



Politique de Protection des Données Personnelles à l'attention des Titulaires de Cartes

CAM8277/0518

<p>1. Qu'est-ce que ce document ?</p>	<p>American Express® s'engage à préserver votre vie privée. Nous souhaitons vous expliquer comment nous collectons, utilisons, partageons et conservons les informations à votre sujet et les choix qui sont à votre disposition lorsque vous souscrivez à nos produits ou nos services.</p> <p>Dans cette Politique de Protection des Données Personnelles, nous décrivons comment American Express, en sa qualité de responsable du traitement, collecte, utilise, partage et conserve les informations vous concernant, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le Règlement général sur la protection des données). Pour connaître les coordonnées de notre Délégué à la protection des données, reportez-vous à la section « Demande ou réclamation ».</p> <p>Si vous interagissez avec nous en ligne, une Politique de Protection des Données Personnelles En Ligne séparée est disponible à l'adresse americanexpress.com/fr. Elle décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et conservons les informations vous concernant dans ce contexte particulier. Aussi, nous vous demandons de prendre le temps de lire cette Politique de Protection des Données Personnelles En Ligne.</p> <p>Nous pouvons être amenés à modifier notre Politique de Protection des Données Personnelles. Selon la nature de la modification, nous vous en informerons par courrier ou e-mail ou via notre site Web americanexpress.com/fr.</p>
<p>2. Informations collectées</p>	<p>Notre Politique de Protection des Données Personnelles décrit comment nous (et nos Prestataires de services) collectons, utilisons, partageons et conservons les informations vous concernant. Les types d'informations que nous collectons dépendent du produit et/ou du service que vous demandez ou utilisez. Nous collectons des Données personnelles vous concernant à partir des sources suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le formulaire de demande de carte et les autres documents que vous nous fournissez ; • lorsque vous demandez ou utilisez des produits, des biens ou des services (par exemple, lorsque vous utilisez votre carte pour effectuer des transactions avec des commerçants ou des retraits d'espèces dans des distributeurs automatiques de billets –DAB-, ou lorsque vous utilisez les services de la conciergerie American Express ou réservez des voyages) ; • vérifications auprès de fichiers centralisés d'information tenus par la Banque de France, tels que le Fichier Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP), le Fichier Central des Chèques (FCC) ou FIBEN, auprès d'agences d'évaluation du risque crédit et d'agences de prévention de la fraude (pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Agences d'évaluation du risque crédit et prévention de la fraude ») ; • vous, lorsque vous communiquez avec nous et lors de l'utilisation de votre compte (par exemple, les numéros de téléphone fournis lors des appels de service ou l'adresse IP associée à l'ordinateur utilisé) ; • une étude, un sondage et tous concours auxquels vous participez ou toute offre marketing à laquelle vous vous inscrivez ; et

