

## **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica**

### **Uvodne odredbe**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica uređuju se prava i obveze pod kojima Banka odobrava revolving kredite korisnicima American Express kreditnih kartica. Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, na izdavanje i korištenje American Express kreditne kartice, primjenjuju se odredbe ugovora o korištenju American Express kartice kojeg su ovi Opći uvjeti sastavni dio.

### **Značenje pojmova**

#### **Članak 2.**

- **Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Ugovor o korištenju American Express kreditne kartice** - Ugovor o korištenju American Express kreditne kartice kojeg Korisnik kartice sklapa sa društvom PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb, neovisno o nazivu proizvoda
- **Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817,OIB: 02535697732, Internet stranica: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)  
Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **PBZ Card/kreditni posrednik** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44 ovlašteni izdavatelj i vlasnik American Express kreditne kartice te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o kreditu Korisnicima kartica u ime Banke
- **Kartica/kreditna kartica** – kreditna kartica s logom American Express koju PBZ Card d.o.o. izdaje korisniku kredita, uključivo i Blue iz American Expressa te American Express kreditne kartice koje PBZ Card izdaje korisniku kredita temeljem suradnje s drugim poslovnim subjektima (co-brand kartice), i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice
- **Korisnik kartice** – korisnik kartice u smislu odredbi ugovora o korištenju American Express kreditne kartice, potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenih ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika
- **Osnovni korisnik kartice** – osnovni korisnik American Express kreditne kartice kojemu PBZ Card izdaje karticu, a čije je ime ispisano na kartici
- **Dodatni korisnik kartice** – dodatni korisnik American Express kreditne kartice kojem PBZ Card izdaje karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice, a čije je ime ispisano na kartici

- **Revolving kredit** – okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, bez roka dospijeca, kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku uz otplatu putem kartice u skladu sa ovim Općim uvjetima
- **Korisnik revolving kredita** - osnovni korisnik kartice kojeg Banka odobrava revolving kredit, a do odobrenja kredita ima status podnositelja zahtjeva za kredit
- **Tarifa Banke** – Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima.

## Odobranja revolving kredita

### Članak 3.

Revolving kredit vezan uz karticu Banka može odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja ispunjava uvjete za izdavanje kartice i kojoj PBZ Card izda karticu.

Osnovnom korisniku kartice Banka, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava revolving kredit u okvirnom iznosu u kunama, koji se koristi za plaćanje roba i usluga.

Radi ostvarenja prava na kredit, te u svrhu procjene kreditnog rizika Banka i/ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke, mogu od podnositelja zahtjeva, zatražiti potrebne podatke i dokumentaciju te jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Osnovnom korisniku kartice koji ispuni i potpiše pristupnicu te koji ispunjava uvjete za odobravanje kredita i kojeg Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje karticu.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Prije sklapanja ugovora, Banka odnosno PBZ Card će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora i odobrenju revolving kredita, a koje informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, obvezni minimalni mjesečni iznos uplata, efektivnu kamatnu stopu i drugo.

Visina odobrenog revolving kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati ovisno o procjeni rizika na strani Korisnika tijekom ugovornog odnosa te urednosti poslovanja korisnika revolving kredita, o čemu se korisnik kredita obavještava pisanim putem, izvatkom/računom ili na drugi ugovoreni način.

Korisnik kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog revolving kredita, sukladno uvjetima iz prethodnog stavka.

Korisnik revolving kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora o korištenju American Express kreditne kartice odustati od ugovora, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku/kreditnog posrednika.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik revolving kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci/kreditnom posredniku poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti iskorišteni revolving kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja revolving kredita pa do dana njegove otplate.

## Korištenje revolving kredita

### Članak 4.

Revolving kredit koristi se putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos odobrenog kredita za sve troškove učinjene karticom na prodajnim mjestima u zemlji i u inozemstvu, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos revolving kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun radi isplate prodajnom mjestu temeljem Ugovora o korištenju American Express kreditne kartice.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

## Redovna kamata i kamata po dospijeću

### Članak 5.

Na iznos iskorištenog revolving kredita Banka obračunava redovnu kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi, koja je promjenjiva a koja se utvrđuje u visini najviše zakonom propisane ugovorne kamatne stope koja se primjenjuje između osoba od kojih barem jedna nije trgovac, umanjene za 0,02 postotna poena ili 2,02 postotna poena, ovisno o visini odobrenog revolving kredita.

Banka će dva puta godišnje usklađivati visinu redovne kamatne stope iz prethodnog stavka, a ovisno o promjenama eskontne stope koju utvrđuje Hrvatska narodna banka. Eskontnu stopu važeću na dan 30.06. i 31.12. HNB objavljuje svakog 1. siječnja i 1. srpnja u "Narodnim novinama", za slijedeći šestomjesečni period. Više informacija na: [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr), [www.nn.hr](http://www.nn.hr).

Banka će odluku o promjeni redovne kamatne stope razmatrati polugodišnje tj. kamatnu stopu će promijeniti 1. srpnja i 1. siječnja ukoliko se promijeni eskontna stopa koju utvrđuje HNB.

