

Izmjena Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 18. listopada 2013. godine

1. Uvodne odredbe

Ovime se mijenja točka 16. Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 18. listopada 2013. godine **kako slijedi:**

16. Osobni podaci Korisnika

PBZ Card prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu procjene mogućnosti korisnika kartice za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju Kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti Kartice.

U slučaju izostanka nekog podatka za koji PBZ Card smatra da je bitan za ispunjenje prava i obveza iz Okvirnog ugovora ili PBZ Card ima legitiman interes za obradu takvog podatka, PBZ Card zadržava pravo kontaktirati korisnika kartice radi pribavljanja takvog podatka za trajanja ugovornog odnosa.

Osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za trajanja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik Kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine Kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza, (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba Kartica te (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitime interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju Kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama www.pbzcard.hr objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su, između ostaloga, opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje, svrhe i pravni temelji obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravni temelji razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u vezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike Kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem Kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na www.pbzcard.hr i www.pbz.hr.

Korisnik Kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik Kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade (PBZ Card), s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte zop@pbzcard.hr ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr.

2. Prijelazne i završne odredbe

Ostale odredbe Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 18. listopada 2013. godine i Dopune istih od 1. travnja 2015. i 1. srpnja 2016. godine ostaju neizmijenjene te s ovom Izmjenom čine jednu jedinstvenu cjelinu.

3. Stupanje na snagu

Ova Izmjena Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice stupa na snagu 25. svibnja 2018. godine.

U Zagrebu, 23. svibnja 2018.