

Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice



PBZ CARD

član PBZ Grupe



1. Uvodne odredbe

Opći uvjeti poslovanja PBZ CARD d.o.o. za American Express osobne Kartice sastavni su dio Ugovora o korištenju American Express osobnih Kartica (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu Funkcionalnost American Express osobne Kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obavezuju Korisnika Kartice i PBZ CARD d.o.o. samo u slučaju kada određena Kartica sadrži takvu Funkcionalnost.

2. Pružatelj platnih usluga

Temeljem Ugovora o licencijama sklopljenog s American Express Ltd, NY, SAD, PBZ CARD d.o.o. - OIB: 28495895537, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 44, ovlaštenu je pružatelj usluga izdavanja i prihvata American Express osobnih Kartica, koje su predmet nadzora Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu HNB), temeljem Zakona o platnom prometu (NN 133/09) i Zakona o elektroničkom novcu (NN 139/10).

Temeljem ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog s Privrednom bankom Zagreb d.d. i Rješenja Ministarstva financija klasa: UP/I-450-05/10-01/2 od 20. prosinca 2010., sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09), PBZ CARD d.o.o. ovlaštenu je pružatelj usluga posredovanja u potrošačkom kreditiranju koja usluga je predmet nadzora Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

Naziv: PBZ CARD društvo s ograničenom odgovornošću za poslovanje kreditnim karticama, putnička agencija (dalje u tekstu: PBZ CARD)

Registrirano sjedište: Radnička 44, Zagreb, Republika Hrvatska

3. Značenje pojmova

Osim ako izričito nije navedeno drugačije u Okvirnom ugovoru, pojedini pojmovi korišteni u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Kartica - American Express Kartica je personalizirani platni instrument izdan od PBZ CARD-a na kojem je otisnut žig American Express u bilo kojem obliku, koji ovlaštenom Korisniku omogućuje plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju American Express Kartice, te korištenje drugih funkcionalnosti sadržanih u izdanoj mu Kartici. Kartica je vlasništvo PBZ CARD-a i nije prenosiva.

Funkcionalnost Kartice - usluga navedena u Uvodnim informacijama, čija mogućnost odnosno nemogućnost realizacije uz korištenje Kartice definiira pojedini proizvod PBZ CARD-a odnosno pojedinu American Express osobnu Karticu.

Pristupnica - unaprijed otisnuti i formirani zahtjev za izdavanje American Express osobne Kartice.

Korisnik Kartice/Korisnik - fizička osoba koja prihvaćanjem odredbi Okvirnog ugovora stječe pravo koristiti osnovnu odnosno dodatnu Karticu izdanu joj na njeno ime, a po odobrenju pristupnice.

Osnovni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao OSNOVNA KARTICA po kojoj on ima status glavnog dužnika za sve troškove nastale korištenjem Kartice od strane njega kao osnovnog Korisnika i svakog daljnijeg dodatnog Korisnika za kojeg je tražio izdavanje dodatnih Kartica.

Dodatni Korisnik - Korisnik kojemu je izdana Kartica na njegovo ime kao DODATNA KARTICA temeljem njegovog zahtjeva i zahtjev osnovnog Korisnika naznačenog na pristupnici, koju može koristiti najduže za vrijeme važenja osnovne Kartice. Dodatni Korisnik solidarno je odgovoran za sve troškove nastale korištenjem dodatne Kartice izdane mu na njegovo ime.

Troškovi - iznosi transakcija nastalih korištenjem Kartice te troškovi upisane, godišnje članarine, naknada, kamate, opomene kao i svi drugi troškovi koji nastaju u vezi s korištenjem Kartice.

Obračunsko razdoblje - vremensko razdoblje između izdavanja dva računa/izvatka koji u pravilu traje 30 dana, unutar kojeg se zbrajaju troškovi koji čine mjesečnu obvezu Korisnika Kartice.

Prodajno mjesto - poslovni subjekt koji temeljem sklopljenog ugovora s PBZ CARD-om prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i/ili usluga.

Isplatno mjesto - poslovni subjekt ovlašten prihvaćati Karticu za izvršenje platnih transakcija isplate gotovine.

Internetsko prodajno mjesto - prodajno mjesto umreženo na Internet koji prihvaća Karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

Bankomat - elektronički uređaj namijenjen izvršenju platnih transakcija podizanja gotovine i drugih usluga na bankomatu korištenjem Kartice.

POS uređaj - elektronički uređaj na prodajnom mjestu namijenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga Karticom, odnosno podizanja gotovine.

Samoposlužni uređaj - elektronički uređaj namijenjen izvršavanju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga na kojem se transakcije provode korištenjem Kartice i identifikacijom Korisnika na način uvjetovan od strane samog samoposlužnog uređaja.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj Korisnika koji dodjeljuje PBZ Card, poznat isključivo Korisniku Kartice i strogo povjerljiv, a koji služi za identifikaciju Korisnika Kartice i autorizaciju kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju Korisnika i autorizaciju transakcije PIN - om.

