

預先授權



- 此類交易用於美國運通卡會員為購買貨品 / 服務，於其美國運通卡設下特定限額並凍結之，以便今後付款。

- 有兩種方法可進行預先授權：
 - 晶片卡
 - 手動輸入

功能介紹



- 預先授權交易：允許商戶在美國運通卡上收費，並將所需限額凍結7日。
- 預先授權結算：允許商戶將預先授權的銷售轉換成在美國運通卡會員賬戶收費。這可能少於預先授權交易的實際金額。

事實



- 如果預先授權在7日內未結算，美國運通卡會員的限額凍結將會被解除。預先授權要在7日內或者付款日期前結算。
- 如果不需要相同的發票號碼，最好的做法是將預先授權從終端機上刪除。
- 推薦使用晶片卡處理預先授權交易。
- 如果賬單總額超出預先授權金額（住宿、租車及郵輪公司為15%，餐廳為20%）超出的部份收費 / 總收費必須重新獲得授權。

處理美國運通卡會員爭議的一般建議

- 在指定的答覆時間內回覆美國運通。
- 向美國運通提供全部所需文件及其他相關資料。
- 在您的書面回覆中詳述爭議的緣由。