



ZLATNA LEPEZA MOGUĆNOSTI

UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice, koja korisniku bude izdana temeljem ove pristupnice, i PBZ Carda kao ovlaštenog izdavatelja American Express kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. (dalje u tekstu: Okvirni ugovor). Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice
- Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje American Express kartica, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama www.pbzcard.hr i www.americanexpress.hr.

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice i Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenoj u pristupnici. Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

Funkcionalnosti American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovine	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Izravno terećenje**	✓
Membership Rewards program	✓
My Card program	✓

* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

** funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

SAMO U GRUPI PRIVREDNE BANKE ZAGREB



član PBZ Grupe



American Express® Gold Card vezana uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537
telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.
American Express® je zaštićeni znak American Express Company.
PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d., korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene * PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve

informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr.

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU AMERICAN EXPRESS GOLD CARD VEZANE UZ TEKUĆI RAČUNU PRIVREDNOJ BANCİ ZAGREB D.D. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.

Pristupnica za American Express Gold Card vezanu uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. - nastavak

Molimo potpisati pristupnicu na mjestu označenom za potpis! dodatni korisnik

Molim dodatnu karticu za člana obitelji (starijeg od 16 godina)

*Ime i prezime:

*OIB:

*Datum rođenja: Spol M Ž

Djevojačko prezime majke:

*Mjesto i država rođenja:

*Državljanstvo:

*Naziv identifikacijske isprave:

*Broj identifikacijske isprave:

*Naziv izdavatelja identifikacijske isprave:

*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:

Srodstvo (s osnovnim korisnikom):

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika:

Mobitel: -

E-mail:

Naziv i adresa poslodavca:

Zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka) uz potvrdu/dokaz:

podaci o potrošnji

*svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

plaćanje roba i usluga podizanje gotovine

*očekivani iznos mjesečne potrošnje: do 5.000 kn 5.001 do 10.000 kn

10.001 do 30.000 kn više od 30.001 kn

izvor sredstava za podmirenje računa:

redovni prihod
 ostali izvori prihoda (molimo navedite)

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

*/**Jeste li politički izložena osoba: Da Ne

Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

*/**Funkcija koju obnašate:

*/**Vrsta odnosa: obnašatelj javne dužnosti

član uže obitelji politički izložene osobe

bliski suradnik politički izložene osobe

*/**Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da navedete podatke o izvoru sredstava koji će biti predmet poslovnog odnosa i priložite dokaz:

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

Uz ovaj zahtjev molimo priložiti sljedeće dokumente, a što se odnosi i na osnovnog i na dodatne korisnike kartice.

- presliku osobne iskaznice ili putovnice osnovnog i/ili dodatnog korisnika
- Financijski podaci (dodatni korisnik samo ako ima primanja)
- originalnu platnu listu, ovjerenu presliku liste ili ovjerenu potvrdu o primanjima ili
- potvrdu o visini mirovine (odrezak mirovine) ili bankovni izvadak iz kojeg je vidljivo da se radi o uplati mirovine ili
- razrez poreza i dokaz o članstvu u određenom udruženju slobodnih zanimanja
- Preslike dokumenata ne vraćamo. Ispunjena i potpisana pristupnica smatra se ponudom za sklapanje Ugovora o korištenju American Express kartice.

izjava osnovnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr, informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d., te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice meni i/ili osobi za koju tražim izdavanje kartice temeljem ove pristupnice.

Suglasan sam da PBZ Card dostavlja Privrednoj banci Zagreb d.d. podatke o iznosu i dospjeću računa/izvadaka nastalih korištenjem izdane mi kartice i korištenjem svake dodatne kartice izdane na moj zahtjev te ovlašćujem Privrednu banku Zagreb d.d. da za podmirenje računa/izvadaka tereti moj tekući račun na dan dospjeća pojedinog računa/izvatka do iznosa dopuštenog/odobrenog prekoračenja po tekućem računu, odnosno u daljnjem roku od 8 dana od dospjeća, ako račun/izvadak nije u cijelosti podmiren o dospjeću.

Izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb da na moj zahtjev izda dodatnu karticu trećoj osobi, uključivo i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina (dodatnom korisniku), te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:

- sve troškove koje dodatni korisnik napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice, a koja glasi na njegovo ime;
- na izjave kojima moje maloljetno dijete:
 - potvrđuje primitak i prihvaćanje Uvodnih informacija i informacija o obradi osobnih podataka
 - da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice. Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta bez odgađanja prosljediti dodatnom korisniku kartice. Obvezujem se da ću American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. odmah po primitku prosljediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum:

Potpis osnovnog korisnika:

izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr, informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartice, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizađu iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i American Express Gold Card vezane uz tekući račun u Privrednoj banci Zagreb d.d. izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan prosljediti bez odgađanja.

Potpis dodatnog korisnika: