

# Règles d'Entreprise Contraignantes d'American Express UE (BCR UE)

## Sommaire

1. Introduction
2. Nature contraignante des BCR
3. Champ d'application de nos BCR
4. Comment American Express protège-t-il vos Données Personnelles ?
5. Réseau des DPO d'American Express
6. Formation et sensibilisation
7. Contrôle et audit
8. Conformité, opposabilité et responsabilité
9. Comment déposer une réclamation et faire appliquer les BCR UE ?
10. Devoir de coopération avec les Autorités de Contrôle
11. Comment gérons-nous les conflits de lois potentiels et les demandes d'accès du gouvernement ?
12. Non-conformité avec les BCR UE
13. Résiliation
14. Mises à jour des BCR UE

Annexe 1 - Nature et finalités des Données Personnelles transférées dans le cadre des BCR

Annexe 2 - Emplacement des Entités BCR d'American Express

## Glossaire

### 1. INTRODUCTION

#### 1.1. Présentation

American Express apprécie votre confiance et respecte votre vie privée.

La protection des données et la sécurité des informations sont des priorités de longue date de notre entreprise. En tant qu'entreprise multinationale, Nous nous sommes engagés à protéger les données personnelles, où qu'elles soient utilisées. Toutes les données personnelles collectées par American Express sont traitées conformément à nos [Principes de protection des données et de respect de la vie privée](#).

En 2012, American Express était l'une des premières entreprises à publier des règles d'entreprise contraignantes (BCR) approuvées par l'Information Commissioner's Office. Aujourd'hui, ces BCR continuent à créer un cadre à notre engagement en termes de

protection de la vie privée, en favorisant une culture forte de la conformité au sein de notre entreprise.

Nos BCR régissent notamment les Transferts internationaux de Données Personnelles entre des Entités BCR d'American Express conformément à la Législation en vigueur sur la Protection des Données et garantissent que vos Données Personnelles sont toujours protégées efficacement, quel que soit l'endroit où elles sont Transférées.

## 1.2. Accès aux BCR

Vous pouvez consulter nos BCR sur les différents sites Internet d'American Express en Europe. Vous pouvez également demander un exemplaire de nos BCR dans un autre format auprès de notre Délégué à la Protection des Données (« DPO ») à l'adresse ci-dessous ou auprès de l'Entité BCR d'American Express responsable de vos Données Personnelles. Notez que l'Autorité de Contrôle Chef de File qui supervise nos BCR est l'Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (« Autorité de Contrôle Chef de File »).

## 2. NATURE CONTRAIGNANTE DES BCR

Le caractère juridique contraignant de nos BCR à l'égard des Entités BCR d'American Express et de leurs Employés est assuré par un Accord Intra-Groupe entre American Express Company et AEESA, l'entité qui représente légalement American Express dans l'EEE. AEESA est la branche européenne d'American Express chargée de veiller à ce que les Données Personnelles soient Traitées conformément aux BCR.

Chaque Entité BCR d'American Express et ses Employés peuvent Traiter vos Données Personnelles seulement dans le champ d'application de ces BCR et de manière conforme à ces BCR. Les Employés qui violent les présentes BCR peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires.

## 3. CHAMP D'APPLICATION DE NOS BCR

### 3.1. Portée géographique

Nos BCR s'appliquent à l'ensemble des Traitements par des Entités BCR d'American Express des Données Personnelles visées par la Législation en vigueur sur la Protection des Données, comme suit :

(a) aux Données Personnelles d'une Personne Concernée Transférées par une Entité BCR d'American Express à une Entité BCR d'American Express dans un Pays Tiers ; et

(b) aux Données Personnelles d'une Personne Concernée Transférées ultérieurement à d'autres Entités BCR d'American Express situées dans un Pays Tiers.

Le groupe American Express est structuré en différentes entités juridiques dans le monde. La société mère du groupe est l'entité juridique American Express Company. AEESA et les autres Entités BCR d'American Express sont détenues directement ou indirectement par American Express Company.

Une liste des Entités BCR d'American Express figure en Annexe 2.

### 3.2. Portée matérielle

Nos BCR s'appliquent au Traitement des Données Personnelles décrit dans cette section.

En sa capacité de Responsable du Traitement, American Express Traite les Données Personnelles des employés, administrateurs, sous-traitants, consultants individuels, travailleurs occasionnels passés, présents et à venir d'American Express, que ce soit à temps plein, à temps partiel, de manière permanente ou temporaire, ainsi que des retraités (« Employés »), et les Données Personnelles des clients passés, présents et à venir d'American Express ainsi que des personnes physiques travaillant au sein de clients personnes morales, fournisseurs et partenaires d'American Express (« Clients »).

Les finalités pour lesquelles American Express Traite des Données Personnelles se rapportent principalement aux services offerts aux consommateurs, aux entreprises et aux commerçants, à l'assurance, aux voyages, aux réunions et événements, ainsi qu'aux services de réseau et aux ressources humaines.

Pour réaliser efficacement les activités d'American Express au niveau mondial, le Traitement des Données Personnelles par les Entités BCR d'American Express, en rapport avec les finalités identifiées dans ces BCR, peut nécessiter des Transferts internationaux de Données Personnelles des Personnes Concernées, en provenance de toute Entité BCR d'American Express soumise au RGPD vers toute Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers (y compris en provenance de pays de l'EEE vers les États-Unis, où se trouvent les principaux serveurs d'American Express), et tout Transfert ultérieur vers des Entités BCR d'American Express situées dans un Pays Tiers.

Pour avoir une vision plus complète des activités de Traitement d'American Express, reportez-vous à l'Annexe 1. Pour savoir où se trouvent nos Entités BCR d'American Express, reportez-vous à l'Annexe 2.

#### 4. COMMENT AMERICAN EXPRESS PROTÈGE-T-IL VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Quand elles Traitent vos Données Personnelles, les Entités BCR d'American Express s'engagent à se conformer à des principes de protection des données rigoureux (section 4.1) et à respecter vos droits à la protection des données (section 4.2).

##### 4.1. Principes de protection des données

###### 4.1.1. Transparence et loyauté

Les Entités BCR d'American Express collecteront et Traiteront vos Données Personnelles de manière transparente et loyale.

Nous veillons à ce que Vous ayez un accès facile aux informations sur nos activités de Traitement, comme l'exige le RGPD. Ces informations Vous sont fournies sous une forme concise, transparente, intelligible et facile d'accès, dans un langage clair et simple, dans les Politique de protection des données d'American Express, en fonction de la relation que vous entretenez avec Nous. Ces déclarations et conditions d'utilisation peuvent également contenir des dispositions supplémentaires qui correspondent au Traitement des Données Personnelles, conformément aux lois et réglementations nationales/locales en vigueur qui s'appliquent à l'Entité BCR d'American Express concernée.

En particulier, lorsque des Données Personnelles sont collectées auprès d'une Personne Concernée, les informations suivantes seront fournies au moment où les Données Personnelles sont collectées :

- l'identité et les coordonnées du Responsable du Traitement et, le cas échéant, de son représentant ;
- les coordonnées du DPO ;
- les objectifs du Traitement appliqué aux Données Personnelles et la base légale de ce Traitement, ainsi qu'une explication des intérêts légitimes poursuivis, le cas échéant ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des Données Personnelles, le cas échéant ;

- l'existence des Transferts de Données Personnelles et d'informations relatives aux garanties appropriées adoptées pour assurer le même niveau de protection, comme l'exige le RGPD et la manière d'accéder à ces garanties ou d'en obtenir une copie. Dans le cas de Transferts de Données Personnelles entre un Exportateur de Données et un Importateur de Données sur la base de ces BCR, les informations fournies incluront une référence à ces BCR et à la manière d'y accéder ;
- la durée de conservation des Données Personnelles ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence des droits des Personnes Concernées reconnus par le RGPD et les modalités d'exercice de ces droits ;
- si la fourniture des informations est une obligation légale ou contractuelle, et les conséquences du défaut de fournir des Données Personnelles dans de telles circonstances ; et
- des informations sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le Profilage, et au moins dans les cas où ces décisions donnent lieu à des effets juridiques sur les Personnes Concernées ou affectent de manière significative les Personnes Concernées, ou sont basées sur des Catégories Spéciales de Données, des informations pertinentes sur la logique impliquée, ainsi que l'importance et les conséquences envisagées d'un tel traitement pour les Personnes concernées.

Si les Données Personnelles n'ont pas été collectées auprès de la Personne Concernée, les informations ci-dessus, ainsi que les catégories de Données Personnelles concernées et la source des Données Personnelles, seront communiquées dans un délai raisonnable et conformément aux délais requis par la Législation En Vigueur Sur La Protection Des Données (sauf si la Personne Concernée a déjà reçu ces informations, si la communication de ces informations s'avère impossible ou entraînerait des efforts disproportionnés, l'obtention ou la communication des Données Personnelles est expressément prévue par le droit de l'UE ou d'un État membre ou, si les Données Personnelles doivent rester confidentielles en raison d'une obligation de secret professionnel réglementée par le droit de l'UE ou d'un État membre, y compris une obligation légale de secret).

En outre, nos BCR : (a) Vous informent sur les droits que Vous pouvez faire valoir à l'encontre d'AEESA ou de toute Entité BCR d'American Express en tant que bénéficiaire tiers en ce qui concerne le Traitement de vos Données Personnelles en vertu de ces BCR (« Droits des Bénéficiaires Tiers ») et sur les moyens d'exercer ces droits (voir section 8) ; (b) Vous fournissent une description de la portée des BCR ; (c) Vous fournissent des informations sur les principes de protection des données que Nous appliquons lors du Traitement de vos Données Personnelles (comme expliqué dans la présente

section 4) ; et (d) Vous fournissent des informations sur la responsabilité des Entités BCR d'American Express en cas de violation de ces BCR (voir section 8).

De plus, Vous avez toujours la possibilité d'obtenir, sur demande, un exemplaire de nos BCR. Nos BCR sont disponibles sur les sites internet des Entités BCR d'American Express à travers l'EEE, ainsi que sur notre intranet, si Vous êtes un(e) Employé(e).

#### 4.1.2. Licéité du traitement

Vos Données Personnelles et vos Catégories Spéciales de Données sont collectées et Traitées de manière loyale et licite, conformément à la Législation En Vigueur Sur La Protection Des Données. Les bases légales du Traitement de vos Données Personnelles sont décrites en détail dans les Politiques de protection des données d'American Express concernées, en fonction de votre relation avec American Express.

- Traitement des Données Personnelles

Vos Données Personnelles ne seront collectées et Traitées que s'il existe une base légale à ce Traitement, y compris:

- si Vous avez donné votre Consentement au Traitement de vos Données Personnelles (par exemple afin de recevoir par e-mail des communications contenant des publicités, promotions et offres concernant les produits et services d'American Express) ;
- si le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel Vous êtes une des parties ou afin de prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat (par exemple, pour gérer notre relation contractuelle avec Vous et traiter votre demande de carte, de compte ou pour un autre produit ou pour gérer vos comptes existants) ;
- si le Traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale (par exemple pour signaler des transactions suspectes aux autorités compétentes dans le cadre des règles de lutte contre le blanchiment d'argent ou en vertu de la réglementation en vigueur afin de faire les vérifications d'identité nécessaires des Clients avant d'approuver leurs demandes) ;
- si le Traitement est nécessaire afin de protéger les intérêts vitaux de la Personne Concernée ou d'une autre personne physique (par exemple, si Nous devons Traiter les Données des Employés à des fins de soins médicaux d'urgence) ;
- si le Traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité officielle dont est investi le Responsable du

Traitement (par exemple, à des fins fiscales, lorsque cela est prévu par la législation de l'État membre à laquelle le Responsable du Traitement concerné est soumis) ; ou

- si ce Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes d'une Entité BCR d'American Express ou de tiers (par exemple pour fournir des produits et services, pour promouvoir et commercialiser des produits et services, pour effectuer des recherches et des analyses, et pour gérer les risques de fraude et de sécurité. Un exemple de notre gestion des risques de fraude et de sécurité pourrait être lorsqu'une entité partage des informations avec une autre qu'elle juge suspecte afin de nous permettre de contacter le Client pour les examiner), sans que ces intérêts puissent prévaloir sur vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux.

- Traitement des Catégories Spéciales de Données

Nous pouvons collecter des Catégories Spéciales de Données.

