



## DOSSIER DE PRESSE 2013

### American Express Cartes pour particuliers

Pour toute information presse complémentaire, veuillez contacter American Express:

Marjorie Grégoire  
Tél : 01 53 00 11 44  
[americanexpress@agencebabel.com](mailto:americanexpress@agencebabel.com)

Anne Barthélémy  
Tél : 01 53 00 11 92

[www.americanexpress.fr/presse](http://www.americanexpress.fr/presse)  
<http://americanexpressfrance.blogspot.com>  
<http://www.facebook.fr/americanexpressfrance>

# Sommaire

## Introduction

- 1- Les cartes American Express
- 2- Les cartes AIR FRANCE KLM-American Express
- 3- Les services d'assurance et d'assistance liés aux cartes American Express
- 4- Le programme de fidélité Membership Rewards
- 5- Un réseau mondial d'établissements affiliés en croissance
- 6- Les cartes American Express pour les particuliers

### Les Cartes American Express

- Blue d'American Express
- La Carte Green American Express
- La Carte Gold American Express
- La Carte Platinum American Express
- La Carte Centurion American Express

### Les Cartes American Express co-marquées

- La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Silver
- La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Gold
- La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Platinum

## Annexes :

- Annexe 1 : Les établissements affiliés au réseau American Express
- Annexe 2 : Les solutions American Express pour les entreprises
- Annexe 3 : Dates clés American Express France
- Annexe 4 : American Express Company, carte d'identité

## Introduction

Buffalo (Etat de New York), 1841. Une petite cité en plein essor, mais nichée près de la frontière nord des Etats-Unis à l'extrême occidentale du canal Erié. Des communications difficiles entre les Etats de l'Est et les territoires du Nord-Ouest américain. Le jeune Henry Wells veut y remédier. Il offre aux hommes d'affaires locaux d'acheminer par la diligence ou par le train leur or et leurs effets de commerce. Très vite, la réussite est fulgurante. Le **18 mars 1850**, Henry Wells propose à ses deux concurrents les plus directs, dont William G. Fargo, une fusion de leurs entreprises. Marché conclu : American Express Company est née.

C'est l'époque de la ruée vers l'Ouest, de l'épopée de la Wells & Fargo Company, puis celle du fameux Pony Express, qui reste indissolublement liée à la conquête de l'Ouest américain et qui a fait naître un nouveau besoin : le transport sûr et rapide de marchandises, d'objets de valeur, de lingots d'or et de fonds. Dès 1862, American Express Company compte 890 agences et emploie 1 500 personnes qui parcourront plus de 15 000 kilomètres par jour.

Voici plus d'un siècle, American Express inventait également le **Travelers Cheque (1891)** afin de faciliter les déplacements des voyageurs. Dans le même but, American Express lançait en 1958, aux Etats-Unis, la **première Carte Personnelle**, communément appelée "carte verte", destinée à servir de moyen de paiement international.

Depuis lors, le portefeuille des cartes s'est considérablement élargi : la gamme comprend aujourd'hui différentes cartes de paiement et de crédit qui simplifient la vie des particuliers, ainsi que des **cartes Business et Corporate**, outils de gestion des dépenses pour les entreprises. Elles ont été développées soit en propre par American Express, soit en partenariat avec d'autres sociétés leaders dans leur domaine. En effet, depuis 1995, American Express a adopté une stratégie d'alliances afin d'élargir la distribution de ses produits et l'accès à son réseau d'établissements affiliés.

Les cartes propriétaires American Express sont émises dans plus de 40 devises. Ces cartes ainsi que les **cartes en partenariat dites "co-marquées"** sont acceptées comme moyen de paiement dans l'ensemble du réseau international des établissements affiliés American Express.

De plus, les titulaires de carte bénéficient d'une large gamme de services, notamment des assurances et des assistances, ainsi que d'un programme de fidélité très attractif, **Membership Rewards**.

Aujourd'hui, American Express Company occupe une position de premier plan dans les cartes de paiement ou de crédit, le voyage, le change, les chèques de voyage et l'assurance.

American Express est à la fois **émetteur de cartes et réseau d'acceptation, se différenciant ainsi de ses principaux concurrents**. American Express est en contact direct à la fois avec les commerçants et les titulaires de carte ce qui lui permet de garantir une même qualité de service à travers le monde. Les dépenses effectuées avec une carte American Express sont débitées sur le compte bancaire du titulaire, quelle que soit sa banque.

**Fort de sa qualité de service reconnue, American Express est aujourd'hui le premier émetteur mondial de cartes non bancaires avec plus de 97 millions de cartes en circulation, ayant représenté un volume global de dépenses de 822 milliards de dollars US en 2011.**

## Les principes fondamentaux des cartes American Express

L'offre d'American Express repose sur cinq principes fondamentaux qui témoignent de l'engagement quotidien d'American Express aux côtés de ses clients :

- o **Service client intégré et disponible 24h/24, 7 j/7, partout dans le monde**
- o **Sécurité : une carte perdue ou volée est remplacée gratuitement**, sous 48 heures, partout dans le monde, avec une protection totale en cas d'utilisation frauduleuse et le recrédit du compte sous 48 heures, sans aucun frais d'opposition
- o **Reconnaissance** : American Express ouvre à ses clients les portes d'univers exceptionnels et récompense leur fidélité au travers du programme Membership Rewards
- o **Moyen de paiement International** : les cartes American Express donnent accès au réseau des établissements affiliés à travers le monde : grands magasins, boutiques, hôtels, compagnies aériennes, restaurants, compagnies de taxis, stations-service, péages, parcs de loisirs...

Au-delà de cette offre, American Express développe et adapte constamment des produits et services complémentaires afin de répondre toujours mieux aux attentes et besoins spécifiques des différentes catégories de clients.

### Ø La culture du client : une qualité de service reconnue

American Express a bâti sa réputation sur l'excellence de ses services et plus particulièrement sur la qualité de son service clientèle - disponible 7j/7 et 24h/24 - lequel est aujourd'hui mondialement reconnu.

Le service clientèle est assuré par des collaborateurs American Express qui possèdent une solide connaissance des produits American Express et partagent la même culture d'entreprise. Ce service peut répondre à l'ensemble des questions des titulaires qu'il s'agisse de situation d'urgence (comme la perte ou le vol de la carte), de questions sur leur compte ou d'appels pour le service Concierge (cartes premium).

L'excellence du service Clientèle dépend en premier lieu du recrutement des conseillers téléphoniques qui sont choisis en fonction de leurs qualités personnelles et de leurs compétences professionnelles. Celles-ci doivent correspondre au "profil American Express" qui met l'accent sur la qualité de l'accueil et l'aisance relationnelle.

**En France, plus de 400 conseillers clients entièrement internalisés à Rueil assurent ce service.**

Véritable vocation et mission prioritaire d'American Express, le service au client incarne la culture qualité que l'entreprise a toujours développée - le premier programme qualité en France remonte à 1978. Ainsi, American Express contrôle régulièrement par téléphone, la qualité de ses services et notamment du service clientèle qui a reçu en France plusieurs récompenses.

Tous les collaborateurs d'American Express dans le monde appliquent les principes de base qui constituent la charte des valeurs du groupe fondement de sa culture d'entreprise :

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Engagement envers la clientèle</li><li>- Qualité</li><li>- Intégrité</li><li>- Travail d'équipe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Respect des personnes</li><li>- Citoyenneté</li><li>- Volonté de gagner</li><li>- Responsabilité personnelle</li></ul> |
|---|--|



# 1 - Les cartes American Express\*

Les cartes de paiement et de retrait American Express\* proposées en France offrent une gamme de services et de priviléges adaptés au profil et aux besoins de chaque titulaire.

## Ø A chaque carte American Express ses spécificités

Pour les titulaires, les cartes American Express sont un moyen de paiement international associé à un ensemble de services leur garantissant, ainsi qu'à leur famille<sup>1\*</sup>, sécurité et assistance partout dans le monde.

- La **Carte Green** a été la première carte lancée par American Express. En France, elle est émise depuis 1964 et une nouvelle version est née en 2009. Dédié aux titulaires de carte Green, le site [www.ma-green.fr](http://www.ma-green.fr) offre de nombreux avantages pour un « shopping malin ».
- Réservée à une clientèle plus exigeante, la **Carte Gold American Express**, lancée en 1985, propose un plus vaste choix de services, notamment une agence de voyages par téléphone, et de loisirs via le site internet [www.ma-gold.fr](http://www.ma-gold.fr).
- Proposée à une sélection de titulaires de carte American Express, la **Carte Platinum American Express**, lancée en 1996, offre des priviléges d'exception s'articulant autour du service Art de Vivre et du voyage.
- Lancée en mars 2001, **Blue d'American Express** est une carte très accessible, destinée à une clientèle plus jeune, tournée vers les nouveaux modes de consommation via Internet, et soucieuse de bénéficier d'une protection optimale contre la fraude.
- En octobre 2004, American Express lance la **Carte Centurion American Express** en France, destinée aux meilleurs clients Platinum d'American Express. Réalisée en titane, elle offre un niveau de services et d'avantages inégalé : un programme d'accès privilégiés unique au monde (véritable sésame qui ouvre les portes des lieux les plus prisés et les plus fermés dans le monde entier), un service concierge international d'une extrême personnalisation qui peut tout organiser aux quatre coins du monde, un conseiller voyage personnel capable de prendre en charge tous les besoins du titulaire en la matière, un programme de fidélité sur mesure.
- En 1989, American Express a élargi son offre financière en proposant également une carte de crédit "revolving". La **Carte Optima** donne au titulaire la liberté d'échelonner ses règlements grâce à une réserve d'argent permanente à un taux compétitif. Cette carte dite "compagnon" est disponible pour tous les titulaires des cartes American Express.
- Depuis 1995, American Express a adopté une stratégie d'alliances avec des sociétés qui partagent son souci du service client afin de proposer des moyens de paiement innovants et de satisfaire différentes catégories de consommateurs. American Express a ainsi signé des partenariats avec des banques et notamment des accords de distribution de cartes avec le Groupe Crédit du Nord, la Société Générale et une trentaine de banques privées.

## Ø Un fonctionnement et de nombreux avantages communs

### Des moyens de paiement internationaux

- **Accès au réseau des établissements affiliés American Express à travers le monde** : grands magasins, boutiques, hôtels, compagnies aériennes, restaurants, compagnies de taxis, stations-service, péages, parcs de loisirs...
- **Aucun plafond pré-déterminé** pour les paiements : la capacité de dépenses des titulaires de Carte American Express évolue en fonction de leur historique chez American Express.
- **Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde** et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.
- **Carte supplémentaire** : le titulaire peut disposer pour ses proches de cartes supplémentaires, rattachées au même compte-carte American Express.

<sup>1</sup> Titulaire, conjoint ou concubin (PACS compris) et enfant(s) à charge de moins de 25 ans

\* Carte propriétaires (non co-marquées)

## Une sécurité de tous les instants

- **En cas de perte, de vol ou de détérioration**, la carte est remplacée gratuitement, en général sous 48h, en France comme à l'étranger, sur simple appel au service clientèle. La responsabilité du titulaire est limitée à 25€.
- **Avec la Garantie totale contre la fraude, dans le monde physique ou virtuel**, les titulaires ne sont pas responsables des utilisations frauduleuses avec leur carte. En cas de contestation, American Express s'engage à recréditer leur compte, généralement sous 48h et sans aucun frais d'opposition, quels que soient le montant et la nature de l'achat.
- **En cas de besoin**, il est possible d'obtenir des espèces avec une carte et un chéquier personnel dans les agences American Express dotées d'un bureau de change.

## Des priviléges et un service de qualité en France comme à l'étranger

**Programme de fidélité Membership Rewards d'American Express<sup>1</sup>** : simple, avantageux, attractif et d'une grande souplesse d'utilisation, ce programme permet aux titulaires de gagner des points, convertibles en primes, à chaque dépense réglée avec leur carte. 1 € dépensé donne 1 point.

- **Partout dans le monde, le service Clientèle American Express est accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24** (relevé de dépenses, informations sur les produits et les services....).
- **Réservations garanties dans la plupart des grandes chaînes hôtelières nationales et internationales** (avec la carte Gold American Express, la Carte Platinum American Express et Centurion) : sur simple demande, une chambre sera toujours disponible à la date prévue, quelle que soit l'heure d'arrivée.
- **Gamme complète d'assurances et d'assistance.**
- **Offres promotionnelles** ponctuelles dans les établissements affiliés American Express.
- Le "Kiosque American Express" donne la possibilité aux titulaires de carte de s'abonner à des magazines pendant la durée de leur choix, à des tarifs préférentiels.
- **Consultation des dépenses en ligne** : en se connectant sur [www.americanexpress.fr](http://www.americanexpress.fr) ou à l'application mobile, le titulaire peut consulter, à tout moment, son compte et le cumul de ses points Membership Rewards, découvrir l'ensemble des services American Express, les offres promotionnelles et convertir directement ses points en primes.

