



Attenzione: Azione richiesta per adeguamento alla Direttiva PSD2 (Autenticazione forte del cliente)

Gentile Esercente,

la Direttiva Europea PSD2 sulla sicurezza dei pagamenti elettronici richiede alle società emittenti Carte di Pagamento di procedere all'autenticazione forte del cliente (SCA o autenticazione a due fattori) attraverso il sistema EMV® 3-D Secure (3DS) su tutte le transazioni online, fatta eccezione per le transazioni considerate esenti ai sensi della predetta Direttiva, effettuate a partire dal 31 dicembre 2020* nello Spazio Economico Europeo (SEE) e dal 14 settembre 2021 nel Regno Unito.

Per adeguarsi alla normativa, alcuni Regolatori europei hanno stabilito piani di progressivo adeguamento ai nuovi requisiti, che prevedono alcune scadenze già nel corso dell'anno 2020, richiedendo ai fornitori di servizi di pagamento di declinare eventuali transazioni online non esenti effettuate presso un Esercizio Commerciale facente parte dello SEE, qualora queste non vengano effettuate attraverso il predetto sistema 3DS.

La informiamo per esempio che la Banca di Francia ha disposto la progressiva riduzione delle soglie di valore al di sopra delle quali i fornitori di servizi di pagamento sono tenuti a declinare le transazioni non autenticate con SCA, a partire dal 1 Ottobre 2020. Tali soglie di valore si applicano a tutte le transazioni online – escluse quelle esenti – non autenticate mediante sistema 3DS ed effettuate da Titolari di Carte emesse in Francia nell'ambito dello SEE, indipendentemente dall'ubicazione fisica dell'Esercizio commerciale presso cui la transazione viene effettuata.

	1 Ottobre 2020	1 Gennaio 2021	15 Febbraio 2021
Soglia di spesa rilevante per l'applicazione dell'autenticazione forte ai Titolari di Carta emessa in Francia, escluse le categorie Viaggi e Ospitalità	€2000	€1000	€500

Al fine di dare corretta attuazione ai requisiti specifici adottati in Francia, **American Express sarà pertanto tenuta a declinare le transazioni online effettuate da Titolari di Carte emesse in Francia e processate dagli Esercizi commerciali senza utilizzare Safekey, tool 3DS di American Express**

Per questo motivo è importante che tutti i nostri Esercenti Convenzionati prendano visione delle informazioni sotto riportate ed agiscano tempestivamente per assicurarsi di poter continuare ad accettare pagamenti online con Carta American Express, minimizzando qualsiasi impatto sui Titolari di Carta.

Come verranno declinate le transazioni online?

In caso di sottomissione di una transazione online non autenticata tramite Safekey, invieremo a te ed al tuo fornitore di servizi un apposito codice di "soft-decline", con la richiesta di risottomettere tale transazione utilizzando Safekey. Qualora ciò non avvenga, la transazione online sarà declinata. Per questo ti preghiamo di accertarti che ogni transazione online venga sottomessa tramite Safekey, al fine di evitare la mancata processazione della transazione online.

Quali azioni devi intraprendere subito?

Per minimizzare l'impatto delle nuove disposizioni normative per te e per i tuoi clienti, ti chiediamo di valutare le azioni da intraprendere in base alla tua attuale situazione di utilizzo di Safekey, come da indicazioni fornite nella seguente tabella

AZIONI RICHIESTE	UTILIZZO DI SAFEKEY PER TUTTE LE TRANSAZIONI ONLINE	UTILIZZO DI SAFEKEY SOLO PER UN NUMERO LIMITATO DI TRANSAZIONI ONLINE	MANCATO UTILIZZO DI SAFEKEY PER LE TRANSAZIONI ONLINE
Contatta American Express per richiedere l'attivazione di SafeKey.	Nessuna Azione Richiesta		✓
Contatta il tuo fornitore di servizi di pagamento per assicurarti di essere abilitato a SafeKey e di poterlo usare per tutte le transazioni online.		✓	✓
Contatta il tuo fornitore di servizi di pagamento per assicurarti di essere in grado di gestire il codice di soft-decline (AC123).		✓	✓

American Express continuerà a collaborare con i propri Esercenti Convenzionati ed i loro fornitori di servizi di pagamento nello SEE per assicurarsi che siano pronti a processare le transazioni online con Safekey, evitando così che esse siano declinate.

Per ulteriori informazioni non esitare a contattarci o visita la [pagina dedicata](#)

***la scadenza per la Danimarca è fissata al 14 marzo 2021*