Ces données ne sont collectées et Traitées que si elles sont nécessaires aux fins du Traitement. Dans la mesure limitée où ces Catégories Spéciales de Données sont collectées, elles seront Traitées seulement pour l'une des bases légales susmentionnées et à condition que l'une des conditions au Traitement de ces Catégories Spéciales de Données s'applique, comme suit :

- Vous avez donné votre Consentement explicite au Traitement de vos Données Personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiées, sauf si la Législation en vigueur sur la Protection des Données prévoit que l'interdiction de traiter des Catégories Spéciales de Données ne peut être levée par la Personne Concernée ;
- le Traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la Personne Concernée ou d'une autre personne physique dans le cas où la Personne Concernée se trouve dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement ;
- le Traitement est effectué dans le cadre de ses activités légitimes avec des garanties appropriées par une fondation, une association ou tout autre organisme à but non lucratif et poursuivant une finalité politique, philosophique, religieuse ou syndicale et à condition que le Traitement se rapporte exclusivement aux membres ou aux anciens membres dudit organisme ou aux personnes entretenant avec celui-ci des contacts réguliers en liaison avec ses finalités et que les Données Personnelles ne soient pas communiquées en dehors de cet organisme sans le consentement des Personnes Concernées ;
- le Traitement porte sur des Catégories Spéciales de Données que Vous avez manifestement rendues publiques ;

- le Traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle ;

- le Traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base de la Législation en vigueur sur la Protection des Données, qui doit être proportionnée à l'objectif poursuivi, respecter l'essence du droit à la protection des données et prévoir des mesures appropriées et spécifiques pour protéger les droits fondamentaux et les intérêts de la Personne Concernée ;

- le Traitement est nécessaire aux fins de la médecine préventive ou du travail, de l'appréciation de la capacité de travail de l'employé, de diagnostics médicaux, de la prise en charge sanitaire ou sociale, ou de la gestion des systèmes et des services de soins de santé ou de protection sociale sur la base de la Législation en vigueur sur la Protection des Données ou en vertu d'un contrat conclu avec un professionnel de santé et à condition que le Traitement soit effectué par ou sous la responsabilité d'un professionnel soumis à des obligations de confidentialité en vertu de la Législation en vigueur sur la Protection des Données ou par des règles établies par les organismes nationaux compétents ;

- le Traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, tels que la protection contre les menaces transfrontalières graves pesant sur la santé, ou aux fins de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des médicaments ou des dispositifs médicaux, sur la base de la Législation en vigueur sur la Protection des Données qui prévoit des garanties appropriées et spécifiques pour la sauvegarde des droits et libertés de la Personne Concernée, notamment le secret professionnel ;

- le Traitement est nécessaire à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, sur la base de la Législation en vigueur sur la Protection des Données, qui doit être proportionnée à l'objectif poursuivi, respecter l'essence du droit à la protection des données et prévoir des garanties appropriées et spécifiques pour la sauvegarde des droits fondamentaux et des intérêts de la Personne Concernée ;

- si Vous êtes un Employé et que le Traitement est nécessaire aux fins de l'exécution des obligations et des droits spécifiques d'American Express ou de la Personne Concernée en matière de droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale dans la mesure où il est autorisé par la Législation en vigueur sur la Protection des Données ou une convention collective en vertu de la Législation en vigueur sur la Protection des Données, prévoyant des garanties appropriées pour les droits fondamentaux et les intérêts de la Personne Concernée ;

Lorsque le Traitement des Données Personnelles concerne des condamnations pénales et des infractions ou des mesures de sécurité connexes, les Entités BCR d'American Express n'effectueront pas ce Traitement autrement que sous le contrôle d'une autorité officielle ou lorsque le Traitement est autorisé par la loi prévoyant des garanties appropriées pour les droits et libertés des Personnes Concernées conformément aux bases légales ci-dessus.

En outre, au vu du niveau plus élevé de protection dont les Catégories Spéciales de Données bénéficient en vertu de la Législation en vigueur sur la Protection des Données, les Entités BCR d'American Express prendront des mesures renforcées afin de Traiter les Catégories Spéciales de Données, conformément à la Législation en vigueur sur la Protection des Données.

#### 4.1.3. Minimisation, exactitude et limitation de conservation des données

Les Entités BCR d'American Express utilisent une technologie appropriée et des pratiques établies concernant les Employés afin de Traiter vos Données Personnelles de manière prompt et exacte.

Nous prenons des mesures raisonnables pour veiller à ce que vos Données Personnelles :

- Soient exactes et, le cas échéant, à jour au regard des finalités pour lesquelles elles sont Traitées (exactitude des données). Les Données Personnelles inexactes sont effacées ou corrigées dans les plus brefs délais. Nous avons adopté des mesures pour veiller à ce que les Données Personnelles incorrectes soient effacées, corrigées, complétées ou rectifiées (le cas échéant). Par exemple, nos Sous-Traitants sont contractuellement tenus de coopérer et de Nous aider à satisfaire à cette exigence en vertu de la Législation en vigueur sur la Protection des Données. Nous avons également mis en place des politiques qui définissent des normes auxquelles les Entités BCR d'American Express doivent se conformer ;
- Soient adéquates, pertinentes et sans excès au regard des finalités pour lesquelles les Données Personnelles ont été collectées et Traitées (minimisation des données). En particulier, Nous en tenons compte dans notre collecte initiale de données auprès des Personnes Concernées (par exemple, dans notre formulaire de demande pour les titulaires de carte), afin de nous assurer que Nous ne collectons que le minimum de Données Personnelles nécessaires pour satisfaire la finalité concernée ;
- Ne soient conservées sous une forme identifiable plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les Données Personnelles sont Traitées, et

conservées plus longtemps seulement à des fins d'archivage ou si cela est permis ou requis conformément aux lois en vigueur (par exemple, la législation locale d'une Entité BCR d'American Express concernée située dans un Pays Tiers) et, dans ce cas, en prenant les mesures administratives, techniques et organisationnelles adéquates. Nous avons mis en place un cadre de conservation des enregistrements au sein d'American Express qui définit des délais appropriés pour les enregistrements de données et leur conservation, ainsi que des politiques qui définissent des normes auxquelles les Entités BCR d'American Express doivent se conformer.

#### 4.1.4. Limitation des finalités

Les Entités BCR d'American Express collectent des Données Personnelles seulement à des fins spécifiques et légitimes. Nous Traitons vos Données Personnelles de manière loyale et seulement pour les finalités que Nous Vous avons annoncées, pour les finalités que Vous ou la Législation en vigueur sur la Protection des Données avez autorisées. L'un des moyens par lesquels Nous garantissons le respect de ce principe consiste à intégrer des normes de confidentialité et de protection des données dans notre processus d'approbation des nouveaux produits.

Nous veillerons à ce que vos Données Personnelles ne soient pas Traitées d'une manière incompatible avec ces finalités.

#### 4.1.5. Sécurité et confidentialité des données

American Express opère dans un environnement fortement réglementé et ses régulateurs imposent à American Express des normes constamment élevées et strictes en ce qui concerne ses pratiques en matière de sécurité des informations et de respect de la vie privée. American Express a mis en œuvre et s'engage à maintenir un programme écrit complet de sécurité des informations conforme aux lois en vigueur (y compris celles qui s'appliquent à une Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers) et à la Législation en vigueur sur la Protection des Données.

Les Entités BCR d'American Express mettent en œuvre des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données Personnelles contre toute destruction, perte, modification accidentelle ou illégale, et contre toute divulgation ou tout accès non autorisé(e) à vos Données Personnelles transmises, conservées ou autrement Traitées. Nous protégerons la confidentialité de vos Données Personnelles et limiterons l'accès à vos Données Personnelles aux personnes qui en ont spécifiquement besoin afin de mener à bien leurs activités professionnelles, sauf disposition contraire de la loi en vigueur qui s'appliquerait à Nous.

Ces mesures garantissent un niveau de sécurité adapté au risque et tiennent compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement, ainsi que de la probabilité et la gravité du risque pour les droits et libertés des Personnes Concernées, et peuvent inclure, selon les cas :

- la pseudonymisation et le chiffrement des Données Personnelles (comme, le cas échéant, les contrôles de tokenisation et de gestion des accès),
- des mesures garantissant la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanente des systèmes et des services de traitement (par exemple, des politiques et normes cryptographiques pour soutenir et régir nos processus) ;
- des mesures garantissant la possibilité de restaurer la disponibilité et l'accès aux Données Personnelles de manière rapide en cas d'incident physique ou technique ; et
- un processus permettant de tester et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles assurant la sécurité du Traitement.

De plus, les tiers que Nous autorisons à Traiter vos Données Personnelles en notre nom doivent mettre en œuvre des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées (qui peuvent inclure les mesures ci-dessus, le cas échéant) et Nous concluons des engagements contractuels avec des Sous-Traitants internes et externes qui respectent les garanties requises par le RGPD.

En particulier, les Traitements réalisés par le Sous-Traitant (y compris les Sous-Traitants internes au sein du groupe American Express et les Sous-Traitants externes) devront être régis par un contrat, qui sera contraignant pour le Sous-Traitant à l'égard du Responsable du Traitement et qui définit l'objet et la durée du Traitement, la nature et la finalité du Traitement, le type de Données Personnelles et les catégories de Personnes Concernées et les obligations et droits du Responsable du Traitement.

Les obligations suivantes doivent également être incluses dans le contrat, qui doit exiger que le Sous-Traitant :

- ne Traite les Données Personnelles que sur instruction documentée du Responsable du Traitement, y compris en ce qui concerne les Transferts de Données Personnelles à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu de la législation en vigueur à laquelle le Sous-Traitant est soumis ; dans ce cas, le Sous-Traitant informera le Responsable du Traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si la législation concernée interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;

- veille à ce que les personnes autorisées à Traiter les Données Personnelles s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- prenne toutes les mesures techniques et organisationnelles requises pour garantir un niveau de sécurité acceptable par rapport au risque impliqué dans le Traitement des Données Personnelles ;
- ne passe pas un contrat avec un autre Sous-Traitant (« Sous-Traitant Ulérieur »), sans l'autorisation écrite préalable spécifique ou générale du Responsable du Traitement et seulement à condition que les mêmes obligations de protection des données définies dans le contrat entre le Responsable du Traitement et le Sous-Traitant soient imposées à ce Sous-Traitant Ulérieur (plus particulièrement en fournissant des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le Traitement réponde aux exigences de la Législation en vigueur sur la Protection des Données) ;
- tienne compte de la nature du Traitement, aide le Responsable du Traitement à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées dans la mesure du possible pour que le Responsable du Traitement puisse s'acquitter de son devoir de répondre aux demandes des Personnes Concernées concernant l'exercice de leurs droits ;
- aide le Responsable du Traitement à s'acquitter de ses obligations concernant la sécurité du Traitement, les Violations de Données Personnelles et les Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données (y compris si une consultation avec une Autorité de Contrôle Compétente est requise dans le cadre d'une Analyse d'Impact relative à la Protection des Données) ;
- au choix du Responsable du Traitement, supprime ou renvoie toutes les Données Personnelles au Responsable du Traitement après la fin de la prestation de services liée au Traitement, et supprime les copies existantes, sauf si la loi en vigueur (par exemple, la législation locale de l'Entité BCR d'American Express concernée située dans un pays en dehors de l'EEE) exige la conservation des Données Personnelles ;
- mette à la disposition du Responsable du Traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité aux obligations des Sous-Traitants énoncées dans l'Article 28 du RGPD et autorise les audits et y contribue, y compris les inspections, effectués par le Responsable du Traitement ou un autre auditeur mandaté par le Responsable du Traitement ; et

- informe immédiatement le Responsable du Traitement si, de l'avis du Sous-Traitant, une instruction du Responsable du Traitement enfreint la Législation en vigueur sur la Protection des Données.

En outre, les Entités BCR d'American Express ont mis en œuvre des mesures administratives, techniques et organisationnelles afin de détecter, examiner, signaler et résoudre les Violations de Données Personnelles.

AEESA et le DPO d'American Express sont informés des Violations de Données Personnelles par l'Entité BCR d'American Express concernée dans les meilleurs délais. Si une Entité BCR d'American Express agit en tant que Sous-Traitant pour le compte d'une autre Entité BCR d'American Express (en tant que Responsable du Traitement), le Sous-Traitant doit en informer ce Responsable du Traitement dans les meilleurs délais.

Le DPO d'American Express détermine s'il doit notifier : (a) l'Autorité de Contrôle Compétente dans les meilleurs délais et, si possible, au plus tard 72 heures après avoir pris connaissance de la Violation de Données Personnelles (sauf s'il est peu probable que la Violation de Données Personnelles entraîne un risque pour les droits et libertés des Personnes Concernées) ; et (b) toute Personne Concernée lorsque la violation est susceptible d'entraîner un risque élevé pour ses droits et libertés, dans les deux cas conformément aux exigences du RGPD.

Toute Violation de Données Personnelles doit être documentée (y compris les faits liés à la Violation de Données Personnelles, ses effets et les mesures prises pour y remédier) et la documentation doit être mise à la disposition de l'Autorité de Contrôle compétente à sa demande.

#### 4.1.6. Transferts ultérieurs

Lorsque vos Données Personnelles sont Transférées au sein des Entités BCR d'American Express puis vers des tiers, nous assurons continuellement un niveau de protection adéquat pour le Traitement de vos données, conformément à la Législation en vigueur sur la Protection des Données, quelle que soit la destination du Transfert.

Ce flux de données est légitimé par nos BCR, ce qui Nous permet de Transférer les Données Personnelles entre l'EEE et les Entités BCR d'American Express situées dans des Pays Tiers.

Dans tous les cas de Transferts ultérieurs (c'est-à-dire des Données Personnelles qui ont d'abord été Transférées d'une Entité BCR d'American Express vers une Entité BCR d'American Express d'un pays en dehors de l'EEE, puis transférées vers des tiers non couverts par les BCR), les Entités BCR d'American Express s'assureront que :

- (a) elles concluent un accord écrit avec ces tiers contenant des stipulations qui garantissent que les Données Personnelles sont protégées au moins au standard de confidentialité et de sécurité envisagé par les présentes BCR (et lorsque ce tiers est un Sous-Traitant, les obligations du Sous-Traitant énoncées à la section 4.1.5 des présentes BCR seront également incluses dans cet accord écrit) ; et
- (b) en l'absence d'une décision d'adéquation, elles utilisent une garantie appropriée pour s'assurer que le Transfert est licite et que des garanties adéquates sont données en vertu de l'Article 46 du RGPD.

En l'absence d'une décision d'adéquation ou de garanties appropriées, les Transferts ultérieurs ne peuvent exceptionnellement avoir lieu que si une dérogation s'applique conformément à l'Article 49 du RGPD (par exemple, si le Transfert est nécessaire pour des motifs importants d'intérêt public).

#### 4.1.7. Responsabilité

Toutes les Entités BCR d'American Express agissant en tant que Responsable du Traitement seront responsables de ces BCR, et doivent démontrer leur conformité à ces BCR. La conformité à ces exigences inclut :

- la tenue de registres électroniques des activités de Traitement effectuées sur les Données Personnelles Transférées en vertu des présentes BCR, et mises à la disposition des Autorités de Contrôle Compétentes sur demande. Ces registres contiennent les informations exigées par le RGPD, telles que : le nom et les coordonnées du Responsable du Traitement, de ses représentants et du DPO (le cas échéant), les finalités du Traitement, les catégories de Personnes Concernées et les catégories de Données Personnelles, les destinataires des Données Personnelles, les Transferts vers des pays en dehors de l'EEE ainsi que la documentation de garanties appropriées mises en place pour légitimer ces Transferts, les délais de conservation des catégories de Données Personnelles (dans la mesure du possible) et la description des mesures de sécurité appliquées (dans la mesure du possible).

Chaque Entité BCR d'American Express agissant en tant que Sous-Traitant pour le compte d'une autre Entité BCR d'American Express doit aussi tenir un registre électronique des activités de Traitement effectuées sur des Données Personnelles Transférées en vertu des présentes BCR pour le compte du Responsable du Traitement concerné. Ces registres incluront les informations suivantes : le nom et les coordonnées du Sous-Traitant et du Responsable du Traitement concerné et, le cas échéant, du représentant et du DPO du Sous-Traitant et du Responsable du Traitement, les catégories de Traitement effectuées pour le compte du Responsable du Traitement, les Transferts vers des pays en dehors de l'EEE ainsi que la documentation de garanties appropriées mises en place pour justifier ces

Transferts et la description des mesures de sécurité appliquées (dans la mesure du possible) ;

- la réalisation d'Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données (applicables seulement si les activités de Traitement sont susceptibles d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Personnes Concernées) ; et

- lorsqu'une Analyse d'Impact relative à la Protection des Données indique que les activités de Traitement entraîneraient un risque élevé en l'absence de mesures prises par le Responsable du Traitement pour atténuer ce risque, l'Entité BCR d'American Express concernée agissant en tant que Responsable du Traitement doit, avant le Traitement, consulter l'Autorité de Contrôle Compétente.

En outre, les Entités BCR d'American Express ont mis en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées conçues pour mettre en œuvre les principes de protection des données et faciliter la conformité aux exigences énoncées par ces BCR (protection des données dès la conception et protection des données par défaut) et pour garantir que les activités de traitement menées par les Entités BCR d'American Express sont convenablement documentées (y compris par le biais du processus d'approbation des nouveaux produits et via le programme de gestion du cycle de vie des tiers).

#### 4.2. Droits des Personnes Concernées

- Droits d'information, d'accès, à la limitation du traitement, d'opposition, à la rectification, à l'effacement, de retirer son Consentement et à la portabilité des données

Les Entités BCR d'American Express se conforment à vos demandes d'exercer les droits qui Vous sont accordés par le RGPD, si applicable. Plus spécifiquement, Nous veillons à ce que Vous puissiez exercer votre droit :

- d'information (la Déclaration en ligne sur la protection des Données Personnelles d'American Express qui s'applique au Traitement que Nous effectuons dans le cadre de votre relation avec Nous, contient ces informations) ;

- d'accéder à vos Données Personnelles (droit d'accès). Cela Vous permet de recevoir une copie des Données Personnelles que Nous détenons à votre sujet et de vérifier que Nous les Traitons de manière licite ;

- de limiter le Traitement de vos Données Personnelles (droit à la limitation du Traitement). Vous pouvez Nous demander de limiter le traitement de vos Données Personnelles dans les situations suivantes :

- si Vous souhaitez que Nous établissions l'exactitude des Données Personnelles ;
- lorsque notre utilisation de vos Données Personnelles s'avère illicite, mais que Vous ne souhaitez pas pour autant que Nous effacions vos données ;
- lorsque Vous avez besoin que Nous conservions vos Données Personnelles même si ce n'est plus une exigence de notre part, car Vous souhaitez constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou
- lorsque Vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos Données Personnelles, mais que Nous devons vérifier si Nous avons des motifs légitimes impérieux de les utiliser ;

- de Vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles (droit d'opposition), pour les motifs suivants :

- pour des motifs en lien avec votre situation spécifique lorsque les intérêts légitimes constituent la base légale du traitement. Dans certains cas, Nous pourrions démontrer que Nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos Données Personnelles, qui priment sur vos droits et vos libertés. Si tel est le cas, Nous Vous en informerons ; et
- lorsque vos Données Personnelles sont traitées à des fins de marketing direct ;

- de rectifier vos Données Personnelles (droit de rectification). Cela Vous permet de faire corriger toutes les données incomplètes ou inexactes que Nous détenons à votre sujet, bien que Nous puissions avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que Vous Nous fournissez ;

- d'effacer vos Données Personnelles (droit à l'effacement ou droit à l'oubli). Cela Vous permet de Nous demander de supprimer ou de retirer des Données Personnelles lorsqu'il n'existe aucune raison valable pour que Nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de Nous demander de supprimer ou de retirer vos Données Personnelles lorsque Vous avez exercé avec succès votre droit de Vous opposer à leur Traitement (voir ci-dessous), lorsque Nous sommes susceptibles d'avoir Traité vos données illégalement ou lorsque Nous sommes tenus d'effacer vos Données Personnelles pour nous conformer à la législation en vigueur (par exemple, la législation locale des Entités BCR d'American Express concernées situées dans un pays hors EEE). Toutefois, veuillez noter que Nous pouvons ne pas toujours être en mesure de répondre favorablement à votre demande pour des raisons spécifiques prévues par la loi qui Vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande ;

- de retirer votre Consentement au Traitement accordé précédemment. Ce retrait n'affectera pas la licéité de tout traitement effectué avant le retrait de

vos consentement. Si Vous retirez votre consentement, Nous pourrions ne plus être en mesure de Vous fournir certains produits ou services. Le cas échéant, Nous Vous en avertirons au moment du retrait de votre consentement ; et

- de recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et / ou de transmettre ces données à un autre Responsable du Traitement (droit à la portabilité des données). Nous vous fournirons à Vous, ou (si la chose est techniquement réalisable) à un tiers de votre choix, vos Données Personnelles dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit s'applique uniquement aux informations automatisées pour l'utilisation desquelles Vous avez initialement donné votre consentement ou que Nous utilisons dans le cadre de l'exécution du contrat avec Vous.

Nous informerons également les destinataires auxquels vos Données Personnelles ont été communiquées (à moins que cela ne soit impossible ou n'implique un effort disproportionné) de l'exercice de vos droits en matière de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement de vos Données Personnelles. Si Vous Nous le demandez, Nous Vous informerons de ces destinataires.

Les Entités BCR d'American Express appliquent des procédures sur le traitement de ces demandes pour veiller à ce que Vous ayez les moyens d'exercer ces droits. Si Vous souhaitez exercer l'un de vos droits, Vous pouvez contacter notre DPO à [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

- Prise de décision automatisée

Les Entités BCR d'American Express veillent à ce que Vous ne fassiez pas l'objet de décisions basées seulement sur un Traitement automatisé des Données Personnelles, y compris le Profilage, qui produisent des effets juridiques ou des effets significatifs similaires, à moins que le Traitement ne soit :

- nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre Vous et American Express ;
- autorisé par une loi à laquelle American Express est soumis et qui prévoit également des garanties appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés, ainsi que vos intérêts légitimes ; ou
- fondé sur votre Consentement explicite à ce Traitement.

Lorsque le Traitement est basé sur le Consentement ou est nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre Vous et American Express, Nous mettrons en œuvre des mesures adéquates pour protéger vos droits et libertés et vos intérêts légitimes, qui incluront au moins le droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision.

Conformément à ces restrictions, Nous pouvons recourir à des processus automatisés pour Nous aider à prendre certaines décisions, notamment pour détecter et gérer les fraudes (par exemple pour nous aider à décider si votre compte a été utilisé à des fins de fraude ou de blanchiment d'argent ou détecter si des fraudeurs ont eu accès à votre compte) ; ou traiter les demandes de carte et évaluer des risques de solvabilité et de sécurité. Ces méthodes sont régulièrement testées pour s'assurer qu'elles restent justes, efficaces et impartiales.

Vous pouvez contacter notre DPO à [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com) pour exercer votre droit de demander un examen manuel de certaines activités de Traitements automatisés qui ont une incidence sur vos droits légaux ou contractuels ou qui peuvent avoir des effets juridiques similaires.

## 5. RÉSEAU DES DPO D'AMERICAN EXPRESS

American Express a nommé un DPO qui surveille la conformité aux BCR et bénéficie du soutien de l'équipe dirigeante pour remplir sa fonction. Le DPO, nommé sur la base de ses qualités professionnelles, est sous la responsabilité du Chief Privacy Officer d'American Express et a accès au Conseil d'administration d'American Express Company par l'intermédiaire de sa relation hiérarchique directe avec le Chief Privacy Officer.

Le DPO a les fonctions suivantes :

- informer et conseiller les entités d'American Express et les Employés d'American Express de leurs obligations conformément à la Législation en vigueur sur la Protection des Données ;
- surveiller la conformité à la Législation en vigueur sur la Protection des Données (y compris la formation et la conformité au niveau local) par l'évaluation des principaux indicateurs et contrôles de risques. Le DPO rapporte les résultats de ces activités de surveillance à l'organe de gouvernance interne de la direction générale concerné ;

- donner des conseils en rapport avec les Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données et surveiller leur exécution ;
- rendre compte des questions, des risques et des résultats liés à la protection de la vie privée au Conseil d'administration d'AEESA et aux comités des risques subordonnés, le cas échéant ;
- donner des conseils sur les nouvelles lois et réglementations relatives à la protection de la vie privée et leur impact sur les processus existants ;
- donner des conseils sur le respect des présentes BCR ;
- coopérer avec les Autorités de Contrôle ; et
- agir en tant qu'interlocuteur pour les Autorités de Contrôle (y compris, par exemple, en cas de violation de données personnelles soumise à notification).

Cette désignation est communiquée aux Autorités de Contrôle des pays européens où American Express est établi.

Le DPO bénéficie du soutien et collabore étroitement avec un réseau de spécialistes de la protection de la vie privée et de juristes spécialisés dans la conformité situés dans les différents marchés européens, qui contrôlent localement la conformité aux Lois en vigueur sur la Protection des Données et signalent les principaux problèmes liés au respect de la vie privée au DPO. Le DPO bénéficie également du soutien du Global Privacy Office qui est dirigé par le Chief Privacy Officer d'American Express. Une synthèse du rôle et des tâches du réseau de protection de la vie privée est fournie ci-dessous :

- Le Global Privacy Office (« GPO ») est sous la responsabilité du Chief Privacy Officer d'American Express. Les responsabilités du GPO comprennent les fonctions de surveillance globale des risques liés à la protection de la vie privée dans l'ensemble de l'entreprise et la gestion du cadre général du programme de protection de la vie privée d'American Express.
- Les Experts en matière de respect de la vie privée (individuellement ou en groupe) agissent en tant qu'experts locaux en matière de respect de la vie privée pour les entités juridiques locales.
- Les avocats spécialisés dans la protection de la vie privée d'American Express fournissent une interprétation de la protection des données et des conseils sur les exigences légales aux parties prenantes concernées par le risque lié au respect de la vie privée.

- Le Privacy Practice Centre of Excellence de première ligne est chargé de soutenir les unités commerciales qui mettent en œuvre des contrôles, des politiques, des normes et des exigences en matière de protection de la vie privée.
- L'Information Security Office est en charge d'informer le DPO de l'UE et le GPO de tout risque en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité.

