

香港 美國運通公司卡會員申請指南



DON'T do business WITHOUT IT™



DON'T do business WITHOUT IT™

內容

此乃互動式文件，您可點擊每頁內的連結跳至各個部分。

[提交申請及批核美國運通公司卡](#)

[公司卡會員申請程序](#)

- [開始申請](#)
- [員工申請部分](#)
- [授權簽署人批核部分](#)
- [獲得確認電郵](#)

[附加功能](#)

[常見問題](#)



DON'T do business WITHOUT IT™

申請及批核流程, 從此輕鬆辦妥

現在, 您可透過更快捷、更安全及更有效的協作方式, 處理美國運通公司卡會員申請。



安全可靠, 適用於不同電子裝置

DocuSign 符合最嚴格的國際安全標準, 並採用最強的數據加密技術。用戶可選用各種電子裝置, 隨時隨地登入系統, 簡單方便。



節省時間

只需簡單點擊選項, 申請人即可收到電郵通知, 開始申請程序, 授權簽署人亦會以同樣方式收到通知, 簡化流程。



更有效的協作方式

公司卡管理人可指定卡會員及授權人填寫表格, 系統會自動傳送表格以完成申請程序。



更簡單、更準確 更快批核公司卡

申請表格設有必須填寫及選填的欄目, 而且毋須親筆簽署批核, 節省更多時間。



DON'T do business WITHOUT IT™

公司卡申請程序 – 開始申請



客戶經理將申請連結發送
至公司卡計劃聯絡人



員工申請部分



公司卡計劃聯絡人於
@ Work® 提交申請



公司卡計劃聯絡人於
表格中心提交申請

公司卡申請程序 – 員工申請部分

1. 公司卡計劃聯絡人或公司卡申請人須填寫表格，包括申請人及授權簽署人之姓名及電郵地址。

A screenshot of the DocuSign interface showing the 'American Express Corporate Card Cardmember Application Form'. The form contains various fields for personal and company information, with some fields highlighted in blue to indicate they are active or required.

- 2a. 公司卡計劃聯絡人可選擇填寫公司資料等欄目，然後點擊「完成」。表格將會傳送至提出申請的員工。

A screenshot of the application form focusing on the company information section. Fields for company name, address, and contact details are visible, with some fields highlighted in blue.

- 2b. 若由公司卡計劃聯絡人提交申請，員工則會收到美國運通發出的電郵，請點擊「檢視文件」。

An email notification from the American Express Corporate Card Program. The subject is 'Please Complete: American Express Corporate Card Application'. The body contains a blue button labeled 'REVIEW DOCUMENT' and a message stating: 'American Express Corporate Card Program sent you a document to review and sign.'

3. 員工填寫申請人資料。

A screenshot of the application form focusing on the applicant information section. Fields for the applicant's name, title, and contact information are visible, with some fields highlighted in blue.

4. 員工提供香港身份證 / 護照附件，並於簽署後點擊「完成」。表格將會傳送至授權簽署人。

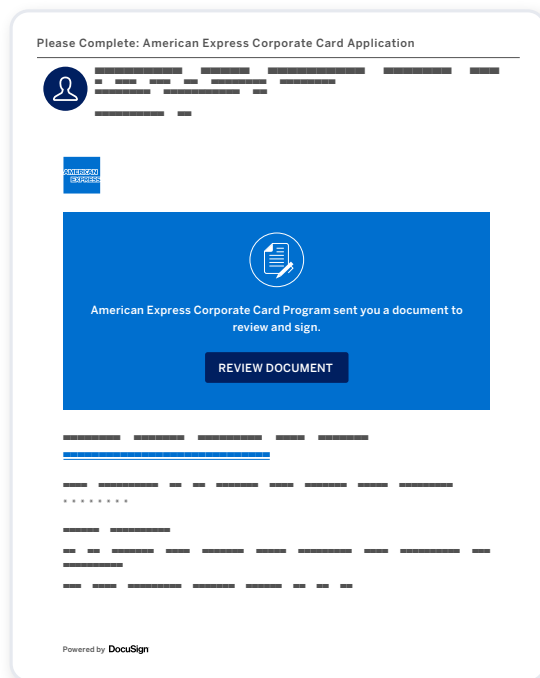
A screenshot of the application form focusing on the signature and document upload section. It includes a 'Sign' button, a 'Date Signed' field, and a section for uploading documents, with some fields highlighted in blue.



