



Communiqué de presse

1<sup>ère</sup> édition de L'Observatoire des TPE – American Express / BVA

**Malgré une situation financière tendue et des difficultés au quotidien, les dirigeants de TPE croient en l'avenir de leur entreprise et de leur secteur d'activité**

- **Les dirigeants de TPE font face à une situation financière tendue** : seuls 12% d'entre eux estiment que leur trésorerie s'est améliorée au cours des derniers mois et près d'un tiers d'entre eux (27%) estime qu'elle s'est détériorée. Par ailleurs, les difficultés de trésorerie figurent parmi les principales préoccupations des dirigeants de TPE.
- **À cette situation financière compliquée s'ajoutent des difficultés importantes au quotidien** : pour 58% des dirigeants de TPE, le coût du travail, c'est-à-dire le poids des charges, est la principale difficulté qu'ils rencontrent au quotidien.
- **Trouver de nouveaux clients et améliorer la situation financière de leur entreprise sont les priorités à court terme des dirigeants de TPE, pour respectivement 44% et 36% d'entre eux.**
- **La situation financière tendue de leur entreprise et leurs difficultés au quotidien n'encouragent pas les dirigeants de TPE à recruter** (seuls 9% d'entre eux envisagent d'augmenter le nombre de salariés d'ici la fin de l'année) et ont **un effet négatif sur leur bien-être** (un tiers d'entre eux - 33% - affirme avoir un niveau de stress élevé : entre 8 et 10 sur une échelle de 10).
- **Pour surmonter ces difficultés, les dirigeants de TPE déclarent que leur conjoint/conjointe (pour 43% d'entre eux) et que leurs collaborateurs (pour 15% d'entre eux) sont les personnes les plus utiles au quotidien.** 85% des dirigeants de TPE déclarent d'ailleurs qu'ils se sentent proches de leurs collaborateurs.
- **Néanmoins, les dirigeants de TPE demeurent confiants pour leur situation personnelle** : 67% d'entre eux déclarent être optimistes quant à la performance économique de leur entreprise et 2 dirigeants sur 3 (64%) déclarent être optimistes quant à l'avenir de leur secteur d'activité.

Rueil-Malmaison, le 12 septembre 2019 – American Express, un des principaux acteurs spécialisés dans les services financiers pour les entreprises et les particuliers au niveau mondial, publie ce jour la 1<sup>ère</sup> édition de L'Observatoire des TPE (très petites entreprises), réalisé en partenariat avec l'institut BVA auprès de 1508 dirigeants de TPE (entreprises de 0 à 9 salariés) françaises, tous secteurs d'activité confondus, avec des focus sur des secteurs particuliers : voyage, commerce de gros de produits alimentaires, technologies de l'information, professions libérales en santé et hors santé (avocats, architectes, notaires).

L'Observatoire renseigne sur la perception qu'ont les dirigeants de TPE sur la situation économique de la France, la performance économique de leur entreprise et de leur secteur d'activité, décrypte leurs priorités et leurs préoccupations et décrit leur état d'esprit et leur bien-être.

Parmi les principaux résultats, il ressort que les dirigeants de TPE font face à une situation financière tendue : seuls 12% d'entre eux estiment que leur trésorerie s'est améliorée au cours des derniers mois, notamment les professions libérales hors santé (20%). Près d'un tiers des dirigeants de TPE (27%) estime que leur trésorerie s'est détériorée, notamment les dirigeants de TPE en zone rurale (33%) et ceux du secteur de commerce de gros de produits alimentaires, boissons et tabac (30%). 60% des dirigeants de TPE estiment que leur trésorerie est restée stable, notamment ceux du secteur de la construction (77%).