Le DPO bénéficie également du soutien du Global Privacy Office qui est dirigé par le Chief Privacy Officer d'American Express. Le DPO peut être contacté directement en utilisant les coordonnées indiquées à la section 9.

## 6. FORMATION ET SENSIBILISATION

Toutes les Entités BCR d'American Express donnent des cours et matériels de formation appropriés et à jour à l'ensemble des Employés, en particulier aux Employés qui collectent, Traitent, ont un accès permanent ou régulier aux Données Personnelles ou qui participent à l'élaboration d'outils utilisés pour Traiter les Données Personnelles pour veiller à ce qu'ils comprennent leurs obligations conformément à la Législation en vigueur sur la Protection des Données et aux présentes BCR (cette formation couvre, notamment, les procédures de gestion des demandes d'accès aux Données Personnelles par les autorités publiques).

Ces formations sont obligatoires et leur suivi est contrôlé. Les intervalles de formation pour ces cours varient en fonction du rôle, de la fonction et de l'accès aux Données Personnelles de l'Employé.

American Express propose également un cours annuel obligatoire sur la protection des données à tous les Employés, et le suivi de ce cours est également contrôlé.

## 7. CONTRÔLE ET AUDIT

American Express a mis en œuvre un programme de conformité qui comprend des contrôles réguliers et des audits de conformité concernant les opérations des Entités BCR d'American Express (par des auditeurs internes ou, si besoin, externes) pour veiller à ce que les BCR et toutes les procédures et politiques liées soient respectées et à jour, et lorsque des indications de non-conformité sont identifiées, pour pratiquer un audit et vérifier la conformité aux BCR.

Les audits sur la protection des données couvrent tous les aspects des BCR (comme les applications, les systèmes informatiques, les transferts ultérieurs, etc.), y compris des méthodes visant à s'assurer que des mesures correctrices et des plans d'action seront appliqués et (le cas échéant) ont été mis en œuvre.

La périodicité de l'audit est déterminée en fonction du(des) risque(s) que les activités de Traitement couvertes par les présentes BCR font peser sur les droits et libertés des Personnes Concernées. Des audits réguliers sont réalisés tous les deux ans, en adoptant une approche basée sur les risques.

D'autres audits de protection des données peuvent être demandés par le DPO à sa propre initiative, à la demande du réseau de spécialistes de la protection de la vie privée concernés d'American Express ou à la demande spécifique d'une Entité BCR d'American Express. Le groupe d'audit interne d'American Express, en tant qu'organisme de contrôle indépendant, évaluera l'opportunité et la faisabilité de ces demandes d'audit en fonction du programme d'évaluation des risques.

Le programme et le plan d'audit ainsi que l'entité chargée d'effectuer les audits de conformité aux BCR seront déterminés par le service d'American Express qui a demandé l'audit. L'indépendance des services concernés (et de ceux en charge de la réalisation de l'audit) est garantie en ce qui concerne toute demande de réalisation d'un audit et l'exécution de leur mission relative à cet audit.

Si des audits sont réalisés par des auditeurs externes, les conditions suivantes au titre desquelles ces auditeurs sont mandatés s'appliquent :

- l'auditeur externe doit être indépendant, dûment qualifié, avoir une habilitation de sécurité appropriée et ne pas être un concurrent d'American Express ou de ses fournisseurs.
- la portée, l'échéance et la durée de l'audit doivent être convenues d'un commun accord avec l'auditeur externe avant la réalisation de cet audit.
- l'auditeur externe sera soumis à des obligations de confidentialité appropriées en vertu d'un accord écrit conclu avec lui.

Les résultats de ces contrôles et audits de conformité seront communiqués au Global Privacy Office d'American Express, au DPO, au Conseil d'administration d'AEESA, aux Autorités de Contrôle Compétentes (sur demande d'une Autorité de Contrôle Compétente) et, le cas échéant, mis à la disposition du Comité d'audit du Conseil d'administration d'American Express Company.

Si un problème de conformité est identifié, l'Entité BCR d'American Express concernée devra suivre les recommandations spécifiques du DPO pour s'assurer de la vérification de la conformité aux BCR. Lorsque l'Entité BCR d'American Express concernée ne peut pas se conformer aux recommandations spécifiques en raison des lois et pratiques locales, le processus décrit à la section 11.1 des présentes BCR doit être suivi.

En outre, American Express devra coopérer avec toute Autorité de Contrôle ayant juridiction dans le cadre de contrôles de conformité, que ces contrôles aient été initiés en réponse à une réclamation de la part d'une Personne Concernée, ou à la propre initiative de l'Autorité de Contrôle.

## 8. CONFORMITÉ, OPPOSABILITÉ ET RESPONSABILITÉ

### 8.1. Responsabilité des Entités BCR d'American Express

Toute Entité BCR d'American Express doit se conformer aux BCR. Outre les responsabilités individuelles des Entités BCR d'American Express, AEESA sera responsable en cas de violation des BCR commise par une Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers. AEESA accepte de et est autorisée à prendre toutes mesures nécessaires afin de remédier aux actes ou omissions de toute Entité BCR d'American Express qui Traite des Données Personnelles en violation des BCR.

AEESA a l'obligation d'indemniser les Personnes Concernées en cas de dommage matériel ou non matériel causé par une violation des BCR par une Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers. Toute indemnisation payée devra l'être à la satisfaction complète de la Personne Concernée qui a fait une réclamation à l'encontre d'une Entité BCR d'American Express. À toutes fins utiles, la responsabilité d'AEESA s'étend aux actes ou omissions de toute Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers qui enfreint les BCR.

Si une Entité BCR d'American Express (y compris si cette entité est située dans un Pays Tiers) viole les BCR, les tribunaux européens compétents auront juridiction concernant cette violation. Dans la mesure où une Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers viole les BCR, les Personnes Concernées, les Autorités de Contrôle et les tribunaux compétents pourront exercer leurs droits et lancer des poursuites contre AEESA comme si cette violation avait été commise par AEESA dans l'État membre dans lequel elle est basée (pour savoir comment déposer une réclamation, reportez-vous à la section 9 ci-dessous). Dans la mesure où une Entité BCR d'American Express située dans l'EEE viole les BCR, les Personnes Concernées peuvent exercer leurs droits à l'encontre de cette Entité BCR d'American Express en vertu des présentes BCR (pour savoir comment déposer une réclamation, reportez-vous à la section 9 ci-dessous).

### 8.2. Droits des bénéficiaires tiers

Chaque Personne Concernée pourra opposer à AEESA ou à toute Entité BCR d'American Express les dispositions suivantes des BCR en tant que bénéficiaire tiers :

- principes de protection des données (sections 4.1.1 à 4.1.6 incluse) ;

- accès aux BCR (section 1.2) ;
- droits des Personnes Concernées (section 4.2) ;
- juridiction et responsabilité (section 8.1) ;
- la présente clause des bénéficiaires tiers (section 8.2) ;
- droit d'émettre une réclamation en utilisant le mécanisme interne de réclamation d'American Express (section 9) ;
- le droit à des recours judiciaires et le droit de demander réparation et, le cas échéant, une indemnisation en cas de violation de l'un des éléments exécutoires des BCR tels qu'énoncés dans la présente section 8.2, ainsi que le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Contrôle et devant le tribunal européen compétent (recours judiciaires, réparation et indemnisation) (section 9) ;
- coopération avec les Autorités de Contrôle (section 10) ;
- conflit de lois affectant la conformité aux BCR et les demandes d'accès du gouvernement (section 11) ; et
- obligation d'informer les Personnes Concernées de toute mise à jour des BCR-C et de la liste des membres des BCR (section 14).

Ces droits ne s'étendent pas aux éléments des BCR relatifs aux mécanismes internes mis en œuvre au sein des Entités BCR d'American Express, tels que les détails de la formation, le programme d'audit, le réseau de conformité et le mécanisme de mise à jour de ceux-ci.

### 8.3. Charge de la preuve

Lorsqu'une Personne Concernée peut démontrer qu'elle a subi un dommage et établir des faits qui montrent qu'il est probable que le dommage soit survenu en raison d'une violation des BCR, c'est à AEESA qu'incombe la charge de la preuve de démontrer que l'Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers n'est pas responsable d'une violation prétendue des BCR qui donne à la Personne Concernée le droit de réclamer une indemnisation en cas de dommages, ou qu'aucune violation de la sorte ne s'est produite.

Si AEESA peut prouver qu'une Entité BCR d'American Express située dans un Pays Tiers n'est pas responsable de l'événement ayant suscité une demande de dommages-intérêts, AEESA et cette entité pourront se décharger de cette responsabilité.

## 9. COMMENT DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ET FAIRE APPLIQUER LES BCR UE ?

Si Vous souhaitez déposer une plainte ou une réclamation et exercer vos droits par rapport à ces BCR (y compris par rapport à toute Entité BCR d'American Express), nous Vous encourageons à contacter le DPO à tout moment de la manière suivante : (a) par écrit au siège d'AEESA à American Express Europe SA, Avenida Partenón 12 – 14, 28042 Madrid / ESPAGNE ; ou (b) par e-mail à l'adresse [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com). Bien que Nous Vous encourageons à utiliser l'une des méthodes de contact énumérées ci-dessus, il n'est pas obligatoire que Vous le fassiez.

Notre équipe de gestion des réclamations traitera vos réclamations par écrit dans les meilleurs délais et, dans tous les cas, sous 30 jours. Compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, cette période de 30 jours pourra être prolongée d'un maximum de 60 jours, auquel cas Nous Vous en informerons par écrit.

Veuillez noter que :

- Si votre réclamation est recevable, l'Entité BCR d'American Express concernée devra prendre les mesures correctives appropriées pour traiter votre réclamation et s'assurer du respect des BCR, le cas échéant ;
- Si votre réclamation est rejetée, Nous en expliquerons les raisons/ la question sera renvoyée au DPO qui examinera le cas et informera le requérant de sa décision d'accepter la conclusion initiale ou d'y substituer une nouvelle conclusion dans un délai d'un (1) mois civil ; et
- Si votre réclamation est retardée sans motif, Vous devez en informer le DPO qui, dans les meilleurs délais et, dans tous les cas, sous dix (10) jours ouvrés, expliquera les raisons de ce retard et les mesures prises jusqu'à présent.

En plus de notre processus de réclamation décrit ci-dessus, les Personnes Concernées peuvent demander réparation par le biais des méthodes suivantes (y compris si votre réclamation n'est pas résolue à votre satisfaction). Veuillez noter que les droits ci-dessous peuvent être exercés, que Vous ayez ou non suivi notre processus de réclamation au préalable :

- déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Contrôle de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée ;
- porter votre réclamation devant un tribunal compétent de l'État membre où l'Entité BCR d'American Express concernée est établie ou de votre lieu de résidence

habituel et, le cas échéant, obtenir indemnisation pour les dommages que Vous avez subis suite à la violation des Droits des bénéficiaires tiers susmentionnés.

Toutes les Entités BCR d'American Express acceptent que les Personnes Concernées puissent être représentées par un organisme, une organisation ou une association à but non lucratif dans les conditions établies par l'Article 80(1) du RGPD.

## 10. DEVOIR DE COOPÉRATION AVEC LES AUTORITÉS DE CONTRÔLE

Toutes les Entités BCR d'American Express :

- coopéreront avec, et accepteront un audit et une inspection (y compris, le cas échéant, sur site) par, toute Autorité de Contrôle Compétente sur toute question relative aux présentes BCR ;
- tiendront compte des conseils de ces Autorités de Contrôle sur toute question concernant les présentes BCR ; et
- se conformeront aux décisions de toute Autorité de Contrôle Compétente, sous réserve du droit de contester ou de faire appel de ces observations ou décisions, sur toute question relative aux présentes BCR.

Toutes les Entités BCR d'American Express doivent, sur demande, fournir aux Autorités de Contrôle Compétentes toute information relative aux activités de Traitement couvertes par les présentes BCR.

Tout litige relatif à l'exercice par l'Autorité de Contrôle Compétente de ses pouvoirs de contrôle du respect des BCR sera résolu par les tribunaux de l'État membre de cette Autorité de Contrôle, conformément au droit procédural de cet État membre. Les Entités BCR d'American Express concernées se soumettront à la juridiction de ces tribunaux.

