



**Convention relative
à la Carte de paiement
AIR FRANCE KLM –
AMERICAN EXPRESS**

CAM8247/FR/AFCNS/0518

Cette convention est applicable à compter du 25 mai 2018

La présente Convention ainsi que la Demande de Carte, que vous devez signer, constitue votre Contrat Cadre au sens de l'article L314-12 du Code Monétaire et Financier. Les parties au Contrat Cadre sont nous, American Express Carte France, et vous, le Titulaire de Carte.

Partie 1 de votre Convention

1. Coordonnées de l'émetteur

American Express Carte-France.

Siège social : 4, rue Louis Blériot - 92561 Rueil-Malmaison Cedex immatriculé à Nanterre RCS 313 536 898, Identifiant d'entité juridique (LEI) n° 9695000QNI4UI7WF8N48

Site Web : www.americanexpress.fr

Si vous souscrivez un Compte, vous pouvez contacter notre service clientèle pour toutes questions. Rendez-vous sur notre site Web pour souscrire ou accéder à votre Compte en ligne.

2. Définitions

Avance d'espèces désigne le retrait d'espèces aux distributeurs automatiques de billets (DAB) ou tout autre type de Transaction dont nous vous avisons qu'elle sera traitée comme équivalent à une Avance d'espèces. Les Avances d'espèces et les frais d'Avances d'espèces seront prélevés directement sur votre compte bancaire dans un délai pouvant aller jusqu'à 8 jours selon votre banque.

Vous devrez procéder à une adhésion distincte pour obtenir des Avances d'espèces.

Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS désigne toute carte ou instrument que nous émettons pour permettre l'accès à vos Comptes.

Compte désigne tout compte de paiement que nous tenons associé à vos Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et sur lequel nous débiteurons des Transactions.

Transaction désigne tout montant imputé sur vos Comptes, tel que les achats, les Avances d'espèces ou les cotisations, frais et commissions.

3. Cotisations, frais et commissions

3.1 Cotisation d'adhésion

Selon le type de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS qui vous est délivré, une Cotisation d'adhésion devra être payée, cette cotisation pouvant comprendre un droit d'accès et/ou une cotisation périodique et/ou une cotisation des Avantages-Carte.

Voir le barème de cotisations à la fin des conditions générales

3.2 Frais de retard de paiement

Si vous ne réglez pas la totalité du solde débiteur figurant sur votre relevé dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre relevé et à nouveau si vous n'avez pas payé dans un délai de 60 jours à compter de la date de votre relevé.

4,5 % (avec un minimum de 12,50 euros) de toute partie impayée du montant exigible

3.3 Frais de rejet de paiement

Si pour quelque raison que ce soit, un paiement sur votre Compte n'est pas honoré par votre établissement financier dès la première présentation.

18,50 euros

3.4 Frais de copie de relevé Pour chaque copie supplémentaire d'un relevé papier fournie à votre demande.	4 euros
3.5 Commission de change Lorsqu'un montant est converti en euros, une commission est exigible.	2,80 %
3.6 Frais de recouvrement Pour le recouvrement des montants que vous nous devez.	Vous vous engagez à payer dans des conditions conformes à l'article L. 111-8 du Code des procédures civiles d'exécution l'ensemble des frais que nous aurons engagés afin de recouvrer les montants que vous nous devez
3.7 Frais d'Avance d'espèces Exigibles pour chaque Avance d'espèces.	2% avec un minimum de 3 euros du montant de toute Avance d'espèces

Remarque :

La cotisation d'adhésion à la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS peut être annuelle ou mensuelle selon le type de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS souscrite.

La cotisation annuelle est facturée pour chaque année d'adhésion et elle est débitée sur votre Compte à la date de votre premier relevé puis sur le relevé suivant chaque date anniversaire.

La cotisation mensuelle est facturée pour chaque mois d'adhésion et elle est débitée sur votre Compte à la date de votre relevé mensuel.

Tout droit d'accès (le cas échéant) sera payable uniquement avec la première cotisation périodique d'adhésion.

4. Limite de dépenses

4.1 Fixation de limites de dépenses

En règle générale, aucune limite de dépenses prédéterminée ne s'applique à nos Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS. Toutefois, nous pouvons décider, en vous en informant, d'appliquer à votre Compte une limite temporaire ou permanente de dépenses.

Nous pouvons décider, en vous en informant, d'appliquer des limites d'Avances d'espèces. Les établissements financiers et opérateurs de DAB peuvent également imposer leurs propres limites, telles que des limites s'appliquant au nombre de retraits que vous pouvez effectuer, au montant de chaque retrait et à l'accès aux services normalement offerts par les DAB.

Nous pouvons imposer et modifier les limites et restrictions à certaines utilisations de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS pour certaines Transactions. Par exemple, les Transactions autorisées par des lecteurs sans contact peuvent être soumises à des montants maximum de Transaction (par autorisation ou sur une période donnée).

4.2 Respect de la limite de dépenses

Si nous appliquons une limite de dépenses à votre Compte, vous ne devrez pas dépasser cette limite.

Dans le cas où nous autoriserions une Transaction qui vous fait dépasser votre limite, si nous vous le demandons, vous devrez effectuer un règlement suffisant sur votre Compte afin de le ramener immédiatement dans la limite autorisée.

5. Règlements

5.1 Obligation de paiement

Vous devez payer chaque mois l'intégralité du solde débiteur de votre Compte, tel qu'il figure sur votre relevé, au plus tard à la date d'exigibilité du règlement.

