

Novo članstvo

NOVO ČLANSTVO (o statusu predanih zahtjeva, uvjeti za dobivanje kartica, upiti po odbijenim zahtjevima, članarine)

- Koje preduvjete moram ispunjavati kako bih postao/postala korisnik American Express osobne kartice te kako da podnesem zahtjev za članstvo?
- Koliko traje procedura odobravanja kartice?
- Koji su uvjeti za izdavanje Business kartice?
- Koliko iznosi upisnina i godišnja članarina za korištenje American Express kartice?
- Zašto mi je odbijen zahtjev za izdavanjem kartice?
- Da li se prijava za dobivanje American Express kartice može obaviti preko interneta?

Koje preduvjete moram ispunjavati kako bih postao/postala korisnik American Express osobne kartice te kako da podnesem zahtjev za članstvo?

Ako želite postati korisnikom kartice, nužno je da zadovoljite nekoliko osnovnih uvjeta kako bi vaša pristupnica bila uzeta u razmatranje:

- državljanstvo RH ili boravište u RH važeće minimum 6 mjeseci
- punoljetnost
- mogućnost dokumentiranja redovnih mjesečnih primanja.

Pristupnicu vam možemo poslati, možete je dobiti u svim u poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. ili je preuzeti s internetskih stranica. Ispunjenu pristupnicu pošaljite na našu adresu uz zadnju ovjerenu platnu listu i kopiju osobne iskaznice. Na našim internetskim stranicama možete pronaći sve informacije o pogodnostima koje nudi korištenje različitih vrsta kartica. Otvoreni račun u PBZ d.d. nije nužan uvjet i nije neophodno imati nekretnine na vlastito ime. Za sve dodatne informacije javite se našem Kontakt centru, na telefon: 01/ 612 44 22 ili e-mailom na info@pbzcard.hr.

Koliko traje procedura odobravanja kartice?

Procedura odobravanja traje otprilike dva tjedna. Po komisijskoj odluci (svi podaci na pristupnici su podložni provjeri i bodovanju) bit ćete obaviješteni o našem stavu.

Koji su uvjeti za izdavanje Business kartice?

Osnovni uvjet za izdavanje Business kartice je uspješno poslovanje tvrtke najmanje 6 mjeseci. Uz ispunjenu pristupnicu, prilažete originalni BON2/SOL2 ne stariji od mjesec dana, za obrtnike potrebna je i kopija obrtnice, a za sve korisnike i presliku osobne iskaznice. Svi su dokumenti podložni provjeri, a odluka o izdavanju kartice donosi se oko dva tjedna od predaje zahtjeva. Ako ispunjavate uvjete za izdavanje kartice, a prije samog izdavanja kartice, od vas ćemo zatražiti bianco zadužnice.

Koliko iznosi upisnina i godišnja članarina za korištenje American Express kartice?

Informacije o visinama naknada za korištenje kartica nalaze se na našim internetskim stranicama. Više saznajte [ovdje](#).

Zašto mi je odbijen zahtjev za izdavanjem kartice?

Prema našim pravilima, nažalost, niste ispunjavali uvjete za izdavanje kartice. Odluku vam ne možemo objašnjavati (s čime ste se složili potpisom na pristupnici). Svi podaci koje ste na pristupnici naveli su bodovani, a sustav bodovanja, razumjet ćete, dio je naše poslovne politike koju vam ne možemo, kao strogo povjerljivu, obrazlagati. Žao nam je što nismo mogli udovoljiti vašoj molbi. Kad dođe do nekih promjena moći ćete zahtjev za izdavanjem kartice podnijeti ponovno.

Da li se prijava za dobivanje Amex kartice može obaviti online?

Da, svakako iskoristite ovu mogućnost i ispunite online prijavu za karticu na sljedećim stranicama: [online prijava](#).

Također, pristupnice (u pdf formatu) za sve vrste American Express kartica možete pronaći na našim internetskim stranicama ([zatražite karticu](#)). Na tim stranicama možete *skinuti* izabranu pristupnicu, ispuniti, potpisati i poslati na našu adresu uz sve druge tražene dokumente (potvrdu primanja, bonitet za business korisnike, preslika obrtnice, preslike osobnih iskaznica) - ovisno o vrsti kartice koju želite.