

## **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu - PBZ American Express Shopping Card**

### **Uvodne odredbe**

#### **Članak 1.**

**Ovim Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu – PBZ American Express Shopping Card** uređuju se prava i obveze pod kojima Banka odobrava kredite korisnicima PBZ American Express Shopping Card. Ako ovim Općim uvjetima nije što drugo određeno, na izdavanje i korištenje PBZ American Express Shopping Card, primjenjuju se odredbe ugovora o korištenju PBZ American Express Shopping Card kojeg su ovi Opći uvjeti sastavni dio.

### **Značenje pojmova**

#### **Članak 2.**

- **Opći uvjeti** - Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb, za revolving kredite vezane uz kreditnu karticu PBZ American Express Shopping Card
- **Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama** – Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama** - Opći uvjeti Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama dostupni u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama i na Internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr)
- **Ugovor o korištenju** PBZ American Express Shopping Card - Ugovor o korištenju PBZ American Express Shopping Card kojeg Korisnik kartice sklapa sa društvom PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb
- **Banka** - Privredna banka Zagreb d.d. Zagreb, Račkoga 6, kreditna institucija i pružatelj platnih usluga, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa: 080002817, OIB: 02535697732, Internet stranica: [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr). Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke.
- **PBZ Card/kreditni posrednik** - PBZ Card d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 44 ovlaštenu izdavatelju i vlasniku PBZ American Express Shopping Card, te kreditni posrednik koji prezentira ili nudi ugovore o kreditu Korisnicima kartica u ime Banke
- **Kartica** - PBZ American Express Shopping Card koju PBZ Card d.o.o. izdaje korisniku kredita i na njegov zahtjev dodatnom korisniku kartice
- **Korisnik kartice** – korisnik kartice u smislu odredbi ugovora o korištenju PBZ American Express Shopping Card, potrošač - fizička osoba, koja u transakcijama obuhvaćenih ovim Općim uvjetima djeluje izvan gospodarske djelatnosti i slobodnog zanimanja. Ovisno o uvjetima koje ispunjava, može imati status Osnovnog ili Dodatnog korisnika.
- **Osnovni korisnik kartice** – osnovni korisnik American Express kreditne kartice kojemu PBZ Card izdaje karticu, a čije je ime ispisano na kartici
- **Dodatni korisnik kartice** – dodatni korisnik American Express kreditne kartice kojemu PBZ Card izdaje karticu na njegov zahtjev i na zahtjev osnovnog korisnika kartice, a čije je ime ispisano na kartici
- **Kredit** - okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, bez roka dospelja kojeg Banka odobrava osnovnom korisniku uz otplatu putem kartice, kao revolving kredit, u skladu s ovim Općim uvjetima

- **Korisnik kredita** - osnovni korisnik kartice kojem Banka odobrava revolving kredit, a do odobrenja kredita ima status podnositelja zahtjeva za kredit
- **POS uređaj** – elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga temeljem Kartice uz autorizaciju potpisom
- **Račun za podmirenje obveza po kreditu** – transakcijski račun otvoren u Banci (tekući račun) koji je osnovni korisnik naveo u pristupnici kao račun za podmirenje svih obveza po osnovnoj kartici, kao i dodatnim karticama
- **Tarifa Banke** – Naknade Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima

## Odobranje kredita

### Članak 3.

Kredit vezan uz karticu Banka može odobriti poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja ispunjava uvjete za izdavanje kartice i kojoj PBZ Card izda karticu.

Osnovnom korisniku kartice Banka, sukladno uvjetima kreditiranja, odobrava kredit u okvirnom iznosu u kunama, koji se koristi za plaćanje roba i usluga.

Radi ostvarenja prava na kredit, te u svrhu procjene kreditnog rizika Banka i/ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može od podnositelja zahtjeva, zatražiti potrebne podatke i dokumentaciju te jedan ili više instrumenata osiguranja naplate.

Osnovnom korisniku kartice koji ispuni i potpiše pristupnicu, koji ispunjava uvjete za odobranje kredita i kojem Banka prihvati zahtjev, PBZ Card izdaje karticu.

