

American Express @ Work®

Service de Gestion du Programme en Ligne



DON'T *do business* WITHOUT IT™

Gérez en quelques clics la plupart des opérations de maintenance de votre Programme Carte Corporate, depuis le portail American Express @ Work.

Agenda


- Connexion à American Express @ Work
- Page d'accueil American Express @ Work
- Graphiques de la page d'accueil
- Recherche des comptes par statut
- Gestion des comptes-Carte
- Support et aide disponibles









Connexion à American Express @ Work

Rendez-vous sur : www.americanexpress.fr/atwork

A noter : vous devez préalablement être inscrit à American Express @ Work et au Service de Gestion du Programme en Ligne pour pouvoir y accéder (si besoin, vérifiez votre inscription auprès de votre Responsable Commercial American Express ou du Service Clientèle Corporate Services (cf. page 10)).

france autres pays
Contactez-nous

 ESPACE CLIENT  DEVENIR CLIENT  VOYAGES  ASSURANCES  MILES/POINTS  SOCIÉTÉS

Bienvenue sur American Express @Work.
Possédez-vous déjà un nom d'utilisateur et un mot de passe ?

Oui

Je possède déjà un nom d'utilisateur et un mot de passe.


Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à American Express @Work.

Nom d'utilisateur

☐ Se souvenir de mon code utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié ? Modifiez-le maintenant](#)



[Je m'inscris à un nouveau service et je souhaite un nom d'utilisateur et un mot de passe spécifiques](#)

Non

Je dois créer un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Je suis un nouvel utilisateur.

Devenir client

Cartes pour les particuliers
Cartes AIR FRANCE KLM - AMEX
Cartes Business
Cartes PRO
Cartes Corporate

Liens utiles


Carte perdue ou volée
Code confidentiel
Où utiliser votre carte ?
Espace commerçants
Accepter Amex Cartes
Protection de vos Paiements

Plus de services

Télécharger l'appli mobile
Carte supplémentaire
Parrainage de carte
Assurances
FADs

Informations sur la société

A propos d'American Express
Emploi et Carrières
Espace Presse
Contactez-nous
Plan du site



Marques déposées | Mentions légales | Protection des données | Votre Protection | Communication Compte inactif | Gestion des réclamations |
Service client pour sourds et malentendants
Copyright © 2020 American Express Company



Page d'accueil American Express @ Work

A noter : la page d'accueil affiche uniquement les services en ligne auxquels vous êtes inscrit(e).

Accueil @ Work | Rapports | Autres rubriques utiles | Pôle d'information | FRANCE

BIENVENUE SUR AMERICAN EXPRESS @ WORK

Julie Charles

Welcome to @work..

Recherche @ Work

Recherche avancée | Suivi des demandes

FILTRES MCA | TEST CLIENT 19 | 0224-910650-00100

Analyse des dépenses

Statut du paiement

Transactions récentes : €0

EN-COURS 10M

SOLDE ACTUEL 10M

Paievements et crédits récents : €0

Solde actuel du compte : €0

Les soldes peuvent être inexacts lors du processus de fin de cycle.

Service de
Gestion du
Programme
en Ligne

Lien vers le Pôle
d'informations,
pour en savoir
plus sur les
services @ Work
(cf page 9)

Accès au
Service de
Demande
Carte en
Ligne

Accès aux Services
en Ligne pour le
Compte Carte
Voyages d'Affaires
BTA

Service de Reporting

Rapports Programme Corporate
Rapports Voyages d'affaires

Relevés et paiements

Relevés et paiements en ligne
Relevés en ligne BIP
Relevé de Facturation Centralisée
SERVICES EN LIGNE POUR LE BTA
BTACONnect et relevé en ligne

Aide

Pôle d'information

Accès au Service de
Reporting (rapports
standards et
personnalisés)

Accès aux relevés de facturation
centralisée



Graphiques de la page d'accueil

- Le graphique Analyse des dépenses ci-dessous affiche les montants totaux correspondant au solde, aux crédits, et le montant dû.

Derniers
paiements
enregistrés
sur le
compte



Montant dû
sur le
dernier
relevé

- Le graphique Statut du paiement, dans l'exemple ci-dessous, montre qu'il y a 23 comptes à jour, et 3 comptes impayés (1 à plus de 30 jours et moins de 59 jours, et un autre à plus de 120 jours). Vous pouvez cliquer sur les chiffres pour afficher la liste des comptes correspondants.



Recherche des comptes par statut

The screenshot shows the 'Recherche @ Work' dropdown menu expanded. The menu is divided into two columns: 'COMPTES' and 'SUIVI DES DEMANDES'. The 'COMPTES' column lists various account details, while the 'SUIVI DES DEMANDES' column lists tracking information. A callout bubble points to the dropdown arrow, explaining that clicking it reveals the search options. Another callout bubble points to the 'SUIVI DES DEMANDES' section, explaining that it allows users to track requests by their assigned tracking reference.

