



American Express Tap on Mobile 快速用戶指南

(12 Dec 2022)



1.1 主要功能

圖示	名稱	概述
	銷售/ 付款	基本銷售
	交易記錄	儲存著所有交易記錄及擁有收據重發、退款和撤消交易等功能
	報告	檢視最近一日/一星期/一個月/一年的不同的支付類別的交易數據
	語言	英文/ 繁體中文切換
	管理打印機	管理外置藍牙打印機
	切換店舖	為展覽會和攤檔以設的流動收款台。業務管理員可隨時利用此功能切換店舖，和檢視不同店舖的即時營業狀態
	幫助	一般查詢及支援
	更多	更多應用程式設定 — 賬戶資料簡介、賬戶設定等

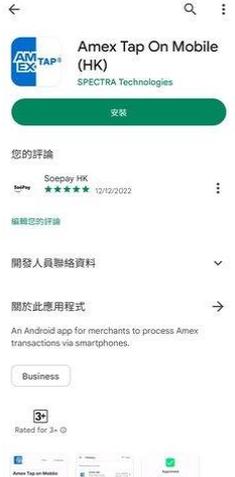
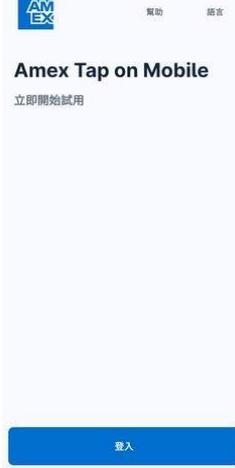


2 主功能概述

2.1 安裝 App 及註冊

你可以於 Google Play Store 下載 Mobile Tap。然後按以下步驟註冊你的賬戶。

2.1.1 安裝

1	於你的智能手機中開啟相機掃描右邊的 QR，跳轉到 Google Play Store。	
2	按“安裝”開始下載和安裝“American Express Tap on Mobile (HK)”。安裝完成後，按“開啟”。	
3	在啟動頁面中，按“登入”。	



<p>4</p>	<p>· 手動登入</p> <p>輸入你的登入電郵及密碼。</p> <ul style="list-style-type: none">□ 如果你是首次登入，請使用啟動電郵中的登入密碼。這個密碼是由我們的系統發給首次申請服務的用戶。□ 你可以點選“語言”，然後選擇“English” 切換語言。	 <p>A screenshot of a mobile app's manual login screen. At the top, there are navigation options: a back arrow, '幫助' (Help), and '語言' (Language). Below is a '+ 手動登入' (Manual Login) section. It features two input fields: '電郵' (Email) and '密碼' (Password), both currently empty. A '登入' (Login) button is positioned below the password field. A link for '忘記密碼?' (Forgot Password?) is also present. At the bottom, a standard iOS keyboard is visible.</p>
<p>5</p>	<p>按“登入”。</p>	 <p>A screenshot of the same manual login screen as above, but with the '電郵' field filled with 'staff@shop.com' and the '密碼' field filled with a masked password '*****'. The '登入' button is now highlighted in blue, indicating it is the active element.</p>
<p>6</p>	<p>首次啟動帳戶時，基於安全性原因，程式會要求你更改密碼。請在“當前密碼”輸入啟動電郵中的登入密碼。設定你的新密碼及確認密碼，然後按“提交”。</p> <ul style="list-style-type: none">□ 確保新密碼最少有 7 個字，並包括最少 1 個字母和數字。	 <p>A screenshot of a '更改密碼' (Change Password) screen. It has a close button (X) at the top left. The screen contains three input fields: '當前密碼' (Current Password), '新密碼' (New Password), and '確認密碼' (Confirm Password). All fields are currently empty. A '提交' (Submit) button is located at the bottom of the form.</p>



<p>7</p>	<p>你的賬戶啟動成功！</p> <p>數秒後，程式將會自動登出，並跳轉至登入頁面。</p>	 <p>The screenshot shows a light blue background with a green checkmark icon at the top center. Below the icon, the text reads "啟用成功!" (Activation successful!) and "3秒後返回登錄" (Return to login in 3 seconds).</p>
<p>8</p>	<p>輸入你的登入電郵及新密碼，然後按 “登入”。</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app login screen. At the top, there are navigation icons for back, help, and language. Below are input fields for "電郵" (Email) and "密碼" (Password) with a toggle for visibility. A "登入" (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there are links for "忘記密碼?" (Forgot password?) and "版本: 1.02.20002" (Version: 1.02.20002).</p>
<p>9</p>	<p>成功登入後，你將會進入程式首頁。</p>	 <p>The screenshot shows the home screen of the app. It features the AMEX logo at the top left. Below the logo, it says "你好! User" and "@Amex Tap on Phone". There are three main action buttons: "銷售" (Sales), "交易記錄" (Transaction History), and "報告" (Reports). A "啟用" (Activate) button is also visible. At the bottom, there is a navigation bar with icons for "付款" (Payment), "賬目" (Account), and "更多" (More).</p>