Les crédits et remboursements imputés sur votre Compte seront considérés comme des paiements de votre part.

6. Modification de la Convention

6.1 Principe de modification

Cette Convention est conclue pour une durée indéterminée. Nous pourrions la modifier sous réserve de vous en informer à l'avance.

6.2 Principales raisons de modification

Nous pourrions modifier la Convention, notamment en modifiant ou en instaurant des frais, pour l'une des raisons suivantes :

- afin d'apporter une réponse proportionnée à des modifications de coûts que nous engageons pour les prestations fournies dans le cadre du Compte;
- afin d'apporter des modifications à la manière dont nous gérons votre Compte;
- si nous modifions les services et avantages inclus dans votre Compte;
- si la modification vous apporte un avantage (notamment lorsque nous apportons une modification pour renforcer la sécurité de votre Compte ou pour rendre la Convention plus claire ou plus juste) ou si elle est neutre ;
- afin de refléter des changements ou des développements dans la technologie ou les systèmes que nous utilisons ;
- du fait d'exigences légales ou réglementaires, en vigueur ou envisagées ou pour refléter une décision judiciaire, d'un régulateur ou du Médiateur ; ou
- si nous avons de bonnes raisons de penser que votre situation a changé, de telle manière que le risque que vous ne soyez plus en mesure d'effectuer les paiements dus sur votre Compte augmente.

6.3 Notification des modifications

Nous vous informerons personnellement au moins deux mois à l'avance de toute modification de votre Convention. Si vous n'acceptez pas une quelconque modification de la présente Convention, vous pouvez y mettre fin sans frais (voir la rubrique « Cessation de votre Convention »), avant la date à laquelle les modifications doivent prendre effet.

À défaut de nous notifier par écrit, avant la date de prise d'effet des modifications, que vous n'acceptez pas ces modifications, vous serez considéré comme les ayant acceptées.

6.4 Changement de gamme de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS

Vous pouvez changer de gamme de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, sous réserve d'acceptation par American Express. Si votre demande de changement de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est approuvée, vous nous autorisez à émettre une nouvelle Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS en votre faveur sans avoir besoin de signer une nouvelle demande de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et vous et tout titulaire de Carte supplémentaire continuerez à accepter la présente Convention.

Si vous changez de gamme de Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, sauf instruction contraire de votre part, nous réinitialiserons la date d'adhésion à la date de ce changement et nous rembourserons la précédente Cotisation d'adhésion au prorata temporis.

Droit de rétractation

Si vous n'êtes pas un client professionnel, vous pouvez vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter du jour suivant la date à laquelle vous recevez votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS. Pour ce faire, vous pouvez nous adresser un courrier à American Express Carte - France, 4 rue Louis Blériot, 92561 Rueil Malmaison Cedex ou nous appeler au numéro de téléphone figurant au dos de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS.

En cas de rétractation, vous restez responsable de toutes les Transactions intervenues sur le Compte, à l'exception de toutes Cotisations d'adhésion à la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et de toutes Cotisations d'adhésion à la Carte supplémentaire.

Si votre Carte propose des Avantages-Cartes, en signant la Demande de Carte, vous acceptez non seulement la présente Convention, mais aussi toutes les conditions générales séparées liées aux Avantages-Cartes. Veuillez les lire avant de signer la Demande de Carte.

Vous pouvez, à tout moment, nous demander un exemplaire gratuit de la présente Convention.

Partie 2 de votre Convention

Fonctionnement de votre Compte American Express

1. Utilisation de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS	Vous pouvez utiliser la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS pour des achats à concurrence de la limite de dépenses applicable le cas échéant.
2. Utiliser un Tiers Prestataire de Services de Paiement (TPSP)	<p>Un TPSP est un tiers agrégateur d'information ou initiateur de paiement autorisé par la loi à accéder aux informations de votre Compte dans les conditions de l'article L. 133-17-1 du Code Monétaire et Financier.</p> <p>Vous pouvez permettre aux TPSP autorisés de vous fournir des services en accédant à votre Compte. Si vous utilisez un TPSP, les conditions de la présente Convention continueront de s'appliquer. Nous donnerons au TPSP l'accès aux mêmes informations de Compte auxquelles vous avez accès en ligne.</p> <p>Nous pouvons également refuser d'autoriser un TPSP d'accéder à votre Compte s'il nous semble qu'un accès non autorisé ou frauduleux de sa part est réalisé. Dans ce cas, nous vous en donnerons les raisons de la manière jugée la plus appropriée (à moins que cela ne compromette nos dispositions raisonnables de sécurité ou que cela ne soit autrement contraire à la loi).</p>
3. Autorisation et annulation de Transactions	<p>Vous autorisez une Transaction sur votre Compte en présentant une Carte, en fournissant les données de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou les données du Compte et, le cas échéant, en utilisant vos données de sécurité (comme un code PIN ou code d'authentification ou identifiants personnels ou données biométriques ou en suivant toute autre procédure d'autorisation).</p> <p>Vous ne pouvez pas révoquer les Transactions effectuées, mais vous pouvez révoquer uniquement des Transactions futures ou des Transactions qui s'inscrivent dans une série de Transactions, en révoquant l'ordre de paiement correspondant avant la fin du jour ouvré précédant le jour au cours duquel leur traitement est prévu.</p>
4. Refus de Transaction	<p>Nous pouvons refuser d'autoriser une Transaction si :</p> <ul style="list-style-type: none">• nous soupçonnons une utilisation non autorisée ou irrégulière de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou une fraude ;• nous estimons que suivre vos instructions pourrait conduire à :<ul style="list-style-type: none">- Contrevenir à une loi, une réglementation, un code ou à une autre obligation; ou- Etre poursuivis par un gouvernement, la police ou un régulateur• nous y sommes légalement contraints ;• l'utilisation de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS venait à être interdite ; ou• la Transaction dépasse une certaine limite de Transaction ou votre Compte dépasse votre limite de dépenses. <p>Vous ne pouvez pas utiliser votre Compte pour des activités illicites ou d'une manière propre à dissimuler la nature réelle de la Transaction, par exemple afin d'obtenir des Avances d'espèces au moyen d'une Transaction dont vous savez qu'elle sera traitée comme un achat de biens et services, ou en utilisant votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS dans un commerce dont vous êtes propriétaire ou dont vous contrôlez directement ou indirectement la structure sociétale.</p>