Recherche @ Work ▼

<- veuillez choisir une option.

Recherche avancée | Suivi des demandes

Depuis la page d'Accueil, cliquez sur la flèche de la zone de recherche pour faire apparaître le menu déroulant. Toutes les options de recherche sont maintenant visibles.

COMPTES

- Numéro du compte
- Statut du compte
- Compte société (BC / Basic Control)
- N° de Compte Société
- Centre de coûts
- N° d'employé
- Prénom
- Nom de famille
- N° de Compte Société au niveau Master Control (MC)
- Nom sur la carte
- Statut du paiement

SUIVI DES DEMANDES

- Référence de suivi

Traçabilité de vos demandes:

Retrouvez vos demandes et vérifiez leur statut grâce à la référence de suivi qui leur a été attribuée.

Recherche des comptes par statut

Sélectionnez “Statut du compte”. Par exemple pour faire apparaître la liste des cartes actives, vous devrez sélectionner “Actif” dans la deuxième boîte de recherche. Puis cliquer sur la flèche de droite.



La liste des comptes apparaît selon le format ci-dessous:

Cette colonne indique si le compte est actif ou annulé (en rouge), en fonction de votre sélection.

Vous pouvez effectuer des annulations ou modifications sur un ou plusieurs comptes en même temps.

Cliquer sur le nom d'un titulaire pour accéder au détail de son compte (page suivante).

Cette colonne indique le statut du paiement pour chaque compte
Ex : à jour ou impayé.

Cette colonne affiche le solde actuel.

Vous pouvez visualiser le relevé des comptes en facturation individuelle (en cas de facturation centralisée cet onglet n'apparaîtra pas).

Nb: Les 6 derniers mois sont disponibles, les autres sont archivés mais peuvent être redemandés.

The screenshot shows the 'Résultats de la recherche' page. At the top, it says 'Nous avons trouvé 6 résultats qui correspondent aux critères de recherche : Statut de paiement : Comptes courants'. Below this is a table with the following columns: 'CARTE', 'TYPE DE CARTE', 'STATUT DU COMPTE', 'STATUT DE PAIEMENT', 'SOLDE ACTUEL', and 'TRANSACTIONS ET RELEVÉS'. The table lists six accounts, all with a status of 'Actif' and 'Comptes courants', and a balance of '€0.00'. A dropdown menu is open over the 'ACTIONS' column, showing options: 'Merci de cocher la case en regard du/des compte(s) à sélectionner avant de choisir une action', 'Annuler une carte', and 'Modifier les informations relatives aux comptes-carte'. A '1-6' pagination control is visible at the top right of the table.

CARTE	TYPE DE CARTE	STATUT DU COMPTE	STATUT DE PAIEMENT	SOLDE ACTUEL	TRANSACTIONS ET RELEVÉS
661-	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout
171-	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout
CLAIR TURNER 3749-901671-61009	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout
MALCOM CHARLES 3749-902121-61004	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout
MARK AMELL 3749-902521-61005	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout
ARTHUR REILLY 3749-903271-61007	Corporate	Actif	Comptes courants	€0.00	Voir tout



Gestion des comptes-Carte

La page de récapitulatif du compte s'affiche lorsque vous avez sélectionné un titulaire en particulier. A partir de cet écran, vous pouvez effectuer des opérations de gestion sur les comptes-Carte individuels (liste des actions fréquentes ci-dessous).

Résultats de la recherche

Expiration de la session : 27:38

WILLIAM WELLS

3749-900661-61001 | Actif

Numéro de téléphone professionnel | Adresse e-mail | Plus/Modifier

RÉCAPITULATIF DU COMPTE - CARTE CORPORATE AIR FRANCE

SOLDE ACTUEL €0.00

Aucun paiement requis (Le statut du compte est non disponible) €0.00

En-cours actuel* Votre en-cours actuel n'est pas disponible pour le moment.

Solde du relevé précédent	0.00
Date d'arrêté des comptes 27 oct., 2016	
Total des paiements	- 0.00
Total des crédits	- 0.00
Total des débits	+ 0.00
De 28 oct., 2016 jusqu'au 27 nov., 2016	
Solde du relevé à payer	= €0.00
Paiements récents	- 0.00
Crédits récents	- 0.00
Débits récents	+ 0.00
De 28 nov., 2016 jusqu'à aujourd'hui	
Solde actuel	€0.00

ACTIONS FRÉQUENTES

- Envoyer un rappel de paiement
- Suspendre la carte
- Annuler la carte
- Modifier les informations sur le compte-carte
- Remplacer la carte

Historique des changements

Aucune modification n'a été effectuée sur ce compte-carte pour le moment.

