



LA VALLÉE  
VILLAGE

AMERICAN  
EXPRESS

**Termes et Conditions – Bénéfice : The Bicester Collection**  
**Carte Platinum American Express**

Cette offre est seulement disponible pour les membres possédant une Carte Platinum American. Afin de pouvoir bénéficier de cette offre, les titulaires de la Carte Platinum American Express sont invités à télécharger et présenter leur eVIP pass lors de leur arrivée aux villages participants, membres la Bicester Collection.

Les titulaires de la Carte Platinum American Express devront également présenter leur Carte afin de procéder à une vérification. Afin de pouvoir bénéficier pleinement de ce bénéfice, les titulaires de Carte Platinum American Express devront anticiper leur arrivée en réservant leur visite via le Service Client du Village concerné (ci-dessous les adresses e-mail des Villages).

Les titulaires de Carte Platinum American Express pourront profiter des avantages suivants lors de leur visite dans les Villages participants :

1. 10% de réduction grâce au eVIP pass
2. Un Shopping main libre, avec la possibilité de récupérer les sacs en fin d'achats
3. Un shopping personnalisé et gratuit, sur rendez-vous
4. Une place de parking réservée
5. Accès aux préventes

Ci-dessous les « **Villages Participants** » :

Village Participant	Adresse	Emaill du Service Client
Bicester Village	London - 50 Pingle Drive, Bicester, Oxfordshire, OX26 6WD, England	<a href="mailto:ConciergeServices@BicesterVillage.com">ConciergeServices@BicesterVillage.com</a>
Kildare Village	Dublin - Nurney Road, Kildare Town, Co. Kildare, Ireland Eircode: R51 R265	<a href="mailto:ConciergeServices@KildareVillage.com">ConciergeServices@KildareVillage.com</a>
La Vallée Village	Paris – 3, cours de la Garonne, 77700, Serris	<a href="mailto:ConciergeServices@LaValleeVillage.com">ConciergeServices@LaValleeVillage.com</a>
Wertheim Village	Frankfurt – Almosenberg, 97877, Wertheim	<a href="mailto:ConciergeServices@WertheimVillage.com">ConciergeServices@WertheimVillage.com</a>
Ingolstadt Village	Munich - Otto-Hahn-Straße 1 85055 Ingolstadt	<a href="mailto:ConciergeServices@IngolstadtVillage.com">ConciergeServices@IngolstadtVillage.com</a>
Maasmechelen Village	Brussels - Zetellaan 100, 3630 Maasmechelen Belgium	<a href="mailto:ConciergeServices@MaasmechelenVillage.com">ConciergeServices@MaasmechelenVillage.com</a>
Fidenza Village	Milan - Via Federico Fellini, 1 Fidenza 43036, Parma (PR)	<a href="mailto:ConciergeServices@FidenzaVillage.com">ConciergeServices@FidenzaVillage.com</a>
La Roca Village	Barcelona - 08430 Santa Agnès de Malanyanes, (La Roca del Vallès), Barcelona, Spain	<a href="mailto:ConciergeServices@LaRocaVillage.com">ConciergeServices@LaRocaVillage.com</a>
Las Rozas Village	Madrid - C/ Juan Ramón Jiménez 3, 28232, Las Rozas. Madrid	<a href="mailto:ConciergeServices@LasRozasVillage.com">ConciergeServices@LasRozasVillage.com</a>

## **1. VIP Pass**

1.1 L'eVIP Pass est un bénéfice téléchargeable sous format numérique. Les titulaires de carte qui cliquent sur un lien eVIP pour l'un des Villages Participants et indiquent leur pays, code postal et/ou département, recevront un code QR eVIP. En présentant ce code QR numérique, ce pass permet aux titulaires de carte de bénéficier d'une remise de dix pour cent (10 %) sur les produits achetés dans les boutiques participantes du Village Participant concerné (« eVIP Pass »)

a) Ce eVIP Pass est uniquement utilisable dans les boutiques participantes des Villages Participants. Toutes les boutiques des Villages Participants ne participent pas au programme eVIP Pass, et certaines appliquent des restrictions et exemptions.

b) La remise du eVIP Pass est soumise aux « réductions supplémentaires » et/ou « périodes d'exclusion » appliquées par les Villages Participants.

c) Pour plus de détails sur les boutiques participantes, y compris les restrictions actuelles et les exemptions, ainsi que les « réductions supplémentaires » et/ou « périodes d'exclusion », veuillez contacter le service conciergerie du Village Participant.

d) Ce eVIP Pass doit être présenté au moment de l'achat pour bénéficier de la réduction.

e) Ce eVIP Pass peut être téléchargé à tout moment. Chaque eVIP Pass n'est valable que 24 heures après son activation.

f) Ce eVIP Pass n'est pas valable en combinaison avec d'autres promotions ou offres.

g) Ce eVIP Pass n'est valable que pour la personne à laquelle il est émis et n'est pas transférable.

h) Ce eVIP Pass n'a aucune valeur monétaire et ne peut être utilisé pour des achats antérieurs.

i) Les titulaires de carte devront également présenter leur carte Platinum pour vérification.

j) Il n'y a pas de limite quant au nombre de téléchargements d'un eVIP Pass par un titulaire de carte. Toutefois, un seul eVIP Pass peut être actif à la fois.