	<p>Si nous refusons d'autoriser une Transaction, vous en serez normalement informé au point de vente. Dans tous les cas, vous pourrez vous renseigner au sujet des Transactions que nous aurons refusées en nous appelant au numéro de téléphone figurant au dos de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS.</p> <p>Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir si nous ne donnons pas l'autorisation à une Transaction et notre responsabilité ne saurait être engagée si un commerçant refuse d'accepter la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS.</p>
<p>5. Transactions que vous n'avez pas autorisées</p>	<p>Vous n'êtes pas responsable des Transactions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • réalisées avant que la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ne vous parvienne (par exemple, si votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est volée dans le courrier) ; • si nous n'appliquons pas les procédures auxquelles nous sommes légalement tenus pour vérifier qu'un paiement a été autorisé par vous ou par un titulaire de Carte supplémentaire ; • non autorisées par (i) vous ou par (ii) un titulaire de Carte supplémentaire ou par (iii) toute personne que vous ou un titulaire de Carte supplémentaire avez autorisée à utiliser votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ; • réalisées par une personne que vous ou un titulaire de Carte supplémentaire avez autorisée à utiliser votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et après que vous nous ayez informés de vos soupçons d'utilisation abusive de votre Compte. <p>Si vous nous contactez sans tarder pour contester une Transaction, dans un délai de 13 mois au plus tard à compter de la date de la Transaction, nous rembourserons immédiatement la Transaction. Ce délai de 13 mois est réduit à soixante-dix jours lorsque le prestataire de services de paiement du commerçant est situé dans un Etat non membre de l'Espace Economique Européen.</p> <p>Cependant, vous êtes responsable si vous ou un titulaire de Carte supplémentaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilisez frauduleusement votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ; • avez fait preuve de négligence grave (dans ce cas, vous serez responsable de tous les paiements de votre Compte, jusqu'à ce que vous nous informiez que votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou vos données de sécurité ont été perdues, volées ou compromises, ou que vous soupçonniez un abus) ; • avez laissé quelqu'un utiliser votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, y compris en le laissant accéder à un téléphone mobile ou autre dispositif sur lequel votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS a été enregistrée (par exemple, en lui donnant votre mot de passe ou en lui permettant d'y enregistrer ses empreintes digitales), mais vous ne serez pas responsable des Transactions effectuées par une personne que vous ou un titulaire de Carte supplémentaire avez autorisée à utiliser votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS une fois que vous nous avez informé que vous soupçonniez un abus. <p>En cas d'erreur dans une Transaction et si nous en sommes à l'origine, nous vous rembourserons. Nous pourrions alors soumettre de nouveau la Transaction corrigée.</p>

<p>6. Transactions pour des montants indéterminés</p>	<p>Si vous effectuez une Transaction chez un commerçant dont le prestataire de services de paiement est situé dans de l'Espace Economique Européen et qu'au moment où vous l'aviez autorisée, vous ne connaissiez pas le montant exact de cette Transaction, vous pouvez nous demander un remboursement si le montant débité est supérieur au montant que vous aviez raisonnablement envisagé et que vous avez demandé le remboursement dans un délai de 8 semaines à compter de la date du relevé sur lequel la Transaction figure.</p> <p>Vous devrez nous fournir toutes les informations que nous pourrions raisonnablement demander (y compris les données personnelles) et nous pourrions fournir ces informations aux tiers chargés des investigations concernant votre réclamation.</p> <p>Nous achèverons nos investigations dans un délai de 10 jours ouvrés suivant réception de toutes les informations demandées et nous procéderons au remboursement ou vous informerons des raisons qui nous auront conduits à rejeter votre réclamation.</p> <p>Vous n'avez pas droit à un remboursement si vous ou un titulaire de Carte supplémentaire nous avez directement donné votre accord pour une Transaction et, qu'au moins quatre semaines avant la Transaction vous en ayez reçu les informations (ou qu'elles aient été mises à votre disposition) par nous ou par le commerçant. Par exemple, au moment de passer une commande, le montant exact était inconnu mais vous a ensuite été confirmé au moins quatre semaines avant que votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ne soit débitée.</p>
<p>7. Vol, perte ou utilisation abusive de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou du Compte</p>	<p>Vous devez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • signer la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et la conserver en lieu sûr (y compris lors de l'utilisation des mots de passe, des données biométriques ou autres données de sécurité le cas échéant) ; • empêcher des tiers d'utiliser votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et vérifier régulièrement que vous êtes en possession de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ; • ne communiquer à personne les données de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, de votre Compte, ni vos données de sécurité (sauf à un TPSP si cela s'avère nécessaire). Néanmoins, vous pouvez communiquer ces données lorsque vous autorisez une Transaction sans laisser quiconque voir vos données de sécurité lorsque vous les utilisez; • conserver votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS sur vous ou ne pas en communiquer le numéro à quiconque d'autre que nous ou, afin de réaliser une Transaction, ne pas partager vos données de sécurité avec un tiers (autre qu'un TPSP si cela s'avère nécessaire) ; • choisir un code PIN ou mot de passe qui n'est pas facile à deviner.

