



American Express lance un service innovant de protection au quotidien : L'Extension de Garantie

Paris, le 6 mars 2012 – Fort du succès de ses offres assurances voyages, prévoyance, auto/moto, American Express étoffe en ce début d'année sa gamme de produits « vie quotidienne » en lançant l'Extension de Garantie, en partenariat avec Mondial Assistance. Un service innovant puisqu'il couvre d'emblée l'ensemble des équipements Électroménager, Image / Son et Informatique d'un foyer -qu'ils soient neufs ou d'occasion- et inclut même automatiquement tout nouvel achat - quel que soit le moyen de paiement.

« Depuis toujours, le métier d'American Express est d'accompagner ses titulaires lors de leurs déplacements mais également dans leur vie quotidienne. Nous travaillons chaque jour à l'amélioration de nos services en tenant compte des demandes de nos clients et c'est ainsi qu'est née fin 2010 une assurance auto - moto sur mesure en partenariat avec AssurOne. Face à ce dernier succès et pour répondre à une autre forte demande de la part de nos clients qui sont pour la majorité très équipés en électroménager et high-tech, nous avons créé un produit sur-mesure qui couvre tous les appareils d'un foyer. Tranquillité d'esprit est le mot d'ordre de l'Extension de Garantie : complémentaire à celles des constructeurs, elle assure à nos clients une prise en charge de leur sinistre 7j/7 et 24h/24. », indique Hélène Duneigre, Vice Président Marketing Fidélisation d'American Express Cartes pour particuliers

L'extension de garantie American Express : une offre innovante dédiée aux foyers multi-équipés

Véritable nouveauté, l'Extension de Garantie American Express couvre d'emblée, en cas de panne, l'ensemble des appareils (existants et futurs achats) électroménagers, Image / Son et Informatique, sans aucune déclaration au préalable.

Une équipe de techniciens analyse à distance la panne et intervient si nécessaire chez le client sous 48 heures. Ce dernier bénéficie également d'un remplacement à neuf sans franchise lorsque l'appareil n'est pas réparable.

L'extension de garantie American Express est une assurance optionnelle qui offre un niveau de garantie jusqu'à 10 000€ / an et couvre :

- les équipements électroménager, son & image jusqu'à 6 ans révolus
- le matériel informatique jusqu'à 3 ans révolus

Les points forts de l'Extension de Garantie American Express en un coup d'œil :

- o Un seul contrat annuel pour l'ensemble des appareils et le nombre d'appareils couverts est illimité
- o Les appareils neufs et d'occasion sont automatiquement couverts, sans aucune déclaration
- o En cas de panne, un seul numéro et un interlocuteur unique, disponible 24h/24 et 7j/7
- o Un réseau d'intervention étendu
- o En cas de remplacement à neuf, le titulaire a le choix du modèle
- o Un montant de garantie allant jusqu'à 10 000 €
- o Aucune franchise et aucun coefficient de vétusté ne sont appliqués

Pour tester l'offre en ligne, cliquez [ici](#)

A propos d'American Express

American Express Company est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers. Fondé en 1850, il occupe des positions de premier plan dans les cartes de paiement et de crédit, les chèques de voyage, le voyage et les produits d'assurance.

American Express est à la fois un réseau d'acceptation et la première société non bancaire émettrice de cartes de paiement au monde, en termes de nombre de cartes (91 millions de cartes en circulation émises en plus de 40 devises et acceptées dans plus de 200 pays) et de montant de dépenses (713,3 milliards de dollars) – chiffres à fin 2010. www.americanexpress.fr

Contacts Presse :

Béatrice Hervieu Chrystelle Castellani
Tél : 01 47 77 35 45 Tél : 01 47 77 30 31

comfr@aexp.com

www.americanexpress.fr/presse

<http://americanexpressfrance.blogspot.com/>