## 11. COMMENT GÉRONONS-NOUS LES CONFLITS DE LOIS POTENTIELS ET LES DEMANDES D'ACCÈS DU GOUVERNEMENT ?

### 11.1. Lois et pratiques locales influant sur la conformité aux BCR UE

Chaque Entité BCR d'American Express n'utilisera les BCR comme outil de Transferts que s'il a été estimé que la loi et les pratiques du Pays Tiers applicables au Traitement des Données Personnelles par l'Entité BCR d'American Express concernée agissant en tant qu'Importateur de Données (y compris toute exigence de communication de Données Personnelles ou toute mesure autorisant l'accès par les autorités publiques) ne l'empêchent pas de remplir ses obligations en vertu des présentes BCR. Ceci est basé

sur la compréhension que les lois et pratiques qui respectent l'essence des libertés et droits fondamentaux et n'excèdent pas ce qui est nécessaire et proportionné dans une société démocratique ne sont pas en contradiction avec les présentes BCR, lorsqu'elles garantissent l'un des objectifs suivants (tels qu'énumérés à l'Article 23(1) du RGPD) :

- (a) la sécurité nationale ;
- (b) la défense nationale ;
- (c) la sécurité publique ;
- (d) la prévention et la détection d'infractions pénales, ainsi que les enquêtes et les poursuites en la matière ou l'exécution de sanctions pénales, y compris la protection contre les menaces pour la sécurité publique et la prévention de telles menaces ;
- (e) d'autres objectifs importants d'intérêt public général de l'Union européenne ou d'un État membre, notamment un intérêt économique ou financier important de l'Union européenne ou d'un État membre, y compris dans les domaines monétaire, budgétaire et fiscal, de la santé publique et de la sécurité sociale ;
- (f) la protection de l'indépendance de la justice et des procédures judiciaires ;
- (g) la prévention et la détection de manquements à la déontologie des professions réglementées, ainsi que les enquêtes et les poursuites en la matière ;
- (h) une mission de contrôle, d'inspection ou de réglementation liée, même occasionnellement, à l'exercice de l'autorité publique, dans les cas visés aux points (a) à (e) et (g) ;
- (i) la protection de la personne concernée ou des droits et libertés d'autrui ;
- (j) l'exécution des demandes de droit civil.

Lors de l'évaluation des lois et pratiques du Pays Tiers susceptibles d'affecter le respect des dispositions des BCR, les Entités BCR d'American Express ont tenu (et tiendront) dûment compte, en particulier, des éléments suivants :

- i. Les circonstances spécifiques des Transferts ou de l'ensemble de Transferts, et de tout Transfert ultérieur envisagé au sein du même Pays Tiers ou vers un autre Pays Tiers, y compris :
  - les finalités pour lesquelles les données sont transférées et traitées (par exemple, RH, conservation, support informatique) ;
  - les types d'entités impliquées dans le Traitement (l'Importateur de Données et tout autre destinataire de tout Transfert ultérieur) ;
  - le secteur économique dans lequel s'effectue le Transfert ou l'ensemble de Transferts ;

- les catégories et le format des Données Personnelles transférées ;
  - le lieu du Traitement, y compris la conservation ; et
  - les canaux de transmission utilisés.
- ii. Les lois et pratiques du Pays Tiers qui sont pertinentes à la lumière des circonstances des Transferts, y compris celles exigeant la communication de Données Personnelles aux autorités publiques ou autorisant l'accès de ces autorités et celles prévoyant l'accès à ces données pendant le transit entre le pays de l'Exportateur de Données et le pays de l'Importateur de Données, ainsi que les limitations et garanties applicables.
- iii. Toutes les garanties contractuelles, techniques ou organisationnelles pertinentes mises en place pour compléter les garanties prévues par les BCR, y compris les mesures appliquées lors de la transmission et du Traitement des Données Personnelles dans le Pays Tiers de destination.

Lorsque des garanties supplémentaires à celles envisagées dans les BCR doivent être mises en place, AEESA, le DPO et le réseau de spécialistes de la protection de la vie privée d'American Express seront informés et impliqués dans cette évaluation.

L'Exportateur de Données doit documenter de manière appropriée cette évaluation, ainsi que les mesures supplémentaires sélectionnées et mises en œuvre. L'Exportateur de Données mettra la documentation à la disposition des Autorités de Contrôle Compétentes sur demande.

Si un Importateur de Données a des raisons de croire que, lors de son adhésion à ces BCR et lors de l'utilisation de ces BCR comme outil de Transferts, il est ou est devenu soumis à des lois ou des pratiques qui l'empêcheraient de remplir ses obligations en vertu des BCR (y compris à la suite d'une modification des lois du Pays Tiers ou d'une mesure (telle qu'une demande de communication)), l'Importateur de Données en informera rapidement l'Exportateur de Données et fournira également ces informations à AEESA. Le processus suivant sera également suivi :

- L'Importateur de Données informera rapidement l'Exportateur de Données de ce qui précède et fournira également ces informations à AEESA.
- Lors de la vérification de cette notification, l'Exportateur de Données, ainsi qu'AEESA, le DPO et le réseau de spécialistes de la protection de la vie privée concernés d'American Express identifieront rapidement des mesures supplémentaires (par exemple, des mesures techniques ou organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité) à adopter par l'Exportateur de Données et/ou son Importateur de Données, afin de leur permettre de remplir leurs obligations en vertu des BCR. Ce processus s'appliquera également si l'Exportateur de Données a des raisons de croire que son Importateur de Données ne peut plus remplir ses obligations en vertu des BCR.

- Lorsque l'Exportateur de Données, avec AEESA, le DPO et le réseau de spécialistes de la protection de la vie privée concernés d'American Express, estime que les BCR – même si elles sont accompagnées de mesures supplémentaires – ne peuvent pas être respectées pour un Transfert ou un ensemble de Transferts, ou si l'Autorité (ou les Autorités) de Contrôle Compétente(s) le lui demande(nt), l'Exportateur de Données doit suspendre le Transfert ou l'ensemble de Transferts en jeu, ainsi que tous les Transferts pour lesquels la même évaluation et le même raisonnement conduiraient à un résultat similaire, jusqu'à ce que la conformité soit à nouveau assurée ou que le Transfert soit terminé.
- À la suite d'une telle suspension, l'Exportateur de Données mettra fin au Transfert ou à l'ensemble de Transferts si les BCR ne peuvent pas être respectées et que la conformité aux BCR n'est pas rétablie dans le mois suivant la suspension. Dans ce cas, les Données Personnelles qui ont été transférées avant la suspension, et toutes les copies de celles-ci, doivent, au choix de l'Exportateur de Données, lui être restituées ou détruites dans leur intégralité.
- AEESA, le DPO et le réseau de spécialistes de la protection de la vie privée concernés d'American Express informeront toutes les autres Entités BCR d'American Express de l'évaluation effectuée et de ses résultats, afin que les mesures supplémentaires identifiées soient appliquées dans le cas où le même type de Transferts est effectué par d'autres Entités BCR d'American Express ou que, lorsque des mesures supplémentaires efficaces n'ont pas pu être mises en place, les Transferts en jeu soient suspendus ou résiliés.

Chaque Exportateur de Données surveillera, sur une base continue, et le cas échéant en collaboration avec ses Importateurs de Données, les développements dans les Pays Tiers vers lesquels les Exportateurs de Données ont transféré des Données Personnelles qui pourraient affecter l'évaluation initiale du niveau de protection et les décisions prises en conséquence sur ces Transferts.

## 11.2 Obligations de l'Importateur de Données en cas de demandes d'accès du gouvernement

Outre, et sans préjudice de, l'obligation de l'Importateur de Données d'informer son Exportateur de Données de son incapacité à se conformer aux dispositions des présentes BCR (comme indiqué à la section 11.1 ci-dessus), l'Importateur de Données informera rapidement l'Exportateur de Données et, si possible, la Personne Concernée (si nécessaire, avec l'aide de l'Exportateur de Données) s'il :

- a) reçoit une demande juridiquement contraignante d'une autorité publique en vertu des lois du Pays Tiers, ou d'un autre pays tiers, de communication de Données Personnelles transférées en vertu des présentes BCR. Cette notification

comprendra des informations sur les Données Personnelles demandées, l'autorité requérante, la base légale de la demande et la réponse fournie ; et/ou

- b) prend connaissance de tout accès direct par des autorités publiques aux Données Personnelles transférées en vertu des présentes BCR conformément aux lois du pays de destination. Dans ce cas, cette notification comprendra toutes les informations à la disposition de l'Importateur de Données.

S'il lui est interdit de notifier l'Exportateur de Données et / ou la (les) Personne(s) Concernée(s), l'Importateur de Données fera de son mieux pour obtenir une dérogation à cette interdiction, en vue de communiquer le plus d'informations possible et dès que possible. L'Importateur de Données documentera tous les efforts qu'il a fournis afin de pouvoir les démontrer sur demande de l'Exportateur de Données.

L'Importateur de Données fournira à l'Exportateur de Données, à intervalles réguliers, autant d'informations pertinentes que possible sur les demandes reçues (en particulier, le nombre de demandes, le type de données demandées, l'autorité ou les autorités requérantes, si des demandes ont été contestées et l'issue de ces contestations, etc.). S'il est partiellement ou complètement interdit (ou s'il devient partiellement ou complètement interdit) à l'Importateur de Données de fournir à l'Exportateur de Données les informations susmentionnées, il en informera, dans les meilleurs délais, l'Exportateur de Données.

L'Importateur de Données conservera les informations susmentionnées aussi longtemps que les Données Personnelles seront soumises aux garanties fournies par les BCR et les mettra à la disposition des Autorités de Contrôle Compétentes sur demande.

L'Importateur de Données examinera la légalité de la demande de communication, en particulier si elle relève des pouvoirs conférés à l'autorité publique requérante, et contestera la demande si, après une évaluation approfondie, il conclut qu'il existe des motifs raisonnables de considérer que la demande est illégale en vertu des lois du pays de destination, des obligations applicables en vertu du droit international et des principes de courtoisie internationale. Dans ces circonstances :

- L'Importateur de Données recherchera, dans les mêmes conditions, des possibilités de recours.
- Lorsqu'il conteste une demande, l'Importateur de Données demandera des mesures provisoires en vue de suspendre les effets de la demande jusqu'à ce que l'autorité judiciaire compétente ait statué sur son bien-fondé. Il ne communiquera pas les Données Personnelles demandées tant qu'il n'y sera pas tenu en vertu des règles de procédure applicables.

L'Importateur de Données documentera son évaluation juridique et toute contestation de la demande de communication et, dans la mesure permise par les lois du pays de destination, mettra la documentation à la disposition de l'Exportateur de Données et

mettra cette documentation à la disposition des Autorités de Contrôle Compétentes sur demande.

L'Importateur de Données fournira la quantité minimale d'informations autorisée lorsqu'il répond à une demande de communication, sur la base d'une interprétation raisonnable de la demande.

Dans tous les cas, les Transferts de Données Personnelles par une Entité BCR d'American Express à une autorité publique ne seront ni massifs, ni disproportionnés ni faits sans discernement d'une manière qui irait au-delà de ce qui est nécessaire dans une société démocratique. Cette limitation s'appliquera à toute demande juridiquement contraignante de communication de Données Personnelles par une autorité répressive ou par un organisme de sécurité de l'État.

### 11.3. Relation entre les lois nationales et les BCR UE

Si la Législation en vigueur sur la Protection des Données impose un niveau de protection supérieur pour les Données Personnelles, ces lois sur la protection des données prévaudront sur les présentes BCR.

## 12. NON-CONFORMITÉ AVEC LES BCR UE

Toutes les Entités BCR d'American Express conviennent que :

- Aucun Transfert ne sera effectué vers une autre Entité BCR d'American Express à moins que cette entité ne soit effectivement liée par les BCR et ne puisse assurer la conformité.
- L'Importateur de Données informera dans les meilleurs délais l'Exportateur de Données s'il n'est pas en mesure de se conformer aux BCR, pour quelque raison que ce soit, y compris les situations décrites plus en détail à la section 11 ci-dessus.
- Lorsque l'Importateur de Données enfreint les BCR ou n'est pas en mesure de s'y conformer, l'Exportateur de Données suspendra le Transfert.
- L'Importateur de Données, selon le choix de son Exportateur de Données, renverra ou supprimera immédiatement et dans leur intégralité les Données Personnelles qui ont été transférées en vertu des BCR, dans les cas où :
  - l'Exportateur de Données a suspendu le Transfert et la conformité avec les BCR n'est pas rétablie dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la suspension ; ou
  - l'Importateur de Données enfreint de manière grave ou persistante les BCR ; ou

- L'Importateur de Données ne respecte pas une décision contraignante d'un tribunal compétent ou d'une Autorité de Contrôle Compétente concernant ses obligations en vertu des BCR.

Les obligations ci-dessus s'appliqueront à toute copie des Données Personnelles et l'Importateur de Données certifiera la suppression de ces données à l'Exportateur de Données.

L'Importateur de Données continuera à assurer la conformité avec les BCR jusqu'à ce que les données soient supprimées ou renvoyées.

Si des lois locales qui interdisent le renvoi ou la suppression des Données Personnelles Transférées s'appliquent à l'Importateur de Données, ce dernier garantit qu'il continuera à assurer la conformité avec les BCR et qu'il ne Traitera les Données Personnelles que dans la mesure et pour la durée requises en vertu de ces lois locales.