Les difficultés de trésorerie sont d'ailleurs l'une des principales préoccupations des dirigeants de TPE (pour 43% d'entre eux), avec le manque de temps pour prendre du recul sur la situation de leur entreprise (pour 49% d'entre eux) et les exigences des clients (pour 47% d'entre eux). Améliorer la trésorerie de leur entreprise constitue également une de leurs principales priorités à court terme (pour 36% des dirigeants de TPE), avec le développement commercial (pour 44%

d'entre eux). L'enjeu commercial est particulièrement fort chez les dirigeants de TPE du secteur des technologies de l'information (pour 54% d'entre eux) et chez les professions libérales hors santé (pour 51% d'entre eux).

À cette situation financière tendue s'ajoutent des difficultés importantes au quotidien : pour 58% des dirigeants de TPE, le coût du travail, c'est-à-dire le poids des charges, est la principale difficulté qu'ils rencontrent dans leurs tâches quotidiennes. La fiscalité (pour 30% d'entre eux) et la complexité des démarches juridiques et administratives (pour 29% d'entre eux) constituent également des difficultés importantes.

Ce contexte morose n'encourage pas les dirigeants de TPE à recruter (seuls 9% d'entre eux envisagent d'augmenter le nombre de salariés d'ici la fin de l'année et, pour 65% d'entre eux, le recrutement se limite à 1 personne) et a un effet négatif sur leur bien-être. Un tiers des dirigeants de TPE (33%) affirme avoir un niveau de stress élevé (entre 8 et 10 sur une échelle de 10), notamment ceux du secteur du commerce de gros de produits alimentaires, boissons et tabac (35%). A l'inverse, les dirigeants des TPE dans le secteur des technologies de l'information sont moins stressés (seuls 22% d'entre eux déclarent avoir un niveau de stress élevé).

Pour surmonter cette conjoncture difficile, les dirigeants de TPE déclarent se reposer sur leur conjoint/conjointe (pour 43% d'entre eux) et sur leurs collaborateurs (pour 15% d'entre eux) qui apparaissent comme les personnes les plus utiles dans leur vie de tous les jours. 8 dirigeants sur 10 se déclarent d'ailleurs satisfaits de leur situation en termes de conciliation vie professionnelle/vie familiale et près d'un tiers déclare même être « très satisfait » (31%).

Enfin, même si 60% des dirigeants de TPE sont inquiets pour la situation économique de la France, ils demeurent confiants pour leur situation personnelle : 67% d'entre eux déclarent être optimistes quant à la performance économique de leur entreprise, notamment les professions libérales hors santé (78%) et 2 dirigeants sur 3 (64%) déclarent être optimistes quant à l'avenir de leur secteur d'activité, notamment ceux des secteurs des technologies de l'information (73%) et du voyage (71%).

Pierre-François Brezes, Directeur général Cartes et Solutions Corporate, American Express France, déclare : « *L'Observatoire des TPE American Express / BVA révèle le principal enjeu des dirigeants de TPE aujourd'hui : l'amélioration de leur trésorerie, alors que près d'un tiers d'entre eux précise qu'elle s'est dégradée ces derniers mois. Cette conjoncture compliquée n'encourage pas les embauches de nouveaux collaborateurs et a un effet mécanique sur le bien-être des dirigeants, qui se sentent souvent acculés au quotidien par les tâches administratives et ont des difficultés à prendre du recul sur la stratégie de leur entreprise. Mais paradoxalement, ces derniers demeurent confiants et croient en l'avenir de leur entreprise et de leur secteur d'activité.* »

« *Les enjeux financiers des TPE, notamment l'amélioration de leur trésorerie, sont au cœur des solutions de financement proposées par American Express au niveau mondial. Ces solutions offrent un délai de règlement supplémentaire. Par exemple, au moment de l'achat, American Express règle le fournisseur ou le distributeur, mais le compte du revendeur n'est débité jusqu'à 58 jours* », ajoute-t-il.

## **Résultats détaillés**

### ***Les dirigeants de TPE font face à une situation économique tendue...***

Seuls 12% des dirigeants de TPE estiment que leur trésorerie s'est améliorée au cours des derniers mois, notamment les professions libérales hors santé (20%). Près d'un tiers des dirigeants de TPE (27%) estime que leur trésorerie s'est détériorée, notamment ceux situés en zone rurale (33%) et ceux du secteur de commerce de gros de produits alimentaires, boissons et tabac (30%). 60% des dirigeants de TPE estiment que leur trésorerie est restée stable, notamment ceux du secteur de la construction (77%).

