



AMERICAN EXPRESS VOYAGES D'AFFAIRES LANCE MOBILEXTEND, UNE SOLUTION MOBILE POUR ACCOMPAGNER LES VOYAGEURS

-- Cette nouvelle innovation fournit des informations de voyage essentielles avec des alertes en temps réel --

-- Le développement de cette technologie propriétaire synchronise automatiquement les réservations on et off line sur un périphérique mobile --

Paris, le 20 mai 2010 – American Express Voyages d'Affaires lance aujourd'hui, mobileXtend, une solution mobile pour accompagner les voyageurs lors de leurs déplacements. Des informations pertinentes en fonction de la destination du voyageur, plans, outils de conversion de devises, moyens de transport terrestres à privilégier et offres hôtelières sont désormais disponibles à partir d'un portable. Les voyageurs ont également accès à leur itinéraire et peuvent ainsi rester en contact permanent avec leur réseau personnel et professionnel.

La technologie propriétaire développée par American Express Voyages d'Affaires facilite les déplacements professionnels avec l'envoi automatique de réservations sur un périphérique mobile. La plate-forme globale est bien sûr compatible avec les smart phones les plus courants comme le Blackberry ou l'iPhone et peut fonctionner avec tout téléphone portable disposant de la fonction SMS.

« Les voyageurs d'affaires, tout comme les entreprises qui les aident lors de leurs déplacements, reconnaissent l'importance et le potentiel des fonctionnalités mobiles pour une communication et un contrôle de meilleure qualité », déclare Eric Audoin, VP et DG d'American Express Voyages d'Affaires France. « Aujourd'hui, les voyageurs veulent avoir accès aux informations voyage lorsqu'ils sont en déplacement et en parallèle, les entreprises recherchent une solution simple et accessible. En répondant à tous ces besoins, notre plate-forme mobileXtend va réellement changer la vie des voyageurs et leur offrir un véritable assistant personnel. »

L'innovation concilie les attentes des voyageurs et les besoins des entreprises

American Express Voyages d'Affaires a développé une technologie propriétaire « *Digital Traveler Record (DTR)* » qui permet d'envoyer instantanément des informations voyage sur un périphérique mobile, qu'il s'agisse de réservations effectuées on ou offline. Le voyageur est également informé en temps réel des modifications de voyages (retards, annulations, etc.). Une technologie qui s'adapte facilement à tout système de distribution ou outil de réservation.

Certaines entreprises testent déjà mobileXtend et depuis le début de l'année et la solution est d'ores et déjà disponible en France et sur de nombreux marchés à travers le monde. Développée en collaboration avec différents éditeurs de logiciels tels que Rearden Commerce, WorldMate ou encore conTgo, la nouvelle plate-forme associe des applications et fonctionnalités pratiques pour l'utilisateur et s'intègre parfaitement à l'architecture technique et aux services de l'entreprise.

Johnny Thorsen, co-fondateur et PDG de conTgo, ajoute : « *conTgo a étroitement collaboré avec American Express ces cinq derniers mois pour concevoir, développer, tester et lancer l'intégration entre le DTR (Digital Traveler Record) et mobileXtend. Nous sommes fiers et ravis d'être les premiers fournisseurs de solution tiers à effectuer le déploiement opérationnel de cette plate-forme globale. La technologie DTR (Digital Traveler Record) permettra à mobileXtend d'intégrer notre gamme complète de services pour tous les clients d'American Express. A travers une seule et unique interface, nous pouvons gérer l'ensemble des demandes de réservations, ce qui réduit considérablement le coût pour le client et améliore la rapidité de transmission de l'information.* »

MobileXtend : Le pragmatisme en un clic

MobileXtend facilite la vie des voyageurs et permet aux Travel Managers d'accompagner efficacement leurs collaborateurs tout en répondant aux objectifs commerciaux.

Voici quelques unes des fonctionnalités-clés de mobileXtend :

- Gestionnaire d'itinéraire avec alerte en temps réel qui envoie chaque étape de l'itinéraire (vol, voiture, hôtel, train) ou propositions de vols si nécessaire
- Service d'information qui envoie des messages utiles au départ et à l'arrivée
- Recherche par mots-clés de « services types » : exemple, taper « taxi » par SMS permet de recevoir une réponse avec toutes les coordonnées téléphoniques des fournisseurs de taxis référencés dans la PVE de l'entreprise.
- Recherche de restaurants et des réservations
- Recherche d'horaires de vols
- Plans et cartes intégrés
- Horloges internationales
- Réseaux sociaux
- Convertisseur de devises et taux de change
- Fonction Click-to-call pour contacter directement un conseiller en voyages

Autres fonctionnalités liées à la PVE :

- Gestionnaire de PVE : envoi de messages encourageant les voyageurs à respecter la politique de voyage lors de leurs déplacements
- Gestionnaire d'historique de profils : diffusion de messages aux collaborateurs en fonction de leurs voyages passés, présents et à venir
- Envoi groupé : envoi d'un message général à un groupe de collaborateurs ou de voyageurs avec une possibilité d'envoi immédiat ou différé
- Fonction enquête : envoi d'une question à une sélection de collaborateurs sur leur portable. La réponse recueillie est stockée et les résultats communiqués aux participants.

La communication interactive de mobileXtend garantit ainsi plus de sérénité, particulièrement en cas d'incidents voyage. Pour les entreprises, la plate-forme entre les voyageurs, les Travel Managers, les Directions Achats, les DRH et autres départements offre des opportunités d'échange constant pour s'assurer d'une collaboration fructueuse entre les services et venir rapidement en aide aux voyageurs.

Pour une démonstration produit : <http://www.americanexpress.com/mobileXtend/>

A propos d'American Express Voyages d'Affaires

American Express Business Travel (www.americanexpress.com/businesstravel) est une division du groupe American Express, dont la vocation est d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leur politique de voyages d'affaires en s'appuyant notamment sur une meilleure maîtrise des coûts et des dépenses et sur un service clients de qualité.

American Express propose aux petites et moyennes entreprises ainsi qu'aux grands comptes tout un ensemble de solutions de réservation à la pointe de l'industrie, une expertise en conseil et gestion du voyage, un accompagnement dans la recherche de partenaires et dans le cadre de négociations avec des fournisseurs, et des services clients on et offline accessibles partout dans le monde.

American Express possède l'un des plus importants réseaux d'agences de voyages dans plus de 140 pays à travers le monde. American Express Company (www.americanexpress.com) est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers, fondé en 1850. American Express est un leader mondial dans le secteur des cartes de paiement et de crédit, des Traveler Chèques, du voyage et du service aux entreprises. www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires

Contacts Presse American Express :

Béatrice Hervieu / Chrystelle Castellani

Tél: 01 47 77 35 45 / 30 31

comfr@aexp.com