2.1.2 註冊

開始收款前，你必須安裝和登記讀卡程式。

1	登入程式後，選擇 “啟用讀卡”。	
2	程式會開始檢查你的手機應用程式和位置等，以確保它的安全性。這個過程大約需要數分鐘。	
3	成功安裝後，將會顯示 註冊成功。 點選 “離開” 關閉顯窗。	



4 現在可以利用 Mobile Tap 收款了!





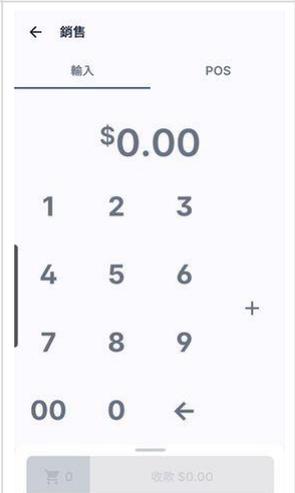
2.2 收款

1 登入後，選擇“銷售”開始收款。

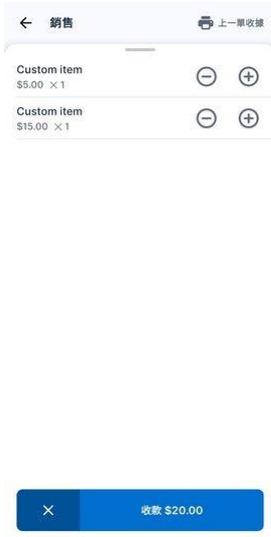
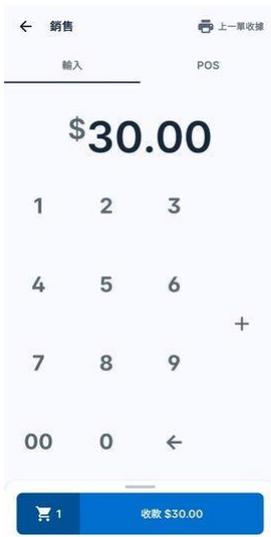
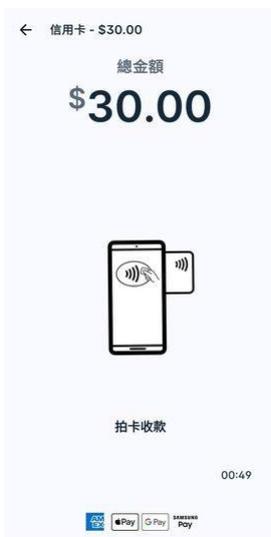


2 你可以直接輸入總金額，然後按“收款”。

- 除此之外，你可以逐一輸入產品的金額後，按“+”，將產品儲存於購物車中。
你可以由底部向上拖曳或按“”購物車，檢視已輸入的產品及金額。





3	<p>□ 在購物車中，你可以按“-”及“+”調整產品數量。甚至把產品列向左拖拉或把數量減至 0，刪除該產品。</p> <p>你可以由頂部向下拖曳或按“X”關閉購物車，返回金額輸入鍵盤。</p> <p>最後，點選“收款”進入收款程序。</p>	
4	如確認藍色按鈕中的總金額，按“收款”。	
5	按完“收款”後，會顯示拍卡提示畫面。	



<p>6</p>	<p>請於設備的 NFC 感應位置拍卡/ 手機錢包。當成功感應後，手機會震動和程式會發出嗶一聲。</p> <p>如讀卡不成功，程式會發出嗶嗶兩聲。這時，請重新拍卡/ 手機錢包嘗試付款。</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p><input type="checkbox"/> 不同型號的設備，感應位置將會有所不同。 有關三星設備的感應位置，可參考 https://www.samsung.com/hk_en/nfc-support/</p></div>		
<p>7</p>	<p>當成功支付時，程式會按其支付方式顯示 Amex 官方的感應式交易成功動畫。</p>		
<p>8</p>	<p>最後，程式會顯示交易結果。</p>		



2.2.1 發送收據

1 在交易結果頁面，你可以利用以下方式發送收據：

- 列印收據 (需要備有藍牙打印機 (BP80))
- 經電郵、whatsapp 或其他工具發送電子收據圖片 (與打印版的收據設計一樣)



