



Charles Petruccelli quitte la Présidence Monde d'American Express Voyages d'Affaires

Communiqué de presse, le 8 novembre 2011 - American Express annonce le départ de Charles Petruccelli, Président Monde d'American Express Voyages d'affaires, qui quittera ses fonctions le 31 décembre 2011 après 36 années passées au sein du Groupe.

Président Monde de l'entité depuis 10 ans, Charles Petruccelli aura relevé avec succès tous les défis du secteur et ses bouleversements les plus importants ces dernières années : le 11 septembre 2001, l'épidémie du SRAS, le passage au online, à la commissions zéro dans l'aérien, la phase de consolidation et les alliances des compagnies aériennes et des groupes hôteliers, les guerres en Irak et en Afghanistan et dernièrement, la crise financière mondiale et la récession économique.

« Sans aucun doute, Charles Petruccelli aura non seulement marqué notre société mais aussi l'ensemble de l'industrie du voyage tout au long de sa carrière, a déclaré Kenneth L. Chenault, Président et Directeur Général du groupe American Express. Au cours de ces 10 dernières années, en tant que Président Monde de la Division Voyages, Charles a été l'architecte des normes de l'industrie en termes d'innovation et de service, en s'appuyant sur les nouvelles technologies et a transformé le "Business model" du voyage d'affaires pour répondre aux nouveaux besoins et préférences de nos clients. Il ne s'est pas écoulé une année sans que ce secteur du voyage n'ait été épargné par une crise, -qu'il s'agisse d'incident climatique, politique ou encore de turbulences économiques. Mais c'est bien grâce au management et à la vision de Charles, que nous avons été en mesure de surmonter ces crises et de maintenir notre position de leader au niveau mondial. »

Avant de prendre la Présidence Monde d'American Express Voyages d'Affaires, Charles Petruccelli a dirigé l'ensemble des marchés (hors Etats Unis) de la division Corporate Services International regroupant les activités Carte Corporate, Voyages d'Affaires, Voyages pour particuliers et Change. A ce titre, il a eu en charge et supervisé de nombreuses acquisitions, notamment celle de Thomas Cook dans plusieurs marchés EMEA, Havas Voyages en France et Nyman & Schultz dans les pays scandinaves. En tant que Président Monde d'American Express Voyages d'Affaires, il a conduit la globalisation de l'entreprise, redéfini son modèle économique, intégré avec succès Rosenbluth International et créé des joint-ventures leaders en Chine, au Japon, en Italie et en Espagne.

Suite au départ de Charles Petruccelli, Kim Goodman est nommée au poste de Président Monde d'American Express Voyages d'Affaires et prendra ses fonctions le 2 janvier 2012. Actuellement Présidente de la division Merchant Services pour le marché américain, Kim Goodman est basée à New York et est en charge du réseau de commerçants en Amérique du Nord et Amérique du Sud. Avant de rejoindre American Express en 2007, elle a dirigé les opérations et ventes B-to-B chez Dell, Inc et a débuté sa carrière dans le conseil chez Bain & Company, Inc. Kim Goodman est diplômée de l'Université de Stanford ainsi que de la Harvard Business School.



Charles Petruccelli, biographie



En 1976, Charles Petruccelli entre chez American Express où il occupe différents postes à responsabilité au sein de la direction internationale. En 1996 il est nommé President Corporate Services International, et prend en charge le développement et la gestion des cartes Corporate et Purchasing ainsi que le Voyage d’Affaires au Canada, en Europe, en Amérique Latine, aux Caraïbes, au Japon et en Asie-Pacifique. En Juillet 1998 son rôle s’étend au marché mondial pour les activités Change et il prend en charge également la coordination de la stratégie du Groupe American Express avec l’industrie du transport aérien, une fonction stratégique compte tenu des relations entre le transport aérien et les différentes activités du Groupe.

En 2001 il prend sa fonction actuelle de Président de la division Voyage d’Affaires et Change au niveau mondial et à ce titre, il dirige pour le Groupe au niveau mondial, le Voyage d’Affaires et le Change ainsi que le réseau mondial des affiliés Voyage Tourisme et coordonne la stratégie de l’entreprise avec les compagnies aériennes.

Charles Petruccelli était également Président du conseil d’administration d’American Express Carte France et d’American Express Voyages d’Affaires-France.

Titulaire d’un diplôme de l’Ecole des Hautes Etudes Commerciales (HEC), Charles Petruccelli est Chevalier de l’Ordre National du Mérite et Chevalier de la Légion d’Honneur, décorations qui lui ont été remises par le gouvernement français pour son rôle dans le développement de l’industrie des voyages. Il est également le fondateur et le Président de l’association “Le Cercle”, qui rassemble des filiales françaises des groupes multinationaux étrangers présents en France. Il siège au Comité Exécutif du World Travel and Tourism Council, une association qui regroupe l’ensemble des entreprises leaders dans l’industrie mondiale du Tourisme et du Voyage.

A propos d’American Express Voyages d’Affaires

American Express Business Travel (www.americanexpress.com/businesstravel) est une division du groupe American Express, dont la vocation est d’accompagner ses clients dans l’optimisation de leur politique de voyages d’affaires en s’appuyant notamment sur une meilleure maîtrise des coûts et des dépenses et sur un service clients de qualité.

American Express propose aux petites et moyennes entreprises ainsi qu’aux grands comptes tout un ensemble de solutions de réservation à la pointe de l’industrie, une expertise en conseil et gestion du voyage, un accompagnement dans la recherche de partenaires et dans le cadre de négociations avec des fournisseurs, et des services clients on et offline accessibles partout dans le monde.

American Express possède l’un des plus importants réseaux d’agences de voyages dans plus de 140 pays à travers le monde. En 2010, l’entreprise a réalisé 25,7 milliards de dollars de vente de voyages.

American Express Company (www.americanexpress.com) est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers, fondé en 1850. American Express est un leader mondial dans le secteur des cartes de paiement et de crédit, des Traveler Chèques, du voyage et du service aux entreprises. www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires

###

Contacts: Béatrice Hervieu / Chrystelle Castellani
01 47 77 35 45 / 30 31
comfr@aexp.com