



La Vallée Village
THE BICESTER COLLECTION

AMERICAN
EXPRESS

Termes et Conditions – Bénéfice : The Bicester Collection
Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM

Cette offre est seulement disponible pour les membres possédant une Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM. Afin de pouvoir bénéficier de cette offre, les titulaires de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM sont invités à télécharger et présenter leur eVIP pass lors de leur arrivée aux villages participants, membres de The Bicester Collection.

Les titulaires de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM devront également présenter leur Carte afin de procéder à une vérification. Afin de pouvoir bénéficier pleinement de ce bénéfice, les titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM devront anticiper leur arrivée en réservant leur visite via le Concierge Services du Village concerné (ci-dessous les adresses e-mail des Villages).

Les titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM pourront profiter des avantages suivants lors de leur visite dans les Villages participants :

1. 10% de remise sur les prix réduits La Vallée Village, grâce au [eVIP Pass](#)
2. Un Shopping Mains Libres, avec la possibilité de récupérer les sacs en fin d'achats
3. Une session Shopping Personnalisée et offerte, sur rendez-vous
4. Une place de parking réservée

Comment ça marche ?

- 1 - **Téléchargez** votre eVIP Pass numérique avant votre venue (valable uniquement 24h après le 1^{er} scan en boutique).
- 2 - **Présentez-le** en caisse lors de vos achats.
- 3 - **Bénéficiez** instantanément de vos 10% de remise sur les prix réduits La Vallée Village lors de votre passage en caisse, dans les boutiques participantes.

Ci-dessous les « **Villages Participants** » :

Village Participant	Adresse	Email du Service Client
Bicester Village	London - 50 Pingle Drive, Bicester, Oxfordshire, OX26 6WD, England	ConciergeServices@BicesterVillage.com
Kildare Village	Dublin - Nurney Road, Kildare Town, Co. Kildare, Ireland Eircode: R51 R265	ConciergeServices@KildareVillage.com
La Vallée Village	Paris – 3, cours de la Garonne, 77700, Serris	ConciergeServices@LaValleeVillage.com
Wertheim Village	Frankfurt – Almosenberg, 97877, Wertheim	ConciergeServices@WertheimVillage.com
Ingolstadt Village	Munich - Otto-Hahn-Straße 1 85055 Ingolstadt	ConciergeServices@IngolstadtVillage.com
Maasmechelen Village	Brussels - Zetellaan 100, 3630 Maasmechelen Belgium	ConciergeServices@MaasmechelenVillage.com
Fidenza Village	Milan - Via Federico Fellini, 1 Fidenza 43036, Parma (PR)	ConciergeServices@FidenzaVillage.com

La Roca Village	Barcelona - 08430 Santa Agnès de Malanyanes, (La Roca del Vallès), Barcelona, Spain	ConciergeServices@LaRocaVillage.com
Las Rozas Village	Madrid - C/ Juan Ramón Jiménez 3, 28232, Las Rozas. Madrid	ConciergeServices@LasRozasVillage.com

1. VIP Pass

1.1 L'[eVIP Pass](#) est un bénéfice téléchargeable sous format numérique. Les titulaires de carte qui cliquent sur un lien eVIP pour l'un des Villages Participants et indiquent leur pays, code postal et/ou département, recevront un code QR eVIP. En présentant ce code QR numérique, ce pass permet aux titulaires de carte de bénéficier d'une remise de dix pour cent (10 %) sur les prix réduits La Vallée Village dans les boutiques participantes du Village Participant concerné (« [eVIP Pass](#) »)

a) Ce eVIP Pass est uniquement utilisable dans les boutiques participantes des Villages Participants. Toutes les boutiques des Villages Participants ne participent pas au programme [eVIP Pass](#), et certaines appliquent des restrictions et exemptions.

b) La remise du [eVIP Pass](#) est soumise aux « réductions supplémentaires » et/ou « périodes d'exclusion » appliquées par les Villages Participants.

c) Pour plus de détails sur les boutiques participantes, y compris les restrictions actuelles et les exemptions, ainsi que les « réductions supplémentaires » et/ou « périodes d'exclusion », veuillez contacter le service conciergerie du Village Participant.

d) Ce [eVIP Pass](#) doit être présenté au moment de l'achat pour bénéficier de la réduction.

e) Ce [eVIP Pass](#) peut être téléchargé à tout moment. Chaque eVIP Pass n'est valable que 24 heures après son activation en boutique.

f) Ce [eVIP Pass](#) n'est pas valable en combinaison avec d'autres promotions ou offres.

g) Ce [eVIP Pass](#) n'est valable que pour la personne à laquelle il est émis et n'est pas transférable.

h) Ce [eVIP Pass](#) n'a aucune valeur monétaire et ne peut être utilisé pour des achats antérieurs.

i) Les titulaires de Carte devront également présenter leur Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM pour vérification.

j) Il n'y a pas de limite quant au nombre de téléchargements d'un eVIP Pass par un titulaire de carte. Toutefois, un seul [eVIP Pass](#) peut être actif à la fois.

