

Objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice

Uvodne odredbe

Dana 1. listopada 2018. godine stupaju na snagu novi Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koji su doneseni radi usklađenja s novim *Zakonom o platnom prometu* (Narodne novine br. 66/2018).

Opći uvjeti su u odnosu na ranije objavljeni tekst* izmijenjeni i dopunjeni kako slijedi:

- postojeći pojam *personalizirana sigurnosna obilježja* **zamijenjen je pojmom *personalizirana sigurnosna vjerodajnica***
- usklađene su odredbe o **odgovornosti za izvršenje neautoriziranih platnih transakcija** (čl. 10.) uključivo
 - iznos za koji Korisnik odgovara za izvršene neautorizirane platne transakcije koje su posljedica korištenja izgubljenog/ukradenog/zloupotrebe platnog instrumenta, **mijenja se iz 1.125 kn u 375 kn,**
 - usklađene su okolnosti pod kojima Korisnik ne odgovara za neautorizirane transakcije, a u kojim slučajevima je odgovoran za izvršenje neautoriziranih transakcija u cijelosti
- određen je rok za **povrat izvršene neautorizirane platne transakcije** na način da se isti izvršava najkasnije **do kraja prvog radnog dana nakon dana primitka obavijesti Korisnika**
- izmijenjen je **rok za odgovor PBZ Carda na zaprimljeni prigovor Korisnika** sa 7 radnih dana **u 10 dana** od zaprimanja prigovora. Iznimno, ako PBZ Card ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan njegove kontrole, dužan je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji **ne smije biti duži od 35 dana.**

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su manje izmjene i dopune radi nomotehničkog usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Opći uvjeti dostupni su na www.pbzcard.hr, a na zahtjev Korisnika PBZ Card će iste dostaviti u papirnatom obliku.

U Zagrebu, 20. rujna 2018.

* Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice od 18. listopada 2013., dopunjeni su 1. travnja 2015. i 1. srpnja 2016. te izmijenjeni 23. svibnja 2018. Pročišćeni tekst ovih Općih uvjeta te dopune i izmjene dostupne su [ovdje](#)