<sup>1</sup> Programme optionnel pour la Carte Blue d'American Express.

En 1998, American Express lance (en partenariat avec Air France) la Carte Air France - American Express Gold. En 2005, suite au rapprochement de AIR FRANCE avec KLM, les cartes deviennent les **CARTES AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS**. Et, en janvier 2010, American Express et AIR FRANCE KLM lancent la carte co-marquée la plus haut de gamme du marché, la Carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM. Associées au programme de fidélité d'AIR FRANCE KLM (le programme Flying Blue), ces cartes de paiement offrent de nombreux avantages et services aux voyageurs qui prennent fréquemment l'avion :

- **Souplesse d'une carte de paiement internationale :**
  - o Sans plafond de paiement prédéterminé et un débit différé gratuit pouvant aller jusqu'à 1 mois.
  - o Les dépenses sont prélevées directement sur le compte bancaire ou postal habituel du titulaire.
  - o Un large réseau d'établissements acceptant les cartes American Express en constante expansion et comprenant des milliers d'enseignes.
- **Voyage dans les meilleures conditions :**
  - o Un accès plus rapide aux billets prime AIR FRANCE KLM, grâce au gain de Miles Flying Blue.
  - o Une aide pour conserver son niveau de carte Flying Blue actuel, voire même atteindre le niveau de carte supérieur, grâce aux bonus de vols qualifiants.
  - o L'Assistance aux Voyages est accessible 24h/24 et 7j/7, pour toute information et conseil avant ou au cours d'un voyage (conseils sur les vaccinations, mise à disposition d'un interprète, avance de fonds en cas de perte ou vol de vos moyens de paiement et/ou titre de transport, transmission de messages urgents, envoi de lunettes en cas de casse ou de vol, etc.).
- **Fidélité récompensée :**
  - o Les Cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS sont les seules cartes de paiement en France qui permettent de gagner des Miles Flying Blue à chaque achat (billet d'avion, courses, pleins d'essence, notes de restaurant, achats sur Internet...)
  - o Les Miles obtenus s'ajoutent à ceux accumulés dans le cadre du programme Flying Blue et sont transférés sur le compte Flying Blue des titulaires une fois par mois. Ils accèdent ainsi plus vite aux primes de leurs choix : billets d'avion, nuit d'hôtel, locations de voiture...
  - o Chaque achat réalisé avec la carte prolonge de 20 mois la validité du solde de Miles-Prime Flying Blue du titulaire. Cette prolongation a lieu une fois par mois, lorsque les Miles gagnés avec la carte sont crédités sur le compte Flying Blue du titulaire.

## 3 - Les services d'assurance et d'assistance liés aux cartes American Express\*

Selon le type de carte, American Express inclut dans la cotisation annuelle, sans frais supplémentaires, une gamme spécifique d'assurances et d'assistances. Les titulaires de carte American Express et leur famille<sup>1</sup> sont alors automatiquement couverts par de nombreuses assurances et assistances.

### Ø Assurances<sup>2</sup> et assistances<sup>2</sup> incluses dans la cotisation annuelle des cartes American Express\*

#### - Assurance Accidents de Voyages

Cette assurance couvre l'invalidité ou le décès accidentels survenu lors de tout voyage effectué en transport public (en train, avion, bateau...) et réglé avec une carte American Express.

#### - Assurance Incidents de Voyages

Cette assurance couvre le retard des bagages sur les vols allers (remboursement des achats de première nécessité de vêtements et d'articles de toilette réglés avec la carte) ainsi que le retard de vol, la correspondance manquée, la non admission à bord ou l'annulation de vol par la compagnie aérienne (remboursement des frais de bouche, de l'hébergement en hôtel).

#### - Assurance Annulation et Report de Voyages, Interruption de Déplacement

Cette assurance prend en charge les frais de voyages payés d'avance par carte et non récupérables en cas d'annulation ou en cas de retour anticipé de voyage des titulaires de Carte Gold, Platinum et Centurion, et de leur famille (en option pour la Carte Green et Blue d'American Express).

#### - Protection des Achats

Elle garantit une indemnisation en cas de casse ou de détérioration accidentelle des articles réglés avec la carte pendant les 90 jours qui suivent l'achat. Sur les cartes Platinum et Centurion, la protection s'étend au vol.

#### - Assurance Responsabilité Civile à l'étranger

Elle garantit aux titulaires de la Carte Platinum et Centurion les conséquences pécuniaires de leur responsabilité civile causées accidentellement par le titulaire (et sa famille) aux tiers.

#### - Assistance American Express

Les titulaires de la Carte Gold American Express, de la Carte Platinum American Express ou de Centurion, ainsi que leur famille, bénéficient automatiquement de l'Assistance American Express qui comprend une assistance médicale incluant les frais médicaux à l'étranger et les frais de rapatriement (en option pour la Carte Green et Blue d'American Express).

o **Assistance Médicale :** L'assistance American Express avance et/ou prend en charge sur simple appel les frais médicaux (dans la limite des garanties) à l'étranger, se charge du rapatriement sanitaire, envoie sur place un médecin ou des médicaments... Le titulaire et sa famille sont couverts en dehors de leur pays de résidence.

o **Assistance au Véhicule pour les Centurion :** En cas de panne ou d'accident en France ou à l'étranger (dans les pays couverts), American Express prend en charge, sur simple appel téléphonique, le dépannage, le remorquage et les frais d'hôtel durant la réparation (dans la limite des Conditions Générales)

Le 12 octobre à 2h00 du matin, M. M contacte American Express de Beijing. Il est en voyage professionnel et demande une assistance médicale car il ne se sent pas bien. Il a déjà été vu par un médecin.

Les équipes d'American Express se mettent en rapport avec leur correspondant sur place qui ne peut contacter le médecin qui a ausculté M. M car le cabinet médical est fermé.

American Express envoie un autre médecin afin d'obtenir un bilan médical rapidement.

A 8h00, American Express reçoit un premier bilan médical : le médecin demande l'hospitalisation immédiate. Le correspondant organise l'hospitalisation de M. M en relation avec le correspondant sur place et le médecin qui a ausculté le patient.

A 11h30, le service médical reçoit la confirmation que M. M a bien été hospitalisé et reçoit un second bilan médical.

American Express a continué à suivre l'évolution de l'état de santé de M. M et a été en contact avec son épouse en France afin de la tenir informée de l'état de santé de son époux. Le 16 octobre, M. M a pu sortir de l'hôpital et être rapatrié en France.

<sup>1</sup> Titulaire, conjoint ou concubin (PACS compris) et enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses ascendants fiscalement à charge

<sup>2</sup> Selon les conditions générales en vigueur.

\* Non co-marquées

- **Assistance aux Voyages par téléphone**

Les titulaires de carte American Express, comme leur famille, bénéficient d'une assistance téléphonique disponible 7j/7 et 24h/24, il s'agit d'un service de renseignements liés au voyage, qui informe et aide les titulaires en cas d'urgence personnelle et juridique à l'étranger :

- o Conseils pratiques avant le départ : visas, vaccinations, taux de change, règlements douaniers et taxes...
- o Conseil et assistance par téléphone pendant votre voyage en cas d'urgence judiciaire ou personnelle.
- o Communication immédiate des coordonnées d'un avocat et ce n'importe où dans le monde en cas d'accident de la circulation.
- o Transmission de messages urgents
- o Expédition en urgence de médicaments indispensables et introuvables sur place, verres de contact ou verres de lunettes
- o Avance d'espèces à hauteur de 3 000€ (max.) en cas d'extrême nécessité

- **Assistance Neige et Montagne** : Elle couvre (dans la limite des garanties) les frais de recherche/secours en montagne, frais de traîneau/ambulance, frais médicaux en France (2 300 € max. par accident corporel couvert), le bris de ski et de chaussures personnels, le remboursement des forfaits de remontées mécaniques, la location d'équipement de sport d'hiver et les cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel (jusqu'à 800 € par assuré). (Cette garantie est en option pour la Carte Green et Blue d'American Express).
- **Garantie Véhicule de Location** : Elle offre une protection en cas de vol ou dommage du véhicule durant la location (remboursement de la franchise) pour les destinations au-delà de 100 km. Cette assurance, incluse avec la Carte Gold, la Carte Platinum et Centurion permet de décliner les assurances optionnelles (dommages et vols) proposées généralement avec le contrat de location

**Tableau récapitulatif des assurances comprises avec les cartes American Express :**

Type de carte Assurance*	GREEN	GOLD	PLATINUM	CENTURION	AIR FRANCE KLM-American Express Silver	AIR FRANCE KLM-American Express Gold	AIR FRANCE KLM-American Express Platinum
Personnes couvertes					Titulaire + conjoint + enfants (moins de 25 ans) et ascendants fiscalement à charge, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent ainsi que les petits enfants accompagnant le titulaire (moins de 25 ans)	Titulaire + conjoint + enfants à charge (moins de 25 ans) et ascendants fiscalement à charge, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent ainsi que les petits enfants accompagnant le titulaire (moins de 25 ans)	
Assistance rapatriement médical (frais)		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge
Frais médicaux à l'étranger		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge
En cas d'hospitalisation à l'étranger		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge		Avance et Prise en charge	Avance et Prise en charge
Assistance juridique à l'étranger (en cas d'accident de la circulation)	X	X	X	X	X	X	X
Assistance Véhicule / dépannage - remorquage				X			
Assistance Neige et Montagne		X	X	X		X	X
Assurance annulation voyage		X	X	X		X	X
Assurance retard de vol, annulation de vol de la part de la compagnie aérienne	X	X	X	X	X	X	X
Assurance retard de bagages (vol aller)	X	X	X	X	X	X	X
Assurance Protection des Achats	X	X	X	X	X	X	X
Assurance Accidents de Voyages	X	X	X	X	X	X	X
Assurance Véhicule de Location		X	X	X		X	X
Garantie effets personnels			X	X			X
Perte et vol des moyens de paiement					Avance de fonds de 3 000 € max.		



#### Les atouts d'American Express :

-**l'assurance Effets Personnels** couvre pendant toute la durée du voyage pour les effets personnels des titulaires Platinum et Centurion (à hauteur de 2000€ par voyage pour Platinum et 3000€ pour Centurion)

-**la prise en charge au frais réels des frais médicaux** pour les titulaires Centurion (à hauteur de 50.000€ par événement pour les cartes Gold, 2 000 000 € pour les Platinum)

-**l'assistance véhicule avec une assistance à 0km en France et à l'étranger** pour toutes les cartes Centurion

-**la protection des achats pendant 90 jours** et à hauteur de 1600 € pour la gold, 2500€ pour les titulaires Platinum et Centurion

-**Et enfin, un accompagnement permanent** avec en plus du service clientèle disponible 24h/24, 7 jours sur 7 un **service d'Assistances aux Voyages disponible en permanence 24h/24, 7 jours sur 7** délivrant des informations pratiques sur une destination et des informations en cas de perte ou vol de bagage, problème médical ou besoin d'assistance.

#### Ø Les Assurances et Assurances optionnelles

Le service Assurances d'American Express propose également aux titulaires de carte un éventail d'assurances optionnelles qui complètent celles déjà incluses dans la carte.

En tant que courtier en assurances de personnes en Europe, American Express travaille en collaboration avec de grands assureurs européens et mondiaux pour garantir, aux titulaires, qualité, sérieux et service au meilleur prix. Le service clientèle est assuré par des collaborateurs American Express qui sont aussi conseillers en assurance.

Les principaux partenaires d'American Express sont : ACE Europe, AXA Assistance, Juridica (Groupe AXA), Cardif ...

#### Les assurances et services optionnels comprennent :

- l'assistance rapatriement médical
- l'assurance annulation de voyages et assurance retard de bagages (formule annuelle ou par voyage)
- la garantie frais médicaux à l'étranger
- l'assurance protection aviation
- l'assurance décès et invalidité
- l'assurance hospitalisation (indemnités journalières)
- l'assistance juridique
- l'assurance des moyens de paiement, papiers d'identité et clés,

## 4 - Le programme de fidélité Membership Rewards

### Ø Un programme de fidélité attractif

Lancé aux Etats-Unis en 1991, Membership Rewards - le programme de fidélité d'American Express - a été introduit en France en 1993, premier pays européen où il a été mis en place.

20 ans après son lancement en France, le programme compte plus de 100 marques partenaires et le catalogue est composé de plus de 1000 références dans tous les univers : High tech, jeux & jouets, luxe et mode, dégustation, tv/hi fi/informatique, électroménager, arts de la table, culture, détente, Voyages, auto/moto, vols en jet privé, abonnements et cartes cadeaux ...

