est situé Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid (Espagne), inscrite au registre de commerce de Madrid sous le numéro M-257407, Volume 15.348, Section 8, Livre 204, première entrée, avec numéro d'identification fiscale NIF A-82628041, autorisée en tant qu'établissement de paiement par la Banco de España et enregistrée à ce titre sous le numéro 6837, et avec site web commercial principal www.americanexpress.es.

AMEX Asesores de Seguros, Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada, S.A.U. est agent d'assurances, société détenue à 100% par American Express de España, S.A.U. Inscrite en Espagne dans le registre administratif des distributeurs d'assurances et de réassurances de la Dirección General de Seguros (DGS), No. AJ0022, et avec garantie financière et assurance de responsabilité. NIF: A-79770608. Partenon Avenue 12-14, 28042 Madrid, Espagne. AMEX Asesores de Seguros est sous la supervision de la DGS et autorisée à exécuter des activités de distribution d'assurances en Belgique et au Luxembourg.