	<ul style="list-style-type: none"> • les tiers, par exemple via les listes marketing que nous obtenons conformément à la réglementation relative à la protection des données de la part de Partenaires commerciaux.
<p>3. Utilisation des Données personnelles</p>	<p>Nous utilisons vos Données personnelles: (i) lorsque c'est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou pour être en conformité avec une obligation légale (par exemple, les vérifications relatives à l'identité et à la relation d'affaires que les institutions financières doivent mettre en œuvre avant d'approuver l'ouverture de comptes-cartes); (ii) pour nos intérêts légitimes, notamment pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice, prévenir la fraude et/ou améliorer nos produits ou services ; ou (iii) lorsque nous avons obtenu votre consentement, par exemple à des fins de marketing par voie électronique.</p> <p>Plus spécifiquement, nous utilisons vos Données personnelles pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir des produits et services, et notamment pour : <ul style="list-style-type: none"> - évaluer et traiter les demandes de souscription à nos produits et services, notamment approuver ou refuser votre demande ; - gérer votre compte, par exemple approuver ou refuser des transactions ; - communiquer avec vous via e-mail, SMS ou tout autre moyen à propos de vos comptes, produits et services et pour vous tenir informé des nouvelles caractéristiques et avantages liés aux produits ou services que vous avez demandés ; - gérer tous les avantages et programmes d'assurance fournis avec les produits ou services que vous avez souscrits ; - répondre à vos questions et demandes ; • promouvoir et commercialiser des produits et services du Groupe American Express et de nos Partenaires commerciaux, notamment pour : <ul style="list-style-type: none"> - présenter des contenus personnalisés adaptés à vos intérêts et en fonction de vos préférences ; - nous aider à déterminer si vous pourriez être intéressé par de nouveaux produits ou services ; - vous communiquer des promotions et des offres (par courrier, e-mail, téléphone, SMS, via Internet ou à l'aide d'autres méthodes électroniques) en relation avec des produits et services qui pourraient vous intéresser ou qui sont similaires à vos produits et services American Express existants ; • améliorer nos produits et services et mener des recherches ou analyses, notamment pour : <ul style="list-style-type: none"> - mieux comprendre nos clients, leurs besoins, leurs préférences et leurs comportements ; - analyser l'efficacité de nos publicités, promotions et offres ; - effectuer des tests (pour assurer la sécurité et lorsque nous actualisons nos systèmes), le traitement des données, l'administration du site Web et le support et le développement des systèmes informatiques ; - vous permettre de nous faire part de vos commentaires en évaluant nos produits et services et ceux de nos Partenaires commerciaux ; - produire des analyses de données, des statistiques et des rapports, de manière agrégée ;

	<ul style="list-style-type: none"> - superviser et/ou enregistrer vos appels téléphoniques avec nous ou nos Prestataires de services dans le cadre de l'amélioration de la qualité de nos services et de la formation du personnel ; • gérer les risques de fraude, opérationnels et de sécurité (à l'aide de processus automatisés et/ou d'examens manuels), notamment pour : <ul style="list-style-type: none"> - examiner et approuver les transactions ; - détecter et prévenir la fraude ou les activités criminelles ; - garantir la sécurité de vos informations ; - développer et ajuster nos politiques de gestion des risques, nos modèles et nos procédures en se basant sur les informations contenues dans votre demande ou liées à votre solvabilité et à l'historique de votre compte le cas échéant ; - se conformer aux lois et réglementations, notamment pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice et pour faciliter la résolution des litiges ; • traiter vos demandes (ou personnaliser vos offres) liées à nos produits et services (à l'aide de processus automatisés et/ou d'examens manuels), notamment : <ul style="list-style-type: none"> - pour nous aider à mieux comprendre votre situation financière et vos habitudes afin que nous puissions prendre des décisions quant à la manière de gérer vos comptes existants et aux autres produits ou services qui pourraient vous être proposés ; et - dans le cadre de nos procédures de recouvrement, d'évaluation de la solvabilité et de prévention de la fraude (pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Evaluation de la solvabilité et prévention de la fraude »).
<p>4. Partage des Données personnelles</p>	<p>Nous ne partageons vos Données personnelles avec quiconque, à l'exception des cas décrits ci-dessous.</p> <p>Si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, ou exigé ou permis par la loi en vigueur ou avec votre consentement, alors nous partagerons vos Données personnelles avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des fichiers centralisés d'information tenus par la Banque de France (tels que le FICP), des agences d'évaluation du risque crédit et/ou de prévention de la fraude pour nous renseigner sur votre situation financière, pour déclarer des incidents de paiements, et pour signaler une activité frauduleuse (pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Evaluation de la solvabilité et prévention de la fraude » ci-après) ; • les autorités de surveillance et de contrôle, les autorités judiciaires et de police et autres autorités gouvernementales ou administratives compétentes afin d'être en conformité avec les exigences légales ou réglementaires et de répondre aux demandes desdites autorités ; • les agences de recouvrement et les avocats pour recouvrer nos créances ; • des tiers tels que votre banque, ou tout autre émetteur de carte de paiement ; • les sociétés du Groupe American Express ; • nos Prestataires de services qui nous aident à gérer votre compte et/ou à exercer notre activité ;