4. Korištenje Kartice

Pravo korištenja Kartice obuhvaća pravo Korisnika da Karticu za vrijeme njena važenja koristi za plaćanje robe i usluga odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane mu Kartice. Ako se za realizaciju usluga koje su dio Funkcionalnosti izdane mu Kartice traži ispunjenje dodatnih uvjeta odnosno poduzimanje dodatnih radnji, Korisnik te usluge može realizirati tek po ispunjenju istih uvjeta odnosno poduzimanju istih radnji.

Pojedine Funkcionalnosti ili broj Funkcionalnosti na pojedinoj Kartici podložne su izmjenama sukladno poslovnoj politici PBZ CARD-a i propisima nadležnih institucija, odnosno ugovornim odnosima PBZ CARD-a s Privrednom bankom Zagreb d.d., drugim kreditiraju i/ili finansijskim institucijama te prodajnim mjestima temeljem kojih je omogućeno postojanje pojedine Funkcionalnosti.

4.1. Jednokratno plaćanje robe i usluga

Ako Kartica ima Funkcionalnost jednokratnog plaćanja robe i usluga, Korisnik tu uslugu može koristiti za jednokratno plaćanje kupljene robe i usluga za što će biti terćen u ukupnom iznosu vrijednosti kupovine po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ CARD zaprimio terćen od prodajnog mjesta.

4.2. Plaćanje na rate

Ako Kartica ima Funkcionalnost plaćanja na rate, Korisnik tu uslugu može koristiti za plaćanje kupljene robe i usluga na prodajnim mjestima s kojima je PBZ CARD ugovorio mogućnost kupovine robe i usluga na rate. Korisnik će, ako koristi ovakvu uslugu plaćanja, za izvršenu kupovinu biti terćen mjesečno u ratama, do isplate u cijelosti, s time

da će za prvu ratu biti terćen po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ CARD zaprimio terćenje od prodajnog mjesta. Broj rata Korisnik dogovara na prodajnom mjestu, najviše do broja rata koje je prodajno mjesto ugovorilo s PBZ CARD-om.

4.3. Gotovinski kredit

Gotovinski kredit je Funkcionalnost Kartice koja predstavlja mogućnost realizacije gotovinskog kredita i njegovu otplatu putem Kartice, a koji Korisniku može biti ponuđen od strane Privredne banke Zagreb d.d., kao vjerovnika, putem PBZ CARD-a kao kreditnog posrednika. PBZ CARD za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice.

Informacije vezane za ugovor o gotovinskom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ CARD-a.

4.4. Potrošački kredit

Potrošački kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da kupljenu robu i usluge plati iz ugovorenog iznosa potrošačkog kredita, ako za to ispunjava uvjete koje određuje Privredna banka Zagreb d.d. Ugovor o potrošačkom kreditu Korisnik sklapa s Privrednom bankom Zagreb d.d., uz posredovanje PBZ CARD-a kao kreditnog posrednika odnosno posredovanje prodajnog mjesta kao kreditnog posrednika u pomoćnoj ulozi. PBZ CARD za usluge posredovanja Korisniku naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice.

Informacije vezane za Ugovor o potrošačkom kreditu Korisniku će biti dostupne kroz zaprimljenu ponudu i druge promidžbene kanale Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ CARD-a i prodajnog mjesta.

4.5. Revolving kredit

Revolving kredit je Funkcionalnost Kartice koja omogućava Korisniku da za troškove nastale korištenjem Kartice bude mjesečno terćen u minimalnom iznosu koji se određuje postotkom, odnosno razmjernim dijelom od iskorištenog dijela kredita. Korištenje ove funkcionalnosti omogućuje PBZ CARD kao kreditni posrednik, u suradnji s Privrednom bankom Zagreb d.d. koja odobrava revolving kredit Korisniku Kartice, te se na istu Funkcionalnost pored Okvirnog Ugovora primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., za revolving kredite putem American Express kreditnih Kartica odnosno Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., za revolving kredite uz kreditnu Karticu - PBZ American Express Shopping Card.

4.6. Podizanje gotovine

Ako Kartica ima Funkcionalnost podizanja gotovine, Korisnik tu uslugu može realizirati na svim bankomatima koji nose oznaku prihvata American Express Kartice te s trećim osobama s kojima PBZ CARD sklopi ugovor o prihvatu Kartica radi podizanja gotovine. Radi korištenja ove Funkcionalnosti PBZ CARD Korisniku dodjeljuje PIN kojim se Korisnik identifikira prilikom obavljanja takve transakcije. Najviši dopušteni iznos gotovine koji Korisnik može podići unutar 30 dana ovisi o pojedinoj vrsti American Express Kartice te će o istom PBZ CARD obavještavati Korisnika putem svojih distribucijskih kanala. PBZ CARD nije odgovoran za rad bankomata te ne odgovara za štetu koja eventualno Korisniku nastane zbog neispravnosti bankomata. PBZ CARD za usluge podizanja gotovine naplaćuje naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice.

4.7. Trajni nalog

Trajni nalog je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava da ovlasti PBZ CARD da ga za usluge, koje će biti izvršene od drugog pružatelja usluga (primjerice za komunalne usluge, HRT pretplate itd.) tereti kao za trošak nastao korištenjem Kartice, a po obavijesti zaprimljenoj od pružatelja tih usluga.

Ako Korisnik koristi ovu uslugu, za iznos izvršene usluge od drugog pružatelja usluga biti će terćen po isteku obračunskog razdoblja u kojem je PBZ CARD zaprimio takvo terćenje od pružatelja usluga odnosno prodajnog mjesta, pod uvjetom da je Korisnik potpisao izjavu kojom ovlašćuje PBZ CARD da izvrši takvo terćenje.

Dan s kojim je ugovoren trajni nalog smatra se dan u kojem PBZ CARD zaprimi suglasnost pružatelja usluga o plaćanju njegovih usluga trajnim nalogom na Kartici.

Sva eventualna dugovanja odnosno potraživanja nastala prije aktiviranja trajnog naloga nisu predmet ugovorenog trajnog naloga te ih Korisnik rješava izravno s pružateljem usluge.

Trajni nalog je važeći do trenutka opoziva od strane Korisnika odnosno najduže do isteka važenja ovog Okvirnog ugovora.

PBZ CARD ima pravo odbiti izvršenje trajnog naloga na jednak način na koji ima pravo ograničiti način i visinu potrošnje po Kartici sukladno odredbama ovog Okvirnog ugovora.

4.8. Membership Rewards program

Membership Rewards program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjenjem obveza nastalih po Kartici, koje Korisnik može koristiti sukladno pravilima sudjelovanja u Membership Rewards programu, a koja pravila nisu sastavni dio Okvirnog ugovora. Za sudjelovanje u Membership Rewards programu Korisnik plaća naknadu sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice.

4.9. My Card program

My Card program je Funkcionalnost Kartice koja Korisniku omogućava korištenje pogodnosti koje definira prodajno mjesto temeljem ugovora sklopljenog s PBZ CARD-om. O sadržaju i načinu korištenja My Card programa, PBZ CARD će obavještavati Korisnika putem www.mycard.hr i ostalih distribucijskih kanala i promidžbenih materijala.

5. Ograničenja načina korištenja Kartice

PBZ CARD može ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih Funkcionalnosti Kartice privremeno ili trajno ako se za to ispune objektivni uvjeti koji ispunjenje ne ovisi o postupanju Korisnika, o čemu će obavijestiti Korisnika.

PBZ CARD može ograničiti ili ukinuti korištenje određenih ili svih Funkcionalnosti Kartice privremeno ili trajno ako se za to ispune subjektivni uvjeti na strani Korisnika, a mogu se odnositi na kreditnu izloženost Korisnika po svim izdanim mu Karticama, urednost podmirivanja obveza po Karticama, navike potrošnje te promjene u imovinskim okolnostima Korisnika.

6. Ograničenja visine potrošnje po Kartici

Kartica ne sadrži unaprijed definirano ograničenje potrošnje u apsolutnom iznosu (limit) ali obzirom na obvezu upravljanja i kontrole rizika, PBZ CARD zadržava pravo kontinuirano ocjenjivati rizičnost poslovanja s

Korisnikom te u tu svrhu može ograničiti visinu potrošnje po Kartici ovisno o vrsti proizvoda i ocjeni dobivenoj bodovanjem, koje je regulirano pravilima poslovanja.

U svrhu procjene odnosno dobivanja ocjene rizičnosti poslovanja s pojedinim Korisnikom sustav boduje sljedeće okolnosti vezane uz Korisnika - povijest potrošnje - ukupna potrošnja na izdanim Karticama, učestalost korištenja Kartice, uobičajena visina i načini potrošnje, visinu redovnih primanja, kreditnu izloženost - urednost podmirivanja obveza, ukupan iznos dospjelih, a neplaćenih te iznos nedospjelih troškova po Kartici odnosno svim Karticama, broj izdanih Kartica, status Korisnika, duljinu članstva, promjene nastale u imovinskim okolnostima Korisnika.

Ova odredba se ne primjenjuje na revolving kredite koje odobrava Privredna banka Zagreb d.d. gdje je visina moguće potrošnje definirana visinom odobrenog kredita.

U slučaju da Korisnik želi povećati visinu potrošnje po Kartici koja nije u skladu s procijenjenom kreditnom sposobnošću Korisnika, PBZ CARD može, radi donošenja odluke glede odobrenja takve potrošnje, od Korisnika zatražiti dodatne podatke o prihodima koje Korisnik ostvaruje kao i sredstva osiguranja za obveze Korisnika prema PBZ CARD-u.

7. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (Autorizacija)

Platna transakcija koju je inicirao Korisnik smatra se autoriziranom kad je Korisnik Kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije na ugovoreni način.

Korisnik daje suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno ista se smatra autoriziranom:

- uručenjem Kartice djelatniku prodajnog mjesta radi plaćanja roba i/ili usluga i potpisivanjem evidencije utroška (slipa),
- uručenjem Kartice na isplatnom mjestu radi izvršenja platnih transakcija isplate gotovine i potpisivanjem potvrde o transakciji isplate gotovine generirane iz POS uređaja na isplatnom mjestu,
- unošenjem PIN-a u bankomat,
- unošenjem podataka s Kartice, uključivo sigurnosnih elemenata zahtijevanih na Internetkom prodajnom mjestu,
- davanjem podataka s Kartice, uključivo sigurnosnih elemenata, putem telefona ili pisanim putem koje je prodajno mjesto u obvezi zahtijevati od Korisnika,
- postupanjem s Karticom na način kako to uvjetuje samoposlužni uređaj,
- potpisom izjave o terćenju Kartice trajnim nalogom.

U svakom slučaju smatra se da je Korisnik dao suglasnost za izvršenje transakcije plaćanjem računa, koji sadržava iznos platne transakcije, bez da je ista prethodno osposobna sukladno točki 9. ovih Općih uvjeta.

Korisnik Kartice ne može opozvati izvršenje platne transakcije Karticom nakon što je ista autorizirana.

8. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje

Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak u kojem je Korisnik Kartice dao suglasnost za izvršenje platne transakcije, odnosno PBZ CARD proveo postupak autentifikacije.

Zaprimljeni nalog PBZ CARD će izvršiti uz uvjet da je od prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja odnosno od drugih pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja zaprimio nalog za terćenje.

PBZ CARD će zaprimljeni nalog izvršiti sukladno uvjetima kartične platne sheme, ali ne kasnije od 30 dana od zaprimanja takvog naloga za terćenje.

9. Neautorizirane platne transakcije

Korisnik je dužan odmah po saznanju obavijestiti PBZ CARD o izvršenoj neautoriziranoj i/ili neuredno izvršenoj platnoj transakciji, a najkasnije u roku 13 mjeseci od dana terćenja Kartice, u protivnom gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

PBZ CARD će odmah po utvrđenju izvršenja neautorizirane platne transakcije opozvati terćenje po Kartici za iznos koji odgovara iznosu neautorizirane transakcije, uvećano za pripadajuće kamate i naknade.

Neovisno o prethodnim stavcima, Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije do ukupnog iznosa od 1,125 kuna ako je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice ukoliko Korisnik nije čuvao personalizirana sigurnosna obilježja, odnosno u punom iznosu ako je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz točke 10. ovih Općih uvjeta.

Ako je izvršenje platne transakcije posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, Korisnik ne odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon što je izvršio prijavu sukladno točki 10. ovih Općih uvjeta, osim ako je postupao prijevarno.

10. Pravila postupanja s Karticom

Korisnik je dužan koristiti Karticu u skladu s odredbama Okvirnog ugovora i ovim Općim uvjetima.

Korisnik Kartice je osobito dužan:

- Karticu potpisati odmah po primitku,
- poduzeti sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice,
- ne davati podatke o Kartici, osim u slučaju korištenja Kartice sukladno ovim Općim uvjetima,
- ne omogućiti trećim osobama neovlašteno korištenje Kartice,
- poduzeti sve mjere kako PIN ne bi učinio dostupnim trećim osobama te odmah uništiti primljenu obavijest o PIN-u.

Gubitak, krađu, zlouporabu ili neovlašteno korištenje Kartice Korisnik je dužan odmah i bez odgađanja prijaviti PBZ CARD-u a u slučaju usmene prijave istu odmah potvrditi pisanim putem. Ako Korisnik podnese Karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah preuzeti i vratiti PBZ CARD-u.

Kartica se može koristiti isključivo u svrhu kupnje robe i usluga na prodajnim mjestima, uključivo internet prodajnim mjestima, bankomatima i samoposlužnim uređajima, odnosno realizaciju i drugih usluga koje su dio Funkcionalnosti Kartice izdane Korisniku. Svako drugo korištenje Kartice ili korištenje od strane osobe čije ime nije otisnuto na Kartici, za koje je Korisnik znao ili je morao znati, smatra se zlouporabom te ima za posledicu trajni gubitak prava korištenja Kartice i oduzimanje Kartice.

Zlouporabom prava korištenja Kartice posebno se smatra korištenje Kartice u svrhu sklapanja fiktivnih i lihvarskih ugovora, davanja garancije, osiguranja za podmirjenje dugovanja, naplate dugovanja te kupnje por-

nastavak na sljedećoj stranici

Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice - nastavak

nografskih sadržaja, opojnih droga, prostituciju, kockanje kao i za svaku drugu svrhu koja je svojom prirodom i ciljem suprotna moralu i pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Karticu smije koristiti isključivo osoba na čije ime Kartica glasi, do isteka roka valjanosti Kartice označenog na Kartici.

U slučaju blokade Kartice sukladno točki 13.1. ovih Općih uvjeta do koje nije došlo korivniku Korisnika, odnosno na osnovu pisane prijave Korisnika o gubitku, krađi, zloporabi ili neovlaštenom korištenju Kartice, PBZ CARD će Korisniku izdati novu Karticu.

11. Podmirenje obveza po Kartici

Po isteku obračunskog razdoblja, PBZ CARD će osnovnom Korisniku izdati račun odnosno izvadak sa svim specificiranim troškovima za koje je PBZ CARD zaprimio terećenje od prodajnih mjesta i koji dostijevaju na naplatu u roku naznačenom na računu/izvatku, a koji ne može biti kraći od 7 dana od isteka obračunskog razdoblja.

U slučaju za osnovni Korisnik koji je imao Troškova u obračunskom razdoblju, ne tražiti od PBZ CARD-a dostavu računa/izvatka u roku 8 dana od protoka razdoblja, odnosno dana u tekućem kalendarskom mjesecu koje je izabrao kao datum plaćanja računa, smatrat će se da je zaprimio račun/izvadak.

Obracun svih troškova iz inozemstva vrši se u obračunskom centru American Expressa prema referentnoj tečajnoj listi objavljenju na www.americanexpress.hr i dostavlja PBZ CARD-u u eurima (EUR). Troškovi čija originalna valuta nije euro (EUR) bit će na dan obrade u American Expressu obračunati prvo u američke dolare (USD), a nakon toga u eure (EUR) uz naknadu od 1.5%, koji zadržava American Express.

Sve troškove iz inozemstva PBZ CARD će fakturirati u kunama (KN) po prodajnom tečaju za devize Privredne banke Zagreb d.d. na dan fakturiranja, prema tečajnoj listi objavljenju na www.pbz.hr i dostupnog u poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. i na kontakt telefonima Privredne banke Zagreb d.d. odnosno PBZ CARD-a.

Na isti način bit će obračunati i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu, s time da se obračun u eure (EUR) vrši na dan autorizacije Troška.

Osnovni Korisnik Kartice obvezuje se na dan dospijanja plaćanja podmiriti sve dospjele obveze nastale po osnovnoj Kartici i svim dodatnim Karticama.

Za sve Troškove nastale korištenjem osnovne i svih dodatnih Kartica, odgovoran je osnovni Korisnik Kartice, a dodatni Korisnik Kartice je solidarno odgovoran zajedno s osnovnim Korisnikom Kartice za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime.

PBZ CARD na dospjele, nepodmirene obveze iz Okvirnog ugovora, osim u mjeri u kojoj je to zapriječeno mjerodavnim propisima, za razdoblje zaključivanja obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zatezних kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem eskontne stope HNB koja je vrijedila zadnjeg dana polugodišta koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena.

12. Uprisnina, članarina i naknade

Upisninu i članarinu, te sve druge naknade koje proizlaze ili su u svezi s korištenjem Kartice, PBZ CARD naplaćuje sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice.

PBZ CARD jednokratno naplaćuje upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu, dok sve druge naknade naplaćuje po isteku obračunskog razdoblja u kojem su nastale.

U slučaju otkaza ovog Okvirnog ugovora PBZ CARD će Korisniku vratiti dio naknade plaćene na ime članarine razmjernu vremenu od otkaza do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena.

13. Uskrata prava korištenja Kartice i prestanak Okvirnog ugovora

13.1. Uskrata prava korištenja Kartice (blokada Kartice)

PBZ CARD može blokirati Karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, na sumnju na neovlašteno korištenje Kartice, odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoje obveze plaćanja.

PBZ CARD će neposredno ili putem sredstva daljinske komunikacije obavijestiti Korisnika o namjeri i razlozima blokiranja Kartice, kad god je to moguće prije blokiranja Kartice, odnosno odmah nakon blokiranja Kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu.

PBZ CARD može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja Kartice osnovnom i/ili dodatnom Korisniku, bez prethodne obavijesti, ako tijekom korištenja Kartice, Korisnik ne poštuje odredbe Okvirnog ugovora.

13.2. Prestanak Okvirnog ugovora

Korisnik i PBZ CARD mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ovaj Okvirni ugovor s trenutnim učinkom.

Korisnik može otkazati Okvirni ugovor, bez naknade, u bilo kojem trenutku, dostavom pisane izjave na adresu PBZ CARD-a ili neposredno u poslovnim prostorijama PBZ CARD-a, uz povrat prethodno preuzete svoje odnosno i svih dodatnih Kartica, ako otkazuje osnovni Korisnik.