Les difficultés de trésorerie sont d'ailleurs l'une des principales préoccupations des dirigeants de TPE (pour 43% d'entre eux), avec le manque de temps pour prendre du recul sur la situation de leur entreprise (pour 49% d'entre eux) et les exigences des clients (pour 47% d'entre eux).

### ***... et à un quotidien marqué par le poids des charges et le manque de temps***

Alors qu'ils sont confrontés à une situation financière tendue, les dirigeants de TPE rencontrent également des difficultés dans le cadre de leurs activités quotidiennes :

Au global, 58% des dirigeants de TPE ont cité le coût du travail (le poids des charges) comme la principale difficulté rencontrée au quotidien. Autres obstacles évoqués comme les principales entraves dans leur travail de tous les jours sont la fiscalité (30%) et la complexité des démarches juridiques et administratives (29%). Par ailleurs, s'ils ne sont que 19% à signaler la difficulté à recruter de la main d'œuvre qualifiée, cette problématique est citée davantage par les responsables de TPE du secteur de la construction (32%).

Dans le détail, on trouve certaines variations selon les secteurs d'activité : la complexité des démarches juridiques et administratives arrive en deuxième position (avec entre 32% et 45% des citations selon la branche d'activité), devançant clairement les difficultés liées à la fiscalité (citations entre 25% et 38%). D'ailleurs, cette complexité des processus juridico-administratifs est citée par plus de 2 responsables de TPE sur 5 des secteurs du voyage (45%) et des technologies de l'information (41%).

En effet, la gestion des questions administratives ou juridiques est signalée comme la tâche pour laquelle ces dirigeants se sentent le moins bien armés (51%), notamment ceux du secteur de l'industrie (59%). Citées dans des proportions moins élevées, viennent ensuite la gestion de la comptabilité (36%) et l'organisation de la transition numérique (21%).

### ***Trouver de nouveaux clients et améliorer la situation financière de leur entreprise : les priorités à court terme des dirigeants de TPE***

Dans ce contexte, les dirigeants de TPE sont 44% à placer la recherche de nouveaux clients en tête des priorités à court terme dans le cadre de leurs fonctions de chef d'entreprise.

L'amélioration de leur trésorerie arrive en deuxième position avec 36% des citations. A noter que 60% des dirigeants estiment que la situation de leur trésorerie est restée stable ces derniers mois, mais ils sont 3 sur 10 à affirmer qu'elle s'est détériorée (27%). Les dirigeants de TPE ayant des salariés (35%) ou ayant 6 ans et plus d'ancienneté (31%) sont plus nombreux que la moyenne à dire que l'état de leurs finances s'est détérioré.

L'anticipation des évolutions du secteur d'activité, citée dans une proportion un peu moins élevée (22%), complète le trio de tête.

### ***Les dirigeants de TPE n'envisagent pas de recruter d'ici la fin de l'année***

Les dirigeants de TPE n'envisagent pas d'augmenter leur nombre de salariés d'ici la fin de l'année. En effet, ils sont 82% à vouloir maintenir leur effectif et seuls 9% d'entre eux déclarent embaucher de nouveaux salariés. Il faut tout de même mesurer ce pourcentage car la majorité des dirigeants annonçant vouloir augmenter leur nombre de salariés ne parle que d'une personne supplémentaire d'ici la fin de l'année (65%).

En revanche, les résultats spécifiques par secteur d'activité sont plus encourageants. En effet, les dirigeants du secteur du voyage et les professions libérales hors santé sont 14% à vouloir augmenter leur effectif – bien que la plupart se limite également à un salarié supplémentaire.

