

Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za izdavanje i korištenje American Express Gift Card

1. Uvodne odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja PBZ Card d.o.o. za izdavanje i korištenje American Express Gift Card uređuju se prava i obveze PBZ Carda, Podnositelja zahtjeva i Korisnika American Express Gift Card, te uvjeti i način izdavanja i korištenja American Express Gift Card (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

2. Pružatelj usluga izdavanja American Express Gift Card

Temeljem Ugovora o licencijama sklopljenog s American Express Ltd, NY, SAD, PBZ Carda društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija - OIB: 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112 ovlašten je pružatelj usluga izdavanja i prihvata American Express kartica, koje su predmet nadzora Hrvatske narodne banke temeljem Zakona o elektroničkom novcu (NN 139/10) i Zakona o platnom prometu (NN 133/09).

3. Značenje pojmova

Kartica – American Express Gift Card s pohranjenim novčanim sredstvima uplaćenim od strane Podnositelja zahtjeva, a koja Korisniku kartice omogućava plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima.

Kartica glasi na donositelja. Vlasnik Kartice je PBZ Card.

Podnositelj zahtjeva – fizička osoba koja je podnijela zahtjev za izdavanje American Express Gift Card. Kartica se ne izdaje na zahtjev poslovnih subjekata.

Korisnik Kartice / Korisnik – fizička osoba koja je potpisala, odnosno koristi Karticu.

Limit – najveći mogući iznos novčanih sredstava pohranjenih na pojedinoj Kartici, čija je vrijednost jednaka primljenoj novčanjoj vrijednosti.

Prodajno mjesto – poslovni subjekt koji temeljem sklopljenog ugovora s PBZ Cardom prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

Internetsko Prodajno mjesto – prodajno mjesto tvrtke registrirane u Republici Hrvatskoj, umreženo na Internet koje prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

POS uređaj – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom.

Samoposluzni uređaj – elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice na način uvjetovan od strane samoposluznog uređaja.

4. Izdavanje Kartice

Kartica se izdaje s limitom od 200,00 kuna, 500,00 kuna ili 1.000,00 kuna, na zahtjev Podnositelja zahtjeva i odmah po primitku novčanih sredstava. Limit na Kartici odgovara uplaćenom iznosu.

Pohranjivanje novčanih sredstava vrši se uplatom u korist računa PBZ Carda.

Limit je nepromjenjiv i naknadno pohranjivanje novčanih sredstava na Karticu nije moguće.

Zahtjev za izdavanje kartice moguće je podnijeti u odabranim poslovnica Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb. Popis poslovnica u kojima je moguće podnijeti zahtjev objavljen je na internetskoj stranici www.pbzcard.hr.

Kartica neće biti izdana na zahtjev Podnositelja kojem bi time, u razdoblju od 12 mjeseci koji neposredno prethode podnošenju zahtjeva, bile izdane Kartice ukupnog iznosa limita većeg od 28.000,00 kuna.

PBZ Card će Podnositelju zahtjeva zaračunati troškove jednokratne naknade za izdavanje kartice, sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Carda za American Express osobne kartice.

5. Korištenje Kartice

Korisnik je dužan potpisati Karticu odmah po primitku, čime stječe pravo njezinog korištenja sukladno ovim Općim uvjetima.

Kartica se može koristiti za jednokratno plaćanje roba i usluga u Republici Hrvatskoj putem POS i Samoposluznih uređaja te na Internetskim prodajnim mjestima koja prihvaćaju plaćanje American Express karticama, uz izuzetak cestarina koje nije moguće platiti Karticom.

Korisnik Karticu može koristiti do iznosa limita, a najduže do isteka roka valjanosti ispisano na Kartici.

Svakim korištenjem Kartice raspoloživi limit se smanjuje za iznos transakcija nastalih korištenjem Kartice.

Plaćanje Karticom nije moguće kombinirati s plaćanjem drugim platnim sredstvima.

Informacija o raspoloživom limitu dostupna je pozivom u kontakt centar PBZ Carda.

Korisnik Kartice prihvaća da zbog anonimnog korištenja Kartice, PBZ Card nije u obvezi pružiti nikakve druge informacije o izvršenim transakcijama.