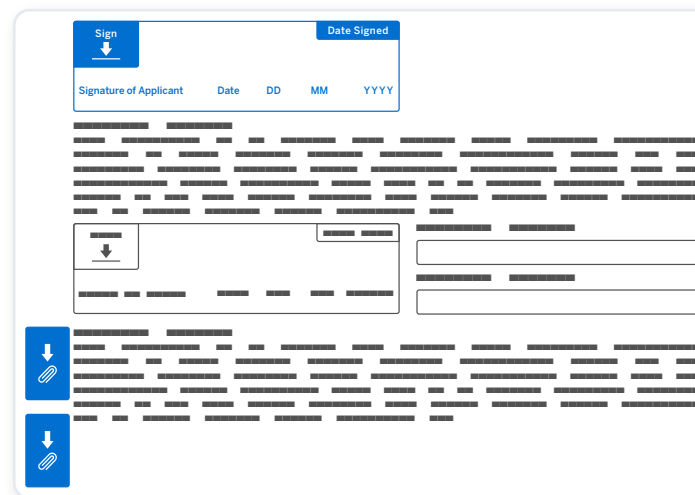
DON'T do business WITHOUT IT™

公司卡申請程序 – 授權簽署人批核部分

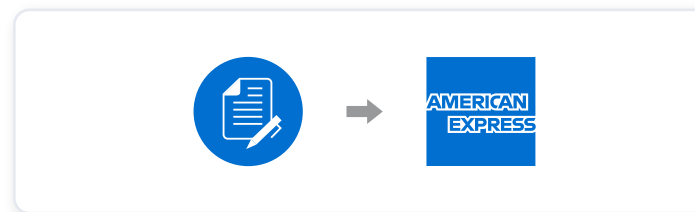
5. 授權簽署人收到美國運通發出的電郵後，請點擊「閱覽文件」。



6. 授權簽署人檢視、簽署及遞交表格。



7. 表格將會傳送至美國運通以進行批核。

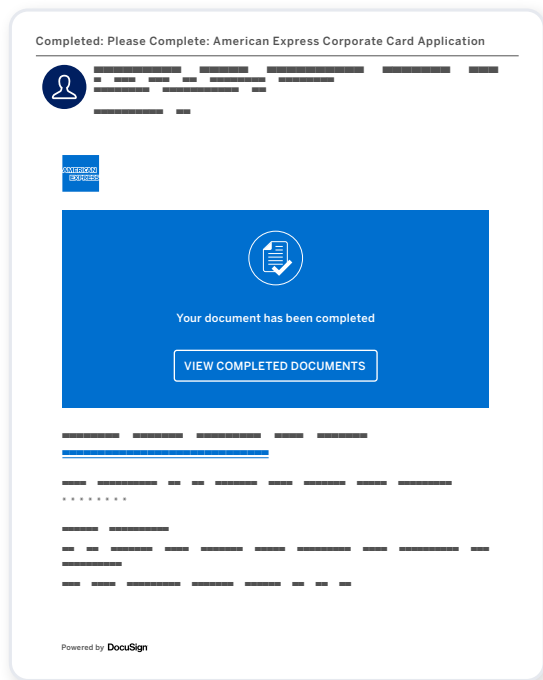




DON'T do business WITHOUT IT™

公司卡申請程序 – 獲得確認電郵

8. 所有用戶將會收到美國運通發出的電郵，可於內附網頁連結檢視已填妥的申請表格。





DON'T do business WITHOUT IT™

附加功能 – 「稍後完成」

1. 所有用戶均可選擇暫存表格並於稍後繼續完成。

Finish Later

SAVE & CLOSE CANCEL

2. 系統會發送一系列電郵，提醒用戶繼續完成表格。

Reminder: Please Complete: American Express Corporate Card Application

AMERICAN EXPRESS

American Express Corporate Card Program sent you a document to review and sign.

REVIEW DOCUMENT

Powered by DocuSign

常見問題

1. 甚麼是新的公司卡申請程序？它有哪些優點？

全新的網上申請公司卡程序，讓用戶享用點對點的電子化服務，毋須列印、實體簽署及親身傳遞表格。

2. 美國運通會否透過安全的網絡平台處理我的個人資料？

會，美國運通非常重視網絡安全，每份填有個人及公司資料的表格，均會受到最強的資料加密技術保護。如欲了解更多詳情，可瀏覽DocuSign 相關說明 <https://www.docusign.co.uk/products/electronic-signature>。

3. 申請過程中有甚麼步驟？

公司卡計劃聯絡人可以透過網上提出申請，只需填寫申請人及授權簽署人的資料，申請表格將傳送至各個相關部門/人士。當各人填妥及簽署後，表格便會自動傳送至美國運通，以便進行檢視及批核程序。

