

Assurance Hospitalisation toutes causes

CHUBB®

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie (Assureur) : Chubb European Group SE.

Chubb European Group SE est agréée et supervisée par l'ACPR et immatriculée sous le numéro d'identification 450 327 374

Produit : Hospitalisation toutes causes

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle, consultable en ligne sur www.assurances.americanexpress.fr.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance couvre le titulaire d'une carte American Express en cas d'hospitalisation à la suite d'un accident ou d'une maladie assurés, sous réserve des conditions, limites et exclusions du contrat **Hospitalisation toutes causes**. Le conjoint et les enfants du titulaire peuvent également être assurés.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis aux **plafonds** figurant dans le tableau de garanties :
www.assurances.americanexpress.fr

GARANTIE PRINCIPALE

- ✓ Versement d'un forfait quotidien en cas d'hospitalisation de plus de 24h résultant d'un accident ou 72h résultant d'une maladie assurés, et ce pendant 365 jours maximum.

PRESTATIONS D'ASSISTANCES

En cas d'hospitalisation suite à un accident ou une maladie assurés, vous bénéficiez :

- ✓ D'une assistance informations-conseils couvrant les thèmes suivants :
 - Centres spécialisés
 - Dépendance
 - Conseils médicaux
 - Accompagnement social
- ✓ D'une assistance aux personnes couvrant les thèmes suivants :
 - Envoi d'une ambulance
 - Livraison de médicaments
 - Soins à domicile
 - Présence d'un proche
 - Aide-ménagère
 - Garde des ascendants dépendants ou handicapés, des descendants dépendants ou handicapés ou du conjoint dépendant ou handicapé
 - Garde des enfants de l'Assuré hospitalisé ou immobilisé au domicile
 - Garde des enfants malades ou immobilisés de l'Assuré
 - Garde et transfert des animaux domestiques
 - Soutien pédagogique
 - Assistance psychologique par téléphone



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les enfants âgés de moins de 6 mois ou de plus de 17 ans (ou 25 ans si fiscalement à charge du souscripteur).
- ✗ Les adultes de plus de 75 ans à la date de la souscription.
- ✗ Les garanties cesseront automatiquement à compter de l'échéance annuelle suivant le 80ème anniversaire de l'assuré.
- ✗ Les personnes résidant en dehors de la France métropolitaine, Monaco, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Polynésie française ou Nouvelle-Calédonie.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Ne sont pas couverts, les accidents :

- ! Causés ou provoqués intentionnellement par l'assuré.
- ! Dus à la démence de l'assuré.
- ! Dus à la conduite en état d'ivresse de l'assuré.
- ! Dus à l'usage de drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement.
- ! Causés par la tentative de suicide ou le suicide de l'assuré.
- ! Provoqués par une guerre étrangère ou civile.
- ! Résultant de la manipulation d'une arme.
- ! Résultant notamment des effets d'explosion, dégagement de chaleur ou irradiation.
- ! Les traitements à but esthétique, d'amaigrissement, de rajeunissement, de rééducation qui ne serait ni fonctionnelle ni motrice, ainsi que les traitements psychiatriques.
- ! Toutes les cures diététiques, thermales, hélio-marines, de sommeil ou de désintoxication.
- ! Les séjours dans les maisons de repos et de convalescence.
- ! Les séjours dans les établissements psychiatriques.
- ! Les hospitalisations consécutives à un accident antérieur à la souscription.

La liste complète des exclusions figure aux Conditions Générales.



Où suis-je couvert ?

- ✓ La garantie Hospitalisation est accordée dans le monde entier. Les garanties d'assistance sont organisées en France métropolitaine, Corse incluse.



Quelles sont mes obligations ?

Au commencement de mon contrat d'assurance :

- Faire connaître ma situation et mes besoins à l'Assureur.
- Réceptionner les conditions générales et en prendre connaissance.

Pendant la vie de mon contrat d'assurance :

- S'acquitter du paiement des cotisations aux échéances prévues.
- Déclarer à l'Assureur tout déménagement en dehors de France métropolitaine, Monaco, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Polynésie française ou Nouvelle-Calédonie.

En cas de sinistre :

- Ne pas faire de fausses déclarations ou omissions.
- Sous 14 jours suivant la date du sinistre, contacter l'Assureur par téléphone au 01.55.91.47.98, mail à AHdeclaration@chubb.com ou courrier : Chubb European Group SE - Service Indemnisation American Express, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, CS 60140, 92098 PARIS LA DEFENSE Cedex.
- Pour que les prestations d'assistance soient mises en œuvre, l'assuré doit obligatoirement et préalablement à toute intervention engageant les garanties du contrat prendre contact avec Chubb Assistance dont les coordonnées figurent aux conditions générales.



Quand et comment effectuer les paiements ?

- Chaque mois, la cotisation est débitée automatiquement sur le compte-carte du titulaire de la carte par American Express ou, sur demande de l'Assuré, collectée par Chubb, par prélèvement automatique sur un autre compte.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Commencement :

- Par courrier, à la date de réception de la demande de souscription par l'Assureur.
- Par internet, à la date d'envoi de l'email de confirmation de souscription par l'Assureur.
- Par téléphone, à la date de l'entretien téléphonique enregistrant la souscription.
- La garantie est acquise le jour de la date d'effet du contrat en cas d'Accident et 180 jours après celle-ci en cas de Maladie.

Durée du contrat :

- 12 mois avec tacite reconduction.

Fin :

- à l'échéance annuelle suivant votre 80^{ème} anniversaire, ou avant si le contrat est résilié par vous ou Chubb.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Quand:

- Pour la renonciation : dans les 30 jours calendaires suivant la souscription.
- Pour la résiliation :
 - Dès la première échéance annuelle.
 - En cas de résiliation par l'Assureur, après sinistre, de l'un de vos autres contrats.
 - En cas de révision tarifaire que vous refuseriez, dans les 30 jours suivant réception de l'avis d'échéance.

Comment:

- Pour la renonciation : par l'envoi d'une lettre simple.
- Pour la résiliation : par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception (postale ou électronique), déclaration contre récépissé ou acte extra-judiciaire.
- Contact : Chubb European Group SE - Service Clientèle American Express, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, CS 60140, 92098 PARIS LA DEFENSE Cedex ou chubbdirect@chubb.com