6. Suglasnost za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik smatra se autoriziranom ako je Korisnik Kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od sljedećih načina:

- uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta radi plaćanja roba i/ili usluga i potpisivanjem evidencije utroška (slipa),
- ušoenjem podataka s Kartice, uključivo sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetskom prodajnom mjestu,
- postupanjem s Karticom na način kako to uvjetuje samoposluzni uređaj

Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

7. Pravila postupanja s Karticom

Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

Korisnik Kartice je osobito dužan:

- Karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu sigurnosnih obilježja Kartice,
- ne davati podatke o Kartici, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice

PBZ Card će blokirati daljnju potrošnju po Kartici samo ako je Korisnik Kartice prilikom prijave gubitka/krađe naveo potpuni broj Kartice, osobne podatke Podnositelja zahtjeva (ime i prezime) te svoje osobne podatke (ime, prezime, adresa prebivališta), a u protivnom blokada Kartice nije moguća i PBZ Card ne snosi nikakvu odgovornost. PBZ Card nije odgovoran za platne transakcije inicirane prije primitka zahtjeva za blokadu kartice.

U slučaju blokade Kartice, Korisnik Kartice ima pravo zahtijevati iskup preostalih sredstava u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

8. Iskupljivost raspoloživog limita Kartice

8.1. Korisnik Kartice koji posjeduje valjanu Karticu kojoj nije istekao rok valjanosti, može u svakom trenutku od PBZ Carda zatražiti isplatu novčane vrijednosti koja odgovara nominalnoj vrijednosti raspoloživog limita Kartice. U tom slučaju, Korisnik može tražiti i djelomičnu isplatu vrijednosti raspoloživog limita Kartice.

Zahtjev za iskup podnosi se i realizira u poslovnica Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kojima je moguće podnijeti zahtjev za izdavanje Kartice. Prilikom podnošenja zahtjeva provest će se identifikacija Korisnika, a Korisnik je dužan predočiti Karticu.

8.2. U svim drugim slučajevima, Korisnik kartice može zatražiti iskup cjelokupnog raspoloživog limita neposredno od PBZ Carda pisanim putem uz uvjet dostave imena i prezimena Podnositelja zahtjeva, potpunog broja Kartice, preslike osobne iskaznice Korisnika te broja računa na koji traži izvršenje iskupa s naznakom banke u kojoj je isti otvoren.

Po proteku roka od 5 godina od isteka valjanosti Kartice, Korisnik gubi pravo na iskup.

8.3. U svakom slučaju, PBZ Card neće obračunavati naknadu za iskup.

9. Rok valjanosti kartice

Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na prednjoj strani Kartice.

Korisnik može u svakom trenutku otkazati korištenje Kartice na način da karticu vrati neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda ili preznanu putem pošte.

Nakon isteka roka valjanosti, Karticu nije moguće koristiti, neovisno o raspoloživom limitu.

10. Rješavanje prigovora (reklamacija) i sporova

Reklamacije vezane uz Troškove učinjene Karticom, te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupava u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II Zakona o elektroničkom novcu, prijavljuju se PBZ Cardu telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku, te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda.

PBZ Card će na prigovor odgovoriti u propisanom roku.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za isporuku robe i usluge kupljene Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba ili odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta.

Sva sporna pitanja proizašla iz korištenja Kartice, PBZ Card i Korisnik će pokušati riješiti mirnim putem, a u protivnom se ugovara nadležnost suda u Zagrebu i primjena hrvatskog prava.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ Carda koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Ako Korisnik smatra da je PBZ Card prekršio ili ne postupava u skladu s odredbama Općih uvjeta, odnosno da PBZ Card ne posluje u skladu s Glavom II Zakona o elektroničkom novcu, osim PBZ Cardu pritužbu ima pravo uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za elektronički novac, odnosno institucija za platni promet.

11. Iznimke od primjene odredbi Zakona o platnom prometu (NN 133/09)

PBZ Card i Korisnik Kartice suglasni su da na ugovorni odnos nastao potpisivanjem, odnosno korištenjem Kartice, a u skladu s čl. 28. Zakona o platnom prometu ne primjenjuju sljedeće odredbe istog Zakona: čl. 34., čl. 35., čl. 36. st.1.

12. Izmjene Općih uvjeta

PBZ Card zadržava pravo predlagati izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, a prijedloge se obavezuje objaviti na svojim službenim internetskim stranicama, najkasnije dva mjeseca prije njihova stupanja na snagu.

Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama može otkazati korištenje Kartice, najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene, a u protivnom se smatra da je prihvatio izmjene i dopune Općih uvjeta.

13. Prijelazne i završne odredbe

Sva komunikacija između Korisnika i PBZ Carda odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku te neposredno u poslovnim prostorima PBZ Carda, putem kontakta podataka PBZ Carda naznačenih na ovim Općim uvjetima.

PBZ Card će bez odgađanja Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak ovih Općih uvjeta u papirnatom ili elektroničkom obliku.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

14. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti usvojeni su odlukom Uprave PBZ Carda 26.11.2012., a primjenjuju se od 30.11.2012.

U Zagrebu, 26.11.2012.

