

Dok vi brinete o vašem poslovanju mi brinemo o vama



AMERICAN EXPRESS® BUSINESS CARD
PRISTUPNICA ZA POSLOVNI SUBJEKT I
KORISNIKE KARTICE

UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju American Express Business Card predstavlja Okvirni ugovor, između Poslovnog subjekta, Korisnika kartice i PBZ Carda kao ovlaštenog izdavatelja American Express kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja American Express Business Card (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice
- Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje American Express kartica, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr i www.americanexpress.hr.

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, Korisniku kartice će Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice i Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express poslovne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu Poslovnog subjekta navedenu u pristupnici..

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju Poslovni subjekt, Korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

Funkcionalnosti American Express Business Card

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Kredit za kupnju roba i usluga*	✓
Podizanje gotovine	✓

* korištenje funkcionalnosti ovisi o kreditnoj sposobnosti poslovnog subjekta

SAMO U GRUPI PRIVREDNE BANKE ZAGREB



PBZ CARD

član PBZ Grupe



PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537
telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.
American Express® je zaštićeni znak American Express Company.
PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa American Express Business Card odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem American Express Business Card, Poslovni subjekt i Korisnik potvrđuju da su upoznati sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da su s istima u potpunosti suglasni.

Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade. Podatke označene * PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te

promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr.

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr ili na faks: 01 63 63 080, a u gore

opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr

UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU AMERICAN EXPRESS BUSINESS CARD. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.