Son fonctionnement simple et avantageux ainsi que la variété et la qualité des primes offertes en font l'un des programmes de fidélité les plus performants et les plus appréciés : aujourd'hui, Membership Rewards compte environ 20 millions d'adhérents dans le monde, dont près de 10 en Europe.

En France, plus d'1,5 milliards de points sont échangés chaque année.

### Ø Un fonctionnement simple et avantageux

Tout titulaire d'une Carte American Express (non co-marquée) bénéficie du programme Membership Rewards<sup>1</sup>. Le fonctionnement de Membership Rewards est simple : **chaque règlement effectué avec la Carte American Express permet au titulaire de cumuler des points convertibles en primes. Ainsi, 1 € payé avec la Carte American Express rapporte 1 point Membership Rewards<sup>2</sup>.**

Toutes les dépenses du compte sont prises en considération (qu'elles soient réglées avec la carte de base ou avec les cartes supplémentaires), en France comme à l'étranger<sup>3</sup> : restaurant, billet d'avion ou de train, plein d'essence, location de voiture, achats dans les boutiques, courses au supermarché, abonnement téléphonique... L'adhérent Membership Rewards n'a pas à se soucier de gérer ses points acquis. American Express s'occupe de tout et prend en charge la gestion du compte. L'adhérent reçoit chaque mois, avec son relevé de compte-carte, un relevé de points "Membership Rewards" qui lui indique les nouveaux points cumulés, le nombre de points utilisés, le solde de ses points et lui fournit des informations sur le programme, comme, par exemple, les nouvelles primes disponibles.

Il lui est également possible de consulter en ligne son compte, le cumul de ses points, découvrir les offres promotionnelles de plus de 100 marques partenaires ainsi que l'ensemble des services American Express et de convertir ses points en primes sur [www.americanexpress.fr/rewards](http://www.americanexpress.fr/rewards). De plus, American Express met à la disposition des adhérents Membership Rewards, un Service Clientèle spécifique par téléphone au 01 47 77 73 74.

### Ø Un programme inégalé et motivant

Membership Rewards présente un caractère unique en France. Il est, en effet, le seul programme de fidélité à proposer des passerelles avec les programmes de fidélité des sociétés partenaires : compagnies aériennes, chaînes d'hôtels et Eurostar.

Ainsi, le titulaire peut à tout moment :

- o Transformer ses points en cadeaux
- o Régler en points (grâce à Membership Rewards Voyage) tout ou partie d'un voyage via l'agence de voyages en ligne ou par téléphone auprès des conseillers American Express
- o Transférer ses points vers de nombreux programmes de fidélité aériens & hôteliers
- o Faire un don à une association

**De plus, contrairement à la majorité des programmes de fidélité, les points n'ont pas de limite de validité.**

**Les adhérents à Membership Rewards bénéficient régulièrement d'offres promotionnelles et d'offres « Bonus de points » qui leur permettent d'acquérir encore plus de points, plus rapidement.**

<sup>1</sup> Seule la Carte Corporate American Express nécessite l'accord préalable du responsable de l'entreprise pour l'adhésion (cf. annexe 1).  
Le programme est optionnel pour le titulaire de la Blue d'American Express.

<sup>2</sup> Avec Centurion, 1 euro dépensé rapporte 1,5 point.

<sup>3</sup> A l'exception des retraits d'espèces, achats de Travelers Cheques American Express, achats de devises (hors achats effectués dans les bureaux de change American Express des aéroports Roissy CDG et Orly), frais d'opposition et indemnités de retards.

## Ø Un catalogue de primes exceptionnelles

Le programme Membership Rewards offre à ses adhérents un choix de primes variées et prestigieuses qui s'enrichit régulièrement avec l'arrivée de nouveaux partenaires : compagnies aériennes, hôtels, loueurs de voiture, parc à thèmes, marques Hi tech ou électroménager ...

A ce jour, Membership Rewards compte plus de 100 marques partenaires telles que :

- o **Hi Tech** : Apple, Philips, Samsung, Bose, Sony, Nintendo, Tom Tom, Canon...
- o **Electroménager** : Rowenta, Calor, Brabantia, Whirlpool, Dyson, Moulinex, Krups, Sab, Tefal...
- o **Arts de la table** : Staub, Demeyere, Zwilling, Couzon Amefa...
- o **Gastronomie et vins** : Wine & Co, ChâteauOnline, Comtesse du Barry, Bollinger...
- o **Luxe** : Baume & Mercier, Baccarat, MontBlanc, Galeries Lafayette ...
- o **Loisirs** : Aquarelle, Avis, Europcar, Hertz, Hertz, Les Guides de voyage Lonely Planet, , Center Parcs...
- o **Hôtels** : Hilton, Hôtels Concorde, Lucien Barrière, Priority Club Worldwide, Sofitel, Starwood Preferred Guest, ainsi que les Résidences et Villages Pierre & Vacances...
- o **Voyage** : AIR FRANCE KLM, Alitalia, British Airways, Continental Airlines, Delta Airlines, Eurostar, Iberia...
- o **Dons associatifs**: Save the Children, WWF France, UNICEF, La Voix de l'Enfant ...

### Top 5 des primes préférées des titulaires :

- 1-Billets d'avion
- 2-Tablettes hi-tech et Webphones
- 3-Bons d'achat en ligne (cartes cadeau shopping)
- 4-Vins
- 5-Arts de la table

### Quelques exemples de primes :

- o 2 000 € dépensés \* = **2 000 points**, soit **1 crédit de téléchargement itunes** de 10€ sous forme de bon d'achat en ligne (un code est transmis au client immédiatement à utiliser sur le site du partenaire pour récupérer son cadeau)
- o 3 900 € dépensés \* = **3 900 points**, soit un **bon d'achat d'une valeur de 39€ à utiliser chez Aquarelle**
- o 10 000 € dépensés \* = **10 000 points**, soit un bon d'achat de **100€ à valoir sur la réservation d'un séjour chez Relais & Château**
- o 15 000 € dépensés \* = **15 000 points**, soit **1 nuit au Grand Hôtel**, Hôtel du Lac à Enghien-Les-Bains (Lucien Barrière)
- o 19 000 € dépensés \* = **19 000 points** soit un billet A/R Paris Londres en classe standard avec Eurostar
- o 28 800 € dépensés \* = **28 800 points**, soit une machine à **Nespresso Krups**
- o 45 400€ dépensés \* = **45 400 points**, soit **iPod Nano Touch 8Go**

\* Exemples au 31/01/13 non contractuels et sujets à modifications. Voir conditions sur [www.americanexpress.fr/rewards](http://www.americanexpress.fr/rewards)

## 5 - Un réseau mondial d'établissements affiliés en croissance

Les titulaires American Express peuvent utiliser leur carte pour régler leurs dépenses dans l'ensemble des établissements affiliés dans le monde. A l'origine, surtout représenté dans les secteurs du voyage et du luxe, le réseau d'établissements s'est depuis considérablement agrandi et élargi à l'ensemble des secteurs de consommation quotidienne, tels que la distribution, la mode, la téléphonie et les sites de commerce électronique.

**Un nouvel établissement intègre le réseau American Express dans le monde toutes les deux minutes.** Ainsi, en France, le réseau a doublé en trois ans.

American Express a, en effet, la volonté de satisfaire l'ensemble des besoins des titulaires pour leurs dépenses au quotidien, dépenses qui ont évolué au fil du temps.

Le réseau des commerçants qui affichent le logo American Express comprend ainsi des **grandes et moyennes surfaces alimentaires (9 marques sur 10 dont Carrefour)**, généralistes ou spécialisés (**Fauchon, Hediard, Inno, Monoprix, Nicolas, Picard...**), mais aussi des centaines de points de vente des franchisés (**Franprix, Intermarché, Leclerc, Super U, ...**), des magasins spécialisés (secteurs de la cosmétique, bricolage, culture, loisirs, optique, ...), des sociétés de vente par correspondance (**La Redoute, vente-privee.com...**), des sociétés de service liées au transport automobile (taxis, péages, stations service, sociétés de réparation...), à la restauration rapide...

Les titulaires peuvent aussi, sur demande, régler leur facture de téléphonie mobile, par exemple, auprès de leur opérateur. Dans certains pays comme l'Espagne, il est même possible de payer ses impôts avec sa Carte American Express.

American Express entretient des relations privilégiées et développe de véritables partenariats avec les établissements qui acceptent la carte. **American Express est en contact direct à la fois avec les établissements et les titulaires de carte.** Il peut donc garantir une même qualité de service à travers le monde. Cela lui permet également d'organiser régulièrement avec des établissements des opérations promotionnelles (soirée shopping privé aux Galeries Lafayette, dans les boutiques du Carrousel du Louvre, dans les boutiques Lancel...).

## 6 - Les cartes American Express pour les particuliers

### Les cartes American Express\*

Blue d'American Express

La Carte Green American Express

La Carte Gold American Express

La Carte Platinum American Express

La Carte Centurion American Express

### Les cartes American Express co-marquées

La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Silver

La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Gold

La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Platinum

---

\* Cartes propriétaires (non co-marquées)

## Blue d'American Express



### Cotisation annuelle :

- 60 € / Carte supplémentaire : gratuite
- Date de lancement : 2001

### Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond pré-déterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la Carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 30 jours
- Jusqu'à 900 € de retrait en espèces par période de 7 jours à l'étranger et 300 € en France
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

### Services et avantages :

- Service clientèle 7 j/7 et 24h/24
- Garantie perte ou vol de la Carte : remplacement de la carte sous 48h
- Garantie totale contre la fraude, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition

### Assurances et assistances :

Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris) et les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.

- Protection des Achats<sup>(1)</sup> : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel) à hauteur de 500 € par sinistre (franchise de 50 € par sinistre, maximum 3 sinistres par an. Articles électroniques non couverts).
- Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup> : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité permanente accidentels dans un moyen de transport public jusqu'à 75 000 € par assuré/par événement et jusqu'à 150000 € par famille/événement.
- Assistance aux Voyages<sup>(1)</sup>, Assistance téléphonique mondiale (7 jours sur 7, 24h sur 24)
  - o Assistance juridique (lors d'un voyage en dehors du pays de résidence) : prise en charge des frais d'avocat à hauteur de 1 500 € et avance de caution pénale à hauteur de 15 000 € (par assuré/par événement) en cas d'accident de la circulation
  - o Assistance pendant le voyage : avance d'espèces jusqu'à 3 000 € en cas de perte ou de vol des moyens de paiement

**En option :** Assurance Annulation et Interruption de séjour, Assistance Médicale et Frais Médicaux (à partir de 38 € par voyage), Assistance Montagne Plus (40 €/an pour 1 assuré).

### Programme de fidélité : Membership Rewards

- Barème : 1 euro dépensé = 1 point MR
- Validité des points : illimitée
- Primes : large éventail de primes (billets d'avion, nuits d'hôtel, loisirs...)

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013.

# La Carte Green American Express



## Cotisation annuelle :

- 95 €
- 2ème carte gratuite à vie
- Date de lancement : 1964, renouvelée en 2009

## Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond pré-déterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la Carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 30 jours
- Jusqu'à 900 € de retrait en espèces par période de 7 jours à l'étranger et 300 € en France
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

## Services et avantages :

- **Service clientèle** 7 j/7 et 24h/24
- **Garantie perte ou vol de la Carte** : remplacement de la carte sous 48h
- **Garantie totale contre la fraude**, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition
- **Programme de fidélité Membership Rewards** : chaque règlement effectué avec la Carte American Express permet au titulaire de cumuler des points convertibles en primes. Ainsi, 1 € payé avec la Carte American Express rapporte 1 point Membership Rewards. Toutes les dépenses sont prises en compte en France comme à l'étranger dans l'ensemble des commerces acceptant la carte American Express
- **Accès à American Express Voyages, l'agence de voyage en ligne** qui permet de régler tout ou partie d'un voyage en points Membership Rewards et de doubler ses points pour toute réservation d'hôtel
- **American Express Selects** : offres promotionnelles dans le réseau des établissements affiliés American Express
- **Accès à des offres shopping via le site ma-green.fr**

## Assurances et assistances :

Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.

