

# COMMENT ACCEPTER LA CARTE AMERICAN EXPRESS

Si vous avez des questions concernant cette communication, n'hésitez pas à contacter notre Service Etablissements au **01 47 77 75 75** (du lundi au vendredi de 9h à 18h30).

## CARTE À PUCE AVEC SAISIE DU CODE CONFIDENTIEL



- Insérez la carte dans le lecteur à puce de votre terminal.
- Le terminal affiche « **SAISIR CODE** ». Le client doit saisir son code confidentiel.
- Une demande d'autorisation sera automatiquement initiée par le terminal.
- Après accord, le terminal affiche « **TRANSACTION ACCEPTÉE** ».
- Après édition du ticket client, coupez le ticket et présentez-le au client avec sa carte.

Conservez le ticket commerçant  
comme preuve d'achat.\*

## CARTE À PUCE SANS SAISIE DU CODE CONFIDENTIEL



- Insérez la carte dans le lecteur à puce de votre terminal.
- Une demande d'autorisation sera automatiquement initiée par le terminal.
- Après accord, le terminal affiche « **TRANSACTION ACCEPTÉE** ».
- Le ticket commerçant doit être signé par le client. Comparez la signature avec celle présente au dos de la carte.
- Après édition du ticket client, coupez le ticket et présentez-le au client avec sa carte.

Conservez le ticket commerçant  
comme preuve d'achat.\*

## CARTE À PISTE MAGNÉTIQUE



- Passez la carte dans le lecteur bande magnétique du terminal.
- Une demande d'autorisation sera automatiquement initiée par le terminal.
- Après accord, le terminal affiche « **TRANSACTION ACCEPTÉE** ».
- Le ticket commerçant doit être signé par le client. Comparez la signature avec celle présente au dos de la carte.
- Après édition du ticket client, coupez le ticket et présentez-le au client avec sa carte.

Conservez le ticket commerçant  
comme preuve d'achat.\*

## PAIEMENT SANS CONTACT (<=25 €) AVEC CARTE



- Le terminal affiche le message « **PRESENTER CARTE** » avec le logo sans contact.
- Le client est invité à présenter sa carte sur le terminal ou sur le PIN PAD<sup>(1)</sup>.
- La transaction est validée via le lecteur NFC.
- Un bip retentit, le client est convié à retirer sa carte.
- Après accord, le terminal affiche « **TRANSACTION ACCEPTÉE** ».
- Après édition du ticket client, coupez le ticket et présentez-le au client.

Conservez le ticket commerçant  
comme preuve d'achat.\*

(1) Le PIN PAD est le petit boîtier connecté au terminal.

## PAIEMENT SANS CONTACT (<=25 €) AVEC TÉLÉPHONE



- Le terminal affiche le message « **PRESENTER CARTE** » avec le logo sans contact.
- Le client est invité à présenter son téléphone sur le terminal ou sur le PIN PAD<sup>(1)</sup>.
- La transaction est validée via le lecteur NFC.
- Un bip retentit, le client est convié à retirer son téléphone.
- Une demande d'autorisation sera éventuellement initiée par le terminal.
- Après accord, le terminal affiche « **TRANSACTION ACCEPTÉE** ».
- Après édition du ticket client, coupez le ticket et présentez-le au client.

Conservez le ticket commerçant  
comme preuve d'achat.\*

\*Lors de la demande d'autorisation, si un message « **APPEL PHONIE** » ou « **VEUILLEZ CONTACTER AMERICAN EXPRESS** » s'affiche sur le TPE, veuillez appeler le centre d'autorisation au **01 47 77 71 00**

Si l'autorisation est refusée, vous devez refuser le moyen de paiement.

Si vous ne pouvez pas contacter American Express, nous vous invitons à demander au client un autre moyen de paiement.



## TRANSACTION EN VENTE À DISTANCE

Pour les transactions par courrier ou téléphone pour lesquelles le titulaire n'est pas physiquement présent pour composer son code confidentiel ou signer son reçu, vous devez suivre cette procédure :

### Demandez les informations suivantes au titulaire de la carte :

- Son nom (tel qu'il apparaît sur la carte)
- Son numéro de carte à **15 chiffres**
- La date d'expiration de la carte
- L'adresse de facturation du titulaire
- L'adresse de livraison
- Le code de sécurité à **4 chiffres** imprimé sur le recto de la carte.

Nous vous recommandons également de demander un code d'autorisation en appelant le Service Autorisations par téléphone au **01 47 77 71 00** pour vérifier que toutes ces informations sont bien correctes avant d'expédier toute marchandise.

### ATTENTION :

Dans tous les cas de figure, en dehors de la saisie de son code confidentiel, le client ne doit jamais manipuler votre terminal de paiement.