

Assurance Protection aviation

CHUBB®

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie (Assureur) : Chubb European Group SE.

Chubb European Group SE est agréée et supervisée par l'ACPR et immatriculée sous le numéro d'identification 450 327 374

Produit : Plan Protection Aviation

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle, consultable en ligne sur www.assurances.americanexpress.fr.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance couvre le titulaire d'une carte American Express en cas de décès accidentel ou d'invalidité permanente, résultants d'un accident garanti, au cours d'un voyage aérien et ce sous réserve des conditions, limites et exclusions du contrat **Plan Protection Aviation**. Le conjoint du titulaire peut également être assuré.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis aux **plafonds** figurant dans le tableau de garanties :

www.assurances.americanexpress.fr

GARANTIES PRINCIPALES

- ✓ Versement d'un capital forfaitaire en cas de décès accidentel résultant d'un accident garanti.
- ✓ Versement d'un capital forfaitaire en cas de disparition résultant d'un accident garanti.
- ✓ Versement d'un capital forfaitaire en cas d'invalidité permanente résultant d'un accident garanti.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans.
- ✗ Les personnes résidant en dehors de la France métropolitaine, Monaco, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Polynésie française ou Nouvelle-Calédonie.
- ✗ Les sinistres ne résultant pas d'un accident au cours d'un transport garanti.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Ne sont pas couverts, les accidents :

- ! Causés ou provoqués intentionnellement par l'assuré.
- ! Dus à la conduite en état d'ivresse de l'assuré.
- ! Dus à l'usage de drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement.
- ! Causés par la tentative de suicide ou le suicide de l'assuré.
- ! Résultant de la manipulation d'une arme.
- ! Résultant de la pratique d'un sport professionnel.
- ! Survenant lors de la pratique de sports de combat ou aériens.
- ! Antérieurs à la date d'effet du contrat.
- ! Résultant des effets directs ou indirects d'explosion de dégagement de chaleur, d'irradiation.
- ! Survenant lorsque l'assuré effectue un voyage aérien autrement que comme passager payant d'un avion ou d'un hélicoptère appartenant et exploité par une compagnie régulière.
- ! Tout sinistre qui résulterait d'une violation des résolutions de l'ONU ou des sanctions économiques ou commerciales ou d'autres lois de l'Union Européenne, du Royaume-Uni ou des Etats-Unis d'Amérique.

La liste complète des exclusions figure aux Conditions Générales.



Où suis-je couvert ?



Dans le monde entier.



Quelles sont mes obligations ?

Au commencement de mon contrat d'assurance :

- Faire connaître ma situation et mes besoins à l'Assureur.
- Réceptionner notice d'information / les conditions générales et en prendre connaissance.

Pendant la vie de mon contrat d'assurance :

- S'acquitter du paiement des cotisations aux échéances prévues.
- Déclarer tout déménagement en dehors de France métropolitaine, Monaco, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Polynésie française ou Nouvelle-Calédonie.

En cas de sinistre :

- Ne pas faire de fausses déclarations ou omissions.
- Sous 14 jours suivant la date du sinistre, contacter l'Assureur par téléphone au 01.55.91.47.98, mail à AHdeclaration@chubb.com ou courrier : Chubb European Group SE - Service Indemnisation American Express, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, CS 60140, 92098 PARIS LA DEFENSE Cedex.



Quand et comment effectuer les paiements ?

- La cotisation est débitée automatiquement en fonction de la fréquence de paiement choisie, sur le compte-carte du titulaire de la carte par American Express ou, sur demande de l'Assuré, collectée par Chubb, par prélèvement automatique sur un autre compte.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Commencement :

- Par courrier, à la date de réception de la demande de souscription par l'Assureur.
- Par internet, à la date d'envoi de l'email de confirmation de souscription par l'Assureur.
- Par téléphone, à la date de l'entretien téléphonique enregistrant la souscription.

Durée du contrat :

- Douze (12) mois avec tacite reconduction.

Fin :

- Si le contrat est résilié par vous ou Chubb.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Quand:

- Pour la renonciation : dans les 30 jours calendaires suivant la souscription
- Pour la résiliation :
 - Dès la première échéance annuelle, en respectant un préavis de 2 mois
 - En cas de résiliation par l'Assureur, après sinistre, de l'un de vos autres contrats
 - En cas de révision tarifaire que vous refuseriez, dans les 30 jours suivant réception de l'avis d'échéance

Comment:

- Pour la renonciation : par l'envoi d'une lettre simple
- Pour la résiliation : par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception (postale ou électronique), déclaration contre récépissé ou acte extra-judiciaire
- Contact : Chubb European Group SE - Service Clientèle American Express, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, CS 60140, 92098 PARIS LA DEFENSE Cedex ou chubbdirect@chubb.com