2. Shopping Mains Libres

Le service de Shopping mains libres des Villages Participants permet aux titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM de faire leurs achats et de récupérer leurs achats en un lieu central à la fin de leur visite dans le Village Participant concerné, sous réserve de disponibilité. Le Shopping mains libres doit être réservé auprès du service Guest Services du Village Participant au moins 48 heures à l'avance.

À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM doivent présenter leur eVIP Pass ainsi que la confirmation de réservation pour bénéficier du service.

Le service de Shopping mains libres n'est valable que le jour et aux heures figurant sur la confirmation de réservation et uniquement dans le Village Participant où il a été réservé.

3. Shopping Personnalisé

Le service de Personal Shopping du Village Participant permet aux titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM d’avoir une consultation personnelle avec un expert, qui sélectionnera une offre personnalisée des marques préférées et aidera à s’inspirer pour les prochains achats.

Veuillez noter que le service de Personal Shopping doit être réservé à l’avance auprès du service Guest Services du Village Participant et n’est pas disponible à Maasmechelen Village.

À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM doivent présenter leur eVIP Pass et la confirmation de réservation pour bénéficier de ce service, qui n’est valable que le jour et aux heures indiqués sur la confirmation de réservation, et uniquement dans le Village Participant où il a été réservé.

4. Parking réservé

Veuillez noter que le Parking réservé doit être réservé à l’avance auprès du service Guest Services du Village Participant concerné.

Le Parking réservé est soumis à disponibilité dans le Village Participant, doit être réservé 48 heures à l’avance et n’est disponible à La Vallée Village que sous réserve de disponibilité du service, les samedis, dimanches et jours fériés en France. À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM doivent présenter leur eVIP Pass et la confirmation de réservation pour bénéficier du parking réservé. Les réservations ne sont valables que le jour et aux heures figurant sur la confirmation de réservation, et uniquement dans le Village Participant où elles ont été effectuées.

5. The Bicester Collection – Conditions supplémentaires

6.1 Ces avantages sont réservés aux titulaires de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM et ne peuvent être transférés. Le eVIP Pass ne peut être copié, reproduit ou distribué sous quelque forme ou moyen que ce soit par une autre personne que le bénéficiaire initial.

6.2 Ces offres promotionnelles ne peuvent être utilisées conjointement avec une autre offre spéciale, un coupon ou un bon d’achat.

6.3 Les avantages accordés par ces offres promotionnelles ne peuvent pas être échangés contre de l’argent.

6.4 Value Retail Management Limited et American Express se réservent le droit de retirer ou d’annuler les avantages offerts dans le cadre de ces offres promotionnelles à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

6.5 Value Retail Management Limited (et ses sociétés du groupe) et American Express ne seront pas responsables des pertes financières résultant d’un refus, d’une annulation ou d’un retrait des avantages liés à l’offre promotionnelle, ni d’une incapacité des titulaires de carte à en bénéficier.

6.6 L’utilisation de cette offre promotionnelle implique votre acceptation de ces conditions générales ainsi que celles imposées par le Village Participant lors de l’utilisation des avantages, et votre acceptation des conditions générales du site web de Value Retail Management Limited ainsi que de la politique de confidentialité du Village Participant, disponible via :

- **Conditions générales du site web** : <https://www.thebicestercollection.com/en/legal/website-terms-and-conditions>
- **Politique de confidentialité des Villages Participants** : [Bicester Village Privacy Policy](#)
 - i. [La Vallée Village Privacy Policy](#)
 - ii. [Ingolstadt Village Privacy Policy](#)
 - iii. [Wertheim Village: Village Privacy Policy](#)
 - iv. [La Roca Village Privacy Policy](#)
 - v. [Las Rozas Village Privacy Policy](#)
 - vi. [Kildare Village Privacy Policy](#)
 - vii. [Fidenza Village Privacy Policy](#)
 - viii. [Maasmechelen Village Privacy Policy](#)