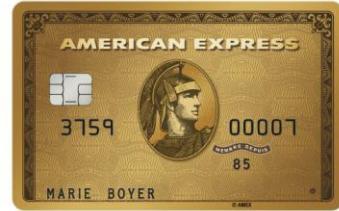
- **Protection des Achats<sup>(2)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel) à hauteur de 800€ par sinistre (franchise de 50€ par sinistre maximum 3 sinistres par an. Articles électroniques non couverts).
- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité accidentels dans un moyen de transport public jusqu'à 150 000 € par assuré/par événement et jusqu'à 300 000 € par assuré/par événement .
  - o **Assistance aux Voyages<sup>(1)</sup>** : Assistance téléphonique mondiale (7 jours sur 7, 24h sur 24)
    - o **Assistance juridique** (lors d'un voyage en dehors du pays de résidence) : prise en charge des frais d'avocat à hauteur de 1500€ et avance de caution pénale à hauteur de 15000€ (par assuré/par événement) en cas d'accident de la circulation
    - o **Assistance pendant le voyage** : avance d'espèces jusqu'à 3000€ en cas de perte ou vol des moyens de paiement.
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 100 €/assuré et jusqu'à 300 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
  - o remboursement jusqu'à 100 €/assuré et jusqu'à 400 €/famille pour le retard de bagages de plus de 6 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités

**En option** : Assurance Annulation et Interruption de séjour, Assistance Médicale et Frais Médicaux (à partir de 38 par voyage), Assistance Montagne Plus (40 €/an pour 1 assuré), Protection Juridique.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013.

## La Carte Gold American Express



### Cotisation annuelle :

- 185 €
- Carte supplémentaire : gratuite
- Carte additionnelle : gratuite
- Date de lancement : 1985

### Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond pré-déterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la Carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 30 jours
- Jusqu'à 1 500 € de retrait en espèces par période de 7 jours
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

### Services et avantages :

- **Service clientèle** 7 j/7 et 24h/24
- **Garantie perte ou vol de la Carte** : remplacement de la carte sous 48h
- **Garantie totale contre la fraude**, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition
- **Programme de fidélité Membership Rewards** : chaque règlement effectué avec la Carte American Express permet au titulaire de cumuler des points convertibles en primes. Ainsi, 1 € payé avec la Carte American Express rapporte 1 point Membership Rewards. Toutes les dépenses sont prises en compte en France comme à l'étranger dans l'ensemble des commerces acceptant la carte American Express
- **Accès à American Express Voyages, l'agence de voyage en ligne** qui permet de régler tout ou partie d'un voyage en points Membership Rewards et de doubler ses points pour toute réservation d'hôtel
- **Agence de voyages dédiée par téléphone (réservations prioritaires, surclassement, accueil VIP...)** : accès à des tarifs spécialement négociés dans des milliers d'hôtels à travers le monde, les compagnies aériennes internationales et les sociétés de location de voitures
- **Accès à des événements et offres privilégiées**:  
Des réductions et des avantages en ligne exclusivement réservés aux titulaires de la Carte Gold dans 7 univers : concert & cinéma, art & culture, resto bars clubs, shopping, sport & détente, week-end et vacances.  
Dégustations gastronomiques, vernissages et rencontres avec des artistes et des photographes, accès coupe-file à de nombreuses manifestations culturelles, accès réservé à des avant-premières de films, préventes et tarifs préférentiels sur des concerts, à de grands événements sportifs ... Et accès à de nombreuses ventes privées avec privatisation de magasin, cocktails, réductions exceptionnelles et attentions particulières...
- **American Express Selects** : offres promotionnelles dans le réseau des établissements affiliés American Express
- **Un site Internet dédié aux loisirs, offres shopping et événements** : [www.ma-gold.fr](http://www.ma-gold.fr)



## Assurances et assistances :

Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses ascendants fiscalement à charge. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.

- **Protection des Achats<sup>(2)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel) à hauteur de 1600 € par sinistre (franchise de 50 € par sinistre maximum 3 sinistres par an. Articles électroniques non couverts).
- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité accidentels survenu dans un transport public jusqu'à 300 000 € par assuré /évenement et jusqu'à 600 000€ par famille /évenement
- **Assistance aux Voyages<sup>(1)</sup>** : Assistance téléphonique mondiale (7 jours sur 7, 24h sur 24)
  - o **Assistance juridique** (lors d'un voyage en dehors du pays de résidence) : prise en charge des frais d'avocat à hauteur de 1 500 € et avance de caution pénale à hauteur de 15 000 € (par assuré/événement) en cas d'accident de la circulation
  - o **Assistance pendant le voyage** : avance d'espèces jusqu'à 3 000 € en cas de perte ou vol des moyens de paiement, envoi de médicaments indispensables et introuvables sur place, envoi d'un interprète sur place, remplacement des lunettes de vue à l'étranger
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 150 €/assuré et jusqu'à 450 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
  - o remboursement jusqu'à 250 €/assuré et jusqu'à 1000 €/famille pour le retard de bagages de plus de 6 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités
- **Assurance Annulation, Report de Voyages et Interruption de Déplacement<sup>(1)</sup>** : remboursement des frais restés à la charge de l'assuré (transport, logement, excursion et activités de loisirs) jusqu'à 4 500 € par an et par assuré et jusqu'à 7000 par an /famille (franchise : 10% du coût du voyage resté à charge avec un minimum de 75 € et un maximum de 500 € par événement) en cas d'annulation, report ou interruption de déplacement (incluant l'organisation et prise en charge des frais de rapatriement) dans le cadre des motifs couverts selon les conditions générales.
- **Assistance Médicale et Frais Médicaux en dehors du Pays de Résidence** : en cas d'événement médical pendant un voyage :
  - o Organisation et prise en charge jusqu'à 50 000 € par assuré du transport médical, rapatriement sanitaire et retour des assurés accompagnants le rapatrié. Couverture acquise à l'étranger.
  - o Avance et prise en charge / remboursement des frais médicaux à l'étranger (max. 50 000 € par événement médical couvert et par personne couverte avec une franchise de 75 €/assuré),
  - o Prise en charge de la visite d'un proche : mise à disposition d'un billet A/R en classe économique + 75 € par nuit (max. 10 nuits),
  - o Accompagnement et rapatriement des enfants de moins de 18 ans,
  - o Rapatriement du corps en cas de décès,
  - o Envoi d'un médecin sur place,
- **Assistance Neige et Montagne<sup>(1)</sup>** : prise en charge ou indemnisation des frais de recherche et de secours en montagne et sur piste de l'assuré, remboursement des forfaits de remontées mécaniques, de la location de matériel de sport d'hiver et les cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel (max. 800 € par accident corporel et par personne couverte), garantie bris de ski et chaussures de ski personnels.  
Remboursement des frais médicaux en France (jusqu'à 2 300 € par accident corporel couvert, franchise 75 € par assuré) et Responsabilité Civile sports d'hiver à l'étranger (jusqu'à 2 000 000 € pour les dommages corporels et matériels).
- **Garantie Véhicule de Location<sup>(2)</sup>** qui offre une protection complète, en toute tranquillité, en cas de vol ou dommage du véhicule<sup>(3)</sup> (le montant de la garantie pouvant aller jusqu'à 75 000 €) durant la location et permet de décliner les assurances optionnelles véhicules généralement proposées par le loueur. Cette garantie est valable pour les destinations au-delà de 100 km du domicile et dans le monde entier pour une durée de location jusqu'à 90 jours consécutifs.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(3)</sup> Hors véhicules de luxe (voir liste complète dans les Conditions Générales Assurances) et utilitaires

# La Carte Platinum American Express



## Cotisation annuelle :

- 590 €
- 7 cartes rattachées au compte : 1 carte de base et 1 carte additionnelle Platinum au nom du titulaire, 1 carte Platinum supplémentaire au nom de la personne de son choix et 4 Cartes Gold supplémentaires aux noms des personnes de son choix (donnant toutes accès au Service Platinum).
- Date de lancement : 1996

## Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond pré-déterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la Carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 30 jours
- Jusqu'à 3 000 € de retrait en espèces par période de 7 jours
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

## Services et avantages :

- **Service clientèle** 7 j/7 et 24h/24
- **Garantie perte ou vol de la Carte** : remplacement de la carte sous 48h
- **Garantie totale contre la fraude**, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition.
- **Programme de fidélité Membership Rewards** : chaque règlement effectué avec la Carte American Express permet au titulaire de cumuler des points convertibles en primes. Ainsi, 1 € payé avec la Carte American Express rapporte 1 point Membership Rewards. Toutes les dépenses sont prises en compte en France comme à l'étranger dans l'ensemble des commerces acceptant la carte American Express
- **Service Voyages Platinum**, pour organiser des voyages par téléphone, profiter de tarifs négociés et **avantages exclusifs** : accueil VIP, surclassement, nuits offertes et accès au niveau supérieur des programmes de fidélité de partenaires tels que Avis, Hertz, Starwood, Carlson Hôtels<sup>SM</sup> et Accor.
- **Priority Pass** : accès de manière illimitée à plus de 1000 salons d'aéroports dans 325 aéroports à travers le monde, quelles que soient la classe et la compagnie choisies pour le titulaire de la carte principale et le titulaire de la carte supplémentaire Platinum.
- **Accès à American Express Voyages, l'agence de voyage en ligne** qui permet de régler tout ou partie d'un voyage en points Membership Rewards et de doubler ses points pour toute réservation d'hôtel
- **Service Concierge**: une équipe de professionnels attentifs, assistée du réseau mondial d'American Express, se tient à la disposition du titulaire de la Carte Platinum, **7 jours sur 7 et 24h sur 24h** : réservations de places de spectacles, service de recherches et de renseignements, achat et livraison de cadeaux, service d'assistance professionnelle (logistique, traducteurs, secrétariat...), organisation de services et d'événements aussi bien classiques que hors du commun.
- **Programme « Fine Dining »** qui garantit une table disponible dans une sélection des meilleurs restaurants tels que des étoilés ou bistrots renommés.
- **Invitations à des soirées et événements exclusifs comme une** visite privée autour d'une conférence thématique du Musée du Louvre, des privatisations de boutiques, un accès à une loge VIP aux grands événements sportifs ...
- Magazine trimestriel loisirs/art de vivre « **Departures** » (édition française)

## Assurances et assistances :

Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge. Les enfants de moins de 25 ans sont également couverts pendant leur année de césure à l'étranger (pour une durée de voyage de 365 jours). Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.



- **Protection des Achats<sup>(2)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel ou vol) à hauteur de 2 500 € par sinistre (franchise de 100 € par sinistre et maximum 5 sinistres par an. Vol d'articles électroniques non couvert).
- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité permanente accidentels jusqu'à 100 000 € par assuré/par événement (jusqu'à 200 000 € par Famille) lors d'un Voyage et jusqu'à 310 000 € /assuré/événement si l'accident à lieu dans un transport public (jusqu'à 620 000 € par Famille)
- **Assistance Juridique<sup>(1)</sup>** : prise en charge des frais de procédure jusqu'à 25 000 € dans le cadre d'une défense-recours + prise en charge d'un billet d'avion pour assister au procès + frais d'interprétariat : en cas de dommages matériels ou corporels consécutifs à une maladie ou un accident engageant la responsabilité d'un tiers
- **Garantie Effets Personnels et Documents de Voyage<sup>(1)</sup>** : qui indemnise les titulaires en cas de vol, perte ou dommages de ses bagages pendant toute la durée du voyage :
  - o 2000 € par assuré/événement et jusqu'à 4000 € par assuré/an (franchise 75 € par assuré et par événement)
  - o Avance d'espèces 3 000 € maximum par assuré en cas d'urgence en dehors du pays de résidence remplacement des lunettes de vue à l'étranger
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 200 €/assuré et jusqu'à 1000 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
  - o remboursement jusqu'à 400 €/assuré et jusqu'à 1200 €/famille pour le retard de bagages de plus de 4 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités
- **Assurance Annulation, Report de Voyages et Interruption de Déplacement<sup>(1)</sup>** : remboursement des frais restés à la charge de l'assuré (transport, logement, excursion et activités de loisirs) jusqu'à 10 000 € par an et par assuré (franchise : 10% du coût du voyage resté à charge avec un minimum de 75 € et un maximum de 500 € par événement) en cas d'annulation, report ou interruption de déplacement (incluant l'organisation et prise en charge des frais de rapatriement) dans le cadre des motifs couverts selon les conditions générales.
- **Assistance Médicale et Frais Médicaux<sup>(1)</sup> en dehors du Pays de Résidence** : en cas d'événement médical pendant un voyage, l'assuré bénéficie de :
  - o transport médical, rapatriement sanitaire et retour des bénéficiaires accompagnants le rapatrié, jusqu'à 2 000 000 € par assuré, pour les voyages à l'étranger.
  - o Avance et prise en charge / remboursement des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 2 000 000 € par assuré o prise en charge de la visite d'un proche : mise à disposition d'un billet A/R + 200 € par nuit (max. 10 nuits), o accompagnement et rapatriement des enfants de moins de 18 ans,
  - o rapatriement du corps en cas de décès,
  - o indemnités d'hospitalisation à hauteur de 75 € par nuit (max. 10 nuits)
  - o garantie convalescence jusqu'à 300 € par jour pour des soins à domicile
- **Assistance Neige et Montagne<sup>(1)</sup>** : prise en charge ou indemnisation des frais de recherche et de secours en montagne et sur piste de l'assuré, remboursement des forfaits de remontées mécaniques, de la location de matériel de sport d'hiver et les cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel (max. 800 € par accident corporel et par personne couverte), garantie bris de ski et chaussures de ski personnels. Remboursement des frais médicaux dans le pays de résidence (jusqu'à 2 300 € par accident corporel couvert, franchise 75 € par assuré)
- **Responsabilité Civile<sup>(2)</sup> lors d'un Voyage** : couvre les dommages corporels, matériels et immatériels à hauteur de 2 000 000 €.
- **Garantie Véhicule de Location<sup>(2)</sup>** qui offre une protection complète, *en toute tranquillité*, en cas de vol ou dommage du véhicule<sup>(3)</sup> (**montant de la garantie illimité**) durant la location et permet de décliner les assurances optionnelles véhicules généralement proposées par le loueur. Cette garantie est valable pour les destinations au-delà de 100 km du domicile et dans le monde entier pour une durée de location jusqu'à 90 jours consécutifs.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(3)</sup> Hors véhicules de luxe (voir liste complète dans les Conditions Générales Assurances) et utilitaires

