

# Jer vaše poslovanje zaslužuje zlatan tretman



AMERICAN EXPRESS®  
GOLD BUSINESS CARD  
PRISTUPNICA ZA POSLOVNI SUBJEKT  
I KORISNIKE KARTICE

## UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju American Express Gold Business Card predstavlja Okvirni ugovor, između Poslovnog subjekta, Korisnika kartice i PBZ Carda kao ovlaštenog izdavatelja American Express kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja American Express Gold Business Card (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice
- Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje American Express kartica, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr).

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, Korisniku kartice će Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice i Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu Poslovnog subjekta navedenoj u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Poslovni subjekt, Korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

| Funkcionalnosti American Express Gold Business Card |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Jednokratno plaćanje roba i usluga                  | ✓ |
| Plaćanje na rate                                    | ✓ |
| Kredit za kupnju roba i usluga*                     | ✓ |
| Podizanje gotovine                                  | ✓ |

\* korištenje funkcionalnosti ovisi o kreditnoj sposobnosti poslovnog subjekta

SAMO U GRUPI PRIVREDNE BANKE ZAGREB



**PBZ CARD**

član PBZ Grupe



**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537  
telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, [info@pbzcard.hr](mailto:info@pbzcard.hr), [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr)  
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.  
American Express® je zaštićeni znak American Express Company.  
PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa American Express Gold Business Card odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem American Express Gold Business Card, Poslovni subjekt i Korisnik potvrđuju da su upoznati sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da su s istima u potpunosti suglasni.

## Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade. Podatke označene \* PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te

promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću kredita za kupnju roba i usluga ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe, Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

**UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU AMERICAN EXPRESS GOLD BUSINESS CARD. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.**

Zahtjev za izdavanje kartica bit će riješen u najkraćem mogućem roku uz uvjet da je priložena sva potrebna dokumentacija.