### 13. RÉSILIATION

Si un Importateur de Données cesse d'être lié par les BCR, cette Entité BCR d'American Express peut conserver, renvoyer ou supprimer les Données Personnelles reçues en vertu des BCR, à condition que, si l'Importateur de Données et l'Exportateur de Données concerné conviennent que les Données Personnelles peuvent être conservées par l'Importateur de Données en question, l'Importateur de Données maintienne impérativement la protection de ces Données Personnelles conformément aux exigences énoncées au Chapitre V (Transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers ou à des organisations internationales) du RGPD, à savoir :

- L'Importateur de Données n'effectuera aucun Transfert de ces Données Personnelles à moins qu'une garantie appropriée ne soit en place ;
- L'Importateur de Données continuera à se conformer aux BCR en ce qui concerne ces Données personnelles, afin de maintenir la protection des données ; et
- L'Importateur de Données ne Traitera les Données Personnelles que dans la mesure et pour la durée requises aux fins pour lesquelles ces données sont conservées par l'Importateur de Données.

### 14. MISES À JOUR DES BCR UE

Nous pouvons être amenés à mettre à jour nos BCR, par exemple, afin de prendre en compte des modifications de l'environnement réglementaire ou de la structure de

l'entreprise. Nous nous engageons à signaler les modifications apportées à nos BCR dans les meilleurs délais à toutes les Entités BCR d'American Express.

Toutes les modifications apportées aux BCR ou à la liste des Entités BCR d'American Express seront signalées une fois par an aux Autorités de Contrôle concernées, via l'Autorité de Contrôle chef de file, avec une brève explication des raisons justifiant les mises à jour. Les Autorités de Contrôle concernées seront également informées si aucune modification n'a été apportée.

Lorsqu'une modification serait susceptible d'affecter le niveau de protection offert par ces BCR ou d'affecter de manière significative ces BCR (par exemple, des modifications relatives au caractère contraignant, un changement de l'Entité BCR d'American Express responsable des violations des BCR, etc.), elle sera communiquée dans les meilleurs délais aux Autorités de Contrôle concernées à l'avance, via l'Autorité de Contrôle chef de file, avec une brève explication des raisons justifiant la mise à jour. Dans ce cas, l'Autorité de Contrôle évaluera également si les modifications apportées nécessitent une nouvelle validation.

American Express a désigné une équipe (sa fonction Global Privacy Office) qui tient une liste à jour des Entités BCR d'American Express, fait un suivi et consigne toutes les mises à jour apportées aux règles, et donne les informations nécessaires aux Personnes Concernées ou, sur demande, aux Autorités de Contrôle Compétentes. En outre, les Entités BCR d'American Express ne feront aucun Transfert vers une nouvelle Entité BCR d'American Express tant que cette nouvelle entité n'est pas effectivement liée par ces BCR et ne peut assurer sa conformité.

## ANNEXE 1 – NATURE ET FINALITÉS DES DONNÉES PERSONNELLES TRANSFÉRÉES DANS LE CADRE DES BCR

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Catégories de Personnes Concernées : Employés	
Traiter les données des Employés à des fins d'assistance médicale d'urgence	Adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; téléphone/mobile personnel/fax
À des fins fiscales, lorsque cela est prévu par la législation de l'État membre à laquelle le Responsable du Traitement concerné est soumis	Informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.) ; situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; nationalité ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	<p>autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; numéro de carte verte / de résident étranger ; carte nationale d'identité ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; informations sur les enfants (âge/sex, coordonnées, etc.) ; décisions ou procédures judiciaires ; appartenance syndicale ; nationalité ; perception d'une pension alimentaire d'un ancien époux ou pour les enfants ; perception d'une aide publique (à savoir prestations sociales) ; âge ; barème salarial ; données relatives aux dons de bienfaisance ROC ; date de naissance ; niveau de formation ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; type de congé ; situation matrimoniale ou familiale ; historique des paiements ; date de départ à la retraite ; date de départ ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax</p>

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Remplir nos obligations en vertu de votre contrat de travail, par exemple, traiter et verser votre salaire et gérer vos avantages sociaux (y compris médicaux, d'assurance et de retraite) et remplir les obligations légales créées dans le cadre de votre contrat de travail.	Date de départ ; date de départ à la retraite ; informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.) ; situation de handicap/situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; décisions ou procédures judiciaires ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; numéro de carte verte / de résident étranger ; informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.) ; décisions ou procédures judiciaires ; appartenance syndicale ; perception d'une pension alimentaire d'un ancien époux ou pour les enfants ; perception d'une aide publique (à savoir prestations sociales) ; données relatives aux dons de bienfaisance ROC ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; historique des paiements ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; nationalité ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; niveau de formation ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; sexe ; origine ethnique ou race ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; type de congé ; situation matrimoniale ou familiale ; profession ; date de départ à la retraite ; date de départ ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom d'utilisateur
Traitement des demandes et des litiges liés au travail des Employés.	Numéro de passeport ; nationalité ; barème salarial ; date de naissance ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; photographie ; adresse postale ; téléphone/mobile personnel/fax ; informations biométriques ; informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.)

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Réaliser des évaluations de performance et déterminer des exigences en matière de performance.	Barème salarial ; niveau de formation ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; évaluation de performance ; profession ; date de départ.
Protéger, préserver et surveiller la santé, la sécurité et la sûreté de nos Employés.	Données de santé protégées ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse électronique ; barème salarial ; nom de l'employeur
Administrer et gérer vos avantages et tout autre système d'incitation ou programme auquel vous participez en tant qu'employé, y compris l'administration et/ou la demande de titres-restaurant et/ou de bons alimentaires.	Numéro de passeport ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.) ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; statut client ; nom de l'employeur ; historique des paiements ; adresse postale ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; numéro de permis de conduire ; carte nationale ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; revenu ; nationalité ; données de santé protégées ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; niveau de formation ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; polices d'assurance ; type de congé ; situation matrimoniale ou familiale ; profession ; date de départ à la retraite ; date de départ effective ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom d'utilisateur

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Assurer la sécurité du réseau, des bureaux et des données, notamment en empêchant l'accès non autorisé à nos systèmes et à nos bureaux, et protéger nos Employés, nos intérêts commerciaux et nos biens ainsi que prévenir la fraude, notamment en facilitant l'accès à nos locaux et systèmes, en y surveillant l'activité et le respect des politiques internes.	Données biométriques ; barème salarial ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; photographie
À des fins ou pour des besoins de formation, d'apprentissage et de développement, y compris la création d'un profil d'employé pour faciliter ces activités.	Barème salarial ; adresse électronique. Données de l'appareil/de l'application ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; adresse IP ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ;
Vérifier vos diplômes (par exemple, si vous obtenez une qualification ou une certification pendant votre emploi chez nous).	Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; date de naissance.
À des fins commerciales et de gestion internes, notamment dans le but d'assurer le respect des politiques internes d'American Express, l'établissement de budgets, de prévisions et de plans, ainsi que l'analyse et la gestion s'y rapportant (ce qui peut comprendre la création de rapports à des fins d'analyse, qui peuvent être agrégés et anonymisés).	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX
Diriger, gérer et/ou réorganiser notre entreprise, nos actifs et nos opérations (y compris en prévision de toute proposition de vente, de fusion ou de cession d'entreprise).	Barème salarial ; données relatives à la diversité ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; profession ; opinions recueillies ; évaluation de performance ; date de départ

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Faire connaître et gérer les politiques internes de l'entreprise, l'utilisation des bureaux et la capacité immobilière et améliorer les conditions de travail de nos Employés (ce qui peut comprendre la création de rapports à des fins d'analyse, qui peuvent être agrégés et anonymisés).	Identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse électronique ; barème salarial ; nom de l'employeur
Enregistrer et surveiller les appels des clients aux fins suivantes : formation, qualité, conformité, prévention de la fraude et traitement des réclamations.	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse postale ; téléphone/mobile personnel/fax
À des fins de comptabilité et d'audit.	Revenu ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; date de départ à la retraite ; date de départ effective
Garantir l'égalité des chances et de traitement conformément à la politique et à la législation en matière d'égalité des chances et en faveur d'initiatives mondiales en matière de diversité, d'égalité et d'inclusion.	Origine ethnique ou race ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; données relatives à la diversité ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; profession
À des fins de gestion et d'analyse des dépenses professionnelles et des employés et de l'administration	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; adresse électronique ;

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
des technologies (par ex., gestion des appareils d'American Express).	identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale
Se conformer aux lois en vigueur et procéder à un contrôle relatif aux sanctions, y compris, le cas échéant, en ce qui concerne les décisions judiciaires ou administratives concernant des employés individuels et/ou pour les dépôts de demande et/ou pour mener des enquêtes internes.	Nationalité ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; numéro de carte verte / de résident étranger ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; données d'achat/de transaction client ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; carte de non-conducteur ; profession ; historique des paiements ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; âge ; référence de billet ou d'enregistrement ; affiliations/opinions politiques ; nom de jeune fille de la mère
Coopérer avec les régulateurs, les autorités répressives et d'autres autorités	Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; barème salarial ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; adresse électronique ; téléphone/mobile personnel/fax ; adresse postale
Commercialiser et vous envoyer des promotions et des offres concernant nos produits, nos services et nos mesures d'incitation pour les employés	Barème salarial ; données relatives à la diversité ; adresse électronique ; uniquement pour les dirigeants - identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) uniquement pour les dirigeants ; adresse IP ; profession ; opinions recueillies ; évaluation de performance ; date de départ ;
Pour contrôler et rendre compte de la diversité sur le lieu de travail et pour développer des initiatives favorisant un lieu de travail plus	Origine ethnique ou race ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; données relatives à la diversité ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
inclusif, nous pouvons traiter des Données personnelles relatives à votre orientation sexuelle ou à votre statut de personne en situation de handicap.	l'employeur ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; profession
Données biométriques pour vous identifier et vous permettre d'accéder aux bureaux.	Informations biométriques ; barème salarial ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; photographie
Pour nous conformer à la législation en matière de santé et de sécurité et à la législation en matière d'égalité des chances, nous pouvons traiter des Données personnelles relatives à votre santé ou à votre situation (par ex., informations relatives à tout handicap que vous pourriez avoir)	Données de santé protégées ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse électronique ; barème salarial ; nom de l'employeur
Nous pouvons traiter des Données personnelles relatives à votre santé ou à votre situation dans le cadre de la gestion des absences pour raison médicale ou des accidents du travail, afin de gérer les prestations et de nous assurer que vous bénéficiez des droits appropriés et d'aide de notre part	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; informations sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.) ; situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; revenu ; nationalité ; données de santé protégées ; âge ; barème salarial ; date de naissance ; niveau de formation ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; polices d'assurance ; type de congé ; situation matrimoniale ou familiale ; profession ; date de départ à la retraite ; date de départ ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom d'utilisateur

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Nous pouvons également traiter des Données Personnelles relatives à des condamnations pénales et à des infractions dans certaines circonstances, notamment lorsque nous sommes légalement tenus de répondre à des demandes émanant d'agents d'autorités répressives, lorsque nous effectuons un contrôle relatif aux sanctions et dans le cadre d'actions en justice lorsque nous devons établir, exercer ou défendre nos droits légaux	Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; date de naissance.
<b>Catégories de Personnes concernées : Clients</b>	
Traiter les demandes de cartes, de compte ou d'autres produits ou gérer les comptes existants d'un client	Date de naissance ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; nationalité ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de passeport ;
Signaler des transactions suspectes aux autorités compétentes dans le cadre des règles de lutte contre le blanchiment d'argent ou en vertu de la réglementation en vigueur afin de faire les vérifications d'identité nécessaires des Clients avant d'approuver leurs demandes	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; numéro de carte verte / de résident étranger ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; casier judiciaire ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; appartenance syndicale ; nationalité ; âge ; barème salarial ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; données relatives aux dons de bienfaisance ROC ; date d'expiration de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; dossier de service client ; statut client ; date de naissance ; niveau de formation ; affiliations professionnelles ou à des programmes de formation ; adresse électronique ; photo du badge/profil d'employé ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; sexe ;

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; nom de jeune fille de la mère ; carte de non-conducteur ; profession ; historique des paiements ; évaluation de performance ; données du répertoire personnel ; photographie ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; référence de billet ou d'enregistrement
Nous conformer à nos obligations réglementaires lors de l'examen de votre demande	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; âge ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; nom de jeune fille de la mère ; profession ; historique des paiements ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax
Administrer et gérer votre compte et fournir nos services à vous-même et/ou à votre entreprise, par exemple pour traiter, approuver et réaliser des transactions individuelles	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; âge ; date d'expiration de la carte de crédit ; date de naissance ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; données d'achat/de

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	transaction client ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; profession ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme P(P1) ; statut client ; dossier de service client ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; polices d'assurance ; situation matrimoniale ou familiale ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; nom d'utilisateur ; dossier de service client ; statut client ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ;
Gérer les programmes d'avantages, d'assurance, de voyages ou autres programmes d'entreprise auxquels vous ou votre entreprise êtes inscrit	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; dossier de service client ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ; adresse postale ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom d'utilisateur
Vous fournir les services de localisation que vous avez demandés (le cas échéant)	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; carte nationale d'identité ; âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; sexe ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ; adresse