PBZ CARD može otkazati Okvirni ugovor najmanje dva mjeseca unaprijed i u tome će u pisanoj obliku ili na nekom drugom trajnom mediju obavijestiti Korisnika. Otkazni rok počinje teći s danom slanja obavijesti o otkazu.

PBZ CARD može raskinuti Okvirni ugovor osobito u sljedećim slučajevima:

- ako Korisnik krši odredbe Okvirnog ugovora,
- ako je Korisnik pri sklapanju Okvirnog ugovora dostavio pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke odlučne za pravilno i zakonito korištenje Kartice,
- ako Korisnik u izvršavanju Okvirnog ugovora postupka protivno važećim propisima, uobičajenim normama ponašanja ili moralu.

PBZ CARD može prije postupka raskida ovog Okvirnog ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali ne ograničava, slanje obavijesti i opomena, koje se naplaćuju sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ CARD-a za American Express osobne Kartice. Ako Korisnik ne ispunio svoje dospjele obveze, PBZ CARD će nakon otkaza/raskida Okvirnog ugovora pokrenuti postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Korisnik snosi i troškove tog postupka.

U slučaju prestanka Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, sve tražbine PBZ CARD-a prema Korisniku dostijevaju na naplatu u cijelosti, uključivo ali ne ograničavajući i obveze proizašle iz ugovora o potrošačkom, gotovinskom ili revolving kreditu te rate iz obročne otplate, za koje će Korisnik biti terećen po isteku obračunskog razdoblja tijekom kojeg je Okvirni ugovor prestao važiti.

U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora iz bilo kojeg razloga, osnovni Korisnik je dužan svoju, kao i Karticu svakog dodatnog Korisnika odmah preuzeti i vratiti ih PBZ CARD-u.

U slučaju smrti osnovnog Korisnika, Okvirni ugovor prestaje i za sve

dodatne Korisnike, koji su dužni u razumnom roku obavijestiti PBZ CARD o smrti osnovnog Korisnika i vratiti prethodno preuzete Kartice.

Korisnik prihvaća da u slučaju prestanka prava korištenja Kartice i raskida/otkaza Okvirnog ugovora ili privremene uskrate prava korištenja Kartice ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se osnovni Korisnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem svoje i svih dodatnih Kartica, a dodatni Korisnik se kao solidarni dužnik obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice koja glasi na njegovo ime.

PBZ CARD će na pisani zahtjev osnovnog Korisnika, bez odgađanja blokirati Karticu dodatnog Korisnika.

14. Komunikacija, obavještanje

Sva komunikacija između Korisnika i PBZ CARD-a odvija se na hrvatskom jeziku i to telefonskim ili pisanim putem u elektroničkom ili papirnatom obliku te neposredno u poslovnim prostorima PBZ CARD-a.

U slučaju telefonske komunikacije, PBZ CARD zadržava pravo snimanja razgovora s Korisnikom, o čemu će prethodno upoznati Korisnika.

Tijekom važenja Okvirnog ugovora PBZ CARD će bez odgađanja Korisniku na njegov zahtjev dostaviti primjerak Okvirnog ugovora u papirnatom ili elektroničkom obliku.

O iznosu Troškova koje je potrebno podmiriti do datuma dospijanja, datumu dospijanja plaćanja, iznosu i visini zatezne kamate i naknadama kao i o svim drugim važnim informacijama vezanim uz korištenje Kartice, PBZ CARD će obavještavati Osnovnog Korisnika Kartice pisanim putem u papirnatom obliku ili elektroničkim putem najmanje jednom mjesечно, pod uvjetom da je bilo promjena po Kartici u prethodnom obračunskom razdoblju.

U slučaju obavještanja elektroničkim putem, Osnovni Korisnik ima pravo zatražiti da mu obavijest o svim prethodno navedenim informacijama bude jednom mjesечно dostavljena i u papirnatom obliku običnom poštom, bez naplate naknade.

Korisnik je dužan obavijestiti PBZ CARD o svim promjenama koje mogu utjecati na pravo korištenja Kartice, a posebice o promjeni osobnih podataka - primjerice, imenu, prezimenu, adresi, osobnoj e-mail adresi, te financijskih podataka - primjerice zaposlenju, promjeni redovnih prihoda i sl.

U protivnom, PBZ CARD može Korisniku uskratiti pravo korištenja Kartice u kojem slučaju ne prestaju obveze nastale korištenjem Kartice te se Korisnik Kartice obvezuje podmiriti sve obveze nastale korištenjem Kartice uključujući i sve dodatne troškove koji su iz toga proizašli za PBZ CARD.

Slanjem obavijesti na adresu osnovnog Korisnika, smatra se da je PBZ CARD obavijestio i dodatnog Korisnika.

Adresa iz pristupnice koju je Korisnik označio kao adresu zaprimanja računa/izvatka, smatrat će se urednom za dostavu računa/izvatka i svih drugih obavijesti sve do zaprimanja pisane obavijesti Korisnika o promjeni adrese zaprimanja računa/izvatka.