Si vous ou un titulaire de Carte supplémentaire, enregistrez une Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS pour l'utiliser avec un téléphone mobile ou un autre appareil, vous devez à tout moment conserver ces appareils ainsi que vos données de sécurité, en lieu sûr, comme vous le feriez avec votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou votre code PIN, et vous devez toujours utiliser la fonction de verrouillage du téléphone ou de tout autre appareil, le cas échéant. Ne partagez jamais vos données de sécurité ou ne permettez jamais à un tiers d'avoir accès à l'appareil de telle sorte qu'il ne puisse pas effectuer des Transactions avec la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS enregistrée sur l'appareil.

Vous ou le titulaire de Carte supplémentaire devez immédiatement nous aviser si vous suspectez :

- qu'une Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS a été perdue ou volée ou que vous ne l'avez pas reçue ;
- que le téléphone ou tout autre appareil sur lequel la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS a été enregistrée, a été volé, perdu ou compromis ;
- que quelqu'un d'autre connaît le code PIN ou tout autre donnée de sécurité ; ou
- que votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est utilisée abusivement ou sans votre autorisation, ou qu'une Transaction sur votre Compte n'a pas été autorisée ou n'a pas été correctement traitée.

Vous devez nous en aviser immédiatement en nous appelant au numéro de téléphone qui figure au dos de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou que vous retrouvez sur notre site www.americanexpress.fr

Lorsque l'opération de paiement non autorisée est consécutive à la perte ou au vol de la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, le plafond visé à l'article L133-19 du code monétaire et financier est de 25 €.

Si votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est résiliée ou suspendue pour une raison quelconque, toutes les autres Cartes délivrées pour votre Compte pourront être résiliées ou suspendues au même moment.

Si vous souscrivez à des services en ligne, vous devez conserver vos données de sécurité en lieu sûr (telles que votre identifiant, mot de passe ou autres informations), ainsi que votre téléphone mobile ou autre appareil.

8. Modalités de paiement

Les règlements doivent être effectués en euros et peuvent être effectués par tout moyen indiqué sur votre relevé ou autre moyen que nous vous indiquerons par ailleurs ou que nous vous autoriserons à utiliser.

Vous devez effectuer un règlement séparé pour chaque Compte que vous détenez auprès de nous. Si vous nous envoyez plusieurs règlements à la fois sans désigner clairement les Comptes auxquels il convient de les affecter, nous pouvons affecter ces règlements à l'un de ces Comptes. Nous créditerons les règlements effectués sur votre Compte à compter du jour où nous aurons reçu les fonds, à condition de les avoir reçus pendant nos heures d'ouverture du jour en question. Si nous recevons un paiement après ces heures, nous créditerons le paiement le jour suivant sa réception. En cas de prélèvement automatique, nous encaisserons le paiement au plus tôt 3 jours après la date de votre relevé.

9. Affectation des paiements et crédits	<p>Nous affecterons, de manière générale, les paiements à votre Compte dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aux frais de rejet de paiement ; • aux frais de retard de paiement ; • aux cotisations d'adhésion à la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS et aux cotisations d'adhésion à la Carte supplémentaire ; • aux frais de service (par exemple, aux frais de copie de relevé) ; • aux autres frais que nous facturons et qui figurent en tant qu'élément distinct sur votre relevé mensuel ; • aux Transactions qui ont figuré sur un relevé mensuel ; et • aux Transactions qui n'ont pas encore figuré sur votre relevé mensuel.
10. Impayés	<p>Le défaut de règlement peut donner lieu à des frais, des poursuites judiciaires à votre encontre, la demande d'une ouverture de procédure collective le cas échéant et votre inscription au Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP).</p>
11. Crédits sur votre compte par erreur	<p>Si votre Compte était crédité par erreur, il sera automatiquement débité de cette même somme. Si nous sommes informés qu'un paiement en provenance de l'Espace Economique Européen (EEE) a été effectué sur votre Compte à la suite d'une erreur d'un tiers (par exemple, si le payeur a donné le mauvais numéro de Compte ou une mauvaise référence) et, lorsque nous vous contactons, vous nous informez que le paiement vous était destiné, nous sommes légalement tenus de partager toutes les informations pertinentes, y compris votre nom, votre adresse et les données de la Transaction avec la banque de laquelle provient le paiement, si elle nous le demande, afin que le payeur puisse vous contacter.</p>
12. Paiement en 3 fois sans frais	<p>L'offre de paiement en 3 fois sans frais est une facilité de paiement inférieure à 3 mois disponible sur votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS. Ce service n'est assorti d'aucun intérêt ni d'aucuns frais. Le montant des achats dont vous aurez choisi d'échelonner le paiement sera prélevé en 3 échéances identiques et successives sur votre Compte. La première échéance apparaîtra sur le relevé du mois de la dépense, puis la deuxième et la troisième échéance sur les deux relevés suivants.</p> <p>L'offre de paiement en 3 fois sans frais concerne uniquement les achats de billets d'avion AIR FRANCE KLM effectués dans les points de vente AF et KLM (dont sites Internet) et dans les agences de voyages (sous réserve de l'émission du billet sous l'identifiant AIR FRANCE). Ce service ne peut être utilisé que pour régler des dépenses non professionnelles.</p> <p>Pour bénéficier de cette facilité de paiement, vous devez choisir d'activer cette option pour chaque achat d'un minimum de 50€. Pour cela, vous devez sélectionner sur le site americanexpress.fr rubrique gestion de votre compte en ligne, la(les) Transaction(s) dont vous souhaitez échelonner le paiement, avant la date du relevé faisant apparaître ces Transactions.</p> <p>Sur votre compte en ligne, vous pouvez échelonner les dépenses réalisées avec la(les) carte(s) supplémentaire(s) et additionnelle(s) rattachée(s) à votre Compte.</p>