# La Carte Centurion American Express



## Cotisation annuelle :

- 3 000 €
- 7 cartes rattachées au compte : 1 carte Centurion additionnelle + 5 cartes supplémentaires qui peuvent être Centurion, Platinum, Gold ou Green (donnant toutes accès aux services Centurion).
- La carte principale, l'additionnelle et la 1<sup>ère</sup> supplémentaire sont en titane
- Lancement : 2004
- Conditions d'obtention : sur invitation (frais d'accès pour la 1<sup>ère</sup> année de 3000€)

## Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond pré-déterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la Carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 30 jours
- Jusqu'à 3 000 € de retrait en espèces par période de 7 jours
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

## Services et avantages :

- **Garantie Totale contre la Fraude** : Si le titulaire est victime d'un incident quelconque, American Express garantit la prise en charge des montants frauduleux. En cas de fraude, y compris sur Internet, le compte-Carte est recrédié généralement sous 48 heures sans aucun frais d'opposition.
- **Garantie perte ou vol de la Carte** : Remplacement de la Carte gratuitement généralement sous 48 h partout dans le monde. En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte par un tiers, la responsabilité du titulaire est dégagée.
- **Service clientèle dédié 24h / 24, 7j / 7**
- **Programme de fidélité Membership Rewards** : chaque règlement effectué avec la Carte American Express permet au titulaire de cumuler des points convertibles en primes. Ainsi, 1 € payé avec la Carte American Express rapporte 1 point Membership Rewards. Toutes les dépenses sont prises en compte en France comme à l'étranger dans l'ensemble des commerces acceptant la carte American Express
- **Service Concierge international** : mise à disposition des titulaires d'un service Concierge 24h/24, 7j/7, qui peut tout organiser aux quatre coins du monde et dans des domaines variés (possibilité de faire porter à la fiancée d'un titulaire un cadeau toutes les heures le jour de son anniversaire, alors qu'elle est aux Philippines et lui aux Etats-Unis, possibilité de faire ouvrir hors heures ouvrables certains des magasins les plus chics du monde, ...)
- **Agence de voyage Centurion** : apporte un conseil personnalisé et propose d'organiser, sur mesure, tous les aspects des voyages, selon les préférences et les habitudes de chaque titulaire Centurion ;
  - o tarifs préférentiels auprès de nombreuses compagnies aériennes ;
  - o surclassement en fonction des disponibilités dans des milliers d'hôtels dans le monde, et auprès des plus grands loueurs de voitures ;
  - o accès à plus de 1000 salons VIP de 325 aéroports à travers le monde (accès aux salons Priority Pass, ceux des compagnies aériennes ...)
  - o service sur-mesure : organisation d'un déplacement en 747 privé ou d'un voyage vers les îles les plus retirées ;
  - o disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- **Accès à American Express Voyages**, l'agence de voyage en ligne qui permet de régler tout ou partie d'un voyage en points Membership Rewards et de doubler ses points pour toute réservation d'hôtel
- **Service d'Accueil Personnalisé en aéroports** pour ne plus se soucier des bagages, bénéficier d'un enregistrement facilité et d'un passage prioritaire aux contrôles de police et de sécurité. Pour toute réservation d'un vol européen ou international auprès de l'Équipe Centurion, un agent dédié les accompagnera pour leur simplifier les procédures, au départ ou à l'arrivée des aéroports de Paris (Roissy Charles de Gaulle et Orly).
- **Exclusivités Centurion**
  - o création d'accès privilégiés grâce aux programmes variés conçus pour les titulaires Centurion réservation d'une table dans un des 500 restaurants les plus prisés en France ou à l'étranger grâce au programme **fine-dining**
  - o accès à **fine-driving** permettant d'utiliser la carte Centurion en concession pour payer tout ou partie d'une voiture, les frais de réparation ou de révision ... et ainsi cumuler les points Membership Rewards
  - o accès VIP à des clubs privés
  - o accès privilégié à de grands événements partout dans le monde
  - o parcours sur les terrains de golf les plus recherchés dans le monde

## Assurances et Assistances



Sont bénéficiaires : le titulaire, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses ascendants fiscalement à charge. Les enfants de moins de 25 ans sont également couverts pendant leur année de césure à l'étranger (pour une durée de voyage de 365 jours). Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.

- **Protection des Achats<sup>(2)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel ou vol) à hauteur de 2 500 € par sinistre (franchise de 100 € par sinistre et maximum 5 sinistres par an. Vol d'articles électroniques non couvert).
- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité permanente accidentels jusqu'à 100 000 € par assuré/par événement (jusqu'à 200 000 € par Famille) lors d'un Voyage et jusqu'à 400 000 € /assuré/événement si l'accident à lieu dans un transport public (jusqu'à 800 000 € par Famille)
- **Assistance juridique<sup>(1)</sup>** : pris en charge des frais de procédure jusqu'à 75 000 € dans le cadre d'une defense-recours+ prise en charge d'un billet d'avion pour assister au procès + frais d'interprétariat : en cas de dommages matériels ou corporels consécutifs à une maladie ou un accident engageant la responsabilité d'un tiers
- **Garantie Effets Personnels et Documents de Voyage<sup>(1)</sup>** : qui indemnise les titulaires en cas de vol, perte ou dommages de ses bagages pendant toute la durée du voyage :
  - o 3000 € par assuré/événement et jusqu'à 6000 € par assuré/an (franchise 75 € par assuré et par événement)
  - o Avance d'espèces 3 000 € maximum par assuré en cas d'urgence en dehors du pays de résidence. remplacement des lunettes de vue à l'étranger
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 250 €/assuré et jusqu'à 1250 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
  - o remboursement jusqu'à 500 €/assuré et jusqu'à 1500 €/famille pour le retard de bagages de plus de 4 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités
- **Assurance Annulation, Report de Voyages et Interruption de Déplacement<sup>(1)</sup>** : remboursement des frais restés à la charge de l'assuré (transport, logement, excursion et activités de loisirs) jusqu'à 15 000 € par assuré (franchise : 10% du coût du voyage resté à charge avec un minimum de 75 € et un maximum de 500 € par événement) en cas d'annulation, report ou interruption de déplacement (incluant l'organisation et prise en charge des frais de rapatriement) dans le cadre des motifs couverts selon les conditions générales.
- **Assistance Médicale et Frais Médicaux (France\* et étranger) :**
  - o transport médical, rapatriement sanitaire et retour des bénéficiaires accompagnants le rapatrié,
  - o Avance et prise en charge /remboursements des frais médicaux à l'étranger,
  - o prise en charge de la visite d'un proche : mise à disposition d'un billet A/R + 200 € /nuit (max. 10 nuits),
  - o accompagnement et rapatriement des enfants de moins de 18 ans, intervention médicale pour les enfants de moins de 18 ans restés au domicile,
  - o rapatriement du corps en cas de décès,
  - o indemnités d'hospitalisation à hauteur de 75 € par nuit (max. 10 nuits),
  - o garantie convalescence jusqu'à 300 € par jour pour des soins à domicile,
- **Assistance Neige et Montagne<sup>(1)</sup>** : prise en charge ou indemnisation des frais de recherche et de secours en montagne et sur piste de l'assuré, remboursement des forfaits de remontées mécaniques, de la location de matériel de sport d'hiver et les cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel (max. 800 € par accident corporel et par personne couverte), garantie bris de ski et chaussures de ski personnels.  
Remboursement des frais médicaux dans le pays de résidence (jusqu'à 2 300 € par accident corporel couvert, franchise 75 € par assuré)
- **Assistance au Véhicule<sup>(1)</sup>** (France et étranger) : dépannage, remorquage, assistance panne d'essence, crevaison, sans franchise.
- **Responsabilité Civile<sup>(2)</sup> lors d'un Voyage** : couvre les dommages corporels, matériels et immatériels à hauteur de 2 000 000€.
- **Garantie Véhicule de Location<sup>(2)</sup>** : protection complète, en toute tranquillité, en cas de vol ou dommage du véhicule (sans franchise - montant de la garantie illimité) durant la location et déclinaison des assurances optionnelles véhicules généralement proposées par le loueur. Cette garantie est valable pour les destinations au-delà de 100 km du domicile et dans le monde entier pour une durée de location jusqu'à 90 jours consécutifs
- **Worldwide Card Care** : Assistance en cas de vol ou de perte des moyens de paiement (y compris les cartes des concurrents), des pièces d'identité et cartes de titulaires.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

## La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Silver

### Cotisation annuelle :

- 65 €, gratuite la 1<sup>ère</sup> année et les années suivantes, si les dépenses effectuées avec la carte sont supérieures à 8 000 € par an.
- Carte supplémentaire : gratuite, au nom de la personne de son choix, rattachée au même compte bancaire.
- Date de lancement : 2001



### Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond prédéterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 1 mois
- Jusqu'à 900 € de retrait en espèces par semaine
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

### Services et avantages :

- Service clientèle 7 j/7 et 24h/24
- Garantie perte ou vol de la Carte : remplacement de la carte sous 48h
- Garantie contre la fraude, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition
- Bons de réduction valables chez AIR FRANCE KLM et Hertz, lors de la souscription.
- Un bonus de 2 vols qualifiants à la souscription et chaque année pour permettre au titulaire de conserver son niveau de carte Flying Blue, voire d'atteindre le niveau de carte supérieur.
- Avec l'exclusivité Share&Fly®, le titulaire a la possibilité de regrouper tout ou partie de ses Miles-Prime avec ceux du titulaire de la carte supplémentaire rattachée à son compte-carte American Express (s'il est aussi membre Flying Blue), pour obtenir plus vite son prochain billet prime.
- La possibilité de régler en 3 fois sans frais les achats de billets d'avion AIR FRANCE KLM réalisés avec sa carte.
- Avantages et tarifs préférentiels pour toute location de voiture chez Hertz : réduction de 15% sur toute la gamme en France métropolitaine et accès direct au statut Gold du programme de fidélité Hertz

### Programme de fidélité :

La carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est la seule carte de paiement en France qui permet de gagner des Miles Flying Blue à chaque achat, et ce dès le 1<sup>er</sup> euro ! Les Miles obtenus s'ajoutent à ceux déjà accumulés dans le cadre du programme Flying Blue.

- 10 € dépensés = 10 Miles pour tous les achats chez AIR FRANCE, KLM et Hertz
- 10 € dépensés = 8 Miles pour tous les achats chez les autres commerçants acceptant la carte American Express.

Les Miles sont automatiquement crédités chaque mois sur le compte Flying Blue du titulaire et sont convertibles en primes au sein du programme Flying Blue : billets d'avion AIR FRANCE KLM, nuits d'hôtels, locations de voiture...

De plus, chaque achat réalisé avec la carte prolonge de 20 mois la validité du solde de Miles-Prime Flying Blue du titulaire. Cette prolongation a lieu une fois par mois, lorsque les Miles gagnés avec la carte sont crédités sur le compte Flying Blue<sup>(1)</sup>.

(1) La prolongation sera effective lors du prélèvement mensuel American Express. Pour les adhérents Elite Flying Blue (Silver, Gold, Platinum ou Club 2000) les Miles ont toujours une durée de validité illimitée, tant que l'adhérent conserve ce statut.

