

# 旅遊保險保障簡介




## 外遊警示制度

CHUBB®



### 簡介

香港保安局已於 2009 年 10 月 20 日全面推行「外遊警示制度」。此制度以黃、紅及黑三色警示，為 60 個港人經常到訪之旅遊地區作出風險評估。

	黃色	紅色	黑色
標示			
情況	有威脅跡象	有明顯威脅	有嚴重威脅
旅客或準旅客應	留意局勢 提高警惕	調整行程 如非必要，避免前赴	不應前赴

資料來源: 香港保安局. 有關詳情, 請瀏覽香港保安局網頁 <http://www.sb.gov.hk/eng/ota/index.htm>

因應「外遊警示制度」之推行, 安達保險有限公司特別增加多項有關黑色外遊警示之保障予我們的尊貴旅遊客戶; 有關詳情, 請參閱保單條款及細則。

Chubb  
Travel  
Insurance

旅遊保險保障簡介, 香港. Published 01/2019.

© 2019 安達。保障由一間或多間附屬公司所承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。  
Chubb®及其相關標誌, 以及 Chubb. Insured.™乃安達的保護註冊商標。

## 摘要

以下為當發出外遊警示後的旅遊保險保障摘要。

	黃色	紅色	黑色
<b>旅程出發前:</b>			
• 當您取消您的單次旅遊保險時，您的保費可獲全數退還	不適用	✓	✓
• 您可享取消旅程保障 (*須根據保單條文、條款及不保事項)	✓*	✓*	✓*
<b>旅程中:</b>			
• 可享其他保障項目，須根據保單條文、條款及不保事項:			
• 個人意外	✓	✓	✓
• 醫療費用	✓	✓	✓
• 緊急醫療運送及運返	✓	✓	✓
• 個人財物及金錢	✓	✓	✓
• 旅程延誤及行李延誤	✓	✓	✓
• 縮短旅程 / 更改旅程(須根據保單條文、條款及不保事項)	✓	✓	✓
• 若您在不能控制的情況下未能依照原定計劃返回香港，您的受保期間會自動延長最多 10 天	✓	✓	✓

## 常見問題

### 旅程出發前:

#### 問 1: 如出發前已發出黑色外遊警示，我可享有什麼保障呢？

答 1: 如您於購買本保單日子不少於 1 天後(單次旅程)/保單生效日後(全年計劃)，在未能預計的情況下，旅程的計劃目的地被發出黑色警示，而此黑色警示在出發前 1 週內的任何時間內生效，您可享有下列的保障項目：

1. 如您決定取消您的旅程，您可享取消旅程保障，所有已預付、不能退還的旅遊及住宿費，以及因取消而引至之徵收費用均可獲得賠償。
2. 如您決定取消您的旅程，但不遭受任何金錢損失的情況下，您可取消您的旅遊保險並獲全數保費退還。

#### 問 2: 如出發前已發出紅色外遊警示，我可享有什麼保障呢？

答 2: 如於您出發前已發出紅色外遊警示，您可享有下列的保障項目：

1. 依照您的保單條款所列，假如旅程計劃目的地在出發日前 1 週內發生未能預計的「罷工、暴亂或內戰...等」您可享取消旅程保障。如您決定取消旅程，所有已預付、不能退還的旅遊及住宿費，以及因取消而引至之徵收費用均可獲得賠償。
2. 如您決定取消您的旅程，但不遭受任何金錢損失的情況下，您可取消您的旅遊保險並獲全數保費退還。

**問 3:** 如出發前已發出黃色外遊警示，我可享有什麼保障呢？

**答 3:** 如於您出發前已發出黃色外遊警示，您可享有下列的保障項目：

依照您的保單條款所列，假如旅程計劃目的地在出發日前 1 週內發生未能預計的「罷工、暴亂或內戰...等」您可享有取消旅程保障。如您決定取消旅程，所有已預付、不能退還的旅遊及住宿費，以及因取消而引至之徵收費用均可獲得賠償。

**旅程中:**

**問 1:** 如旅程中發出黑色外遊警示，我可享有什麼保障呢？

**答 1:** 如於您的旅程中，在未能預計的情況下，於受保旅程計劃目的地被發出黑色旅遊警告，並須直接返回香港，您可享有旅程中斷保障，所有已預付、不能退還的旅遊及住宿費，以及由取消而引至之徵收費用均可獲得賠償。

如您選擇繼續您的旅程，您仍可享有「個人意外、醫療費用、支援服務...等」保障。

**問 2:** 如已發出黑 / 紅 / 黃色外遊警示，但亦決定繼續出發原定旅程，我可享有什麼保障呢？

**答 2:** 如已發出黑 / 紅 / 黃色外遊警示並決定繼續出發您的原定旅程，您仍可享有「個人意外、醫療費用、支援服務...等」保障。

**問 3:** 如發生事故，我未能依照原定計劃返回香港，我可延長我的旅遊保險嗎？

**答 3:** 可以。若旅程因受保人控制以外的原因導致延誤，受保日期將會自動延長最多 10 天。

本資料僅供參考之用,所有保障、不保事項、條款及細則概以保單及伸延保障附件上所載為準。

欲了解更多資料，請致電我們的客戶服務熱線：**(852) 3191 6688**。

## 關於安達香港

---

安達為全球最大的財產及責任保險公開上市公司。安達經營一般保險及人壽保險業務，透過收購其前身公司，已立足香港超過 90 年。安達香港的一般保險業務（安達保險香港有限公司）為大型及中小企業客戶提供注重在特定領域的保險產品，包括財產、責任、水險和意外及醫療保險服務。多年來，公司憑著其雄厚實力，在具有市場領導地位上致力於開創新產品，提供優質服務，並且建立穩健的客戶關係，與時並進。

如欲獲取更多資料可瀏覽 [www.chubb.com/hk](http://www.chubb.com/hk)。

## 聯絡我們

---

安達保險香港有限公司  
香港鰂魚涌英皇道 979 號  
太古坊一座 39 樓  
客戶服務熱線 +852 3191 6688  
傳真 +852 2568 5694  
[www.chubb.com/hk](http://www.chubb.com/hk)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>