

DEMANDES DE CARTE EN LIGNE

Demandez. Approuvez. Et voilà.

Grâce à l'outil de demande de cartes, les collaborateurs peuvent demander des cartes à tout moment et vous pouvez gérer leurs demandes en ligne.

PROCESSUS DE DEMANDE INITIÉ PAR LE COLLABORATEUR



Le Gestionnaire de Programme crée une clé d'accès et la transmet au collaborateur.



Le collaborateur accède à l'URL, générique, saisit sa clé d'accès et son adresse e-mail pour initier, remplir, signer électroniquement et soumettre sa demande. Deux e-mails séparés contenant les références d'accès à sa demande, sont alors envoyés au demandeur. Ce dernier pourra ainsi suivre en temps réel l'avancée du traitement de sa demande de carte



La demande est automatiquement envoyée au Gestionnaire de Programme pour approbation en ligne dans @ Work.



Une fois approuvées, les demandes sont automatiquement soumises à American Express.

En savoir plus

Principaux avantages des demandes de carte en ligne

- Demande initiée par le collaborateur ou Le Gestionnaire de Programme
- Réduction du délai de traitement des demandes de carte
- Processus rationalisé et expérience utilisateur améliorée
- Solution de signature électronique conforme à la loi française

DEMANDES DE CARTE EN LIGNE (SUITE)

Demandez. Approuvez. Et voilà.

Avec @ Work, les Gestionnaires de Programme peuvent créer et remplir les demandes et en toute sécurité. De plus, l'approbation est plus rapide que jamais.

PROCESSUS DE DEMANDE INITIÉ PAR LE GESTIONNAIRE DE PROGRAMME*



Le responsable hiérarchique contacte Le Gestionnaire de Programme, qui utilise la clé d'accès pour initier la demande de carte pour le collaborateur



Le collaborateur reçoit deux e-mails contenant les informations sur la clé d'accès et un lien unique vers son numéro de suivi de demande. Le collaborateur remplit la demande, la signe électroniquement et la soumet.



La demande est automatiquement envoyée au Gestionnaire de Programme pour approbation en ligne dans @ Work.



American Express envoie un e-mail au demandeur pour lui permettre de vérifier le statut de sa demande.

*Le Gestionnaire de Programme peut initier plusieurs demandes à la fois, ainsi que des demandes de carte pré-remplies.

En savoir plus

Principaux avantages des demandes de carte en ligne

- Visibilité accrue des demandes
- Pas de risque de rejet à cause de formulaires papier périmés
- Processus complet de demande et d'approbation en ligne
- Demandes groupées pratiques et rapides