15. Osobni podaci Korisnika

PBZ CARD može osobne podatke Korisnika, koje mu Korisnik dostavi radi donošenja odluke glede izdavanja Kartice prije nastanka ugovornog odnosa, odnosno u bilo kojoj doba za trajanja ugovornog odnosa, uključivo i OIB, provjeriti kod Korisnikovog poslodavca i drugih ustanova te može u svako doba zatražiti dodatne podatke i/ili dokumente nužne za izvršenje Okvirnog ugovora, odnosno ispunjenje zakonskih obveza PBZ CARD-a.

Korisnik je suglasan da PBZ CARD i njegovi izvršitelji obrade registrirani pri Agenciji za zaštitu osobnih podataka, koje u svako doba može utvrditi upitom Agenciji, odnosno uvidom u internetske stranice www.azop.hr (dalje u tekstu: Izvršitelji obrade), kao i treće osobe s kojima je PBZ CARD vlasnik i/ili ugovorno povezan odnosno udružena kreditnih i/ili financijskih institucija kojih je član, mogu poduzimati sve potrebne radnje vezane uz obradu i razmjenu osobnih podataka koje je na bilo koji način dostavio PBZ CARDU, a u svrhu (i) donošenja odluke glede izdavanja Kartice, (ii) izvršenja ugovornih obveza, (iii) upravljanja rizicima, uključivo (iv) naplatu potraživanja nastalih korištenjem Kartice, (v) ispunjenja zakonskih obveza PBZ CARD-a, osobito propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma, Zakonom o potrošačkom kreditiranju i Zakonom o platnom prometu i to u vremenskom periodu u kojem se poduzimaju aktivnosti neophodne potrebne radi izdavanja i korištenja Kartice te naplate potraživanja nastalih korištenjem Kartice, odnosno u vremenskom periodu propisanom pojedinim zakonom.

PBZ CARD može prikupljati, obrađivati i koristiti Korisnikove osobne podatke za potrebe istraživanja o zadovoljstvu Korisnika upotrebom Kartice kao i u svrhe marketinga, sve dok se Korisnik tome ne usprotivi.

PBZ CARD i ovlaštene osobe obrade obvezuju se čuvati osobne podatke uz obvezu spremanja istih na sigurni medij kojim su ti podaci u najvećoj mogućoj mjeri zaštićeni od neovlaštenog otkrivanja i upotrebe te se obvezuju kontinuirano provoditi odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka kao i poduzeti sve druge mjere, odnosno ispuniti sve druge obveze sukladno odredbama važećih propisa, osobito Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

16. Trajanje Okvirnog ugovora, obnavljanje Kartice

Kartica se izdaje i glasi na ime Korisnika, s rokom valjanosti naznačenom na prednjoj strani Kartice. Kartica je valjana do zadnjeg dana u mjesecu naznačenom na Kartici.

Prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice PBZ CARD će izdati novu Karticu s novim rokom valjanosti.

Na ovaj način Kartica će se obnavljati sve dok Okvirni ugovor ne prestane važiti na način opisan u točki 13.2. ovog Okvirnog ugovora.

Karticu kojoj je istekao rok valjanosti Korisnik ne smije koristiti te je istu obvezan preuzeti i uništiti.

17. Rješavanje prigovora (reklamacija) i sporova

Reklamacije vezane uz Troškove učinjene Karticom, te svaki slučaj za koji Korisnik smatra da je PBZ CARD prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ CARD ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu, prijavljuju se PBZ CARD-u putem kanala navedenih u točki 14. ovih Općih uvjeta.

PBZ CARD ne preuzima odgovornost za isporuku robe i usluge kupljene Karticom, materijalne i pravne nedostatke kupljene robe i usluga, valjanost pruženih informacija koje Korisnik dobije od trećih osoba s kojima je PBZ CARD sklopio ugovor radi izvršenja pojedinih funkcionalnosti, ili odbijanje primitka Kartice od strane prodajnog mjesta.

Reklamacije Troška učinjenog Karticom ne oslobađa Korisnika plaćanja tog troška, dok se ne utvrdi opravdanost reklamacije. U slučaju da je Korisnik platio Trošak za koji je naknadno utvrđeno da je reklamacija istog opravdana, PBZ CARD će izvršiti povrat iznosa takvog plaćenog troška u prvom sljedećem računu/izvatku.

Korisnik ima pravo u roku od osam tjedana od datuma terećenja Kartice reklamirati trošak za koji nije dao suglasnost za terećenje u točnom iznosu u trenutku ugovaranja trajnog naloga, ako iznos takvog troška premašuje iznos koji Korisnik uobičajeno očekuje, uzimajući u obzir prijašnje navike potrošnje i sve druge relevantne okolnosti, o čemu je Korisnik dužan priložiti relevantne podatke/dokaze. PBZ CARD će u roku od

10 radnih dana od dana zaprimanja reklamacije takvog troška. Korisniku odobriti/stornirati terećenje za puni iznos troška, odnosno izvršiti povrat punog iznosa troška ili dati obrazloženje razloga zbog kojih odbija izvršiti povrat, uz navođenje tijela kojima se Korisnik može obratiti ako ne prihvaća dobiveno obrazloženje.