2 列印收據

選擇 “列印”，打印一套商戶及客戶收據副本。

- 如未連接打印機時，將會彈出提示示窗，選擇 “管理打印機” 進行連接或管理。詳情請閱讀 “管理藍牙打印機”。

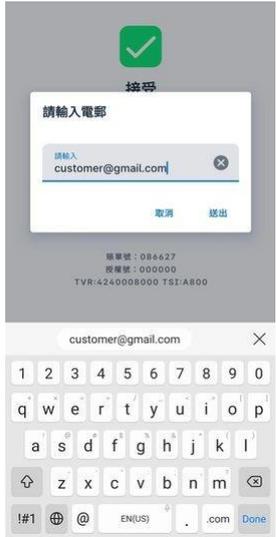
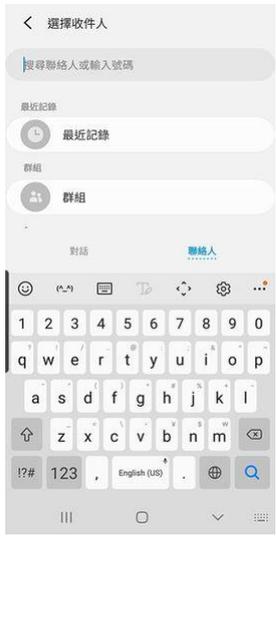


3 經電郵、whatsapp 或其他工具發送電子收據

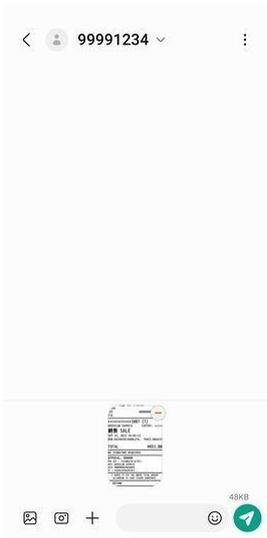
選擇 “分享”。然後在列表中，選擇發送方式。





<p>4 用電郵發送收據</p> <p>按電郵 app, 例如 Gmail。收據圖片將會自動載入電郵中。</p> <p>輸入客戶的電郵, 按 “送出”。</p>		
<p>5 用訊息 (SMS) 發送收據</p> <p>按 “訊息”。</p>		



<p>6 在輸入欄輸入客戶的電話號碼，按“+”。</p> <p>然後點選該電話號碼。</p> <div data-bbox="177 427 874 573" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"><p><input type="checkbox"/> 不同的電話品牌，發送訊息的程序將會有所不同。</p></div>		
<p>7 現在，收據圖片已加入訊息中，然後按“送出”。</p> <p>成功發送後，訊息會被記錄。</p>		



2.3 撤銷交易

1	在首頁選擇“交易記錄”。	
2	選擇需要撤銷的交易。	
3	在交易詳情中，按“撤銷”。	



4	如確定撤銷，按“撤銷”。	 A screenshot of a mobile application interface showing transaction details for a \$1.00 sale. A white dialog box is overlaid on the screen, asking "撤銷 \$1.00? 你將不會收到此金額，是否繼續?" (Cancel \$1.00? You will not receive this amount, do you want to continue?). The dialog has "取消" (Cancel) and "撤銷" (Cancel) buttons. Below the dialog, transaction details like card number, POS Ref, and App name are visible. A red "撤銷" button is at the bottom.
5	輸入 6 位數字的商戶密碼，然後按“確定”。	 A screenshot of the same mobile application interface. A white dialog box is overlaid, titled "檢查商戶管理密碼" (Check Merchant Management Password). It contains a text input field with a blue underline and a red eye icon. Below the field are "取消" (Cancel) and "確定" (Confirm) buttons. Transaction details are visible in the background.
6	<p><input type="checkbox"/> 如密碼輸入錯誤超過 3 次，賬戶將會被鎖 3 分鐘。如你不知道你的商戶密碼，請向你的支付服務供應商查詢。</p>	 A screenshot of the mobile application interface showing a password error. A red message box says "剩餘 2 次密碼嘗試，然後鎖定 3 分鐘。" (2 password attempts remaining, then locked for 3 minutes). Below the message is a red error text: "商戶管理密碼不正確" (Merchant management password is incorrect). A numeric keypad is visible at the bottom of the screen, with a "Done" button.



7 當輸入正確的商戶密碼後，該交易將進行撤銷。完成後，撤銷結果將會即時更新。

你可以經列印或分享已撤銷的收據給客戶。





3 其他功能

3.1 交易記錄

1	在首頁選擇“交易記錄”。	
2	你可以於交易列表中瀏覽所有交易記錄。	