## **Assurances et assistances :**

*Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge.. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.*



- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>**: indemnisation en cas de décès et d'invalidité permanente accidentels survenu dans un transport public jusqu'à 75 000 € par assuré/parcours éventuel et jusqu'à 150 000 € par famille/événement.
- **Assistance aux Voyages<sup>(1)</sup>**: Assistance téléphonique mondiale (7 jours sur 7, 24h sur 24)
  - o **Assistance juridique** (lors d'un voyage en dehors du pays de résidence) : prise en charge des frais d'avocat à hauteur de 1 500 € et avance de caution pénale à hauteur de 15 000 € (par assuré/par événement), en cas d'accident de la circulation
  - o **Assistance pendant le voyage** : avance d'espèces jusqu'à 3 000 € en cas de vol et perte des moyens de paiement et aide aux démarches en cas de perte des papiers
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>**:
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 100 €/assuré et jusqu'à 300 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
  - o Remboursement jusqu'à 100 €/assuré et jusqu'à 400 €/famille pour le retard de bagages de plus de 6 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités
- **Protection des Achats<sup>(2)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel) à hauteur de 500 € par sinistre (franchise de 50 € par sinistre, maximum 3 sinistres par an. Articles électroniques non couverts).

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

## La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Gold



### Cotisation annuelle :

- 165 €, elle est gratuite la 1<sup>ère</sup> année
- Carte supplémentaire : gratuite, au nom de la personne de son choix, rattachée au même compte bancaire.
- Date de lancement : 1998

### Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond prédéterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 1 mois
- Jusqu'à 900 € de retrait en espèces par semaine
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

### Services et avantages :

- Service clientèle 7 j/7 et 24h/24
- Garantie perte ou vol de la Carte : remplacement de la carte sous 48h
- Garantie totale contre la fraude, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et recrédite le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition
- Bons de réduction valables chez AIR FRANCE et Hertz lors de la souscription.
- Un bonus de 4 vols qualifiants à la souscription et chaque année pour permettre au titulaire de conserver son niveau de carte Flying Blue, voire d'atteindre le niveau de carte supérieur.
- Avec l'exclusivité Share&Fly®, le titulaire a la possibilité de regrouper tout ou partie de ses Miles-Prime avec ceux du titulaire de la carte supplémentaire rattachée à son compte-carte American Express (s'il est aussi membre Flying Blue), pour obtenir plus vite son prochain billet prime.
- La possibilité de régler en 3 fois sans frais les achats de billets d'avion AIR FRANCE KLM réalisés avec sa carte.
- Avantages et tarifs préférentiels pour toute location de voiture chez Hertz : réduction de 15% sur toute la gamme en France métropolitaine et accès direct au statut Gold du programme de fidélité Hertz

### Programme de fidélité :

La carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS est la seule carte de paiement en France qui permet de gagner des Miles Flying Blue à chaque achat, et ce dès le 1<sup>er</sup> euro ! Les Miles obtenus s'ajoutent à ceux déjà accumulés dans le cadre du programme Flying Blue.

- 10 € dépensés = 15 Miles pour tous les achats chez AIR France, KLM et Hertz
- 10 € dépensés = 10 Miles pour tous les achats chez les autres commerçants acceptant la carte American Express.

Les Miles sont automatiquement crédités chaque mois sur le compte Flying Blue du titulaire et sont convertibles en primes au sein du programme Flying Blue : billets d'avion AIR FRANCE KLM, nuits d'hôtels, locations de voiture...

De plus, chaque achat réalisé avec la carte prolonge de 20 mois la validité du solde de Miles-Prime Flying Blue du titulaire. Cette prolongation a lieu une fois par mois, lorsque les Miles gagnés avec la carte sont crédités sur le compte Flying Blue<sup>(1)</sup>.

(1) La prolongation sera effective lors du prélèvement mensuel American Express. Pour les adhérents Elite Flying Blue (Silver, Gold, Platinum ou Club 2000) les Miles ont toujours une durée de validité illimitée, tant que l'adhérent conserve ce statut.

## **Assurances et assistances :**

*Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.*



- **Protection des Achats<sup>(1)</sup>** : les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel) à hauteur de 1 200 € par sinistre (max. 3 sinistres par période de 365 jours avec franchise de 50 €. Articles électroniques non couverts).

- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès et d'invalidité permanente accidentels dans un moyen de transport public jusqu'à 200 000 € par assuré /par événement et jusqu'à 400 000 € par famille /événement.

o **Assistance aux Voyages<sup>(1)</sup>** : Assistance téléphonique mondiale (7 jours sur 7, 24h sur 24)

- o **Assistance juridique** (lors d'un voyage en dehors du pays de résidence) : prise en charge des frais d'avocat à hauteur de 1 500 € et avance de caution pénale à hauteur de 15 000 € en cas d'accident de la circulation
- o **Assistance pendant le voyage** : avance d'espèces jusqu'à 3 000 € en cas de vol ou perte des moyens de paiement et aide aux démarches en cas de perte des papiers

- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :

- o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 150 €/assuré et jusqu'à 450 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport
- o remboursement jusqu'à 250 €/assuré et jusqu'à 1000 €/famille pour le retard de bagages de plus de 6 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités

- **Assurance Annulation, Report et Interruption de Déplacement<sup>(1)</sup>** : remboursement des frais restés à la charge de l'assuré (transport, logement, excursion et activités de loisirs) jusqu'à 4 500 € par an et par assuré et jusqu'à 7000 par an /famille (franchise : 10% du coût du voyage resté à charge avec un minimum de 75 € et un maximum de 500 € par événement) en cas d'annulation, report ou interruption de déplacement (incluant l'organisation et prise en charge des frais de rapatriement) dans le cadre des motifs couverts selon les conditions générales.

- **Assistance Neige et Montagne<sup>(1)</sup>** : prise en charge ou indemnisation des frais de recherche et de secours en montagne et sur piste de l'assuré, remboursement des forfaits de remontées mécaniques, de la location de matériel de sport d'hiver et les cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel (max. 800 € par accident corporel et par personne couverte), garantie bris de ski et chaussures de ski personnels.

Remboursement des frais médicaux en France (jusqu'à 2 300 € par accident corporel couvert, franchise 75 € par assuré) et responsabilité civile sports d'hiver à l'étranger (jusqu'à 2 000 000 € pour les dommages corporels et matériels).

- **Garantie Véhicule de Location<sup>(2)</sup>** qui offre une protection complète, en toute tranquillité, en cas de vol ou dommage du véhicule<sup>(3)</sup> (**le montant de la garantie pouvant aller jusqu'à 75 000 €**) durant la location et permet de décliner les assurances optionnelles véhicules généralement proposées par le loueur. Cette garantie est valable pour les destinations au-delà de 100 km du domicile et dans le monde entier pour une durée de location jusqu'à 90 jours consécutifs.

- **Assistance Médicale et Frais Médicaux<sup>(1)</sup>** : Avance et prise en charge des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 50 000 € et couverture rapatriement jusqu'à 50 000 € à l'étranger. Si une hospitalisation a lieu au cours du voyage, un membre de la famille pourra disposer d'un billet aller-retour.

Les assurances couvrent également le titulaire lors des voyages obtenus grâce au programme Flying Blue.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(3)</sup> Hors véhicules de luxe (voir liste complète dans les Conditions Générales Assurances) et utilitaires

## La Carte AIR FRANCE KLM-American Express Platinum



### Cotisation annuelle :

- 570 €
- Cartes supplémentaires : une carte AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS PLATINUM et jusqu'à 4 cartes AIR FRANCE KLM - AMERICAN EXPRESS GOLD gratuites rattachée au même compte bancaire, au nom des personnes de leur choix.
- Carte additionnelle gratuite (au nom du titulaire)
- Date de lancement : 2010

### Fonctionnement :

- Utilisable dans l'ensemble du réseau d'établissements affiliés American Express à travers le monde
- Pas de plafond prédéterminé pour les paiements, la capacité de dépenses avec la carte évolue en fonction de l'historique du titulaire chez American Express
- Débit différé jusqu'à 1 mois
- Jusqu'à 3000 € de retrait en espèces par semaine
- Accès à plus de 800 000 distributeurs American Express à travers le monde et, en France, aux distributeurs affichant le logo American Express des réseaux Groupe Banque Populaire, BNP Paribas, Caisse d'Epargne, C.I.C., Groupe Crédit du Nord, Crédit Lyonnais, Crédit Mutuel, La Banque Postale et Société Générale.

### Services et avantages :

- **Garantie perte ou vol de la Carte** : remplacement de la carte sous 48h
- **Garantie totale contre la fraude**, y compris sur Internet : American Express prend en charge les montants frauduleux et rekräde le compte-carte sous 48h sans aucun frais d'opposition
- **Numéro unique** pour accéder aux services **d'AIR FRANCE KLM et American Express**
- **Service clientèle et assurances** 7 j/7 et 24h/24
- **Service Conciergerie** : une équipe de professionnels attentifs et s'appuyant sur le réseau mondial d'American Express, se tient à la disposition des titulaires, **7j/7 et 24h/24**, pour réaliser toutes leurs envies : se procurer un équipement introuvable à l'autre bout du monde, se faire créer sur mesure un article aperçu chez un créateur londonien, organiser une réception, réserver des places de spectacles...
- **Le programme Fine Dining** qui garantit une table disponible dans une sélection des meilleurs restaurants tels que des étoilés ou bistrots renommés.
- **Un traitement privilégié**, permettant d'accéder, même en dernière minute, aux plus beaux événements (Opéras, Clubs de Jazz ...).
- **Un programme d'événements exclusifs créés sur mesure** tout au long de l'année avec par exemple une invitation au dîner de clôture du Festival du Film Américain de Deauville, une avant-première au concert de M au Château de Versailles, un safari culinaire dans trois restaurants du groupe Alain Ducasse ou encore une soirée shopping privée chez Guerlain...
- **Service de réservation de billets auprès d'Air France KLM**
- **Un cadeau de bienvenue de 20 000 Miles-Prime** (soit l'équivalent d'un billet prime AIR FRANCE ou KLM\*)
- **Le barème de Miles le plus généreux des cartes AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS**
- **Un bonus de 8 vols qualifiants** à la souscription et chaque année pour permettre au titulaire de conserver son niveau de carte Flying Blue, voire d'atteindre le niveau de carte supérieur.
- **Avec l'exclusivité Share&Fly®**, le titulaire a la possibilité de regrouper tout ou partie de ses Miles-Prime avec ceux du titulaire de la carte supplémentaire rattachée à son compte-carte American Express (s'il est aussi membre Flying Blue), pour obtenir plus vite son prochain billet-prime.
- Enfin, **Platinum for 2** est un avantage exclusif réservé aux titulaires d'une carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM qui sont également membres Flying Blue Platinum: ils peuvent en effet faire bénéficier le titulaire de la Carte supplémentaire AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM du statut Flying Blue Platinum, même quand ils ne voyagent pas ensemble
- La possibilité de régler en 3 fois sans frais les achats de billets d'avion AIR FRANCE KLM réalisés avec sa carte.
- **Privilège Hertz** pour les titulaires de la carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM : 15 % de réduction toute l'année sur les locations, surclassement automatique, possibilité de se faire livrer ou de récupérer le véhicule de location gratuitement à l'adresse de son choix, accès direct au statut Gold Five Star du programme de fidélité Hertz#1 Club Gold ...

\* Billet prime Classic. Les Miles pourront être aussi convertis en autre prime dans le cadre du programme Flying Blue, selon les disponibilités à la date de votre demande. Les Miles seront crédités le mois suivant la première dépense avec votre carte.

## Programme de fidélité :

La carte AIR FRANCE KLM – AMERICAN EXPRESS PLATINUM possède le barème de Miles le plus généreux de la gamme.

Les Miles obtenus s'ajoutent à ceux déjà accumulés dans le cadre du programme Flying Blue.



- **10 € dépensés = 20 Miles** pour tous les achats chez AIR FRANCE, KLM, Hertz, Radisson Blu Hotel & Resorts<sup>(1)</sup>, dans les Hôtels Barrière et les grands magasins Printemps<sup>(2)</sup>
- **10 € dépensés = 15 Miles** pour tous les achats chez les autres commerçants acceptant la carte American Express.

Les Miles sont automatiquement crédités chaque mois sur le compte Flying Blue du titulaire et sont convertibles en primes au sein du programme Flying Blue : billets AIR FRANCE KLM, nuits d'hôtels, locations de voiture...

De plus, chaque achat réalisé avec la carte prolonge de 20 mois la validité du solde de Miles-Prime Flying Blue du titulaire. Cette prolongation a lieu une fois par mois, lorsque les Miles gagnés avec la carte sont crédités sur le compte Flying Blue<sup>(3)</sup>.