Actions Fréquentes:

- Envoyer un rappel aux titulaires en retard de paiement
- Suspendre la carte (pour 1 an maximum)
- Annuler la carte (possibilité de planifier jusqu'à 6 mois avant)
- Modifier les informations relatives à un titulaire (cf ci-dessous)
- Remplacer la carte

Vous pouvez effectuer une mise à jour de certaines informations relatives à un titulaire.

Numéro de téléphone professionnel | Adresse e-mail | Plus/Modifier

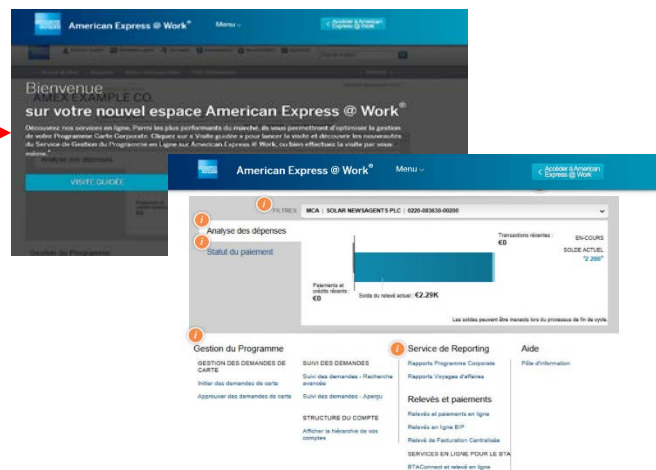
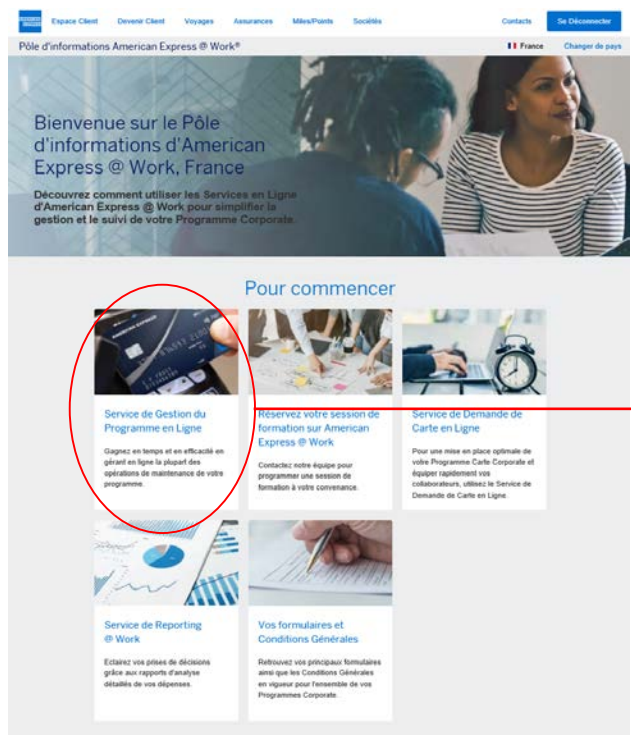
INFORMATIONS SUR LE TITULAIRE DE CARTE		INFORMATIONS SUR LE COMPTE-CARTE	
Nom complet	WILLIAM CRUISE	Type de produit	Carte Corporate Air France
Adresse de facturation	166 PALACE STREET	N° d'employé	
Adresse de facturation 2	TRUNK ROAD	Centre de coûts	
Adresse de facturation 3		Date d'émission	07 mars, 2016
Ville, Code postal	PARIS, 40430	Statut du compte	Actif
Pays	France	Nom de la société	TEST CLIENT 19
Numéro de téléphone professionnel		Date d'expiration	mars 2020
Numéro de téléphone du domicile	0441231231234	N° de Compte Société	491065
Autre numéro de téléphone		Nom du compte société au niveau BC (Basic Control)	Nolan BCA1
E-mail		Numéro de compte société au niveau BC (Basic Control)	0224-910650-00200



Support et aide disponibles

Le pôle d'informations

Disponible depuis la page d'accueil, le pôle d'informations met à votre disposition tous les documents de support sur American Express @ Work, dont une visite guidée du Service de Gestion du Programme en Ligne.



Accès direct au pôle d'informations :

www.americanexpress.com/fr/entreprises/centre-de-ressources



Support et aide disponibles (suite)

Service Clientèle Corporate Services France

Support technique pour le portail American Express @ Work : déblocage de mot de passe, messages d'erreur, relevé non disponible ou archivé...



+33 (0) 1 47 77 77 47

De 9h à 17h30, du lundi au vendredi



corporateservicesfrance@aexp.com

American Express Carte-France
Société anonyme au capital de 77 873 000 € - R.C.S. Nanterre B 313 536 898
Siège social : 4, rue Louis Blériot, 92561 Rueil-Malmaison Cedex.

Septembre 2020



Ce document contient des informations confidentielles appartenant exclusivement à American Express. Il ne peut être communiqué à des tiers sans le consentement écrit d'American Express.