

# Assurance Hospitalisation toutes causes

# CHUBB®

Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie (Assureur) : Chubb European Group SE.** Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles - Esplanade Nord - 92400 Courbevoie, France

**Chubb European Group SE** entreprise d'assurance immatriculée en France sous le numéro d'identification 450 327 374 RCS Nanterre, régie par le Code des assurances ; est agréée et supervisée par l'ACPR.

**Produit : Hospitalisation toutes causes - HospiTTeCaus20200210**

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle, consultable en ligne sur [www.assurances.americanexpress.fr](http://www.assurances.americanexpress.fr).

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Cette assurance couvre le titulaire d'une carte American Express en cas d'hospitalisation à la suite d'un accident ou d'une maladie assurés, sous réserve des conditions, limites et exclusions du contrat **Hospitalisation toutes causes**. Le conjoint et les enfants du titulaire peuvent également être assurés.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis aux **plafonds** figurant dans le tableau de garanties :

[www.assurances.americanexpress.fr](http://www.assurances.americanexpress.fr)

#### GARANTIE PRINCIPALE

- ✓ Versement d'un forfait quotidien en cas d'hospitalisation de plus de 24h résultant d'un accident ou 72h résultant d'une maladie assurés, et ce pendant 365 jours maximum.

#### PRESTATIONS D'ASSISTANCES

En cas d'hospitalisation suite à un accident ou une maladie assurés, vous bénéficiez :

- ✓ D'une assistance informations-conseils couvrant les thèmes suivants :
  - Centres spécialisés
  - Dépendance
  - Conseils médicaux
  - Accompagnement social
- ✓ D'une assistance aux personnes couvrant les thèmes suivants :
  - Envoi d'une ambulance
  - Livraison de médicaments
  - Soins à domicile
  - Présence d'un proche
  - Aide-ménagère
  - Garde des ascendants dépendants ou handicapés, des descendants dépendants ou handicapés ou du conjoint dépendant ou handicapé
  - Garde des enfants de l'Assuré hospitalisé ou immobilisé au domicile
  - Garde des enfants malades ou immobilisés de l'Assuré
  - Garde et transfert des animaux domestiques
  - Soutien pédagogique
  - Assistance psychologique par téléphone

Les garanties précédées d'une coche verte (✓) sont systématiquement prévues au contrat selon la formule sélectionnée.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les enfants âgés de moins de 6 mois ou de plus de 17 ans (ou 25 ans si fiscalement à charge du souscripteur).
- ✗ Les adultes de plus de 75 ans à la date de la souscription.
- ✗ Les garanties cesseront automatiquement à compter de l'échéance annuelle suivant le 80ème anniversaire de l'assuré.
- ✗ Les personnes résidant en dehors de la France métropolitaine, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon.
- ✗ Toute garantie, sinistre ou indemnité dont le paiement exposerait Chubb à une violation des résolutions des Nations Unies ou des sanctions économiques et commerciales, ou des lois ou règlements de l'Union Européenne, du Royaume-Uni, de la France ou des États-Unis d'Amérique.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Ne sont pas couverts, les accidents :

- ! Causés ou provoqués intentionnellement par l'assuré.
- ! Dus à la démence de l'assuré.
- ! Dus à la conduite en état d'ivresse de l'assuré.
- ! Dus à l'usage de drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement.
- ! Causés par la tentative de suicide ou le suicide de l'assuré.
- ! Résultant de la manipulation d'une arme.
- ! Les traitements à but esthétique, d'amaigrissement, de rajeunissement, de rééducation qui ne serait ni fonctionnelle ni motrice, ainsi que les traitements psychiatriques.
- ! Toutes les cures diététiques, thermales, héliο-marines, de sommeil ou de désintoxication.
- ! Les séjours dans les maisons de repos et de convalescence ou les établissements de soins de suite.
- ! Les séjours dans les établissements psychiatriques.
- ! Les hospitalisations consécutives à un accident antérieur à la souscription.
- ! La garantie est acquise le jour de la date d'effet du contrat en cas d'accident et **180 jours après la date d'effet en cas de maladie**.

**La liste complète des exclusions figure aux Conditions Générales.**



## Où suis-je couvert ?

✓ La garantie Hospitalisation est accordée dans le monde entier, dans les limites indiquées aux conditions d'exclusion ci-dessus. Les garanties d'assistance sont organisées en France métropolitaine, Corse incluse.



## Quelles sont mes obligations ?

### Au commencement de mon contrat d'assurance :

- Faire connaître ma situation et mes besoins à l'Assureur.
- Réceptionner les conditions générales et en prendre connaissance.

### Pendant la vie de mon contrat d'assurance :

- S'acquitter du paiement des cotisations aux échéances prévues.
- Déclarer à l'Assureur tout déménagement en dehors de France métropolitaine, DROM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon.

### En cas de sinistre :

- Ne pas faire de fausses déclarations ou omissions.
- Sous 14 jours suivant la date du sinistre, contacter l'Assureur :

- En ligne : <https://www.chubbclaims.com/ace/fr-fr/welcome.aspx>

- Par email : [AHdeclaration@chubb.com](mailto:AHdeclaration@chubb.com)

- Par courrier : Chubb European Group SE Service Indemnisation

La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, CS 60140, 92098 PARIS LA DEFENSE Cedex.

- Par téléphone : 01 55 91 47 98

- Pour que les prestations d'assurance soient mises en oeuvre, l'assuré doit obligatoirement et préalablement à toute intervention engageant les garanties du contrat prendre contact avec Chubb Assistance dont les coordonnées figurent aux Conditions Générales.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Chaque mois, la cotisation est débitée automatiquement sur le compte-carte du titulaire de la carte par American Express ou, sur demande de l'Assuré, collectée par Chubb, par prélèvement automatique sur un autre compte.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

**Commencement** : à la date indiquée dans les Conditions Particulières.

**Durée du contrat** : 12 mois avec tacite reconduction.

**Fin** : à l'échéance annuelle suivant votre 80<sup>ème</sup> anniversaire, ou avant si le contrat est résilié par vous ou Chubb.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

### Quand:

- Pour la renonciation : dans les 30 jours calendaires suivant la souscription.
- Pour la résiliation :
  - Dès la première échéance annuelle à tout moment.
  - En cas de résiliation par l'Assureur, après sinistre, de l'un de vos autres contrats.
  - En cas de révision tarifaire que vous refuseriez, dans les 30 jours suivant réception de l'avis d'échéance.

### Comment:

- Pour la renonciation : par l'envoi d'une lettre simple.
- Pour la résiliation : par l'envoi d'une lettre simple ou recommandée avec accusé de réception (postale ou électronique), ou par courriel identifiant sans équivoque l'Assuré et mentionnant la référence de la police concernée, ou par déclaration faite au siège social ou chez le représentant de l'Assureur, ou par acte extrajudiciaire.
- Contact : American Express Carte France - Immeuble Voyager - Service Assurances - 8/10 rue Sainte Claire Deville - 92500 Rueil Malmaison  
Ou par e-mail : [amexresiliation@aexp.com](mailto:amexresiliation@aexp.com)