	<p>En tant que Titulaire principal, vous êtes le seul autorisé à échelonner l'ensemble des dépenses réalisées sur votre Compte, au moyen de vos identifiant et mot de passe sur votre compte en ligne. Vous pouvez utiliser l'offre de paiement 3 fois sans frais dans la limite de 10 Transactions non réglées au comptant et non encore remboursées. La facilité de paiement en 3 fois sans frais est soumise aux conditions d'approbation des Transactions décrites dans la présente Convention.</p> <p>Nous pourrions suspendre votre droit d'utiliser la facilité de paiement en 3 fois sans frais en cas de survenance de l'un des événements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • défaut de règlement ponctuel ou intégral de toute somme due ; • diminution de votre solvabilité ; • suspension de l'utilisation de votre/vos Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, • interdiction bancaire ou judiciaire d'émettre des chèques ; • inscription au FICP tenu par la Banque de France ; • omission ou inexactitude des informations que vous nous avez communiquées. <p>Nous pourrions mettre fin à tout moment à votre droit d'utiliser la facilité de paiement en 3 fois sans frais, dans chacun des cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • solde d'un relevé mensuel de Compte American Express impayé ; • résiliation de votre Compte ; • usage frauduleux ou en infraction avec la présente Convention <p>Nous pourrions alors exiger le remboursement immédiat des échéances restant dues.</p>
<p>13. Titulaires de Carte supplémentaire</p>	<p>Nous pouvons, à votre demande, émettre des Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS sur votre Compte en faveur de titulaires de Carte supplémentaire. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les titulaires de Carte supplémentaire se conforment strictement à toutes les dispositions de la présente Convention.</p> <p>Votre responsabilité est engagée pour toute utilisation de votre Compte par des titulaires de Carte supplémentaire et par toute personne autorisée par ces derniers à utiliser votre Compte. Vous êtes donc responsable de toutes les Transactions qu'ils effectuent.</p> <p>Si vous souhaitez mettre fin au droit d'utilisation de votre Compte par un Titulaire de Carte Supplémentaire, vous devrez nous en informer.</p>

<p>14. Conversion des Transactions effectuées en devise étrangère</p>	<p>Si une Transaction dans une devise étrangère ou un remboursement nous est communiqué, ils seront convertis en euros à la date de traitement de la Transaction (qui peut être différente de la date de la Transaction ou du remboursement). Cela signifie que le taux peut être différent des taux qui sont en vigueur à la date de votre Transaction ou du remboursement. Les fluctuations du taux de change peuvent être significatives. Si la Transaction ou le remboursement sont effectués en dollars US, nous les convertirons directement en euros. Dans tous les autres cas, la Transaction ou le remboursement seront d'abord convertis en dollars US, puis en euros. Toutefois, une seule commission de change sera exigible.</p> <p>Le taux de change que nous appliquons correspond :</p> <ul style="list-style-type: none"> • au taux requis par la loi ou habituellement utilisé dans le territoire où la Transaction ou le remboursement sont effectués, ou lorsque cela ne s'applique pas ; • aux taux interbancaires sélectionnés à partir de sources habituelles du secteur le jour ouvré (soit du lundi au vendredi sauf les 25 décembre et 1er janvier) précédant la date de traitement. Un tel taux de conversion est désigné « Taux de change American Express ». <p>Le Taux de Change American Express est fixé quotidiennement. Les changements du taux s'appliqueront immédiatement et sans préavis à votre intention. Le taux est disponible dans votre espace personnel sur notre site web www.americanexpress.fr/convertisseur ou vous pouvez nous contacter par téléphone pour l'obtenir.</p> <p>Si les montants de la Transaction sont convertis par des tiers (par exemple le commerçant) avant qu'ils nous soient soumis, les conversions effectuées par ces tiers se feront à des taux qu'ils auront sélectionnés et pourront inclure une commission qu'ils auront fixée. Nous n'appliquerons pas nous-mêmes de commission de change sur la Transaction non-euro.</p>
<p>15. Relevés, notifications et autres communications</p>	<p>Nous vous fournirons, selon votre choix de communication, des relevés relatifs à votre Compte une fois par mois en cas d'activité sur votre Compte, sinon une fois par an. Nous pouvons vous les envoyer par courrier, en les mettant à votre disposition sur notre site web sécurisé ou par tout autre moyen légalement autorisé.</p> <p>Nous pouvons vous envoyer des notifications (y compris toute information que nous sommes légalement tenus de vous envoyer, comme des informations sur les modifications apportées aux présentes conditions générales ou à d'autres Conventions que nous avons avec vous) en les inscrivant sur vos relevés ou en les joignant à vos relevés.</p> <p>Outre les informations relatives aux règlements, chaque relevé fera apparaître toutes les Transactions effectuées -à l'exclusion des Avances d'espèces- ou montants portés au débit de votre Compte au cours de la période du relevé, ainsi que le solde débiteur, le montant du règlement dû, la Date d'exigibilité du règlement et les Taux de Change American Express éventuellement utilisés pour la conversion de Transactions en devise étrangère ainsi que les Commissions de change.</p> <p>Vous devez systématiquement vérifier l'exactitude de chaque relevé et nous contacter dès que possible si vous avez besoin d'informations complémentaires sur quoi que ce soit.</p>