## **2. Shopping mains libres**

Le service de Shopping mains libres des Villages Participants permet aux titulaires de Carte Platinum American Express de faire leurs achats et de récupérer leurs achats en un lieu central à la fin de leur visite dans le Village Participant concerné, sous réserve de disponibilité. Le Shopping mains libres doit être réservé auprès du service Guest Services du Village Participant au moins 48 heures à l'avance.

À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte Platinum American Express doivent présenter leur eVIP Pass ainsi que la confirmation de réservation pour bénéficier du service.

Le service de Shopping mains libres n'est valable que le jour et aux heures figurant sur la confirmation de réservation et uniquement dans le Village Participant où il a été réservé.

## **3. Personal Shopping**

Le service de Personal Shopping du Village Participant permet aux titulaires de Carte Platinum American Express d'avoir une consultation personnelle avec un expert, qui sélectionnera une offre personnalisée des marques préférées et aidera à s'inspirer pour les prochains achats.

Veuillez noter que le service de Personal Shopping doit être réservé à l'avance auprès du service Guest Services du Village Participant et n'est pas disponible à Maasmechelen Village.

À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte Platinum American Express doivent présenter leur eVIP Pass et la confirmation de réservation pour bénéficier de ce service, qui n'est valable que le jour et aux heures indiqués sur la confirmation de réservation, et uniquement dans le Village Participant où il a été réservé.

#### **4. Parking réservé**

Veuillez noter que le Parking réservé doit être réservé à l'avance auprès du service Guest Services du Village Participant concerné.

Le Parking réservé est soumis à disponibilité dans le Village Participant, doit être réservé 48 heures à l'avance et n'est disponible à La Vallée Village que les samedis, dimanches et jours fériés en France. À leur arrivée au Village Participant, les titulaires de Carte Platinum American Express doivent présenter leur eVIP Pass et la confirmation de réservation pour bénéficier du parking réservé. Les réservations ne sont valables que le jour et aux heures figurant sur la confirmation de réservation, et uniquement dans le Village Participant où elles ont été effectuées.

#### **5. Vente Privée**

Des remises supplémentaires sont automatiquement appliquées lors du passage en caisse quand les titulaires de Carte Platinum American Express présentent leur eVIP Pass dans les boutiques participantes.

#### **6. The Bicester Collection – Conditions supplémentaires**

6.1 Ces avantages sont réservés aux titulaires de Carte Platinum American Express et ne peuvent être transférés. Le eVIP Pass ne peut être copié, reproduit ou distribué sous quelque forme ou moyen que ce soit par une autre personne que le bénéficiaire initial.

6.2 Ces offres promotionnelles ne peuvent être utilisées conjointement avec une autre offre spéciale, un coupon ou un bon d'achat.

6.3 Les avantages accordés par ces offres promotionnelles ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.

6.4 Value Retail Management Limited et American Express se réservent le droit de retirer ou d'annuler les avantages offerts dans le cadre de ces offres promotionnelles à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

6.5 Value Retail Management Limited (et ses sociétés du groupe) et American Express ne seront pas responsables des pertes financières résultant d'un refus, d'une annulation ou d'un retrait des avantages liés à l'offre promotionnelle, ni d'une incapacité des titulaires de carte à en bénéficier.

6.6 L'utilisation de cette offre promotionnelle implique votre acceptation de ces conditions générales ainsi que celles imposées par le Village Participant lors de l'utilisation des avantages, et votre acceptation des conditions générales du site web de Value Retail Management Limited ainsi que de la politique de confidentialité du Village Participant, disponible via :

- **Conditions générales du site web** : <https://www.thebicestercollection.com/en/legal/website-terms-and-conditions>
- **Politique de confidentialité des Villages Participants** : [Bicester Village Privacy Policy](#)
  - i. [La Vallée Village Privacy Policy](#)
  - ii. [Ingolstadt Village Privacy Policy](#)
  - iii. [Wertheim Village: Village Privacy Policy](#)
  - iv. [La Roca Village Privacy Policy](#)
  - v. [Las Rozas Village Privacy Policy](#)
  - vi. [Kildare Village Privacy Policy](#)
  - vii. [Fidenza Village Privacy Policy](#)
  - viii. [Maasmechelen Village Privacy Policy](#)