### ***Une situation financière tendue et des difficultés quotidiennes qui agissent sur le bien-être des dirigeants de TPE***

Dans leur rôle de dirigeant, les responsables de TPE s'attribuent une note de stress moyenne de 6 sur 10. Avec des notes supérieures à la moyenne, ce sentiment de stress est plus prégnant parmi les dirigeants ayant des salariés (6,7) et ceux qui sont à la tête d'une TPE dans les secteurs de la construction et de l'industrie (avec une note de stress de 6,4 pour ces deux domaines).

Dans le détail, 59% des dirigeants de TPE affirment se sentir impactés par le stress. Et un tiers d'entre eux (33%) affirme ressentir une tension assez élevée liée à leur poste de responsable, puisqu'ils attribuent une note entre 8 et 10.

À l'inverse, 41% des dirigeants de TPE attribuent une note inférieure à 5. Plus précisément, les dirigeants qui ressentent un niveau de stress légèrement plus bas que la moyenne sont ceux qui ne comptent aucun salarié dans leur entreprise (5,8), les dirigeants de TPE du secteur des services (5,8) et ceux des entreprises créées il y a 5 ans ou moins (5,7).

### **Le conjoint/conjointe et les collaborateurs, des soutiens précieux pour les dirigeants de TPE**

Face aux enjeux économiques et aux difficultés rencontrées au quotidien, 43% des dirigeants de TPE déclarent que leur conjoint/conjointe est la personne la plus utile pour eux au quotidien. 8 dirigeants sur 10 sont satisfaits de leur situation en termes de conciliation vie professionnelle/vie familiale et près d'un tiers déclare même être « très satisfait » (31%).

Par ailleurs, les collaborateurs et le comptable / l'expert-comptable représentent également un soutien privilégié, pour respectivement 15% et 14% d'entre eux.

### **Malgré les difficultés, les dirigeants de TPE gardent une certaine confiance dans leur avenir personnel**

Même si 60% des dirigeants de TPE sont inquiets pour la situation économique de la France, ils demeurent confiants pour leur situation personnelle. En effet, la majorité des dirigeants de TPE, tous secteurs confondus, sont optimistes concernant la performance économique de leur entreprise (67%) et l'avenir de leur secteur d'activité (64%).

Les autoentrepreneurs et les professions libérales (hors professions de santé) sont les plus optimistes en ce qui concerne les résultats économiques de leur entreprise (78%). Les dirigeants œuvrant dans les secteurs des technologies de l'information et du voyage sont, par rapport aux autres domaines, plus nombreux à être confiants quant à l'avenir de leur secteur d'activité : ils sont respectivement 73% et 71% à se dire optimistes.

### **Méthodologie de L'Observatoire des TPE**

Enquête réalisée par téléphone du 25 avril au 3 juin 2019 auprès de 1508 dirigeants de TPE (entreprises de 0 à 9 salariés) françaises :

- Echantillon principal de 501 dirigeants de TPE tous secteurs (construction, industrie, commerce et services).
- 5 échantillons sur des secteurs d'activité particuliers :
  - 201 dirigeants de TPE du secteur voyage, organisation d'événement
  - 200 dirigeants de TPE du secteur commerce de gros de produits alimentaires, boissons et tabac
  - 205 dirigeants de TPE du secteur IT
  - 200 dirigeants de TPE : professions libérales en santé
  - 201 dirigeants de TPE : professions libérales hors santé (avocats, architectes, notaires).

La représentativité des échantillons a été assurée grâce à la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : secteur d'activité (cible principale), région et taille salariale.

### **A propos d'American Express**

American Express Company est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers. Fondé en 1850, il occupe des positions de premier plan dans les cartes de paiement et de crédit, le voyage et les produits d'assurance. American Express est à la fois un réseau d'acceptation et la première société non bancaire émettrice de cartes de paiement au monde, en termes de nombre de cartes (plus de 114 millions de cartes en circulation à fin 2018). [www.americanexpress.fr](http://www.americanexpress.fr)

### **Contact Presse**

Laura Nhari – 07 64 44 26 19  
[laura.nhari@agencebabel.com](mailto:laura.nhari@agencebabel.com)