	<p>Si vous recevez les relevés en ligne, vous devez régulièrement vérifier ces informations ainsi que toute communication envoyée par courrier électronique, de la même manière que vous le feriez pour le courrier postal.</p> <p>Si vous recevez les relevés par courrier, nous vous les enverrons (ainsi que toutes notifications que nous sommes légalement tenus de fournir) par courrier postal, qui vous sera adressé à la dernière adresse de facturation figurant dans nos systèmes.</p> <p>Vous pouvez à tout moment et par tout moyen vous opposer à l'utilisation, pour tous relevés, notifications et autres communications, d'un support durable autre que le papier sans aucuns frais à votre charge.</p> <p>Nous pouvons vous envoyer des alertes, des messages importants et d'autres communications concernant votre Compte, votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ou les avantages-Carte par courrier électronique, par SMS ou en les mettant à votre disposition de manière sécurisée sur notre site web, par exemple, nous pouvons vous envoyer une alerte pour vous confirmer la mise à jour de vos coordonnées.</p> <p>Nous devons vous envoyer certains messages tels que les relevés de votre Compte ou des alertes de sécurité, mais vous pouvez refuser de recevoir d'autres alertes ou communications (comme par exemple les offres marketing) en nous indiquant vos préférences de communication sur notre site.</p> <p>En cas de fraude, réelle ou présumée, ou menace de sécurité, nous utiliserons le moyen le plus rapide et le plus sûr pour vous contacter (par exemple, nous pouvons vous envoyer un SMS plutôt que de vous appeler).</p>
<p>16. Modifications de vos coordonnées</p>	<p>Nous utiliserons vos coordonnées les plus récentes pour vous contacter.</p> <p>Vous devez nous aviser immédiatement en cas de modification de vos nom, numéro(s) de téléphone adresse postale, adresse e-mail auxquelles nous vous envoyons les relevés ou les notifications.</p> <p>Vous devez nous informer des éventuels changements vous concernant pour chaque Compte, via notre site Web www.americanexpress.fr/vosinformations</p> <p>Nous pouvons mettre à jour vos coordonnées si nous recevons des informations nous indiquant qu'elles ont changé ou sont incorrectes. Dans le cas où il nous serait impossible de remettre toutes communications ou si de telles communications nous étaient retournées, nous pourrions cesser toute tentative de communication avec vous jusqu'à ce que nous recevions des coordonnées exactes.</p> <p>Toutes les notifications légales seront publiées sur notre site web ou seront envoyées à votre dernière adresse postale ou adresse e-mail connue.</p> <p>Nous déclinons toute responsabilité si vous ne recevez pas l'une des communications (y compris un relevé) que nous vous adressons à l'adresse que vous nous avez fournie ou si nous n'envoyons pas de nouvelles communications lorsque des communications antérieures n'ont pas pu être remises.</p> <p>Nous vous informons que vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique sur fixe et mobile et vous inscrire sur la Liste d'Opposition BLOCTEL gérée par Opposetel.</p>

17. Suspension de votre Compte

Nous pouvons suspendre votre Compte ou toute caractéristique de votre Compte :

- pour des raisons de sécurité,
- en cas de défaillance de votre part,
- si nous suspectons une utilisation non autorisée, inappropriée et/ou frauduleuse,
- du fait d'un risque significativement accru que vous ne soyez plus en mesure d'effectuer les règlements dus sur votre Compte dans les délais requis, notamment en cas d'inscription au FICP (Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers),
- pour nous permettre de respecter la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Nous vous en informerons en général à l'avance ou dans les plus brefs délais.

En cas de suspension de votre Compte ou de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, vous devez :

- cesser d'utiliser votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS,
- demander aux commerçants de ne plus effectuer de nouvelles Transactions en ligne ou récurrentes sur votre Compte ; et
- payer le solde total du Compte.

Nous pourrions accepter de rétablir votre Compte ou l'utilisation de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS si les raisons pour lesquelles nous avons suspendu votre Compte ou votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS n'existent plus. Vous pouvez nous faire savoir qu'il en est ainsi et demander le rétablissement en nous appelant au numéro qui figure au dos de votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS.

18. Cessation de votre Convention

La Convention est conclue pour une durée indéterminée. Vous pouvez et nous pouvons y mettre fin sans qu'une quelconque explication ne soit nécessaire.