Ugovor je sklopljen prihvatom zahtjeva korisnika kredita od strane Banke, pod uvjetom da korisnik kredita potpiše i/ili koristi karticu.

Prije sklapanja ugovora, Banka odnosno PBZ Card, kao kreditni posrednik, će u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju, na temelju važećih kreditnih uvjeta Banke, pravodobno podnositelju zahtjeva za izdavanje kreditne kartice pružiti informacije potrebne za donošenje odluke o sklapanju ugovora i odobrenju kredita, a koje informacije obuhvaćaju iznos kredita, kamatnu stopu, obvezni minimalni mjesečni iznos uplata, efektivnu kamatnu stopu i drugo.

Visina odobrenog kredita promjenjiva je i može se naknadno smanjiti ili povećati ovisno o procjeni rizika na strani korisnika tijekom ugovornog odnosa te urednosti poslovanja korisnika kredita, o čemu se korisnik kredita obavještava pisanim putem.

Korisnik kredita prihvaća da Banka ima pravo odrediti i mijenjati maksimalni iznos odobrenog kredita, sukladno uvjetima iz prethodnog stavka.

Korisnik kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ugovora odustati od ugovora, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti Banku/kreditnog posrednika.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je Banci/kreditnom posredniku poslao pisanu obavijest o odustanu, otplatiti iskorišteni kredit i pripadajuću kamatu za razdoblje od dana korištenja kredita pa do dana njegove otplate.

## Korištenje kredita

### Članak 4.

Kredit se koristi putem kartice. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, a otplata kredita obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog kredita. Visina kredita određuje se prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti korisnika kredita.

Prihvaćanjem Općih uvjeta korisnik kredita daje nalog Banci da iskorišteni iznos kredita doznači PBZ Cardu na njegov račun radi isplate prodajnom mjestu temeljem Ugovora o prijehu kartica sklopljenog između PBZ CARD d.o.o. i Prodajnog mjesta.

Korisnik kredita dužan je voditi računa da se korištenjem njegove kartice i kartice dodatnog korisnika ne prekorači odobreni iznos kredita.

U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim računom.

Prilikom autorizacije troška korisniku kredita se može uskratiti potrošnja ako ona prelazi raspoloživi iznos kredita. Kod odobravanja potrošnje u obzir se uzimaju i autorizirani troškovi koji još nisu zaprimljeni u PBZ Card.

## **Redovna kamata i kamata po dospijeću**

### **Članak 5.**

Na iznos iskorištenog kredita Banka obračunava redovnu promjenjivu kamatnu stopu, a koja se utvrđuje u visini najviše zakonom propisane ugovorne kamatne stope koja se primjenjuje između osoba od kojih barem jedna nije trgovac umanjene za 4,5 postotna poena.

Banka će dva puta godišnje usklađivati visinu redovne kamatne stope iz prethodnog stavka, a ovisno o promjenama eskontne stope koju utvrđuje Hrvatska narodna banka. Eskontnu stopu važeću na dan 30.06. i 31.12. Hrvatska narodna banka objavljuje svakog 1. siječnja i 1. srpnja u "Narodnim novinama", za slijedeći šestomjesečni period. Više informacija na: [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr), [www.nn.hr](http://www.nn.hr).

Banka će odluku o promjeni redovne kamatne stope razmatrati polugodišnje tj. kamatnu stopu će promijeniti 1. srpnja i 1. siječnja ukoliko se promijeni eskontna stopa koju utvrđuje Hrvatska narodna banka.

Kamatna stopa na kredit ne može biti veća od maksimalne ugovorne kamatne stope definirane propisima i to u visini eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu uvećano za pet postotnih poena. U slučaju da zbog promjene parametra iz stavka drugog ovog članka, ista bude veća, Banka će na kredit obračunavati kamatnu stopu u visini maksimalne zakonom dopuštene ugovorne kamatne stope.

