

## Foire aux Questions

### Qui est mon assureur voyage ?

Votre assureur voyage, Redion, fait partie du réseau mondial du groupe Generali. Fondé en 1963, Redion est le pionnier des services d'assistance et accompagne ses clients dans plus de 200 pays grâce à un réseau de 750 000 partenaires agréés et 57 centres d'assistance. Aujourd'hui, Redion est un groupe international et un acteur mondial des services d'assistance et d'assurance voyage dans les domaines de la santé, de l'habitation, de l'automobile, du voyage et de la conciergerie.

### Quand ce changement prendra-t-il effet ?

Cette année, votre assureur voyage Europ Assistance change de nom pour : Redion. Ce nouveau nom commencera à apparaître sur votre compte en ligne ainsi que dans nos communications. Ce changement reflète uniquement une évolution de l'identité de marque de votre assureur voyage et n'a aucune incidence sur votre couverture, les Garanties de votre Carte ou les services fournis.

### Est-ce que ce changement va avoir un impact sur mes dossiers en cours ?

Non, vos dossiers de remboursement en cours ne sont pas impactés par ce changement.

### Dois-je effectuer une démarche particulière ?

Non, nous vous confirmons qu'aucune action n'est requise de votre part.

### Ce changement implique-t-il des modifications des Garanties de ma Carte ?

Non, vos bénéfices Assurances et Assistances inclus dans votre Carte, restent inchangés.

### Où puis-je trouver plus d'informations sur les Garanties de ma Carte ?

Vous pouvez consulter le détail de vos Garanties, les montants d'indemnisation, les exclusions et les franchises appliquées en cas de sinistre dans [les Conditions Générales des Assurances associées à votre Carte](#).

### Comment puis-je déclarer un nouveau sinistre ou suivre l'avancée de mon dossier ?

Pour déclarer un nouveau sinistre, vous devrez créer un compte ou [vous connecter au site de Redion](#). En cas d'urgence, contactez Redion par téléphone au 01 47 77 74 64 (choix 1 – votre Service Assistance est disponible 24h/24, 7j/7 et partout dans le monde). Vos demandes seront examinées et traitées par votre assureur voyage avec attention.