Vous pouvez à tout moment y mettre fin en nous appelant ou en nous écrivant en respectant un préavis d'au moins 30 jours (nos coordonnées sont indiquées au début de la présente Convention). Vous restez redevable de tous les montants dus.

Nous pouvons mettre fin au contrat cadre en vous adressant un préavis écrit d'au moins deux mois. Toutefois nous pouvons immédiatement y mettre fin si :

- vous omettez à plusieurs reprises de payer le solde total du Compte ou dépassez la limite de dépenses ;
- vous manquez gravement ou de façon répétée au respect de la présente Convention ;
- vous fournissez des informations fausses ou trompeuses ;
- des mesures sont prises en vue de votre rétablissement personnel dans le cadre d'une procédure de surendettement ou si vous faites l'objet d'une quelconque procédure ayant pour effet de suspendre l'exigibilité des créances à votre égard ;
- vous ne respectez pas une autre Convention que vous avez conclue avec nous ou avec toute société de notre groupe ;
- nous estimons qu'en poursuivant le contrat cadre, nous pourrions :
 - contrevenir à une loi, une réglementation, un code ou à une autre obligation ; ou
 - être poursuivis par un gouvernement, la police ou un régulateur ;
- nous estimons cela nécessaire aux fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- nous ne recevons pas de votre part les éléments d'identification et les informations relatives à l'objet et à la nature de la relation d'affaire requis par la réglementation en vigueur relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;
- vous êtes en situation d'incapacité ou vous décédez ;
- vous vous comportez de manière abusive ou menaçante envers notre personnel ; ou
- nous avons une quelconque raison de penser que vous pourriez ne pas être solvable.

Dans chacun de ces cas, nous pouvons résilier votre Compte et vous devrez nous rembourser immédiatement tous les montants dus.

- Le contrat cadre ne prendra fin que lorsque vous aurez réglé tous les montants que vous nous devez. Jusqu'à ce règlement, toutes les conditions de la Convention resteront en vigueur (y compris notre droit de modifier les conditions de la Convention) ;
- vous (et tout titulaire de Carte supplémentaire) n'aurez plus aucun droit d'utiliser le Compte ou la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS pour effectuer des Transactions ; et
- les avantages-Carte seront résiliés.

Vous serez dans l'obligation de détruire toutes les Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS en votre possession. Si vous payez une cotisation d'adhésion, nous vous la rembourserons au prorata temporis.

<p>19. Avantages-Carte</p>	<p>Les Avantages-Carte peuvent comprendre, à titre d'exemple, des prestations d'assurance, des services d'assistance, des programmes de fidélité, des Cartes supplémentaires gratuites et des offres de commerçants.</p> <p>Lorsque des avantages sont associés à votre Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, ils seront soumis à des conditions distinctes et nous vous informerons individuellement de ces avantages-Carte.</p> <p>Pour vous permettre de participer au programme de Miles des Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS, de bénéficier d'offres exclusives et pour adapter nos actions commerciales à vos besoins propres, vous acceptez que toutes les informations vous concernant soient transmises à AIR FRANCE KLM (45 rue de Paris – 95747 ROISSY CDG Cedex).</p>
<p>20. Compensation</p>	<p>Nous pouvons à tout moment, sans notification ni demande, compenser tout crédit inscrit à votre Compte avec tout montant que vous nous devez sur tout autre Compte (dans quelque devise que ce soit) détenu par vous auprès de nous, jusqu'à ce que votre obligation relative au montant dû soit entièrement exécutée.</p>
<p>21. Réclamations nous concernant</p>	<p>Si vous avez une réclamation concernant votre Compte ou le service qui vous a été fourni, veuillez contacter notre service de relations clients en vous adressant à American Express Carte France, 4 rue Louis Blériot, 92561 Rueil Malmaison Cedex. ou en nous téléphonant au numéro indiqué au dos de votre Carte.</p> <p>Si vous ne parvenez pas à résoudre votre réclamation en vous adressant à American Express et que vous avez reçu une réponse définitive et si vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, vous pouvez la transmettre au service du Médiateur Financier en vous adressant à l'ASF – 24 avenue de la Grande Armée - 75854 Paris Cedex 17 http://www.asf-france.com/mediation/. Vous pouvez également le contacter via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : http://ec.europa.eu/consumers/odr/ pour les réclamations concernant les contrats de vente ou de service en ligne.</p> <p>Vous restez libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.</p>
<p>22. Agrément</p>	<p>Nous sommes agréés en qualité d'établissement de paiement de droit français, par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61, rue de Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09 et soumis au contrôle de cette même autorité. La liste des établissements agréés est disponible sur le site internet http://www.regafi.fr. Notre société est également immatriculée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07023512 (http://www.orias.fr), en tant qu'intermédiaire en assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (61, rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09). Identifiant d'entité juridique unique (LEI) : 9695000QNI4UI7WF8N48.</p>