Načini određivanja kamatne stope, razdoblja, kao i datumi promjene kamatne stope iznimno se ne moraju primijeniti ako bi takva promjena dovela do povećanja kamatnih stopa, s time da Korisnici kredita uslijed takve odluke Banke koja je ograničenog trajanja i vezana je za određeno polugodišnje razdoblje, ne stječu nikakvo pravo u odnosu na buduća polugodišnja razdoblja.

Kamata na kredit obračunava se primjenom linearne metode, na iskorišteni iznos kredita. Kamata na kredit ne obračunava se na troškove iz zadnjeg računa ako je uplata primljena do datuma dospijeća tog računa u cijelosti pokrila saldo kredita.

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita. Na dospjele, nepodmirene obveze iz ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zakašnjenja obračunava se i naplaćuje zakonska zatezna kamata, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope Hrvatske narodne banke koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena.

## **Otplata kredita**

### **Članak 6.**

Kredit se otplaćuje terećenjem računa za podmirenje obveza po kreditu sukladno Ugovoru o korištenju PBZ American Express Shopping Card, o čemu se korisnik kredita izvještava putem izvotka/računa.

Mjesečno zaduženje korisnika kredita čini zbroj neotplaćenih rata koje taj mjesec dospijevaju na naplatu, uvećane za pripadajuće kamate, naknade i troškove, o čemu će korisnik kredita biti obaviješten putem izvotka/računa.

Na dan dospijeća plaćanja određenog računa/izvotka, Banka je ovlaštena bez dodatnog ovlaštenja korisnika kredita teretiti njegov račun za podmirenje obveza po kreditu za iznos mjesečnog zaduženja. Korisnik kredita se obvezuje da će na dan dospijeća plaćanja osigurati novčana sredstva na svom računu u visini iznosa mjesečnog zaduženja za podmirenje obveza po kreditu.

Iz uplata Korisnika kredita namiruju se redom: troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica.

Korisnik kredita može uplatiti i veći iznos od iznosa koji dospijeva na naplatu, a koji je iskazan na računu/izvatku.

Ako korisnik kredita plati više od dospjelog mjesečnog zaduženja, preostalim uplaćenim iznosom, a najviše do iznosa iskorištenog kredita o kojem je korisnik kredita pisanim putem obaviješten, podmiruje se odgovarajući dio preostalog kredita, počevši od rata koje prve dospijevaju na naplatu.

Na prijereveni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga po kreditu i kartici, Banka ne obraćunava kamatu.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice, odgovoran je osnovni korisnik kartice, a dodatni korisnik kartice je solidarno odgovoran s osnovnim korisnikom kartice za sve troškove učinjene dodatnom karticom.

Korisnik kredita je suglasan da Banka može u svakom trenutku izvršiti konverziju kuskog kredita u kredit s valutnom klauzulom u EUR po srednjem tećaju Banke za EUR na dan konverzije, o ćemu će Banka prethodno obavijestiti korisnika.

## Obavještavanje

### Ćlanak 7.

O iznosu odobrenog, iskorištenog i neiskorištenog kredita, iznosu i visini kamate na kredit, visini efektivne kamatne stope na kredit, iznosu i visini zatezne kamate, mjesećnoj rati za otplatu kredita, dospijeću plaćanja, eventualnoj konverziji i ostalom, Banka ili kreditni posrednik će u ime i za račun Banke, korisnika kredita obavještavati na ugovoreni naćin, pisanim putem.

## Trajanje kredita

### Ćlanak 8.

Kredit odobrava se na isti rok kao i kartica, a obnavlja se automatski s obnavljanjem kartice.

Korisnik kredita može otkazati ugovor o kreditu, bez naknade, u bilo kojem trenutku, u pisanoj formi, na adresu Banke ili kreditnog posrednika uz povrat kartice osnovnog i dodatnog korisnika kartice. U tom slućaju prestaje pravo korištenja kartice i dodatnom korisniku.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može otkazati ugovor o kreditu najmanje dva mjeseca unaprijed i o tome će na ugovoreni naćin (pisani oblik ili na nekom drugom trajnom mediju) obavijestiti korisnika kartice. Otkazni rok poćinje teći s danom dostave obavijesti o otkazu. Danom dostave obavijesti smatra se dan kad je Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke preporućenom pošiljkom uputila korisniku kredita obavijest o tome.