(1) Europe, Moyen-Orient et Afrique. (2) Gain de Miles valable pour les achats réalisés avec votre carte dans l'ensemble des magasins Printemps, en France, hors restauration, alimentation, librairie, services, carte cadeaux, Printemps Listes, Printemps Voyages et boutiques aéroports. (3) La prolongation sera effective lors du prélèvement mensuel American Express. Pour les adhérents Elite Flying Blue (Silver, Gold, Platinum ou Club 2000) les Miles ont toujours une durée de validité illimitée, tant que l'adhérent conserve ce statut.

## Assurances et assistances :

*Sont bénéficiaires : le titulaire de la carte, le conjoint ou le concubin (PACS compris), les enfant(s) fiscalement à charge de moins de 25 ans, les enfants de moins de 25 ans issus de précédentes unions et à la charge fiscale de l'autre parent, les petits-enfants de moins de 25 ans accompagnant le titulaire, ses descendants fiscalement à charge. Les assurances s'appliquent si la dépense est effectuée avec la carte.*

- **Assistance Médicale et Frais Médicaux<sup>(1)</sup>** : Avance et prise en charge des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 2 000 000 €. et rapatriement jusqu'à 2 000 000 € à l'étranger. Si une hospitalisation a lieu au cours du voyage, un membre de la famille pourra disposer d'un billet aller-retour.
- **Assistance Neige et Montagne<sup>(1)</sup>** : frais de secours sur piste, de recherche et de premier transport de l'assuré, remboursement des forfaits de remontées mécaniques, de la location de matériel de sport d'hiver et cours de ski réglés avec la Carte en cas d'accident corporel ou maladie (max. 800 € par accident corporel et par personne couverte). Remboursement des frais médicaux en France (jusqu'à 2 300 € par accident corporel couvert, franchise 75 € par assuré).
- **Assurance Annulation de Voyage et Interruption de déplacement<sup>(1)</sup>** : remboursement des frais restés à la charge de l'assuré (transport, logement, excursion et activités de loisirs) jusqu'à 10 000 €/assuré/an (franchise : 10% du coût du voyage resté à charge avec un minimum de 75 € et un maximum de 500 € par événement) en cas d'annulation ou interruption de déplacement (dans le cadre des motifs couverts selon les conditions générales)
- **Assurance Incidents de Voyages<sup>(2)</sup>** :
  - o En cas de retard, annulation, manquement de correspondance ou surréservation d'un vol, train ou bateau : remboursement jusqu'à 200 €/assuré et jusqu'à 1000 €/famille des frais de restauration, hébergement et frais de transport.
  - o Remboursement jusqu'à 400 €/assuré et jusqu'à 1200 €/famille pour le retard de bagages de plus de 4 heures sur les vols aller – remboursement des achats de premières nécessités.
- **Garantie Véhicule de Location<sup>(2)</sup>** : couverture en cas de vol ou dommage du véhicule loué<sup>(3)</sup>. Cette garantie est valable pour les destinations au-delà de 100 km du domicile et dans le monde entier pour une durée de location jusqu'à 90 jours consécutifs. Le montant de la garantie peut aller jusqu'à 100 000 €
- **Assurance Accidents de Voyages<sup>(2)</sup>** : indemnisation en cas de décès ou d'invalidité permanente accidentelle jusqu'à 100 000 € par assuré/par événement (jusqu'à 200 000 € par Famille) lors d'un Voyage et jusqu'à 310 000 € /assuré/événement si l'accident a lieu dans un transport public (jusqu'à 620 000 € par Famille)

- **Garantie Effets Personnels, Argent et Documents de Voyage<sup>(1)</sup>:**

- o En cas de perte, vol ou détérioration des effets personnels lors d'un Voyage, indemnisation jusqu'à 500 € par article (1500 € par événement, déduction faite d'une franchise de 75 €/assuré/incident). En cas de vol d'argent lors d'un voyage, indemnisation jusqu'à 500 €.
- o En cas d'urgence : avance de fonds jusqu'à 3000 €
- o En cas de perte ou vol des papiers d'identité, indemnisation des frais de transport et d'hébergement (200 €/nuits – max 5) en attendant que les papiers soient réémis par le Consulat ou l'Ambassade

- **L'Assistance Juridique<sup>(1)</sup>** : en cas d'accident lors d'un voyage : intervention pour prise en charge des frais de procédure jusqu'à 10 000 €

- **Responsabilité Civile<sup>(2)</sup>** : en cas de dommages corporels ou matériels accidentels causés aux tiers lors d'un voyage (max : 2 000 000 €)

- **Protection Achats<sup>(2)</sup>**: les achats réglés avec la carte sont protégés pendant 90 jours après la date d'achat (en cas de dommage matériel accidentel ou vol) à hauteur de 2 500 € par sinistre (max. 5 sinistres par période de 365 jours avec franchise de 100 €. Vol d'articles électroniques non couvert).

Les assurances couvrent également le titulaire lors des voyages gratuits obtenus grâce au programme Flying Blue.

<sup>(1)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'Axa Travel Insurance, société de courtage, et assuré par Inter Partner Assistance, succursale pour l'Irlande, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013

<sup>(2)</sup> Contrat souscrit par American Express Carte-France auprès d'ACE European Group Ltd, selon les Conditions Générales en vigueur au 01/02/2013.

<sup>(3)</sup>Hors véhicules de luxe (voir liste complète dans les Conditions Générales Assurances) et utilitaires

## Annexe

---

1. Les établissements affiliés au réseau American Express
2. Les solutions American Express pour les entreprises
3. Dates clés American Express France
4. American Express Company, carte d'identité

# Les établissements affiliés au réseau American Express\*

## COURSES

### Supermarchés :

Carrefour, Carrefour Market, Casino, Chronodrive, Géant Casino, Monoprix, Picard, Shopi  
Et des centaines de supermarchés Carrefour City, Petit Casino, Franprix, Intermarché, Leclerc, Marché Plus, Marché U, Super U...

### Supermarchés en ligne :

Carrefour.fr, Chronodrive.com, Monoprix.fr

### Epicerie Fine & Vins :

Avenuedesvins.fr, Caviar Kaspia, Caviar Petrossian, Chateauonline.fr, Comtesse du Barry, Dalloyau, Eurocave, Fauchon, Hédiard, Ideal Gourmet, Boutique des Caviars, Ladurée, Lavinia, Lenôtre, Le Repaire de Bacchus, Maison de la Truffe, La Maison du Chocolat, Mariage Frères, Nicolas, Puyricard, ventealapropriete.com, vinsplusvins.fr, Wine & Co, Savour Club, Coffea...

### Fleurs :

Aquarelle, Interflora, Au nom de la Rose...

### Coffrets Cadeaux :

smartbox.com, euphorie.fr, lacartechic.com, wonderbox.fr

## SHOPPING

### Grands Magasins :

Galeries Lafayette, Printemps, Le Bon Marché, BHV, Fnac, Virgin Megastore

### Téléphone & Accès Internet :

SFR Mobile, Orange, The Phone House, Internity

### Vêtements & Accessoires :

1.2.3, Agnès b., Aigle, Alain Figaret, Alain Manoukian, Alfred Dunhill, Apostrophe, Armani, Armand Thiery, Aubade, Bally, Barbara Bui, BCBG Max Azria, Bouchara, Brioni, Burberry, Burton, Café Coton, Caroll, Catimini, Céline, Chanel, Chattawak, Chevignon, Chloé, Christian Dior, Christian Louboutin, Colette, Comptoir des Cotonniers, Cyrillus, Devernois, Devred, DFS, Diane Von Furstenberg, Diesel, Dolce & Gabbana, Donna Karan, Eden Park, Emilio Bucci, Eric Bompard, Ermengildo Zegna, Escada, Esprit, Etam, Façonnable, Father & Sons, Francesco Smalto, Fendi, Gap, Gérard Darel, Georges Rech, Givenchy, Gucci, Hugo Boss, Jean-Claude Jitrois, Kenzo, Kookaï, La Redoute, Lacoste, Lancel, Longchamp, Louis Vuitton, Marc Jacobs, Manbow, MCS, Mexx, Milady, Montblanc, Morgan, Muji, Naf Naf, Old England, Orcanta, Paul & Joe, Paule Ka, Prada, Princesse tam.tam, Promod, Quiksilver, Ralph Lauren, Salvatore Ferragamo, Sonia Rykiel, Stella McCartney, Tara Jarmon, The Kooples, Thomas Pink, Tommy Hilfiger, Uniqlo, Un Jour Ailleurs, Valentino, Ventilo, Versace, Yves Saint Laurent, Zadig & Voltaire, Zapa, Zara...

### Chaussures :

André, Bata, Berluti, Hogan, Manfield, Minelli, San Marina, Tod's, Weston...

### Le Monde des Petits :

Bonpoint, Oxybul éveil et jeux, Lulu Castagnette, Natalys, Tout Compte Fait, Orchestra, Toys 'R' Us, La Grande Récré, Jouetland, Maxitoys...

### Joaillerie & Montres :

Arije, Bijoux Burma, Boucheron, Bulgari, Cartier, Chaumet, Chopard, Didier Guérin, Fred, Harry Winston, Piaget, Swatch, Tag Heuer, Tiffany & Co, Van Cleef & Arpels...

## **DEPLACEMENTS**

**Entretien voiture :** Carglass, Norauto

**Stations-services :** Agip, Avia, Esso, Fina, Shell, Stations Carrefour (uniquement Autoroutes)

**Loueurs de voitures :** Avis, Budget, Chabé Limousines, Europcar, Hertz, National Citer, Sixt...

**Taxis :** Allo Taxi, Alpha Taxis, CityBird, Taxis G7, Les Taxis Bleus, Voitures Jaunes...

**Concessionnaires Voitures (maintenance) :** Aramis, Lexus, Jaguar...

**Déplacements :** Vinci Park, Saemes, Autoroutes de la France sauf ASF, Velib', Parking des Aéroports de Paris

## **VOYAGES**

**Transports :**

Aéroports (Bordeaux, Lyon, Nantes, Nice, Toulouse, Paris), AIR FRANCE, KLM, SNCF, Compagnie des Bateaux Mouches, Yatchs de Paris, Eurostar, Les Cars Air France

**Agences de Voyages :**

Aeroboutique, AFAT, Carrefour Voyages, Carlson Wagonlit, Club Med, expedia.fr, Fram, Heliades, Kuoni, Madame Vacances, La France du Nord au Sud, lastminute.com, Nouvelles Frontières, Promosejours, Selectour, Thomas Cook, Tourcom, Un Monde à Deux, voyages-sncf.com, weekendesk.fr

**Hôtels :**

Accor Hotels (Formule 1, Ibis, Mercure, Novotel, Sofitel...), Louvre Hôtels (Première Classe, Campanile, Kyriad, Kyriad Prestige...), Concorde Hotels & Resorts, Starwood Hotels (Le Méridien, Sheraton, W Hotels...), Hôtels Libertel, Choice Hotels (Comfort Inn, Quality Inn, Clarion), Hilton International, InterContinental Hotels (Holiday Inn...), B&B Hotels, Best Western, Châteaux & Hôtels Collection, Compagnie des Hôtels de Montagne, Four Seasons Hotels, Exclusive Hotels, Hôtel Métropole Monte-Carlo, Hôtel Plaza Athénée, Hôtels & Préférence, Hyatt International, Lucien Barrière Hôtels & Casinos, Hôtels de Paris, Interhotel, Logis de France, Marriott, Pierre & Vacances, Maeva, Radisson Hotels & Resorts, Relais du Silence, Leading Hotels of the World, VVF, Warwick, Monte-Carlo Resort, Fairmont Hotels, Preferred Hotel Group, Relais et Châteaux, Shangri La, Small Luxury Hotels, WorldHotels, Wyndham Hotels, Royal Monceau, Hôtel Hermitage Monte-Carlo, Hôtel de Paris Monte-Carlo, Eden Roc...

## **DEJEUNER ET DINER**

**Restaurants :**

Autogrill, Bistro Romain, L'Esprit Bistrot par Alain Ducasse, Grandes Brasseries, Brasseries Sethor, Chez Clément, Courtepaille, Flunch, Hippopotamus, La Criée, l'Ecluse, les 3 Brasseurs, Petit Bofinger, Pizza Paï, Pizza Pino, Tabla Pizza, Hôtels & Restaurants Costes...

Et la grande majorité des restaurants de la Haute Gastronomie Française (Apicius, Le Carré des Feuillants, Georges Blanc, Guy Savoy, L'Ambroisie, L'Atelier de Robuchon, La Table de Robuchon, La Cave de Robuchon, Michel Rostang, Paul Bocuse et ses brasseries, Senderens, Taillevent, La Tour d'Argent...)

## **BIEN-ETRE ET LA BEAUTE**

**Parfumerie & Bien-Etre :**

Guerlain, Kiko, l'Occitane, Lancôme, l'Oréal, Marionnaud, Nocibé, Résonances, Sephora, The Body Shop, Isabelle Atkins...