<p>23. Réclamation à l'encontre des commerçants ou de tiers</p>	<p>Bien que nous n'ayons aucune obligation de le faire, si nous créditions votre Compte en rapport avec une réclamation que vous avez à l'encontre d'un tiers ou d'un commerçant, vous et tout Titulaire de Carte Supplémentaire serez considérés de plein droit comme ayant cédé et transféré à notre profit tous droits et recours (à l'exclusion des recours en responsabilité délictuelle) dont vous et tout Titulaire de Carte Supplémentaire disposez, avez préalablement disposé ou pourriez disposer à l'avenir à l'encontre de tout tiers, pour un montant égal au montant que nous avons porté au crédit de votre Compte. Vous vous interdisez d'exercer tout recours à l'encontre du commerçant ou du tiers concernant le montant crédité, et vous devrez nous accorder votre coopération si nous décidons d'exercer un tel recours.</p> <p>Dans ce cas, nous pourrions être amenés à utiliser vos informations personnelles (y compris les divulguer au commerçant ou au tiers) et nous vous en informerons si tel est le cas.</p>
<p>24. Utilisation de vos données personnelles</p>	<p>Conformément à la réglementation sur les services de paiement, vous êtes informés que nous, en notre qualité de responsable de traitement, accédons, traitons et conservons vos données personnelles nécessaires à l'exécution de services de paiement. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du présent contrat.</p> <p>En outre, vos données seront traitées pour d'autres finalités afin de respecter nos obligations légales et réglementaires.</p> <p>Conformément à la législation relative aux données personnelles, nous pourrions communiquer vos données personnelles à/aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sociétés du groupe American Express et aux tiers qui traitent les opérations soumises par les commerçants sur le réseau American Express; • parties qui distribuent la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ; • tout partenaire spécifié dans les conditions générales et notamment AIR FRANCE KLM (45 rue de Paris - 95747 Roissy CDG Cedex) ; • toute partie autorisée par vos soins ; • nos prestataires chargés du traitement de données ; • nos fournisseurs ; • prestataires des services et avantages associés à votre Compte ; • agences de recouvrement et avocats aux fins du recouvrement des dettes sur votre Compte ; • autorités habilitées dans le cadre de leur mission ou de l'exercice de leur droit de communication ; • parties acceptant la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS ; • toute partie à laquelle nous céderons nos droits contractuels le cas échéant ; et • à la Banque de France en cas d'inscription au FICP. <p>Nous pourrions utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous fournir nos produits et services ; • Améliorer nos produits et services et mener des études et analyses ; • Assurer la publicité et le marketing de nos produits et ceux de nos partenaires commerciaux tiers ;

	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les risques relatifs à notre activité, y compris le risque de crédit, le risque de fraude et le risque opérationnel ; • Répondre à nos obligations légales ou réglementaires. <p>D'autres informations relatives au traitement des données personnelles et aux droits liés à ce traitement sont disponibles dans la Politique de Protection des Données Personnelles.</p> <p>Vous disposez également du droit de faire rectifier vos données personnelles, de demander leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, de communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, ou de vous opposer à leur traitement pour motif légitime, et à tout moment en cas d'utilisation à des fins de prospections commerciales, en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous :</p> <p style="padding-left: 40px;">American Express Carte France Délégué à la protection des données 4, rue Louis Blériot 92561 Rueil Malmaison Cedex</p>
25. Cession du Contrat Cadre	<p>Nous pouvons céder, transférer ou vendre nos droits, avantages ou obligations aux termes du Contrat cadre à tout moment ce à quoi vous consentez, sans qu'il soit nécessaire que nous vous donnions notification.</p> <p>Vous ne pouvez pas vendre, céder ou transférer votre Compte ou l'une quelconque de vos obligations au titre du Contrat cadre.</p>
26. Absence de renonciation à nos droits	<p>Tout manquement ou retard de notre part à exercer l'un de nos droits aux termes de la présente Convention ne vaudra pas renonciation à nos droits et ne nous empêchera pas d'exercer ces droits ultérieurement.</p>
27. Langue et droit applicable	<p>La présente Convention est rédigée en langue française et toutes les communications entre vous et nous concernant le Contrat Cadre se feront dans cette langue.</p> <p>Le Contrat cadre et toute communication entre nous sera régie par le droit français et les tribunaux français auront compétence à l'égard de toutes les parties au présent contrat cadre.</p>
28. Taxes et droits	<p>Vous êtes tenu de payer tous les impôts, droits ou autres montants imposés par la loi de tout pays relative à la Carte, de toute Transaction sur votre Compte ou de toute utilisation de votre Compte par vous ou par tout titulaire de Carte supplémentaire.</p>
29. Limites de notre responsabilité	<p>En cas de manquement de notre part à une disposition de la présente Convention, nous ne pourrions être tenus pour responsable du préjudice causé par des événements anormaux ou imprévisibles, hors de notre contrôle raisonnable, et qui auraient été inévitables malgré tous les efforts raisonnables pour les empêcher.</p>

**Barème des cotisations d'adhésions annuelles à la Carte
AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS
et des commissions de change.**

Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS

Type de cotisation	Cotisation applicable
Cotisation d'adhésion à la Carte Principale	
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM	570€ par an
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS GOLD	165€ par an
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS SILVER	65€ par an
Cotisation d'adhésion à la Carte supplémentaire	
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM	0€ (jusqu'à 2 cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM supplémentaires par Compte dont une additionnelle et 4 Cartes supplémentaires AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS Gold gratuites) 85€ au-delà
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS GOLD	0€
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS SILVER	0€
Taux de Commission appliqué pour un débit effectué à l'étranger	
CARTE AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS SILVER, GOLD et PLATINUM	2,8%
Si votre offre comprend une 1 ^{ère} année de cotisation gratuite, celle-ci ne s'appliquera qu'une seule fois par personne, au moment de devenir titulaire d'une Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS pour la première fois.	