Kamatna stopa na revolving kredit ne može biti veća od maksimalne ugovorne kamatne stope definirane propisima i to u visini eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu uvećano za pet postotnih poena. U slučaju da zbog promjene parametra iz stavka drugog ovog članka, ista bude veća, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini maksimalne zakonom dopuštene ugovorne kamatne stope.

Načini određivanja kamatne stope, razdoblja, kao i datumi promjene kamatne stope iznimno se ne moraju primijeniti ako bi takva promjena dovela do povećanja kamatnih stopa, s time da Korisnici revolving kredita uslijed takve odluke Banke koja je ograničenog trajanja i vezana je za određeno polugodišnje razdoblje, ne stječu nikakvo pravo u odnosu na buduća polugodišnja razdoblja.

Kamata na revolving kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos revolving kredita. Kamata na revolving kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospijeća tog računa u cijelosti pokrila saldo revolving kredita.

Važeće kamatne stope (redovne i zatezne) dostupne su korisniku revolving kredita u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama na internetskim stranicama Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) te PBZ Card-a [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), kao kreditnog posrednika i izdatelja kartice.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak revolving kredita.

Banka na dospjele, nepodmirene obveze, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena.

## Otplata revolving kredita

### Članak 6.

Revolving kredit se otplaćuje sukladno Ugovoru o korištenju kreditne kartice na način kako se podmiruju troškovi učinjeni kreditnom karticom.

Korisnik kredita dužan je mjesečno platiti obvezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog revolving kredita koji se određuje u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita odnosno minimalnom fiksnom iznosu. Postotak obveznog, minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenjiv, određuje ga Banka sukladno uvjetima kreditiranja, a o njemu se osnovni korisnik kartice obavještava pisanim putem.

Ukupan iznos troškova po osnovu osnovne i dodatne kartice, uključujući upisninu, godišnju članarinu, naknadu, iznos gotovinske isplate, kamatu na revolving kredit, zateznu kamatu, eventualne ostale

troškove prisilne naplate i druge troškove, o kojem se osnovnog korisnika obavještava putem računa/izvatka, dospijevaju na naplatu dospijećem prvog slijedećeg računa/izvatka o učinjenim troškovima, koji se izdaje nakon nastanka opisanih troškova. Korisnik kredita može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na računu/izvatku.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se redom: troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavica. Ako korisnik kredita plati iznos veći od iznosa koji dospijeva na naplatu, odnosno iznosa naznačenog za plaćanje na račun/izvatku o učinjenim troškovima preostalim uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem je korisnik kredita pisanim putem obaviješten, podmiruje se odgovarajući dio preostalog revolving kredita.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po kreditu i kartici, Banka ne obračunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

Korisnik kredita je suglasan da Banka može u svakom trenutku izvršiti konverziju kuskog kredita u kredit s valutnom klauzulom u EUR po srednjem tečaju Banke za EUR na dan konverzije, o čemu će Banka prethodno obavijestiti korisnika.

## **Obavještavanje**

### **Članak 7.**

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog revolving kredita, iznosu i visini kamate na revolving kredit, visini efektivne kamatne stope na revolving kredit, iznosu i visini zatezne kamate, minimalnom mjesečnom iznosu otplate revolving kredita, dospijeću plaćanja, eventualnoj konverziji i ostalom, Banka/kreditni posrednik će korisnika kredita obavještavati na ugovoren način, pisanim putem.

## **Trajanje revolving kredita**

### **Članak 8.**

Revolving kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Korisnik kredita može otkazati ugovor o revolving kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke/kreditnog posrednika uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može otkazati ugovor o kreditu najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni način (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok počinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke preporučenom pošiljkom uputila korisniku kredita obavijest o tome.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja korisnika kartice će se obavijestiti na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.

Korisnik je suglasan da Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke, mogu raskinuti ugovor osobito u slučajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/revolving kredita,
- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu,
- ako korisnik krši odredbe ugovora o korištenju American Express kreditne kartice,

- u drugim slučajevima.

U slučaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

Korisnik kredita je dužan platiti i sve troškove povezane sa zaključenjem i provedbom ugovora, što uključuje te troškova postupka eventualne prisilne naplate i sve druge troškove koji proizađu iz ugovora, a prema vrstama i u visini propisanoj Tarifom Banke.

## Rješavanje prigovora i sporova

### Članak 9.

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju se utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun revolving kredita za isti iznos kuna za koji je terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu kao izdavatelju kartice i na taj iznos neće se obračunavati kamata na revolving kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, korisnik revolving kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit. Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između korisnika kredita i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

## Završne odredbe

### Članak 10.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i PBZ Carda [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), kao kreditnog posrednika, a prije nego što one stupe na snagu.

Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik dostavlja u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke ili kreditnog posrednika najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene otkazat će se ugovor.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti PBZ Cardu uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u roku od 15 dana od dana otkaza kartice/kreditnog odnosa.

Potpisivanjem pristupnice/zahtjeva korisnik kartice potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta te da će mu, u skladu s ovim Općim uvjetima, a prije sklapanja ugovora biti pružene sve prethodne informacije vezane za revolving kredit.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i Ugovorom o korištenju American Express kreditne kartice. Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 11. siječnja 2013. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se van snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb za revolving kredite putem American Express kreditnih kartica od 17.12.2010.

U Zagrebu, 27.12.2012. godine

**Privredna banka Zagreb d.d.**