	<ul style="list-style-type: none"> • nos Partenaires commerciaux, notamment les partenaires de carte co-marquée pour fournir, livrer, proposer, personnaliser ou développer des produits et services pour vous, conjointement ou séparément. Nous ne partagerons pas vos Données personnelles avec nos Partenaires commerciaux dans le cadre de la commercialisation de leurs propres produits ou services sauf si vous y avez consenti. Veuillez noter que si vous profitez d'une offre fournie par un Partenaire commercial et devenez son client, ce dernier pourrait vous envoyer des communications de manière indépendante. Dans ce cas, vous devrez examiner sa politique de protection des données personnelles et l'informer séparément si vous ne souhaitez pas recevoir d'autres communications de sa part ; • tout tiers autorisé par vous, notamment dans le cadre du programme Membership Reward® et en fonction de votre carte, tout partenaire disponible dans votre programme d'avantages Carte chez qui vous choisissez de vous inscrire ; ou • toute personne à qui nous transférerions nos droits contractuels.
<p>5. Titulaires de carte supplémentaire</p>	<p>Avant de nous fournir des Données personnelles d'une autre personne, notamment celles des Titulaires de carte supplémentaire, veuillez demander à ladite personne de consulter notre Politique de Protection des Données Personnelles et de vous confirmer son autorisation quant au partage de ses informations avec nous et toute autre partie décrite dans le présent document.</p> <p>Notre Politique de Protection des Données Personnelles s'applique à tout Titulaire de carte supplémentaire. Aussi, lorsque vous autorisez l'émission d'une carte supplémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous utilisons les informations du Titulaire de carte supplémentaire pour traiter la demande de carte, émettre sa carte, gérer le compte et être en conformité avec nos obligations légales ou réglementaires ; et • le Titulaire de carte supplémentaire pourrait devoir nous fournir vos Données personnelles à des fins de vérification d'identité lorsqu'il nous contacte à propos de l'activation ou de l'utilisation de sa carte, s'enregistre pour des services en ligne et accède à des services et avantages nouveaux ou actualisés. <p>Les Titulaires de carte supplémentaire ne sont pas autorisés à apporter de modifications à vos Données personnelles, sauf si vous y avez consenti.</p>
<p>6. Evaluation de la solvabilité et prévention de la fraude</p>	<p>Nous communiquerons vos Données personnelles aux fichiers centralisés d'information tenus par la Banque de France (tels que le FICP, FCC ou FIBEN), et le cas échéant aux agences d'évaluation du risque crédit et/ou de prévention de la fraude (les « Agences »). Nous pourrions obtenir vos Données personnelles relatives à toute activité professionnelle dans laquelle vous êtes impliqué en tant qu'employé, associé ou dirigeant auprès de ces agences.</p> <p>Lorsque vous soumettez votre demande de carte, nous vérifions auprès des fichiers centralisés d'information tenus par la Banque de France (tels que le FICP, FCC ou FIBEN) qu'aucun incident de paiement vous concernant n'a été déclaré.</p>

