

American Express Carte France annonce la création d'une assurance automobile sur-mesure en partenariat avec AssurOne Group

Paris, le 23 novembre 2010 - Depuis plus de 160 ans, American Express assure et assiste ses titulaires lors de leurs voyages et déplacements. Aujourd'hui, l'entreprise étend son offre de services en proposant de les accompagner au quotidien et crée une assurance automobile unique sur le marché, en partenariat avec AssurOne Group.

Avec une tradition de services profondément ancrée dans l'ADN de la marque et des valeurs de sécurité et confiance qui ont fait sa réputation, American Express s'est toujours démarquée dans l'assistance apportée à ses titulaires *dans les bons ou les mauvais moments*. Témoin, l'accompagnement des cardmembers lors des événements climatiques comme le Tsunami ou plus récemment encore, pendant l'épisode du nuage de cendres islandais.

Société de services avant tout, American Express a également toujours su capter les besoins naissants de ses clients et leur proposer des offres innovantes garantissant leur sécurité et celle de leurs biens.

L'entreprise est ainsi l'une des premières à avoir associé des services assurances à ses cartes et propose depuis plus de 50 ans de nombreuses couvertures incluses dans la cotisation telles que l'assistance médicale et l'assurance annulation, « incidents de voyage » ou encore l'assurance neige et montagne, et en option la prévoyance (sécurité et tranquillité d'esprit pour la famille et les proches), l'assurance voyages, Secur' (une assurance protection des papiers, documents personnels ainsi que clés, téléphone portable ...).

Fort de cette légitimité, American Express élargit sa gamme de services et lance aujourd'hui une assurance automobile sur-mesure : une formule « 4 en 1 » qui correspond aux exigences et besoins de tranquillité de ses titulaires.

« Les assurances et l'assistance liées aux cartes American Express représentent selon nos titulaires, l'un des critères de choix d'une carte. Particulièrement attentifs aux services premium qui leur offrent la garantie de la meilleure couverture tout en leur apportant une qualité de service optimale, nos clients attendent de notre marque qu'elle soit en permanence à leurs côtés. C'est pourquoi nous avons fait le choix de créer une offre automobile, en partenariat avec AssurOne Group, leader de la vente en ligne d'assurances. American Express propose ainsi 3 formules d'assurance automobile avec la formule « Tous Risques Intégrale », un produit unique sur le marché, pour l'étendue de ses garanties. Nous continuerons d'accompagner nos clients au quotidien et travaillons déjà à des développements produits tels que l'assurance deux roues, une assurance auto premium mais étendrons aussi notre expertise à d'autres domaines tels que l'assurance habitation ou encore santé, pour répondre aux attentes de nos clients », a déclaré Hélène Duneigre, Vice Président Marketing Fidélisation d'American Express Cartes pour particuliers

« Ce nouveau partenariat stratégique illustre l'innovation que nous mettons au service de la distribution d'assurances par Internet. Notre modèle de « MVAO » (Multi Virtual Assurance Operator) séduit de très grands groupes industriels et financiers tels qu'American Express, avec qui nous partageons la valeur du service rendu aux clients. Nous sommes fiers d'avoir défini une offre de services et produits haut de gamme 100% Internet, exclusivement dédiée aux titulaires American Express. Cela témoigne du rôle croissant de la distribution d'assurances par Internet et du poids d'AssurOne Group, pionnier de ce marché depuis une dizaine d'années » précise Jeremy Garamond, Co-Fondateur d'AssurOne Group.

La formule Tous Risques Intégrale

Compétitive dans son rapport qualité prix, la formule « Tous Risques Intégrale » donne accès à une couverture étendue de garanties et à une assistance haut de gamme : assistance premium au véhicule et aux personnes, assistance permis de conduire, protection juridique auto.

A noter plus particulièrement :

- en cas de mise en fourrière du véhicule assuré : organisation et **prise en charge des frais de taxi pour aller récupérer le véhicule,**
- **un véhicule de remplacement de catégorie équivalente est prêté** jusqu'à 30 jours en cas de réparations suite à un incident ou en cas de vol et mise à **disposition d'un chauffeur pour aller chercher le véhicule réparé,**

Les points forts de l'assurance automobile American Express :

- ✓ souscription simple et rapide, (devis en quelques clics et possibilité d'éditer sa propre carte verte provisoire dès souscription),
- ✓ assistance dès 0km,
- ✓ tarif garanti 1 an,
- ✓ aide à la résiliation du contrat actuel,
- ✓ garantie bris de glace sans franchise,
- ✓ règlement rapide des sinistres grâce à la déclaration en ligne 7j/7 24h/24.

