

American Express Carte Corporate lance BTAConnect, la première solution interactive de gestion de carte logée sur le marché français

Paris le 07 juillet 2011 – American Express Carte Corporate étoffe sa stratégie digitale avec le lancement de BTAConnect, une plateforme inédite offrant une gestion souple et interactive du Compte Carte logée (BTA). Véritable innovation, BTAConnect est ainsi le premier outil en ligne entièrement « plug & play » lancé en France. Disponible sur la plateforme web American Express @Work, BTAConnect s'inscrit dans une stratégie de développement de services en ligne offrant à chaque client autonomie, visibilité et contrôle sur son programme corporate.

BTAConnect, la première solution de gestion en ligne d'un BTA

Conçu pour simplifier la gestion administrative de la billetterie voyages des entreprises, le BTA est un système de facturation centralisée qui regroupe toutes les dépenses de billetterie (avion, train...), effectuées par les collaborateurs auprès de l'agence de voyages de l'entreprise, au sein d'un relevé de dépenses mensuel unique et très détaillé.

Pour répondre aux attentes de ses clients et afin de les accompagner dans la gestion de leur billetterie, American Express a développé BTAConnect, le premier outil de gestion en ligne du Compte Carte Voyages d'Affaires American Express qui offre des fonctionnalités inédites telles que :

- La mise à disposition du détail de toutes les transactions : grâce à 60 champs sélectionnables, le contrôle de gestion interne peut générer tout type de reporting téléchargeable sous le format de son choix (pdf, excel, csv ...)
- L'accès aux pdf des factures de l'agence de voyages automatiquement reliées aux transactions du relevé (selon accord passé avec l'agence de voyage) et à un historique de données de 13 mois
- La possibilité de communiquer, de façon interactive et sécurisée avec le service clientèle American Express et l'agence de voyages
- L'accès personnalisé à plusieurs utilisateurs d'une même société

Disponible 24H/24, BTAConnect permet aux clients d'effectuer des recherches facilement et en fonction de leurs besoins, d'analyser leurs données en toute autonomie, de réconcilier facilement leurs transactions et d'obtenir ainsi un maximum de visibilité sur l'ensemble des dépenses.

BTAConnect est accessible gratuitement, sur inscription, via la plateforme sécurisée de services en ligne *American Express @Work*.

American Express @Work : une plateforme web au cœur de la relation client

Plus que jamais, depuis la crise, les entreprises sont en attente de visibilité et de contrôle sur l'ensemble de leurs dépenses. Pour répondre à ces exigences de transparence et d'accès permanent aux données, American Express a développé une interface web, particulièrement intuitive, permettant aux entreprises de gérer eux-mêmes leur programme corporate, *American Express @Work*.

Cette plateforme de gestion de moyens de paiement et de contrôle des dépenses en ligne centralise ainsi l'ensemble des outils mis à disposition du client, allant du programme carte au BTA, et offrant des fonctionnalités de reporting sur l'intégralité des transactions.

« Cette plateforme, sécurisée et entièrement dédiée à nos clients, leur permet de gagner en autonomie, ce qui représente un gain de temps précieux. Après la mise à disposition pour les sociétés du relevé électronique en 2009, des rapports personnalisés en ligne, nous complétons aujourd'hui la gamme de nos services web avec BTAConnect. Ce lancement s'inscrit dans une stratégie globale d'accompagnement de nos clients avec des outils innovants, simples d'utilisation et entièrement personnalisables. Les titulaires de carte corporate ne sont pas en reste, ils peuvent gérer leur compte carte intégralement en ligne depuis leur PC ou leur mobile. Très prochainement, les collaborateurs de nos sociétés clientes pourront également faire leur propre demande de carte en ligne », indique Stéphanie Laroque, Directrice Marketing American Express Cartes & Solutions Corporate

Pour en savoir plus, merci de contacter :

Béatrice Hervieu

Chrystelle Castellani

Tél : 01 47 77 35 45

Tél : 01 47 77 30 31

comfr@aexp.com

www.americanexpress.fr/presse

A propos d'American Express Carte Corporate

Fondé en 1850, American Express est un groupe international leader dans les services financiers et dans le voyage. A travers sa division Carte Corporate, American Express propose des Cartes d'affaires, des solutions d'achat d'entreprise et des services de gestion des dépenses pour des multinationales, grandes entreprises ou PME-PMI dans le monde entier. Aux Etats-Unis, American Express est le principal émetteur de Cartes d'affaires et délivre ses services à plus de 60% des sociétés classées au palmarès Fortune 500, ainsi qu'à des dizaines de milliers de PME. American Express émet des cartes d'affaires dans plus de 40 pays dans leur devise locale et des cartes d'affaires en Dollar International dans plus de 100 pays. Pour plus d'informations :

www.americanexpress.com/corporate.