	<p>Pendant la durée de vie de votre compte :</p> <p>Nous pouvons consulter les Agences pour nous aider dans la gestion de votre compte. Ces recherches seront utilisées exclusivement par American Express dans le cadre de la gestion de votre compte. Nous effectuerons également d'autres vérifications de solvabilité (notamment contacter votre banque, ou toute autre institution pouvant nous renseigner sur votre situation financière).</p> <p>Nous communiquerons au FICP les incidents de paiement intervenus sur votre compte conformément aux règles en vigueur.</p> <p>Nous analyserons vos Données personnelles pour nous aider dans la gestion de votre compte et prévenir la fraude ou toute autre activité illégale. Nous et d'autres organisations pourront accéder à vos Données personnelles et les utiliser pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, par exemple, lors :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de la vérification des données des demandes d'assurance, d'ouverture de compte-carte : • de la gestion du compte-carte et des polices d'assurance ; • du recouvrement de créances; ou • de la vérification des données des demandes, des offres et des sinistres pour tous les types d'assurance.
<p>7. Transfert international des données</p>	<p>Nous traitons, transférons et accédons à vos Données personnelles via nos systèmes au sein et en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), par exemple aux États-Unis (où se trouvent nos principaux centres de traitement des données) pour mener notre activité, traiter les transactions effectuées à l'étranger, administrer votre compte ou vous fournir des produits et services.</p> <p>Quel que soit le lieu où nous traitons vos informations, nous prendrons les mesures appropriées pour garantir le niveau de protection adéquat pour vos informations dans les pays situés en dehors de l'EEE, notamment les États-Unis où les lois relatives à la protection des données pourraient ne pas être aussi exhaustives qu'au sein de l'EEE.</p> <p>Veillez noter que les transferts de données au sein du Groupe American Express sont régis par des règles d'entreprise contraignantes, qui sont disponibles dans la section « Confidentialité » de notre site Web.</p>
<p>8. Sécurité</p>	<p>Nous appliquons des mesures de sécurité organisationnelles, administratives, techniques et physiques pour protéger vos Données personnelles et pour garantir que vos informations soient traitées rapidement, complètement et avec précision. Nous exigeons de la part de nos Prestataires de services qu'ils protègent vos Données personnelles et qu'ils les utilisent uniquement aux fins que nous déterminons.</p>
<p>9. Conservation des Données personnelles</p>	<p>Nous ne conserverons vos Données personnelles que pour la durée pendant laquelle nous fournirons les produits et services que vous avez demandés, à moins que nous ne soyons dans l'obligation de les conserver pour une période plus longue en raison d'une loi, d'une réglementation, d'un litige ou d'une enquête réglementaire. Par exemple, vos Données personnelles seront conservées par American Express pendant 10 ans à compter de la fermeture de votre compte ou en cas de décès, afin de satisfaire à nos obligations comptables.</p>

	<p>Si votre compte est en défaut de paiement et que le solde reste non payé ou non réglé, conformément à nos procédures de gestion du risque crédit et de recouvrement de créances, nous pourrions conserver cette information pour des périodes plus longues et en tenir compte si vous choisissez de demander des produits American Express à l'avenir.</p> <p>En cas de décès, si un solde créditeur subsiste sur votre compte, nous appliquerons les dispositions légales relatives aux comptes inactifs tel que décrit dans la section « Communication Compte Inactif » du site www.americanexpress.com/fr.</p> <p>Lorsque -pour des motifs légaux ou réglementaires- vos Données personnelles ne sont plus nécessaires pour administrer votre compte ou pour vous fournir les produits et services que vous avez demandés, nous prenons les mesures raisonnables pour détruire ces informations en toute sécurité ou pour les rendre non identifiables de manière permanente. Pour en savoir plus sur nos pratiques de conservation des données, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données. Reportez-vous à la section « Demande ou réclamation ».</p>
<p>10. Accès à vos Données personnelles</p>	<p>Nous vous encourageons à vérifier régulièrement que toutes vos Données personnelles soient exactes et à jour. Si vous pensez que l'une d'elles est incorrecte ou incomplète, vous pouvez nous demander de la corriger ou de la supprimer de nos dossiers. Pour cela, nous vous recommandons de vous rendre sur le site americanexpress.com/fr, de vous connecter et de mettre à jour vos Données personnelles. Si vous préférez, vous pouvez aussi contacter notre Délégué à la protection des données. Reportez-vous à la section « Demande ou réclamation ». Toute Donnée personnelle qui s'avèrerait incorrecte ou incomplète sera immédiatement corrigée.</p>
<p>11. Vos droits</p>	<p>Vous avez le droit d'accéder à, de mettre à jour, de supprimer, de modifier ou de corriger vos Données personnelles. Plus précisément, vous avez le droit de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • retirer votre consentement relatif à notre utilisation de vos Données personnelles à tout moment, dès lors que notre traitement repose sur votre consentement ; • restreindre et/ou objecter à l'utilisation de vos Données personnelles ; • demander un examen manuel de certaines activités de traitement automatisées dès lors que vos droits sont concernés ; • demander une copie de vos Données personnelles ; et • permettre l'accès à vos Données Personnelles au tiers de votre choix en cas de décès. <p>Si vous souhaitez exercer l'un ou l'autre de vos droits ou si vous avez la moindre question quant à la manière dont nous traitons vos Données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données. Reportez-vous à la section « Demande ou réclamation ». Vous avez également le droit de contacter directement la Commission Nationale Informatique et Liberté www.cnil.fr</p>