- en cas de retrait du permis suite à une infraction : **prise en charge des frais d'acheminement du conducteur et des passagers** jusqu'au lieu de leur choix et **organisation et prise en charge des frais d'un stage de sensibilisation** à la Sécurité Routière,
- en cas de litige avec un tiers : **une assistance judiciaire en cas de procédure et la prise en charge des frais engagés** (frais de procès, frais et honoraires des mandataires -avocat, huissier, expert, avoué- **à hauteur de 10000 €**)
- parmi les litiges garantis : tout litige lié au véhicule assuré et notamment : achat et vente du véhicule, réparation du véhicule, agression, contrôle technique, fourrière, location, infraction au code de la route.

Et, comme tout produit lié à la carte, **les experts assurances d'American Express restent le premier interlocuteur du titulaire.**

En plus de l'assurance « Tous Risques Intégrale », American Express propose deux autres formules, selon les besoins des titulaires :

- « Tiers étendu », qui étend les garanties obligatoires aux dommages matériels du véhicule en cas de vol et incendie
- « Tiers », qui permet de bénéficier des garanties minimales obligatoires ainsi que des garanties telles que l'assistance dès 0 Km ou la garantie corporelle du conducteur

Détail des 3 formules assurance auto proposées par American Express, accessible sur www.americanexpress.fr/assurance/auto

	Formule Tous Risques Intégrale	Formule Tiers étendu	Formule Tiers
Responsabilité civile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Défense Pénale et Recours suite à un Accident	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Assistance 0 km panne et accident	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Garantie corporelle du conducteur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bris de glaces	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Catastrophes naturelles et technologiques	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Attentats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Incendie / Tempête	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vol	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Vandalisme	<input checked="" type="checkbox"/>		
Événements naturels	<input checked="" type="checkbox"/>		
Valeur à neuf	<input checked="" type="checkbox"/>		
Dommages Tous Accidents	<input checked="" type="checkbox"/>		
Les plus AMERICAN EXPRESS :	<input checked="" type="checkbox"/>		
Assistance Permis	<input checked="" type="checkbox"/>		
Protection Juridique Auto	<input checked="" type="checkbox"/>		
Assistance Premium	<input checked="" type="checkbox"/>		
Réduction de 50% de la franchise dommages	En option	En option	
Garantie "Compléments Dommages" accessoires, effets et objets personnels	En option	En option	

Contacts Presse :

American Express

Béatrice Hervieu / Chrystelle Castellani

01 47 77 35 45 / 01 47 77 30 31

comfr@aexp.com

Assurone Group

Jeremy Garamond

01 76 29 76 29 / 06 21 65 22 35

jg@assurone-group.com

A propos d'American Express

American Express Company est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers. Fondé en 1850, il occupe des positions de premier plan dans les cartes de paiement et de crédit, les chèques de voyage, le voyage et les produits d'assurance. American Express est à la fois un réseau d'acceptation et la première société non bancaire émettrice de cartes de paiement au monde, en termes de nombre de cartes (87,9 millions de cartes en circulation émises en plus de 40 devises et acceptées dans plus de 200 pays) et de montant de dépenses (619,8 milliards de dollars) – chiffres à fin 2009. www.americanexpress.fr

A propos d'AssurOne

AssurOne est un cabinet de courtage d'assurances spécialisé dans la conception et la distribution par Internet de produits d'assurances aux particuliers. Délégué des plus grandes compagnies d'assurances (Arisa, AXA, GAN Eurocourtage, Equité Generali, Europ Assistance), AssurOne Group a développé des solutions informatiques innovantes pour permettre de distribuer et gérer par Internet des contrats en assurances auto, moto, camping car, habitation, chiens/chats et complémentaire santé. Fort de cette expérience techno-marketing, AssurOne Group propose un modèle original de distribution en marque blanche à une dizaine de sociétés à forte notoriété comme American Express, France Loisirs ou encore PriceMinister.