4. 公司卡申請人（員工）及授權簽署人如何簽署申請表格？

簽署人可透過系統產生、繪製簽名或上傳簽名圖檔，於表格的電子簽名欄目簽署。

5. 我可以透過手機或平板電腦進行網上申請嗎？

可以，您可透過電腦、手機或平板電腦進行申請。

6. 網上申請適用於哪些美國運通卡產品？

網上申請適用於美國運通公司卡、美國運通公司金卡、美國運通國泰航空公司卡、美國運通國泰航空尊尚公司卡、美國運通公司會議卡及美國運通公司採購卡。

7. 若我沒有特定客戶服務經理，我可自行使用網上申請服務嗎？

可以，網上申請過程簡單易用，您可輕鬆完成申請。

8. 我不知道誰是我的授權簽署人，應該如何處理？

請向 貴公司的計劃聯絡人查詢。

9. 如需協助，應向誰查詢？

申請人可先向公司卡計劃聯絡人尋求協助。如計劃聯絡人有任何疑問，可向計劃聯絡人支援團隊查詢。

10. 申請人可以自行為其提出申請嗎？

可以，申請人可以從公司卡計劃聯絡人、公司的內聯網，或透過美國運通表格中心獲取申請表格。公司卡計劃聯絡人需要向申請人提供以下指示，以開始申請程序：

- i. 請點擊此處進行申請: **[APPLICATION URL]** (需視乎產品類型及責任架構)
- ii. 請在此輸入員工及授權簽署人的姓名及電郵地址，然後點擊「開始簽署」。
- iii. 請於申請表格的首部分填寫「公司資料」欄目：
 - a. 公司名稱（英文）： _____
 - b. 公司名稱（中文）： _____
 - c. 公司賬戶號碼： _____
 - d. 公司地址： _____
 - e. 公司卡計劃聯絡人姓名： _____
 - f. 公司卡計劃聯絡人電話號碼： _____
 - g. 公司卡計劃聯絡人電郵地址： _____

常見問題 (續)

- iv. 請於「申請人資料」欄目內輸入您的個人資料。
- v. 請上傳您的香港身份證或護照之照片，並完成電子簽署。
- vi. 請點擊「完成」。

11. 公司卡計劃聯絡人每次可提出多少份申請？

公司卡計劃聯絡人每次提出的申請數量沒有上限。

12. 員工收到表格後，需於多少時間內完成申請？

貴公司可於30日內（由完成第一部分當日計起）完成此表格。如屆時系統仍未接收相關申請，表格將於到期日被銷毀。

13. 如我選擇暫存申請表格，之後可怎樣繼續申請？

點擊「儲存並稍後完成」後，系統會要求您輸入電郵地址，稍後將會收到附有該表格連結的提示電郵。

14. 若我已完成員工申請部分，但負責批核申請的授權簽署人因事休假，系統會否繼續受理我的申請？

您的申請會被暫存，直至授權簽署人完成批核。

15. 公司卡計劃聯絡人如何檢視申請流程的進度？

當美國運通成功收到並開始處理申請表格時，各人將會收到電郵提示，並可檢視已填妥的申請表格及已遞交的所有文件。

16. 若美國運通駁回申請，公司卡計劃聯絡人將如何得悉？

若因操作錯誤或資料有誤而導致申請失效，公司卡計劃聯絡人將會收到提示電郵。

17. 如何獲取申請表格？

您可以向公司卡計劃聯絡人查詢，或透過美國運通表格中心獲取申請表格。

18. 系統會發出提示，提醒我繼續完成網上申請程序嗎？

會，系統將會每七日發出提示電郵，提醒簽署人繼續完成表格。

19. 申請表格有否必須填寫的欄目？若資料有誤，系統會否作出提示？

有，申請人要完成所有必須填寫的欄目，方可繼續進行。若資料出現錯誤，系統將會彈出提示訊息。

20. 申請人可以要求將公司卡送往其他地址嗎？

附屬卡申請人可以聯絡 americanexpresscorpcardapplication@aexp.com，要求將公司卡送往其他地址。

21. 我可以選擇加快發送公司卡嗎？

可以，您可勾選表格上方的選框，申請加快發送公司卡。您須支付港幣\$395元的額外費用。

22. 遞交申請表格後，我可以作出修改嗎？

不可以，表格一經遞交，所有填報資料不得更改。

23. 我可以用甚麼格式遞交身份證明文件？

若您是香港永久性居民，請以 JPG/PNG/PDF 格式提交您的香港永久性居民身份證副本。若您並非香港永久性居民，請以 JPG/PNG/PDF 格式提交您的護照副本（印有照片及個人資料之頁面）。