<p>12. Choix marketing</p>	<p>Vous pouvez choisir la manière dont vous recevez les communications marketing, notamment le marketing direct, que ce soit par voie postale, par e-mail, par SMS et/ou par téléphone. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing du Groupe American Express, nous vous recommandons de vous rendre sur le site americanexpress.com/fr, de vous connecter et de mettre à jour vos préférences relatives à la protection de la vie privée ou, si vous préférez, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données. Reportez-vous à la section « Demande ou réclamation ».</p> <p>Notez que si vous choisissez de ne plus recevoir ce type de communications, certaines offres jointes aux produits ou services que vous avez choisis pourraient être affectées.</p> <p>Il se peut que nous vous contactions pour nous assurer que les informations que nous possédons à propos de vos préférences marketing sont à jour. De même, nous continuerons de communiquer avec vous au sujet de la gestion de votre compte, de l'exécution de vos demandes ou de l'administration des promotions ou programmes auxquels vous avez choisi de participer.</p>
<p>13. Demande ou réclamation</p>	<p>Si vous avez la moindre question relative à notre Politique de Protection des Données Personnelles ou sur la manière dont vos Données sont gérées ou si vous souhaitez faire une réclamation ou exercer vos droits, appelez-nous au numéro gratuit indiqué au dos de votre carte ou contactez notre Délégué à la protection des données à l'adresse DPO-Europe@aexp.com ou écrivez lui : Délégué à la protection des données - American Express Carte France, 4, rue Louis Blériot, 92500 Rueil Malmaison.</p>
<p>14. Glossaire</p>	<p>American Express (nous, nos) - American Express Carte France : 4, rue Louis Blériot - 92561 RUEIL MALMAISON CEDEX immatriculé à Nanterre RCS 313 536 898, Identifiant d'entité juridique (LEI) n° 9695000QNI4UI7WF8N48</p> <p>Groupe American Express - toute filiale, succursale, et plus généralement toute société appartenant à ou contrôlée directement ou indirectement par American Express Company.</p> <p>Partenaires commerciaux – tiers avec qui nous faisons des affaires et avons une relation contractuelle, tels que les sociétés chargées du traitement des données, les fournisseurs, les partenaires de distribution, les partenaires de carte co-marquée, les prestataires de services d'assurance et de voyage et les commerçants.</p> <p>Données personnelles – toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que le nom, les adresses, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail, et d'autres informations spécifiques de cette personne telles que les données démographiques (par exemple date et lieu de naissance) et les informations sur les transactions.</p>

Prestataires de services - tout prestataire, tout tiers et/ou toute société qui fournit des services ou effectue des opérations commerciales en notre nom, notamment l'impression, l'envoi de courriers et autres services de communication (e-mail, publipostage, etc.), le marketing, le traitement des données et la sous-traitance informatique, la prestation de services, le recouvrement, la gestion des publicités, les audits, les services de conseils.

Titulaire de carte supplémentaire - personne que vous avez autorisée à utiliser une carte supplémentaire sur votre compte.