**Optique :**

GrandOptical, Général d'Optique, Solaris...

## **EQUIPER ET DECORER L'INTERIEUR**

### **Equipement de la Maison :**

Atlas, Becquet, Baccarat, Botanic, Boulanger, Bricorama, Castorama, Christofle, Conforama, The Conran Shop, Crozatier, Fly, , Kéria, Kiloutou, Lapeyre, La Compagnie du Lit, Lalique, Laurie Lumière, Le Cèdre Rouge, Leroy Merlin, mobeco.fr, Muji, Nature & Découvertes, Nespresso, Potiron, Pier Import, Roche Bobois, Shurgard, SILVERA, Villeroy & Boch, Zara Home

### **Hi-Tech :**

amazon.fr, apple.fr, Apple Premium Resellers, Bang & Olufsen, Bose, dell.fr, Fnac, Fnac.com, Loewe, Sony, Virgin Mégastore, rueducommerce.com, mistergooddeal.com, pixmania.com

### **Services à la personne :**

AXEO Services

## **LOISIRS**

### **Magasins de Sport :**

adidas, Au Vieux Campeur, Foot Locker, Golf Plus, Nike, Puma, Go Sport, Sport 2000...

### **Salles de Gym :**

Club Med Gym, Aquaboulevard...

### **Parcs de Loisirs :**

France Miniature, Futuroscope, Parc Astérix, Le Puy Du Fou, Center Parcs ...

### **Culture, Art & Loisirs :**

Château de Versailles, Cinémas Gaumont & Pathé, Cityrama, Crazy Horse, Institut du Monde Arabe, Les Bateaux Parisiens, Le Lido, Le Moulin Rouge, Musée d'Arts Déco, Musée d'Orsay, Musée du Louvre, Musée du Quai Branly, Musée Grévin, Olympia, Opéra de Paris, Publicis Drugstore, francebillet.com, Salle Pleyel, ticketnet.fr, ticketac.com, Tour Eiffel...

Gibert Jeune, Gibert Joseph, Le Géant des Beaux Arts

### **Ecole de cuisine :**

Atelier des Sens, Alain Ducasse, Cyril Lignac

### **Ski :**

Ecoles de Ski Français (ESF), skialacarte.com, et les remontées mécaniques (Isola 2000, Serre Chevalier, Alpes d'Huez, les 2 Alpes, Courchevel, La Plagne, La Tania, Les Arcs, Meribel-Mottaret, Tignes, Val d'Isère & Val Thorens, Avoriaz, Chamonix-Mont Blanc, Les Grands Montets, les Carroz d'Araches, les Gets, les Houches et Morzine), Snowresa.com, travelski.com

## **ACHATS EN LIGNE**

### **Internet :**

airfrance.fr, accorhotels.com, afatvoyages.fr, alapage.fr, amazon.fr, aquarelle.com, autoescape.com, avis.fr, bazarchic.com, beertender.fr, bose.fr, budget.fr, cabane-chic.com, carrefour.fr, castorama.fr, chateauonline.fr, clubmed.fr, deezer.com, dell.fr, europcar.fr, expedia.fr, fnac.com, gibertjoseph.com, glowria.fr, lastminute.com, fashionshopping.com, francebillet.com, hertz.com, interflora.fr, kot.fr, kuoni.fr, lafourchette.com, laredoute.fr, leroymerlin.fr, matelsom.com, monoprix.fr, mistergooddeal.com, muji.fr, mylittlebox.fr, nicolas.com, opodo.fr, photoways.com, pixmania.com, picard.fr, priceminister.com, rueducommerce.fr, showroomprive.com, topticketline.fr, vente-privee.com, ventealapropriete.com, voyages-sncf.com, viadeo.com

**\*Liste non exhaustive d'établissements français, mise à jour en septembre 2012. Certains points de vente peuvent ne pas encore accepter la carte**

## Les solutions American Express pour les entreprises

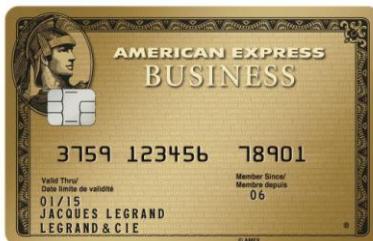
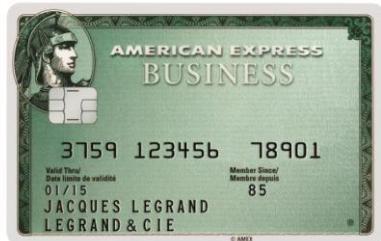
Pionnier et leader mondial des cartes d'entreprise, American Express a lancé sa première Corporate Card en 1970 aux Etats-Unis, et en France en 1975.

Pour leurs titulaires, les cartes Business et Corporate sont un moyen de paiement international simple et pratique. Les solutions American Express permettent aux entreprises de régler leurs dépenses professionnelles dans l'ensemble du réseau des établissements affiliés American Express dans le monde (sans plafond de dépenses préétabli et sans avoir à avancer de fonds) et d'optimiser la gestion de leurs frais liés aux déplacements. Les titulaires bénéficient en outre de nombreux avantages : service clientèle disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, remplacement gratuit en cas de perte ou de vol de la carte, assurances, programme de fidélité...

Aujourd'hui American Express propose plusieurs solutions :

Pour les professionnels (**TPE, indépendants, professions libérales**), American Express met à disposition la gamme des Cartes Business, composée de trois offres différentes :

Carte Business	Carte Business Gold	Carte Business Platinum
Création : 1986	Création : 2006	Création : 2008
Cotisation : 95€	Cotisation : 195€	Cotisation : 590€
Cartes supplémentaires : 30 € /an et par carte (nombre de cartes illimité)	Cartes supplémentaires : 85 € /an et par carte (nombre de cartes illimité)	Cartes supplémentaires : Jusqu'à 5 cartes gratuites (1 carte Business Platinum & 4 cartes Business Gold)



Pour les grandes entreprises, American Express met à disposition la gamme des Cartes Corporate :

### Les cartes corporate

<b>Carte Corporate :</b> Crédation : 1975 Profil de sociétés : grands comptes internationaux, grands comptes nationaux et PME-PMI, Cotisation : 60€/an (dégressif selon le nombre de cartes et le volume de dépenses) En 2007, la carte affaires American Express a été déclinée dans des versions premium avec la : <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Carte Corporate Gold</b></td><td style="width: 50%; text-align: right;"><b>Carte Corporate Platinum</b></td></tr> <tr> <td>Cotisation : 125€/an</td><td>Cotisation : 520€/an</td></tr> </table>	<b>Carte Corporate Gold</b>	<b>Carte Corporate Platinum</b>	Cotisation : 125€/an	Cotisation : 520€/an	
<b>Carte Corporate Gold</b>	<b>Carte Corporate Platinum</b>				
Cotisation : 125€/an	Cotisation : 520€/an				
<b>Carte Corporate Air France – American Express</b> Crédation : 1998 et nouvelle version en 2011 Profil de sociétés : PME-PMI et grands comptes France. Cette carte permet aux entreprises et à leurs collaborateurs de bénéficier d'avantages exclusifs auprès des partenaires Air France, KLM et Hertz. Cotisation : à partir de 110€/an, option Miles incluse (dégressif selon le nombre de cartes)					
<b>Corporate Meeting Card</b> Crédation : 2005 Cotisation : 60€/an (dégressif selon le nombre de cartes et le volume de dépenses) Profil de sociétés : entreprises ayant besoin d'un outil dédié à la gestion de l'organisation de réunions ou séminaires afin d'obtenir une meilleure visibilité sur leur dépenses événementielles et ainsi de mieux gérer ce poste budgétaire.					

### Les cartes logées

<b>Compte carte voyage d'affaires</b> (ou « carte logée ») Crédation : 1996 Profil de sociétés : entreprises souhaitant simplifier leur billetterie voyages via une gestion centralisée en agence. Des solutions de dématérialisation peuvent y être adossées pour optimiser la gestion des dépenses.
<b>Compte carte voyage d'affaires Air France – American Express</b> (ou « carte logée ») Crédation : 1998 Profil de sociétés : entreprises souhaitant simplifier leur billetterie voyages via une gestion centralisée en agence tout en bénéficiant d'avantages exclusifs auprès d'Air France et de KLM.
<b>Compte carte location de voiture</b> Crédation : 2008 Profil de sociétés : entreprises souhaitant simplifier la gestion de leur location de véhicules en centralisant la prestation avec un moyen de paiement multi-fournisseurs, multi-pays et multi-canal.

### Les solutions corporate centralisées

<b>Compte Carte d'achats</b> Crédation : 1998 (l'une des premières cartes dédiées aux dépenses récurrentes) Profil de sociétés : entreprises recherchant la simplification de la gestion centralisée de leurs dépenses courantes, grâce à un système de paiement et de factures dématérialisées pour optimiser la gestion de leurs achats récurrents et de réaliser des économies substantielles.
<b>Carte Frais Généraux</b> Lancement : 2009 La Carte Frais Généraux American Express permet un règlement centralisé de nombreuses dépenses indirectes des entreprises avec une solution simple, permettant de gagner en trésorerie et obtenir de l'encours, tout en générant des économies grâce au programme Corporate Membership Rewards®. Cotisation Carte : 60€/an, cotisation programme Corporate Membership Rewards : 38€ / an
<b>vPayment</b> Lancement : Novembre 2009 vPayment est une plate-forme de génération de cartes de paiement virtuelles, à usage unique, qui permet notamment de définir les montants et périodes de validité des règlements et d'apporter ainsi un meilleur contrôle des dépenses. Particulièrement adaptée aux dépenses du secteur de l'hôtellerie, cette solution est également proposée par American Express en réponse à d'autres problématiques sectorielles et natures de dépenses.

## Dates clés American Express France

1850	Création d'American Express.
1891	Marcellus Berry crée le <b>Travelers Cheque American Express</b> . Le succès est immédiat et spectaculaire.
1958	Création de la <b>Carte Personnelle et Naissance du réseau American Express</b> ; en 3 mois, la carte est adoptée par 500 000 titulaires aux Etats-Unis. Elle est lancée en <b>France</b> en <b>1964</b> .
	Affiliation des premières enseignes en France, telles que Galeries Lafayette, Louis Vuitton, Chanel, Air France
1970	Création de la <b>Carte Corporate</b> pour les entreprises, disponible pour les <b>entreprises françaises</b> dès <b>1975</b> .
1991	Lancement du programme de fidélité " <b>Membership Rewards</b> ". La <b>France</b> est le premier pays européen à bénéficier de ce programme en <b>1993</b> .
	1 <sup>ère</sup> soirée shopping privée aux Galeries Lafayette
1996	Lancement en <b>France</b> de la toute première carte co-marquée : <b>la Carte Compliments</b> , avec Accor.
1998	Lancement en <b>France</b> de la <b>Carte de paiement Air France-American Express</b> pour les particuliers. Lancement en France d'une carte d'entreprise en partenariat avec Air France, Accor et le Crédit Lyonnais.
	La poste rejoint le réseau de DAB American Express
2005	Lancement de la Corporate Meeting Card en France.
	Affiliation de la Redoute
	Lancement de la <b>Carte d'achat American Express-Dexia</b> pour la sphère publique.
2006	Lancement en France de la <b>Carte Business Gold</b>
2007	Lancement des <b>Cartes Corporate Gold et Platinum</b>
	Acquisition d'un nouvel affilié de poids dans le secteur de la grande distribution : <b>Carrefour</b>
2008	<b>50 ans de la Carte American Express</b> Lancement de la <b>Carte Business Platinum</b>
	Lancement de la plate-forme b to b resoclub.fr.
2009	Nouvelle Carte Green et lancement du site <a href="http://www.ma-green.fr">www.ma-green.fr</a>
2010	Lancement de la carte Air France –KLM American Express Platinum
2011	Lancement de l'application American Express pour smartphone
2012	Lancement d' <i>American Express Voyages</i> , l'agence de voyages en ligne

# American Express Company, carte d'identité

American Express Company, créée en 1850, exerce aujourd'hui ses activités autour du voyage (vente, gestion, conseil, assistance) et des services financiers (cartes de paiement et de crédit, Travelers Cheques et produits d'assurance) à la fois auprès des entreprises et des particuliers.

## Chiffres clés American Express dans le monde (fin 2015) :

- > Date de création 1850 avec un capital de 150 000\$
- > Lancement de la carte de paiement en 1958
- > Revenus AE Company : 32,8 milliards d'US \$
- > Résultat net AE Company : 5,16 milliards d'US \$
- > Volume des dépenses Cartes Monde : 1 040 milliards d'US \$
- > Plus de 117,8 millions de cartes en circulation acceptées dans plus de 200 pays et 900 000 distributeurs automatiques