PBZ CARD će na prigovor odgovoriti u propisanom roku.

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog ugovora Korisnik i PBZ CARD će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Korisnika i PBZ CARD-a koji nastanu u primjeni Okvirnog ugovora, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Ako Korisnik smatra da je PBZ CARD prekršio ili ne postupa u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, odnosno da PBZ CARD ne posluje u skladu s Glavom II i III Zakona o platnom prometu, osim PBZ CARD-u pritužbu ima pravo uputiti i HNB-u, kao tijelu nadležnom za nadzor poslovanja institucija za elektronički novac, odnosno institucija za platni promet.

18. Izmjene Okvirnog ugovora

PBZ CARD zadržava pravo predlagati izmjene i dopune bilo kojeg dijela Okvirnog ugovora, a prijedloge se obvezuje objaviti na svojim službenim internetskim stranicama, te učiniti dostupnim na svim svojim distribucijskim kanalima.

Obavijest o postojanju prijedloga izmjena i dopuna Okvirnog ugovora PBZ CARD će dostaviti Korisnicima uz račun/izvadak za obračunsko razdoblje tijekom kojeg je nastao prijedlog izmjena i dopuna Okvirnog ugovora, odnosno dostaviti pisano obavijest svim Korisnicima koji u tom razdoblju nisu imali troškova po Kartici.

Smatrat će se da su s prijedlogom izmjena i dopuna Okvirnog ugovora upoznali preko službenih internetskih stranica PBZ CARD-a odnosno putem drugih distribucijskih kanala, svi Korisnici koji u roku od 15 dana od zaprimanja obavijesti o izmjeni i dopuni Okvirnog ugovora ne zatraže dostavu prijedloga u papirnatom obliku ili putem elektroničke pošte.

Prijedlog izmjene i dopune Okvirnog ugovora stupit će na snagu istekom tri mjeseca od dana kad je PBZ CARD objavio prijedlog izmjena i dopuna Okvirnog ugovora na svojim službenim internetskim stranicama.

Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmenama i dopunama Okvirnog ugovora, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Okvirni ugovor, najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene, a u protivnom se smatra da je prihvatio izmjene i dopune Okvirnog ugovora.

Izmjena kamatnih stopa ili tečajja koje proizlaze iz referentnih kamatnih stopa ili referentnog tečaja ne predstavlja izmjenu Okvirnog ugovora i PBZ CARD može provesti takvu izmjenu bez prethodnog obavještanja Korisnika.

19. Prijelazne i završne odredbe

Usluga izdavanja i prihvaćanja American Express osobnih Kartica kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ovlaštenje za pružanje platnih usluga, osim Zakonom o platnom prometu, regulirano je i Zakonom o elektroničkom novcu, temeljem kojeg će PBZ CARD u zakonskom roku zatražiti dobivanje odobrenja za izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga. Po dobivanju odobrenja izvršit će se upis PBZ CARD-a u Registar institucija za elektronički novac pri HNB-u. O izvršenom upisu i registracijskom broju, PBZ CARD će obavijestiti Korisnike uz račun/izvadak te putem drugih distribucijskih kanala.

Odredbe točke 17. ovih Općih uvjeta kojima je regulirano pravo Korisnika da pritužbu na poslovanje PBZ CARD-a podnese HNB-u, primjenjuju se po upisu PBZ CARD-a u Registar institucija za elektronički novac.

Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinu Karticu, na poslovni odnos između PBZ CARD-a i Korisnika primjenjivat će se te specifične odredbe.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

Za sve što izričito nije utvrđeno Okvirnim ugovorom primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

20. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti usvojeni su odlukom Uprave PBZ CARD-a 29. ožujka 2011. te će biti objavljeni na službenim internetskim stranicama tri dana nakon donošenja odluke o njihovom usvajanju.

Za sve Korisnike koji sklappaju Okvirni ugovor s PBZ CARD-om nakon objave ovih Općih uvjeta na službenim internetskim stranicama, ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom objave.

Za Korisnike koji su u ugovornom odnosu s PBZ CARD-om u trenutku objave ovih Općih uvjeta na službenim internetskim stranicama PBZ CARD-a, ovi Opći uvjeti predstavljaju prijedlog izmjene postojećeg ugovornog odnosa, koji Korisnik može prihvatiti ili odbiti sukladno točki 18. ovih Općih uvjeta te stupaju na snagu 1. srpnja 2011.

U Zagrebu, 31. ožujka 2011.



PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, e-mail: info@pbzcard.hr, www.pbzcard.hr, OIB 28495895537