Banka ili kreditni posrednik u ime i za račun Banke može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlaćenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja korisnika kartice će se obavijestiti na ugovoreni naćin, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takvih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za kredit i korištenje kartice, znaćajno povećanje rizika da korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slićne situacije.

Korisnik je suglasan da Banka može raskinuti ugovor osobito u slućajevima:

- ako korisnik krši odredbe ovih Općih uvjeta,
- ako je korisnik pri sklapanju ovog ugovora dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje kartice/ kredita
- ako korisnik u izvršavanju ovog ugovora s Bankom postupa protivno prisilnim propisima, uobićajenim normama ponašanja ili moralu
- ako korisnik krši odredbe ugovora o korištenju kreditne kartice.

U slućaju prestanka ugovora sve tražbine Banke prema osnovnom korisniku kartice po osnovi kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

Korisnik kredita je dužan platiti i sve troškove povezane sa zakljućenjem i provedbom ugovora, što uključuje troškove postupka eventualne prisilne naplate i sve druge troškove koji proizađu iz ugovora, a prema vrstama i u visini propisanoj Tarifom Banke.

## Rješavanje prigovora i sporova

### Članak 9.

U slučaju reklamacije pojedinog troška učinjenog karticom za koju se utvrdi da je opravdana, odobrit će se račun kredita za isti iznos kuna za koji je račun terećen. Odobrenje će se izdati s datumom obrade troška u PBZ Cardu, kao izdavatelju kartice i na taj iznos neće se obračunavati kamata na kredit. Ako se naknadno ipak utvrdi neopravdanost reklamacije, račun kredita teretit će se ponovo s datumom prve obrade troška u PBZ Cardu s pripadajućom kamatom na kredit.

Ako korisnik kredita smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovih Općih uvjeta, može svoj prigovor podnijeti u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, telefaks uređaja ili elektroničke pošte. Banka će na prigovor odgovoriti u roku od 15 dana.

Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, korisnik kredita i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između korisnika kredita i Banke koji nastanu u primjeni ovih Općih uvjeta, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

## Završne odredbe

### Članak 10.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama Banke u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Banke [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr) i PBZ Card-a [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), kao kreditnog posrednika, a prije nego što one stupe na snagu. Ako korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu korisnik dostavlja u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke/kreditnog posrednika najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako korisnik u tom roku ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad korisnik odbije predložene izmjene otkazat će se ugovor.

Ako korisnik kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, dužan je karticu (osnovnu i dodatne) prerezati i odmah vratiti uz pisanu obavijest da ne prihvaća izmijenjene Opće uvjete te da otkazuje karticu/kreditni odnos. U tom slučaju osnovnom korisniku kartice dospijevaju na naplatu, u cijelosti, sve tražbine po osnovnoj i dodatnim karticama koje je osnovni korisnik kartice dužan podmiriti u roku od 15 dana od dana otkaza kartice/kreditnog odnosa.

Potpisivanjem pristupnice/zahtjeva korisnik kartice potvrđuje da je upoznat sa Općim uvjetima poslovanja definiranim u uvodu ovih Općih uvjeta te da će mu, u skladu s ovim Općim uvjetima, a prije sklapanja ugovora biti pružene sve prethodne informacije vezane za kredit.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. s fizičkim osobama, Općim uvjetima Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i Ugovorom o korištenju PBZ American Express Shopping Card. Ako je ovim Općim uvjetima neko područje regulirano na drugačiji način od prethodno spomenutih drugih uvjeta, na poslovne odnose između Banke i korisnika kartice primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama u kreditnom poslovanju Banke, sa svim izmjenama i dopunama.

Za ugovorne odnose i komunikaciju Banke i korisnika kartice koristi se hrvatski jezik, osim ako Banka i korisnik kartice ne ugovore drugačije.

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 11. siječnja 2013. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za kredite vezane uz kreditnu karticu – PBZ American Express Shopping Card od 17. prosinca 2010. godine.

U Zagrebu, 27.12.2012. godine

**PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.**