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	postale ; téléphone/mobile personnel/fax ; token/GUID/PAR
Communiquer avec vous par e-mail, SMS ou tout autre moyen électronique, par courrier et/ou par téléphone à propos de vos comptes, produits et services à des fins juridiques, réglementaires ou de service (comme vous informer des fonctionnalités liées à vos produits ou services)	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; téléphone/mobile personnel/fax ; référence de billet ou d'enregistrement ; âge ; données d'achat/de transaction client ; date de naissance ; situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; données relatives à la diversité ; niveau de formation ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; sexe ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; revenu ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; situation matrimoniale ou familiale ; profession ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; opinions recueillies ; photographie ; données en temps réel / précises / de géolocalisation ; orientation sexuelle ; adresse postale ; carte nationale d'identité ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; date d'expiration de la carte de crédit ; statut client ; dossier de service client ; polices d'assurance ; situation matrimoniale ou familiale ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; numéro d'identification fiscale ; nom d'utilisateur</p>
Fournir un service plus approprié et/ou protéger vos intérêts en	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) /

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
procédant à des ajustements raisonnables, par exemple en vous envoyant ou en vous fournissant des informations dans un format approprié	code de service (paramètres de la carte) ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; âge ; date d'expiration de la carte de crédit ; date de naissance ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; données d'achat/de transaction client ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; profession ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme P(P1) ; statut client ; dossier de service client ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; polices d'assurance ; situation matrimoniale ou familiale ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; nom d'utilisateur ; dossier de service client ; statut client ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ;
Assurer le service et la gestion des programmes d'avantages et d'assurance fournis avec les produits ou services que vous avez demandés	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; dossier de service client ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ; adresse

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	postale ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom d'utilisateur
Lors de vos interactions avec certains de nos partenaires commerciaux disponibles dans le cadre du programme d'avantages de votre carte, vous connecter à votre compte Membership Rewards (le cas échéant) et, en fonction de votre type de carte, vous permettre d'utiliser des points Membership Rewards pour payer des produits ou des services auprès d'un partenaire commercial	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement
Effectuer des contrôles dans le but de sécuriser votre compte et vos Données personnelles, de détecter et de prévenir les fraudes ou les activités criminelles (notamment examen et validation de transactions individuelles) et vérifier votre identité avant de vous fournir des services (notamment par le biais d'un contrôle et d'un suivi de type « connaissance du client » (KYC))	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro d'identification fiscale
Répondre aux questions que vous nous soumettez, répondre à vos demandes et gérer et traiter vos éventuelles réclamations.	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; adresse électronique ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; âge ; date d'expiration de la carte de crédit ; date de naissance ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; question et/ou

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	réponses défi/de sécurité ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; données d'achat/de transaction client ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; profession ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme P(P1) ; statut client ; dossier de service client ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; polices d'assurance ; situation matrimoniale ou familiale ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; nom d'utilisateur ; dossier de service client ; statut client ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ;
Protéger nos intérêts commerciaux, recouvrer des dettes et exercer d'autres droits dont nous disposons en vertu de tout contrat conclu avec vous	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX. Question et/ou réponses défi/de sécurité ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; données d'achat/de transaction client ; sexe ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; profession ; historique des paiements ; algorithmes prédictifs exclusifs d'évaluation du risque de crédit et ceux relatifs à la propriété intellectuelle.

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
Établir, exercer ou défendre des droits légaux ou des actions en justice et contribuer à la résolution de litiges	Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; barème salarial ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; adresse électronique ; téléphone/mobile personnel/fax ; adresse postale
Développer et améliorer nos produits et nos services, notamment dans le but de mieux comprendre nos clients, leurs besoins, leurs préférences et leurs comportements ; vous placer dans des groupes de clients similaires afin de vous proposer des produits ou des services qui pourraient mieux vous convenir ou répondre à vos préférences ; et évaluer et analyser l'efficacité de nos publicités, promotions et offres	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; données d'achat/de transaction client ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; nom de la personne (nom + prénom/initiales)
Nous aider à mieux comprendre votre situation financière et votre comportement afin de pouvoir prendre des décisions sur la manière dont nous gérons vos comptes existants et sur les autres produits ou services qui peuvent vous être proposés	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; données d'achat/de transaction client ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; algorithmes prédictifs exclusifs d'évaluation du risque de crédit et ceux relatifs à la propriété intellectuelle ; revenu ; âge ; informations relatives aux hypothèques ou autres prêts ; historique des paiements
Vérifier que nous avons correctement exécuté vos instructions, développer et améliorer nos services et à des fins de formation et de qualité	Données sur les enfants (âge/sexe, coordonnées, etc.). Situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé. Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX. Nationalité. Âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date de naissance. Téléphone/mobile personnel/fax ; adresse électronique ; question et/ou réponses défi/de sécurité. Numéro de passeport.

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	<p>Données de santé protégées.</p> <p>Données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; date d'expiration de la carte de crédit.</p> <p>Sexe.</p> <p>Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse postale.</p> <p>Référence de billet ou d'enregistrement ; carte nationale d'identité ; date d'expiration de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; statut client ; dossier de service client ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; polices d'assurance ; situation matrimoniale ou familiale ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; profession ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; numéro d'identification fiscale ; nom d'utilisateur ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; téléphone/mobile personnel/fax ; nom de jeune fille de la mère ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ;</p>
Enregistrer et surveiller les appels aux fins suivantes : formation, qualité, conformité, prévention de la fraude et traitement des réclamations	<p>Question et/ou réponses défi/de sécurité.</p> <p>Numéro de permis de conduire.</p> <p>Numéro de passeport.</p> <p>Données sur les enfants (âge/sex, coordonnées, etc.).</p> <p>Situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; nationalité ; données de santé protégées.</p> <p>Âge.</p> <p>Données d'agent autorisé/d'Administration de programme.</p> <p>Sexe.</p> <p>Référence de billet ou d'enregistrement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX.</p> <p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement.</p>

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	<p>Carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe.</p> <p>Numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte).</p> <p>Date d'expiration de la carte de crédit.</p> <p>Données d'achat/de transaction client.</p> <p>Date de naissance ; adresse électronique.</p> <p>Nom de la personne (nom + prénom/initiales).</p> <p>Adresse postale.</p> <p>Téléphone/mobile personnel/fax</p>
À des fins spécifiques liées à l'Open banking	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements de paiement ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; données d'achat/de transaction client ;</p>
Réaliser des tests (pour assurer la sécurité et lorsque nous mettons à jour nos systèmes), l'administration du site internet, l'assistance et le développement des systèmes de technologie de l'information et préserver la sécurité de vos Données personnelles	<p>Code PIN/d'accès / mot de passe ; données de l'appareil/de l'application ; adresse électronique ; téléphone/mobile personnel/fax ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; token/GUID/PAR ; nom d'utilisateur ; adresse IP</p>
Développer et affiner nos politiques, modèles et procédures de gestion des risques pour les demandes et les comptes clients, en nous appuyant sur les informations contenues dans votre demande ou relatives à votre solvabilité (y compris toute information fournie par des tiers), au risque de fraude et à l'historique du compte (le cas échéant)	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; âge ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; sexe ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; nom de jeune fille de la mère ; profession ; historique des</p>

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	paiements ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax
Faire connaître nos pratiques de recouvrement et partager des informations avec les agences de recouvrement et les agences de gestion des fraudes	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; carte nationale d'identité ; code PIN/d'accès / mot de passe ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; décisions ou procédures judiciaires ; perception d'une pension alimentaire d'un ancien époux ou pour les enfants ; perception d'une aide publique (à savoir prestations sociales) ; âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; code de sécurité de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; résultats de l'évaluation du risque de crédit
Effectuer des recherches et des analyses, notamment en vous permettant de donner votre avis en évaluant et en examinant nos produits et nos services et ceux de nos partenaires commerciaux, et produire des analyses de données, des recherches statistiques et des rapports de manière agrégée	Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; données d'achat/de transaction client ; adresse électronique ; historique des paiements ; nom d'utilisateur
Préparer des rapports et des statistiques pour permettre à votre entreprise de conserver une politique efficace en matière d'administration et d'achats (cela peut également inclure des informations sur l'encours des dettes)	Nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; date de naissance ; nationalité ; profession ; téléphone/mobile personnel/fax ; adresse électronique ; adresse postale ;
Coopérer avec les régulateurs, les autorités répressives et d'autres autorités.	Barème salarial ; question et/ou réponses défi/de sécurité ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; code PIN/d'accès / mot de passe ; données en temps réel / précises / de géolocalisation ; données de suivi ; date d'expiration

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	<p>de la carte de crédit ; données d'achat/de transaction client ; historique des paiements ; relevés de frais (ROC) pour services financiers / administration publique / services de santé ; sexe ; lieu de naissance ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; numéro de carte verte / de résident étranger ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; numéro de sécurité sociale (complet/partiel/brouillé) ; revenu ; nationalité ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; statut client (par défaut) ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; identifiant d'employé/identifiant d'employé-client ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; carte de non-conducteur ; profession ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; adresse postale ; numéro d'identification fiscale ; téléphone/mobile personnel/fax</p>
Se conformer aux obligations légales et réglementaires (par exemple, effectuer des vérifications préalables vous concernant avant d'approuver votre demande)	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; numéro de permis de conduire ; carte nationale d'identité ; numéro de passeport ; code PIN/d'accès / mot de passe ; revenu ; nationalité ; âge ; actifs/patrimoine ; données d'agent autorisé/d'Administration de programme ; type de carte (par ex., chiffres en relief) ; statut client ; date de naissance ; données de l'appareil/de l'application ; niveau de formation ; affiliations professionnelles ou à des programmes de formation ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; préférences en matière de marketing et de confidentialité (par ex., refus des appels) ; numéro du programme Membership Reward (MR) ; informations relatives aux hypothèques ou autres prêts ; carte de</p>

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
	<p>non-conducteur ; profession ; autre pièce d'identité délivrée par l'État ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ;</p> <p>algorithmes prédictifs exclusifs d'évaluation du risque de crédit et ceux relatifs à la propriété intellectuelle ; données professionnelles d'entrepreneur individuel ; données démographiques d'entrepreneur individuel ; adresse postale ;</p> <p>téléphone/mobile personnel/fax</p>
<p>Commercialiser des produits et des services qui, selon nous, vous intéresseront compte tenu de votre relation avec nous (par e-mail, SMS ou téléphone (par exemple, si vous nous appelez)). Nous ne le ferons que si la loi le permet avec une option de refus</p>	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - AMEX ; âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; données d'achat/de transaction client ; date de naissance ; situation de handicap / situation de bénéficiaire d'un aménagement réglementé ; données relatives à la diversité ; niveau de formation ; adresse électronique ; nom de l'employeur ; parcours professionnel ou situation professionnelle ; indicateur de famille avec enfants ; résultats de l'évaluation du risque de crédit ; sexe ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; revenu ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; adresse IP ; situation matrimoniale ou familiale ; profession ; identifiant unique en ligne (y compris cookies) ; opinions recueillies ; photographie ; données en temps réel / précises / de géolocalisation ; orientation sexuelle ; adresse postale ;</p> <p>téléphone/mobile personnel/fax</p>
<p>Faire de la publicité, commercialiser et vous envoyer des promotions et des offres concernant des produits et des services du Groupe American Express (c'est-à-dire toute société affiliée, filiale, coentreprise et toute société détenue ou contrôlée par notre société mère) et de nos partenaires commerciaux, notamment vous présenter un</p>	<p>Numéro de compte (complet/partiel/brouillé) - autres établissements autres que de paiement ; carte nationale d'identité ; âge ; type de carte (par ex., chiffres en relief) / code de service (paramètres de la carte) ; date d'expiration de la carte de crédit ; statut client ; date de naissance ; adresse électronique ; sexe ; indicateur de titulaire d'une carte haut de gamme ; nom de la personne (nom + prénom/initiales) ; numéro de compte partenaire (y compris numéro du programme fidélité) ; adresse postale ; téléphone/mobile personnel/fax ;</p> <p>token/GUID/PAR</p>

Type de traitement et finalités	Catégories de Données Personnelles
contenu personnalisé et adapté à vos préférences et à vos intérêts, y compris des publicités ciblées sur plusieurs appareils ou vous présenter des offres dans votre environnement de gestion de votre compte de carte MYCA	
Données biométriques pour vous identifier, procéder à des vérifications de sécurité et détecter et prévenir la fraude	Données biométriques ; photographie ;

## ANNEXE 2 – ENTITÉS BCR D'AMERICAN EXPRESS

Entités juridiques BCR en juillet 2024						
Dénomination sociale	Pays	Adresse du siège	Type d'entité	Activité principale	Importateur / Exportateur	Numéro de la société
American Express (India) Private Limited	Inde	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Inde	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Fourniture de services d'assistance aux autres sociétés Amex	Importateur de Données / Exportateur de Données	U74899DL1994PTC059865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malaisie	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaisie	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service à la clientèle	Importateur de Données / Exportateur de Données	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thaïlande	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thaïlande	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes accréditives et de crédit	Importateur de Données / Exportateur de Données	105524019341.00
American Express Argentina S.A.	Argentine	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires,	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes accréditives et de crédit	Importateur de Données / Exportateur	161972

