



Communiqué de presse

**La nouvelle Carte Platinum American Express® propose
à une clientèle moderne et exigeante de vivre le meilleur au quotidien**



Rueil-Malmaison, le 24 septembre 2019 - American Express, un des principaux acteurs spécialisés dans les services financiers pour les particuliers et les entreprises au niveau mondial, annonce ce jour le lancement de la nouvelle Carte Platinum American Express® en France.

Lancée en 1996 dans l'hexagone, la Carte Platinum American Express® se renouvelle en 2019. Dotée d'un nouveau design en métal, elle réinvente les codes « premium » et propose à des clients modernes et exigeants de bénéficier des meilleurs services au quotidien ainsi que d'avantages et d'expériences uniques dans des domaines aussi variés que le voyage, l'hôtellerie, la gastronomie, l'art et la culture.

Un accès gratuit et illimité à 1200 salons d'aéroports dans le monde et aux salons Eurostar, une Conciergerie internalisée et disponible 7j/7 24h/24 pour satisfaire la moindre demande, des invitations en avant-première à des événements culturels prestigieux, une gamme d'Assurances et d'Assistances des plus élevées pour toute la famille, ... sont autant d'expériences et d'avantages exclusifs dont bénéficient les clients de la nouvelle Carte Platinum American Express® et qui correspondent à leur style de vie, leurs goûts et leurs aspirations. La Carte est pensée pour répondre à leurs besoins du quotidien et lorsqu'ils voyagent partout dans le monde.

Accessible à partir de 65000 euros de revenus bruts par an, la cotisation Platinum American Express s'élève à 55 euros par mois et comprend : deux Cartes Platinum pour le titulaire et son conjoint ou sa conjointe donnant droit aux mêmes avantages que le titulaire et jusqu'à quatre Cartes Gold gratuites à vie pour des proches.

« La nouvelle Carte Platinum American Express® réinvente les codes premium pour s'adapter au style de vie et aux aspirations de clients modernes et exigeants. Plus qu'une carte de paiement, elle les accompagne pour améliorer leur expérience au quotidien, avec par exemple

la Conciergerie internalisée et la gamme d'Assurances et d'Assistances maximale pour eux et leurs familles. Elle leur permet également de bénéficier d'avantages exclusifs et d'expériences exceptionnelles dans des domaines aussi variés que la gastronomie, l'hôtellerie, les voyages et la culture », déclare Jérôme Gueydan, Directeur Produits, Marketing et Partenariats Consumer France chez American Express.

Il ajoute : « La Carte Platinum American Express® a été notamment pensée pour les jeunes couples et les familles puisque le conjoint ou la conjointe et les enfants du titulaire de la Carte bénéficient des mêmes avantages, Assurances et Assistances que le titulaire de la Carte. »

L'ouverture à un monde d'expériences et de services exclusifs*

Au quotidien, une expérience de vie augmentée

> La Conciergerie Platinum, internalisée et disponible 24h/24 et 7j/7, pour gérer les moindres demandes des clients : trouver un lieu de vacances qui correspond parfaitement à leurs attentes, aller chercher un objet oublié dans un aéroport, organiser l'anniversaire du petit dernier, etc.

Les Concierges Platinum sont des employés American Express, basés au siège d'American Express en France.

> Une table pour 2 à 4 personnes, disponible dans l'un des 90 restaurants les plus prisés de France, en appelant la Conciergerie avant 10h.

> Des invitations en avant-première, des rencontres inédites avec des personnalités inspirantes et des expériences inédites lors d'événements gastronomiques, culturels ou sportifs. Par exemple, accéder aux secrets de fabrication des plus grands artisans, visiter de grands hôtels avant leur réouverture, aller à la rencontre des joueurs du PSG, ...

> Des billets en avant-première, packs VIP exclusifs et accès privilégiés en loge pour les spectacles les plus attendus dans toute la France : Opéra de Paris, Stade de France, AccorHotels Arena, Paris La Défense Arena, etc.

En voyage, un condensé de privilèges

> La création d'un voyage sur-mesure, même à la dernière minute, avec l'Agence Voyage Platinum, disponible 24h/24 et 7j/7, et son réseau international de conseillers.

> L'accès gratuit et illimité au calme et au confort de 1200 salons d'aéroports partenaires dans le monde (Priority Pass, Delta Sky Club, Airspace, Escape, Plaza Premium, The Centurion lounges d'American Express, ...) et aux Salons Eurostar.

Par ailleurs, 2 cartes Priority Pass sont désormais offertes sur inscription, pour en profiter jusqu'à 4 personnes.

> Le surclassement lors de la location d'un véhicule chez les loueurs partenaires d'American Express (Avis Preferred, Hertz Five Star...).

> Des avantages exclusifs dans plus de 1600 hôtels partenaires d'American Express dans le monde. Les clients sont surclassés et ils bénéficient du service early check-in et late check-out pour arriver plus tôt et repartir plus tard de l'hôtel. Une attention spéciale leur est aussi réservée et les petits déjeuners leur sont offerts,

Un niveau de protection des plus élevés en matière d'Assurances et d'Assistances incluses

> **Garantie Incidents de Voyages** : en cas de bagages retardés, les achats de première nécessité sont remboursés à hauteur de 400 euros par personne et par événement, et jusqu'à 1200 euros par famille et par événement.

> **En cas d'accident lors d'un voyage à l'étranger**, les frais médicaux sont couverts à hauteur de 2 millions d'euros pour le titulaire de la Carte et sa famille. L'Assistance Médicale et Frais Médicaux est disponible 24h/24, 7j/7 et partout dans le monde, afin d'établir le lien avec les médecins sur place. Le rapatriement du titulaire et le retour des assurés l'accompagnant sont organisés et pris en charge dans la limite de 2 millions d'euros par assuré et par événement. En cas d'hospitalisation, American Express organise et prend en charge la visite d'un parent proche, un proche ou un ami.

> **Lors d'une location de véhicule, réglée avec la Carte**, les dommages matériels, corporels ou le vol du véhicule loué sont couverts aux frais réels. Les assurés bénéficient aussi de la Responsabilité Civile Supplémentaire qui couvre jusqu'à 750000 € (ou 1 million de dollars aux États-Unis) en cas d'accident.

> **Les biens achetés avec la Carte Platinum American Express®** sont couverts pendant 90 jours et dans la limite de 2500 euros par sinistre en cas de vol ou de dommage accidentel.

Une fidélité récompensée

Chaque paiement effectué avec la Carte Platinum American Express® et avec la Carte supplémentaire permet aux clients de cumuler des points Membership Rewards®. La grande flexibilité du programme permet ensuite aux clients d'utiliser ces points quand ils le souhaitent (les points des clients n'ont pas de date de péremption) avec un large choix de récompenses : échange contre des cadeaux ou bons d'achats, accès à des billets prime (via les programmes de fidélité des partenaires aériens) mais également paiement en ligne directement avec les points ou encore remboursement de n'importe quel achat.

Retrouvez toutes les conditions sur www.americanexpress.fr

A propos d'American Express

American Express Company est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers. Fondé en 1850, il occupe des positions de premier plan dans les cartes de paiement et de crédit, le voyage et les produits d'assurance. American Express est à la fois un réseau d'acceptation et la première société non bancaire émettrice de cartes de paiement au monde, en termes de nombre de cartes (plus de 114 millions de cartes en circulation à fin 2018). www.americanexpress.fr

Contact Presse – Agence Babel

Laura Nhari – 07 64 44 26 19
laura.nhari@agencebabel.com