		C1061AAA, Argentine			ur de Données	
American Express Australia Limited	Australie	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Australie	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service aux commerçants	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	Inde	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Inde	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service à la clientèle	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	U74140DL2015PTC277 109
American Express Carte France SA	France	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, France	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes accréditives et/ou de crédit	Exportateur de Données	313 536 898 00015
American Express Company	États- Unis d'Amériq ue	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Société mère	Acquisition de commerçants / service aux commerçants	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexique	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes,	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Emetteur de cartes accréditives	Importate ur de Données /	AEC810901298

		Mexico City , Mexico, 03710, Mexique			Exportate ur de Données	
American Express Credit Corporation	États- Unis d'Amériq ue	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de financement de créances de cartes accréditives	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	11-1988350
American Express de España, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Espagne	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Espagne	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Service et traitement de cartes de crédit	Exportateur de Données	A-28521888
American Express Europe LLC	États- Unis d'Amériq ue	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Services liés aux voyages	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	13-3147632
American Express Europe LLC - Branch - United Kingdom	Royau me- Uni	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Services de change	Importate ur de Données / Exportate ur de Données	BR000897
American Express Europe, S.A.	Espagne	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Espagne	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Emetteur de cartes de crédit et accréditives	Exportateur de Données	A-82628041
American Express Europe, S.A. - Branch -	Autriche	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid,	Succursale	Emission de cartes	Exportateur de Données	FN 495241 x

Austria		Espagne				
American Express Europe, S.A. - Branch - Belgium	Belgique	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Fourniture de services financiers et d'autres activités associées.	Exportateur de Données	0776.653.759
American Express Europe, S.A. - Branch - Denmark	Danemark	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emetteur de cartes accreditives	Exportateur de Données	39560542
American Express Europe, S.A. - Branch - Finland	Finlande	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Émission de cartes accreditives et services Voyage & Style de Vie	Exportateur de Données	2914139-2
American Express Europe, S.A. - Branch - Germany	Allemagne	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emetteur de cartes de crédit et accreditives	Exportateur de Données	HRB 112342
American Express Europe, S.A. - Branch - Hungary	Hongrie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emetteur de cartes de crédit et accreditives	Exportateur de Données	Non disponible
American Express Europe, S.A. - Branch - Ireland	Irlande	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emission de cartes	Exportateur de Données	908882
American Express Europe, S.A. - Branch - Netherlands	Pays-Bas	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emission de cartes	Exportateur de Données	71660275
American Express Europe, S.A. - Branch - Norway	Norvège	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Émission de cartes accreditives et services Voyage & Style de Vie	Exportateur de Données	920 854 346
American Express Europe, S.A. - Branch - Poland	Pologne	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Emetteur de cartes de crédit et accreditives	Exportateur de Données	KRS 0000733504

American Express Europe, S.A. - Branch - Sweden	Suède	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Émission de cartes accréditives et services Voyage & Style de Vie	Exportateur de Données	516411-3911
American Express Group Services Limited	Royaume-Uni	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Royaume-Uni	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Bureau administratif	Importateur de Données / Exportateur de Données	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited - Branch - Singapore	Singapour	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande	Succursale	Développement de logiciels et d'applications	Importateur de Données / Exportateur de Données	T22FC0063A
American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexique	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexico City, Mexico, 03710, Mexique	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Courtier ou agent d'assurance	Importateur de Données / Exportateur de Données	Sans objet
American Express International (NZ), Inc.	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Importateur de Données / Exportateur de Données	22-2155644

American Express International (NZ), Inc. - Branch - New Zealand	Nouvelle-Zélande	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Acquisition de commerçants / service aux commerçants	Importateur de Données / Exportateur de Données	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Taïwan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Taipei, 105, Taïwan	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes accréditives et de crédit	Importateur de Données / Exportateur de Données	11825058
American Express International, Inc.	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service aux commerçants	Importateur de Données / Exportateur de Données	13-6115802
American Express International, Inc. - Branch - Australia	Australie	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Société de traitement de données	Importateur de Données / Exportateur de Données	ABN 15000618208
American Express International, Inc. - Branch - Germany	Allemagne	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Services dans le domaine du tourisme et des voyages touristiques	Exportateur de Données	11988

American Express International, Inc. - Branch - Hong Kong	Hong Kong	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Émetteur de cartes de crédit et accréditives	Importateur de Données / Exportateur de Données	BRN - 02099825
American Express International, Inc. - Branch - Japan	Japon	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Cartes de crédit, cartes accréditives, cartes cadeaux et acquisition de commerçants	Importateur de Données / Exportateur de Données	3841
American Express International, Inc. - Branch - Philippines	Philippines	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Services d'externalisation des processus d'entreprise - service à la clientèle	Importateur de Données / Exportateur de Données	F-552
American Express International, Inc. - Branch - Singapore	Singapour	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Émission de cartes de crédit et accréditives et fourniture de services financiers associés	Importateur de Données / Exportateur de Données	S68FC1878J
American Express International, Inc. - Branch - Switzerland	Suisse	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Succursale	Services aux Sociétés affiliées d'AXP	Importateur de Données / Exportateur de Données	CH-020.9.900.052-2
American	Italie	Viale Alexandre,	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Emission de cartes	Exportateur de Données	RM – 1521502

Express Italia S.r.l.		Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italie				
American Express Japan Co., Ltd.	Japon	4-1-1 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, 105-6920, Japon	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service à la clientèle	Importateur de Données / Exportateur de Données	242951
American Express Limited	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société d'octroi de licences réseau	Importateur de Données / Exportateur de Données	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Fourniture de services d'assistance aux autres sociétés Amex	Importateur de Données / Exportateur de Données	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de financement de créances de titulaires de cartes	Importateur de Données / Exportateur de Données	23072
American Express Payment Services Limited	Royaume-Uni	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Royaume-Uni	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service aux commerçants	Importateur de Données / Exportateur de Données	6301718

American Express Payment Services Limited - Branch - Germany	Allemagne	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Royaume-Uni	Succursale	Il s'agit d'une coquille vide qui conserve des obligations vis-à-vis des retraités et des anciens employés qui ne peuvent pas être transférés facilement.	Exportateur de Données	B 85745
American Express Payments Europe, S.L.	Espagne	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	Non disponible
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - France	France	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Germany	Allemagne	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Italy	Italie	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Netherlands	Pays-Bas	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	39929841
American Express Payments Europe, S.L. - Branch - Sweden	Suède	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	516411-3598

American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Austria	Autriche	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	FN 493466 k
American Express Payments Europe, S.L.U. - Branch - Belgium	Belgique	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Succursale	Acquisition de commerçants et service aux commerçants	Exportateur de Données	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	États-Unis d'Amérique	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes	Importateur de Données / Exportateur de Données	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Royaume-Uni	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Royaume-Uni	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes accréditives et de crédit	Importateur de Données / Exportateur de Données	1833139
American Express Services Europe Limited - Branch - Germany	Allemagne	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Royaume-Uni	Succursale	Emission de cartes	Exportateur de Données	57783
American Express Services Europe Limited - Branch - Italy	Italie	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX,	Succursale	Holding financière	Exportateur de Données	5090991000

		Royaume-Uni				
American Express Services India Private Limited	Inde	MGF Metropolitan - Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, New Delhi, 110017, Inde	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de services pour les sociétés affiliées	Importateur de Données / Exportateur de Données	U65921DL1999FTC101368
American Express TLS HK Limited	Hong Kong	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hong Kong, Hong Kong	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Services liés aux voyages	Importateur de Données / Exportateur de Données	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Acquisition de commerçants (revenus d'escompte)	Importateur de Données / Exportateur de Données	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	République tchèque	Perlova 371/5, Prague 1, 110 00, République tchèque	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Agence de voyages	Exportateur de Données	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Italie	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Roma, Italie	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Courtier ou agent d'assurance	Exportateur de Données	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Espagne	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Espagne	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Courtier ou agent d'assurance	Exportateur de Données	A-79770608

Amex Bank of Canada	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Banque étrangère autre qu'un établissement bancaire étranger	Importateur de Données / Exportateur de Données	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Canada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100 , Toronto ON M2J 5C2, Canada	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service à la clientèle	Importateur de Données / Exportateur de Données	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Taiwan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Taipei, 105, Taïwan	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Courtier ou agent d'assurance	Importateur de Données / Exportateur de Données	84306997
Amex Services, Inc.	États-Unis d'Amérique	200 Vesey Street, New York NY 10285, États-Unis	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de service à la clientèle	Importateur de Données / Exportateur de Données	13-6115803
Centurion Finance Limited	Nouvelle-Zélande	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nouvelle-Zélande	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Société de services de change	Importateur de Données / Exportateur de Données	104478

Centurion Finance Limited - Branch - Australia	Australie	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Nouvelle-Zélande	Succursale	Services de paiements internationaux en devises étrangères	Importateur de Données / Exportateur de Données	Non disponible
PT American Express Indonesia	Indonésie	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonésie	Filiale détenue majoritairement ou à 100 %	Émetteur de cartes de crédit et fourniture de services d'assistance pour les cartes	Importateur de Données / Exportateur de Données	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010

## GLOSSAIRE

« AEESA » désigne American Express Europe, S.A., située Avenida Partenón 12-14, Madrid, 28042.

« Entité BCR d'American Express » ou « Entités BCR d'American Express » ou « Nous » désigne la ou les entités d'American Express qui sont liées par les règles d'entreprise contraignantes, telles qu'exposées à l'Annexe [2].

« American Express Company » désigne l'entreprise American Express, située au World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285, États-Unis.

« Politiques sur la protection des données d'American Express » désigne la Politique de protection des données personnelles à l'attention des Titulaires de Cartes (Cartes Personnelles / Cartes Business), la Politique de protection des données personnelles à l'attention des Titulaires de Cartes – Cartes Personnelles / Cartes Business, la Déclaration en ligne sur la protection des données (pour les Clients et les visiteurs de nos sites internet), la Déclaration de confidentialité relative au recrutement en ligne (pour les Employés potentiels) ou la Déclaration de respect de la vie privée des employés (pour les Employés actuels), ainsi que les autres avis, conditions d'utilisation (telles que les conditions générales applicables aux commerçants) applicables à la relation des Personnes Concernées avec American Express, y compris leurs modifications éventuelles.

« Législation en vigueur sur la Protection Des Données » désigne le RGPD (et les législations de mise en œuvre nationales), la Directive sur la vie privée en ligne 2002/58/CE (et les législations de mise en œuvre nationales) et toute autre loi ou réglementation sur la protection des données applicable dans l'EEE (y compris les modifications ou remplacements éventuels de tout ce qui précède).

« Consentement » désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne Concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

« Violation de Données » ou « Violation de Données Personnelles » désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises, conservées ou Traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

« Responsable du Traitement » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données Personnelles.

« Exportateur de Données » désigne l'Entité BCR d'American Express transférant des Données Personnelles en vertu des présentes BCR.

« Importateur de Données » désigne l'Entité BCR d'American Express située en dehors de l'EEE recevant les Données Personnelles (directement ou indirectement) de l'Exportateur de Données.

« Analyse d'Impact relative à la Protection des Données » désigne une évaluation de l'impact d'une opération de Traitement envisagée concernant la protection des Données Personnelles effectuée si le Traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Personnes Concernées.

« Personne(s) Concernée(s) » ou « Vous » fait référence à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, et dont le Traitement des Données Personnelles est soumis à la Législation en vigueur sur la Protection des Données et Transféré dans le cadre de ces BCR par une Entité BCR d'American Express.

« Sous-Traitant » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui Traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

« EEE » désigne l'Espace économique européen, qui inclut tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

« RGPD » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679.

« Accord Intra-Groupe » désigne l'accord intra-groupe qui contraint les Entités BCR d'American Express à respecter les BCR.

« Données Personnelles » désigne toute information se rapportant à une Personne Concernée.

« Traitement » ou « Traite » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données Personnelles ou des ensembles de Données Personnelles, telles que la collecte,

l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Profilage » désigne toute forme de Traitement automatisé de Données Personnelles consistant à utiliser ces Données Personnelles pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant la productivité au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

« Catégories Spéciales de Données » désigne les Données Personnelles qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques ou biométriques Traitées aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

« Autorité de Contrôle » ou « Autorité de Contrôle Compétente » désigne une autorité publique indépendante liée à un Exportateur de Données instituée dans l'EEE et chargée de surveiller l'application des Lois en vigueur sur la Protection des Données.

« Pays Tiers » désigne un pays en dehors de l'EEE où se trouve l'Entité BCR d'American Express concernée.

« Transfert » désigne tout transfert de Données Personnelles entre une entreprise de l'EEE, ou autrement soumise au RGPD, et une autre ou un transfert ultérieur qui serait autrement limité par le RGPD. Un Transfert est effectué par toute communication, copie ou communication de Données Personnelles via un réseau, y compris l'accès à distance à une base de données ou un transfert d'un support à un autre.